



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Транспортных систем

УТВЕРЖДАЮ
Начальник учебно-методического управления

«29» июня 2023 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Тип практики: Технологическая (производственно-технологическая) практика

направление подготовки/специальность 23.03.01 Технология транспортных процессов

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Автомобильные перевозки и
организация движения

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 2023

1. Цели и задачи освоения практики

Вид практики - Учебная

Способ проведения практики: стационарная

Цель практики - получение организационных и практических инженерно-технических навыков в области организации, управления и безопасности перевозок автомобильным транспортом, а также приобретение опыта организации работы в трудовом коллективе.

Задачи практики:

- закрепление на практике теоретических знаний по прочитанным дисциплинам;
- совершенствование и пополнение знаний, полученных в процессе обучения;
- изучение организационной структуры предприятия, должностных обязанностей сотрудников подразделения;
- детальное изучение в условиях реальной обстановки предприятия организационно-технические связи между всеми его подразделениями, его организацию, экономику, методы технико-экономического планирования;
- ознакомление с документацией, применяемой в процессе перевозки грузов или пассажиров (или документации отдела, где обучающийся проходит практику);
- изучение в условиях реальной обстановки современных требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов по организации и безопасности автомобильных перевозок;
- знакомство с эксплуатируемым подвижным составом и его характеристиками;
- приобретение опыта организаторской работы в коллективе.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Требования к результатам практики определяются ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Перечень планируемых результатов обучения, соотнесённых с планируемыми результатами освоения ОПОП представлен в таблице

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ОПК-5 Способен принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности;	ОПК-5.1 Осуществляет выбор технологии и методики решения задачи организации перевозки пассажиров и грузов	знает требования нормативно-правовых и нормативно-технических документов в области организации и управления организации перевозки пассажиров и грузов умеет использовать нормативные документы в своей деятельности владеет навыками выбора оптимального типа подвижного состава для автомобильных перевозок
ОПК-5 Способен принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач	ОПК-5.2 Осуществляет выбор технологии и методики решения задачи организации дорожного движения	знает требования при решении задач организации дорожного движения умеет использовать нормативные документы в своей деятельности владеет навыками обеспечения эффективной

профессиональной деятельности;		эксплуатации транспортных систем
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет собственную роль в социальном взаимодействии и командной работе	знает - принципы и формы взаимодействия в командной работе; - причины, определяющие поведение индивида в совместной деятельности; умеет - определять роль (модель поведения) индивида в социальном взаимодействии; - анализировать и интерпретировать организационные и социально-психологические факторы, влияющие на вовлеченность в командную работу, удовлетворенность работой; владеет - навыком атрибуции причин собственного поведения и поведения других членов команды; - навыком выбора модели командного и межличностного взаимодействия
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)	УК-4.1 Осуществляет деловой разговор и ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения	знает нормы официально-делового стиля речи, систему жанров официально-делового стиля речи; умеет создавать на русском языке письменные тексты, свойственные официально-деловому стилю речи; владеет навыками ведения деловой документации на государственном языке Российской Федерации; - навыками ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации

3. Место практики в структуре образовательной программы

Практика относится к обязательной части блока Б2 «Практики» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки/специальности 23.03.01 Технология транспортных процессов и является обязательной к прохождению.

Прохождение практики основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении следующих дисциплин:

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Общий курс транспорта	ОПК-5.2, ОПК-6.2, ПК-4.2, ПК-6.1
2	Транспортная психология	ОПК-2.1, ОПК-2.4
3	Транспортные обследования	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4, ОПК-3.5
4	Транспортное право	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ПК-4.1

5	Ознакомительная практика	ОПК-6.1, ОПК-6.2, УК-1.1, УК-1.2
6	Статистика автомобильного транспорта	ОПК-3.1, ОПК-3.5

Для прохождения практики обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия, инструменты и методы организации перевозок и дорожного движения, применяемые на автомобильном транспорте,
- основы управления на транспорте,
- ресурсы транспорта,
- основные показатели деятельности транспортного предприятия.

Уметь:

- формировать базы данных для решения прикладных задач соответствующего профиля, используемые при принятии управленческих решений;
- использовать офисные пакеты программ для подготовки текстовых и графических документов.

Владеть навыками:

- навыками работы на персональном компьютере и работы с учебной литературой.

4. Указание объёма практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях и в академических часах

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Семестр
			4
Контактная работа:	42		42
практические занятия	41,7		41,7
Иная форма работы (ИФР)	102		102
Общая трудоемкость практики			
часы:	144		144
зачетные единицы:	4		4

Продолжительность практики составляет 2 нед. и 4 дн.

5. Содержание практики

Тематический план практики

№	Наименование раздела (этапа) практики	Семестр	Трудоемкость, час.				Всего, час.	Код индикатора достижения компетенции	Форма текущего контроля
			Контактная работа		ИФР				
			всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку			
1.	1 раздел. Практическая подготовка								
1.1.	Прохождение практики	4	41,7		2	43,7	ОПК-5.1, ОПК-5.2	Собеседование	
2.	2 раздел. Написание отчета по практике								
2.1.	Написание отчета по практике	4			100	100	ОПК-5.1, ОПК-5.2	Собеседование	
3.	3 раздел. Контроль								

3.1.	Защита отчета	4	0,3				0,3	ОПК-5.1, ОПК-5.2	Собеседован ие
------	---------------	---	-----	--	--	--	-----	---------------------	-------------------

Контактная работа

Наименование раздела (этапа) практики	Краткое содержание контактной работы
Прохождение практики	Изучение процесса организации перевозок и движения транспортных средств, документооборота на предприятии. Собеседование
Прохождение практики	Выполнение обработки и анализа полученной информации. Собеседование
Прохождение практики	Разработка мероприятий по совершенствованию процессов организации перевозок и движения транспорта. Собеседование
Защита отчета	

Иная форма работы

Наименование раздела (этапа) практики	Краткое содержание
Прохождение практики	Организационное собрание Собеседование
Написание отчета по практике	Анализ полученных результатов по практике. Подготовка отчета Проверка отчета по практике

6. Указание форм отчетности по практике

Формой отчетности по результатам прохождения практики является отчет по практике.

Требования к составлению отчета по практике и порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по результатам практики приведены в Методических рекомендациях по прохождению учебной практики

Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

7.1. Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы при проведении промежуточной аттестации по результатам прохождения практики

Примерный перечень вопросов (заданий) для подготовки к промежуточной аттестации

Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости для контроля сформированности компетенции ОПК-5.1

1. Опишите основную транспортную документацию на автомобильном транспорте
2. Опишите современное состояние и задачи повышения эффективности эксплуатации автомобильного транспорта
3. Опишите транспортную документацию на автомобильном транспорте для перевозки пассажиров
4. Опишите нормативно-правовую базу грузовых автомобильных перевозок
5. Опишите нормативно-правовую базу пассажирских автомобильных перевозок
6. Перечислите методы выбора автотранспортного средства для перевозки грузов
7. Назовите факторы, определяющие свойства и качество грузов.
8. Какие факторы внешней среды влияют на качество груза?
9. Назовите основные физические и физико-химические свойства грузов.
10. Перечислите основные объемно-массовые характеристики грузов.
11. Перечислите характеристики опасности груза.
12. Какими методами определяется качество грузов?
13. Перечислите показатели работы автотранспортных средств в транспортном процессе
14. Перечислите особенности перевозки различных видов грузов
15. Организация погрузочно-разгрузочных работ на автомобильном транспорте
16. Опишите систему управления грузовыми (пассажирскими) перевозками
17. Опишите службу эксплуатации АТО, ее функции, режим работы
18. Опишите диспетчерское руководство грузовыми (пассажирскими) перевозками
19. Учет и анализ результатов выполнения перевозок, показатели учета и анализа
20. Перечислите показатели качества грузовых (пассажирских) перевозок
21. Перечислите пути повышения производительности на АТ
22. Пути снижения себестоимости транспортной продукции
23. Дайте определение грузоподъемности и грузоместимости автомобиля.
24. Каковы особенности использования грузоподъемности при перевозке навалочных грузов?
25. Как определить степень использования грузоподъемности при перевозке навалочных грузов?
26. Какова роль транспортной тары в грузовых перевозках? Назовите ее назначение и классификацию.
27. Назовите наиболее распространенные виды тары, используемые при транспортировке грузов и их характеристики.
28. Как подразделяются упаковочные материалы в зависимости от назначения? Назовите их характеристики.
29. Какие факторы учитываются при подборе упаковки для транспортировки грузов?
30. Раскройте понятие укрупненной грузовой единицы.
31. Перечислите факторы, предопределяющие целесообразность укрупнения грузовых мест.
32. Опишите назначение и виды пакетов и поддонов.

33. Раскройте классификацию и основные типы контейнеров.
34. Назовите преимущества и недостатки контейнеризации.
35. Каковы принципы расчета прочности транспортной тары?
36. Какие требования предъявляются при размещении груза в транспортном средстве и контейнере?
37. Раскройте содержание оптимизационной задачи загрузки транспортных средств.
38. Как производится расчет нагрузки на оси подвижного состава при различных схемах размещения груза?
39. Каковы основные направления улучшения использования транспортной тары и тарных материалов?
40. Какие требования предъявляются к маркировке грузов?
41. Назовите основные элементы транспортной маркировки.
42. Что такое манипуляционные знаки и где они должны размещаться.
43. В чем заключаются основные правила пломбирования грузов?
44. Какие вы знаете современные методы защиты грузов?
45. Какие стандарты штрихового кодирования используются для потребительской и транспортной тары?
46. Какие факторы определяют условия хранения грузов на складах?
47. Опишите показатели работы склада.
48. Опишите принципы автоматизации обработки грузов.

для контроля сформированности компетенции ОПК-5.2

1. Какие требования предъявляются к планировочной структуре улично–дорожной сети городов?
2. Какие схемы планировочных структур улично–дорожной сети городов существуют?
3. Преимущества и недостатки свободной схемы планировочной структуры улично–дорожной сети городов?
4. Преимущества и недостатки радиальной и радиально-кольцевой схем планировочной структуры улично–дорожной сети городов?
5. Преимущества и недостатки прямоугольной схемы планировочной структуры улично– дорожной сети городов?
6. Преимущества и недостатки прямоугольно-диагональной схемы планировочной структуры улично–дорожной сети городов?
7. Основные показатели, характеризующие улично-дорожную сеть городов?
8. Как определяется плотность сети улиц и дорог, какой она должна быть?
9. Как определяется непрямолинейность сети улиц и дорог?
10. Как характеризуется степень сложности пересечений улиц и дорог?
11. Как классифицируются городские улицы и дороги?
12. Основные технические параметры городских улиц и дорог различных категорий?
13. Какие элементы включаются в поперечный профиль городской улицы, их назначение?
14. Рекомендации по проектированию основных элементов поперечного профиля городской улицы?
15. Начертите характерные поперечные профили городских улиц.
16. Изложите классификацию стоянок для автомобилей.
17. Какие схемы размещения стоянок на проезжей части могут применяться?
18. Какие схемы размещения стоянок применяются на специальных площадках?
19. Назовите размеры основных элементов стоянок для автомобилей.
20. Классификация пешеходного движения в городах. Характеристики пешеходного движения?
21. Каким образом определяется ширина тротуаров?
22. Какие пешеходные переходы бывают? Каким образом определяется тип пешеходного перехода?
23. Каким образом определяются основные параметры пешеходных переходов?
24. Как определяется пропускная способность одной полосы пешеходного перехода со светофорным регулированием?

25. Каковы рекомендуемые расстояния между пешеходными переходами?
26. Определение треугольника видимости наземного нерегулируемого пешеходного?
27. Каковы рекомендации по размещению пешеходных переходов?

Примерный перечень вопросов (заданий) для подготовки к промежуточной аттестации по итогам практики

1. Перечислите методы выбора автотранспортного средства для перевозки грузов
2. Назовите факторы, определяющие свойства и качество грузов.
3. Назовите основные физические и физико-химические свойства грузов.
4. Перечислите основные объемно-массовые характеристики грузов.
5. Перечислите показатели работы автотранспортных средств в транспортном процессе
6. Организация погрузочно-разгрузочных работ на автомобильном транспорте
7. Опишите систему управления грузовыми (пассажирскими) перевозками
8. Опишите службу эксплуатации АТО, ее функции, режим работы
9. Опишите диспетчерское руководство грузовыми (пассажирскими) перевозками
10. Перечислите пути повышения производительности на АТ
11. Пути снижения себестоимости транспортной продукции
12. Дайте определение грузоподъемности и грузоместимости автомобиля.
13. Каковы особенности использования грузоподъемности при перевозке навалочных грузов?
14. Как определить степень использования грузоподъемности при перевозке навалочных грузов?
15. Какова роль транспортной тары в грузовых перевозках? Назовите ее назначение и классификацию.
16. Назовите наиболее распространенные виды тары, используемые при транспортировке грузов и их характеристики.
17. Как подразделяются упаковочные материалы в зависимости от назначения? Назовите их характеристики.
18. Какие факторы учитываются при подборе упаковки для транспортировки грузов?
19. Раскройте понятие укрупненной грузовой единицы.
20. Перечислите факторы, предопределяющие целесообразность укрупнения грузовых мест.
21. Опишите назначение и виды пакетов и поддонов.
22. Раскройте классификацию и основные типы контейнеров.
23. Какие требования предъявляются при размещении груза в транспортном средстве и контейнере?
24. Раскройте содержание оптимизационной задачи загрузки транспортных средств.
25. Как производится расчет нагрузки на оси подвижного состава при различных схемах размещения груза?
26. Каковы основные направления улучшения использования транспортной тары и тарных материалов?
27. Какие требования предъявляются к маркировке грузов?
28. Назовите основные элементы транспортной маркировки.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

Порядок организации и проведения практики осуществляется в соответствии с Положением о практической подготовке обучающихся в СПбГАСУ.

Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»

	«не зачтено»	«зачтено»		
	Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Уровень освоения компетенции «продвинутой». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
знания	Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий.	Обучающийся демонстрирует: -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; -знания теоретического материала -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы.

<p>умения</p>	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание. Показал отличные умения в рамках освоенного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>
<p>владение навыками</p>	<p>Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p>	<p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p>	<p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач. Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p>	<p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.</p>

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

8.1. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<u>Основная литература</u>		
1	Горев А. Э., Никифоров С. Н., Лукинский В. С., Информационные технологии на транспорте, М.: Юрайт, 2017	50
2	Горев А. Э., Теория транспортных процессов и систем, Москва: Юрайт, 2023	https://urait.ru/bcode/511516
<u>Дополнительная литература</u>		
1	Горев А. Э, Организация автомобильных перевозок и безопасность движения, М.: Академия, 2006	59
2	Пугачев И. Н., Горев А. Э, Олещенко Е. М., Организация и безопасность дорожного движения, М.: Академия, 2009	30
1	Новиков В. К., Романова М. В., Экологическая безопасность перевозки груза, Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2016	https://www.iprbooks.hop.ru/65690.html
2	Корчагин В. А., Гринченко А. В., Методические указания к расчету экономически обоснованной стоимости перевозки пассажиров для студентов направлений подготовки 190600.62 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и 190700.62 «Технология транспортных процессов», Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014	http://www.iprbookshop.ru/55111.html

8.2. Перечень ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Первая производственная практика	https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=1782
Сайт справочной правовой системы "Консультант Плюс"	www.consultant.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса при проведении практики, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Windows 10 Pro	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г
LibreOffice	Свободно распространяемое

9.2. Перечень современных профессиональных баз данных

Наименование	Электронный адрес ресурса
Всероссийский институт научной и технической информации (ВИНИТИ)	www2.viniti.ru

10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

При прохождении практики используется следующее материально-техническое обеспечение

Наименование помещений	Оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
49. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет.
49. Помещения для прохождения практики в профильных организациях	Материально-техническая база предприятия (организации) - технические средства и оборудование, необходимые для выполнения индивидуального задания по практике

11. Особенности организации практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Практика для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее лица с ОВЗ) и инвалидов и организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Задание на практику для инвалидов и лиц с ОВЗ разрабатывается индивидуально с учетом их здоровья и особенностей профильной организации.

При выборе профильной организации учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы относительно возможных условий и видов труда обучающегося.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ выбор места прохождения практики согласуется с требованиями доступности и предусматривается возможность обмена информацией в доступных для данной категории обучающихся формах.