



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра экономики строительства и ЖКХ

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебно-методического управления

_____ С.В. Михайлов

«29» июня 2021 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Тип практики

Ознакомительная практика

направление подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

направленность (профиль) образовательной программы

Управление жилищным фондом

Санкт-Петербург, 2021 г.

1. Указание вида практики, способа и формы (форм) ее проведения:

Вид практики – *учебная*

Способ проведения практики: *стационарная, выездная.*

Учебная практика организуется в форме ознакомительной практики, которая проводится под руководством назначаемого заведующим кафедрой руководителя из числа преподавателей.

Целями практики являются:

- подготовка студентов к осознанному и углубленному изучению общепрофессиональных и специальных дисциплин;
- показать способность обобщать, систематизировать и критически оценивать имеющиеся научные разработки в изучаемой области, а также действующие нормативные документы;
- получение представления о выбранном направлении подготовки.

Задачами практики являются:

- изучение опыта работы организаций в ЖКХ, получение представления о предприятиях и организациях ЖКХ
- ознакомление с ролью и функциями будущих специалистов по выбранному направлению подготовки;
- получение представления о знаниях и навыках, которыми студенты должны обладать, как специалисты;
- закрепление и углубление теоретических знаний студентов
- овладение методикой работы с первоисточниками и материалами периодической печати для углубления и актуализации теоретической подготовки обучающегося.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Требования к результатам ознакомительной практики определяются Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Перечень планируемых результатов обучения, соотнесённых с планируемыми результатами освоения ОПОП представлен в таблице

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)
ОПК-1. Способен решать стратегические задачи профессиональной деятельности с использованием нормативно-правового и информационно-коммуникационного обеспечения.	ОПК-1.1. Составляет перечень законодательных актов, постановлений, нормативных документов всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующих организацию действий по разработке и реализации программ развития жилищного фонда.	Знания особенностей нормативно-правового и экономического регулирования жилищной сферы
	ОПК-1.2. Составляет перечень законодательных актов, постановлений, нормативных документов всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующих организацию работы по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в жилищном фонде.	Умения представить нормативно-правовое и экономическое обоснование программ развития жилищного фонда
	ОПК-1.3. Разрабатывает меро-	Навыки разработки программ развития жилищного фонда

	приятия по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в жилищном фонде.	
ОПК-2. Способен формировать и развивать информационные системы жилищно-коммунального хозяйства.	ОПК-2.1. Производит выбор информационных ресурсов, необходимых для сбора и обработки информации о жилищном фонде.	знает базовые информационные технологии и информационные технологии профессиональной деятельности, основные тенденции развития информационных технологий в области ЖКХ
	ОПК-2.2. Разрабатывает проект стратегии развития жилищного фонда на основе развития информационной инфраструктуры.	умеет применять информационные технологии для решения профессиональных задач
	ОПК-2.3. Разрабатывает схему процесса предоставления жилищно-коммунальной услуги на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.	владеет навыками программным обеспечением для работы с информацией о жилищном фонде
ОПК-3. Способен принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг.	ОПК-3.1. Разрабатывает проект управленческого решения с учетом неопределенности и риска.	Знания особенностей и тенденции развития сферы ЖКХ, особенностей оценки и повышения эффективности услуг ЖКХ
	ОПК-3.2. Составляет систему показателей оценки эффективности предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.	Умения разработать управленческое решение, связанное с развитием организации ЖКХ
	ОПК-3.3. Осуществляет мониторинг значений показателей эффективности предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.	Навыки разработки и принятия управленческого решения, оценки эффективности услуг ЖКХ

3. Место практики в структуре образовательной программы

Практика относится к обязательной части блока Б2 «Практики» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Прохождение практики основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении следующих дисциплин:

1. Организационно-экономический механизм развития организаций ЖКХ
2. Информационные системы жилищно-коммунального хозяйства
3. Государственно-правовое регулирование в сфере ЖКХ

Для успешного прохождения практики необходимо:

Знать нормативно-правовые документы, регулирующие сферу ЖКХ

Уметь выбрать положения необходимого нормативно-правового акта для решения задачи в профессиональной деятельности

Владеть навыком решения задач в сфере профессиональной деятельности.

4. Указание объёма практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Продолжительность и сроки проведения практики устанавливаются учебным планом и графиком учебного процесса.

В соответствии с учебным планом практика проводится на очной форме обучения во 2 семестре, на заочной форме обучения на 1 курсе летняя сессия.

Общая трудоемкость практики составляет 5 зачетных единицы (ЗЕТ); продолжительность практики – 3 1/3 недели;

На очной форме обучения 51 академический час контактной работы; 129 академи-

ческих часов иной формы работы.

На заочной форме обучения 0,3 академических часа контактной работы; 179,7 академических часов иной формы работы.

Конкретные сроки начала и окончания практики определяются календарным учебным графиком.

5. Содержание практики

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Трудоемкость, час.		Формируемые компетенции	* Форма текущего контроля
		Контактная работа	Иная форма работы		
1	Организационное собрание: – знакомство с целями, задачами, требованиями к практике и формой отчетности – распределение заданий – инструктаж по технике безопасности	2		ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	Устный <u>опрос</u>
2	Практическая часть	48,7	129		
2.1	Изучение материала для выполнения задания: – составление плана – определение круга вопросов для выполнения задания – изучение специальной литературы и иных источников информации		20		
2.2	Выполнение задания по заданию, полученному на практике: – анализ и обобщение собранного материала – оценка релевантности собранного материала		50		– дневник практики; – отчет по практике
2.3	Написание отчета по практике: – подготовка материала для включения в отчет – оформление необходимых отчетных документов – составление отчета – формулировка выводов и предложений по результатам отчета		59		
3	Защита отчета	0,3			
ИТОГО		51	129		

Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Трудоемкость, час.		Формируемые компетенции	* Форма текущего контроля
		Контактная работа	Иная форма работы		
1	Организационная встреча: – знакомство с целями, задачами, требованиями к практике и формой	0,1		ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	Устный <u>опрос</u>

	<i>отчетности</i> – <i>распределение заданий</i> – <i>инструктаж по технике безопасности</i>				
2	Практическая подготовка		179,7		
2.1	Изучение материала для выполнения задания: – <i>составление плана</i> – <i>определение круга вопросов для выполнения задания</i> – <i>изучение специальной литературы и иных источников информации</i>		35		
2.2	Выполнение задания по заданию, полученному на практике: – <i>анализ и обобщение собранного материала</i> – <i>оценка релевантности собранного материала</i>		75		– <i>дневник практики;</i> – <i>отчет по практике</i>
2.3	Написание отчета по практике: – <i>подготовка материала для включения в отчет</i> – <i>оформление необходимых отчетных документов</i> – <i>составление отчета</i> – <i>формулировка выводов и предложений по результатам отчета</i>		69,7		
3	Защита отчета	0,2			Защита отчета по практике
ИТОГО		0,3	179,7		

6. Указание форм отчётности по практике

Формой отчетности по результатам прохождения практики является отчет по практике.

Промежуточная аттестация по результатам практики проводится в форме зачета с оценкой.

Требования к составлению отчета по практике и порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по результатам практики приведены в Методических рекомендациях по прохождению ознакомительной практики (<https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=794>, кодовое слово - практика)

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания при проведении текущего контроля (при необходимости)

Критерии оценивания уровня освоения компетенций

Показатель оценивания	Критерий
знания	Знание основных принципов и норм профессиональной деятельности

	Понимание сути профессиональной деятельности, последовательности выполнения трудовых действий
	Правильность ответов на вопросы
умения	Освоение методики выполнения задания
	Умение выполнять поставленные задания
	Умение анализировать результаты выполнения задания
	Качество выполнения задания
навыки	Быстрота выполнения трудовых действий
	Качество выполнения трудовых действий
	Самостоятельность планирования выполнения трудовых действий

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания	Критерии оценивания
оценка «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий по практике, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
оценка «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий по практике, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
Оценка «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий по практике, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
оценка «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания по практике

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации

Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Для контроля сформированности компетенции ОПК-1 (Способен решать стратегические задачи профессиональной деятельности с использованием нормативно-правового и информационно-коммуникационного обеспечения)

1. Перечислите субъекты сферы ЖКХ и их основные функции
2. Перечислите объекты управления ЖКХ
3. В чем заключаются цель и задачи нормативно-правового регулирования сферы ЖКХ?
4. Каковы основные задачи органов государственного и муниципального регулирования в сфере ЖКХ?
5. Элементы организационной схемы отношений субъектов ЖКХ
6. В чем заключается повышение эффективности в сфере ЖКХ?
7. Перечислите принципы формирования программ развития жилищного фонда
8. Каковы стратегические цели программ развития жилищного фонда?

Для контроля сформированности компетенции ОПК-2 (Способен формировать и развивать информационные системы жилищно-коммунального хозяйства)

1. Информационное законодательство.
2. Принципы выбора программного продукта.
3. Организация технологического процесса обработки информации.
4. Принципы выбора режима обработки данных.
5. Телекоммуникационные технологии в информационных системах.
6. Оценка эффективности автоматизированных ИТ управления.

Для контроля сформированности компетенции ОПК-3 (Способен принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг)

1. Гарантированные стандарты качества в сфере ЖКХ
2. Общие стандарты в сфере ЖКХ
3. Показатели оценки эффективности услуг в сфере ЖКХ
4. Цели и задачи повышения эффективности услуг ЖКХ

Примерное задание для подготовки промежуточной аттестации по итогам практики (содержание отчета по практике):

1. Представить организационную структуру организации. Охарактеризовать ее тип, преимущества и недостатки. (Организационная структура — документ, схематически отражающий состав и иерархию подразделений организации (предприятия).) Спроектировать возможные изменения в структуре, которые могут привести к повышению её эффективности, при необходимости.
2. Описать жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые организацией. Определить показатели, по которым можно оценить эффективность предоставления услуг. Являются ли эти показатели достаточными. Можно ли предложить дополнительные показатели.
3. Описать какое программное обеспечение используется в организации для оказания ЖКУ. Достаточно ли оно актуально. Существует ли возможность внедрения нового программного обеспечения для повышения эффективности оказанных ЖКУ.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по практике проводится в соответствии с расписанием в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой проводится в форме ответов на вопросы руководителя практики, защиты отчета по практике.

Порядок организации и проведения практики осуществляется в соответствии с Положением о практической подготовке обучающихся в СПбГАСУ.

Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно». Уровень освоения компетенции «недостаточный»	Оценка «удовлетворительно». Уровень освоения компетенции «пороговый»	Оценка «хорошо». Уровень освоения компетенции «углубленный»	Оценка «отлично». Уровень освоения компетенции «продвинутый»

	Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.
знания	Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях теоретического материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы промежуточной аттестации, отсутствуют знания и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов.	Обучающийся демонстрирует: -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; -твердые знания теоретического и практического материала; -способен устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: -глубокие, всесторонние и аргументированные знания теоретического материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя.
умения	Обучающийся: -не умеет выполнять практические задания; - не отвечает на простые вопросы при выполнении задания.	Обучающийся: - выполнил предложенное; - допускаются ошибки в содержании ответа; - при ответах на дополнительные вопросы допускается много неточностей.	Обучающийся: -выполнил практическое задание с небольшими неточностями; - показал хорошие умения в рамках освоенного материала; - предложенные практические задания решены с небольшими неточностями; - ответил на большинство дополнительных вопросов.	Обучающийся: - правильно выполнил практическое задание; - показал отличные умения в рамках освоенного материала; - решает предложенные практические задания без ошибок; - ответил на все дополнительные вопросы.
владение навыками	Обучающийся: - не выполняет	Обучающийся: - выполняет тру-	Обучающийся: -выполняет трудо-	Обучающийся: - выполняет трудо-

	трудовые действия; - не выполняет поставленного задания.	довые действия медленно с под- сказкой препода- вателя; - выполняет по- ставленные зада- ния с ошибками.	вые действия; - выполняет все поставленные за- дания с неболь- шими неточно- стями.	вые действия. - выполняет постав- ленные задания без ошибок.
--	---	--	--	---

Итоговая оценка при проведении промежуточной аттестации зависит от уровня сформированности компетенций и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

8.1. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров
Основная литература		
1	Пурлик В. М., Управление эффективностью деятельности организации, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/448350
2	Советов Б. Я., Цехановский В. В., Информационные технологии: теоретические основы, Санкт-Петербург: Лань, 2021	https://e.lanbook.com/book/167404
Дополнительная литература		
3	Ильина Е. В., Романова А. И., Бахарева О. В., Афанасьева А. Н., Мавляутинов А. С., Информационный менеджмент в строительстве и ЖКХ, Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/73307.html
4	Пурлик В. М., Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/457518
5	Морозова О. А., Лосева В. В., Иванова Л. И., Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/455118

8.2. Перечень ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Курс в системе moodle: Практика (кодовое слово – практика)	https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=794
Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ	https://www.spbgasu.ru/Dopolnitelnoe_obrazovanie/Distancionnoe_obuchenie_RCOSDO/Edinyy_jelektronnyy_resurs_RCOSDO/
Электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга	www.aup.ru
Аналитический портал по экономическим дисциплинам	www.economicus.ru
Перечень интернет-ресурсов представлен на официальном сайте СПбГАСУ	http://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Informacionnye_resursy/

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса при проведении практики, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Информационные технологии
1	<i>Инструктаж по технике безопасности</i>	не требуется
2	<i>Практическая подготовка</i>	Операционная система Microsoft Windows, MS Teams, Power Point, MS Word, MS Excel (Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.), LMS Moodle,
3	<i>Защита отчета</i>	MS Teams(Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.)

9.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Информационно-правовая система Гарант	\\law.lan.spbgasu.ru\GarantClient
Информационно-правовая система Консультант	\\law.lan.spbgasu.ru\Consultant Plus ADM
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	https://moodle.spbgasu.ru/
Электронная библиотека Ирбис 64	http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Федеральный образовательный портал "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru
Российская государственная библиотека	www.rsl.ru
Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ	www.spbgasu.ru
Аналитический портал по экономическим дисциплинам	www.economicus.ru
Библиотека по Естественным наукам Российской Академии наук (РАН)	www.ras.ru
Журналы издательства Sage. В настоящее время доступны статьи из 320 журналов по 36 предметным рубрикам: гуманитарные и общественные науки, информатика, инженерные дисциплины, экономика, здоровье и образование.	www.sagepublications.com

9.3. Перечень информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Электронная библиотечная система IPRbooks	www.iprbookshop.ru
Электронная информационно - образовательная среда СПбГАСУ	https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=794
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	https://www.biblio-online.ru/

10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

При прохождении практики используется следующее материально-техническое обеспечение

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Перечень основного оборудования для проведения практики*	Место реализации раздела практики**
1	Инструктаж по технике безопасности Практическая подготовка Защита отчета	Комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде организации и электронным библиотечным системам, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема); доска маркерная белая эмалевая; комплект учебной мебели.	Если практика проводится в университете - учебная аудитория; Если практика проводится на предприятии – территория предприятия.

11. Особенности организации практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Практика для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее лица с ОВЗ) проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Задание на практику для инвалидов и лиц с ОВЗ разрабатывается индивидуально с учетом их здоровья и особенностей профильной организации – базы практики (далее – профильная организация).

Задание на практику согласовывается с обучающимся, руководителем ОПОП и руководителем практики от профильной организации.

При выборе профильной организации учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы относительно возможных условий и видов труда обучающегося.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ выбор места прохождения практики согласуется с требованиями доступности и предусматривается возможность обмена информацией в доступных для обучающихся формах.

Объем и содержание задания на практику, отчета по практике определяются в индивидуальном порядке.

На основании личного заявления обучающегося практика (отдельные этапы практики) может проводиться в установленном порядке.