



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ
Начальник учебно-методического управления

«29» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Маркетинг

направление подготовки/специальность 38.03.01 Экономика

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Экономика строительства

Форма обучения очно-заочная

Санкт-Петербург, 2023

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цели освоения дисциплины

формирование у обучающихся знаний о маркетинге как особом инструментарии управления бизнес-процессами.

Задачи дисциплины

- раскрыть сущность, структуру и функции базовых моделей, принципов и методов маркетинга;
- показать современное состояние и перспективные тенденции развития маркетинговой деятельности как в России, так и за рубежом;
- сформировать умения и навыки поиска, выявления, сбора, анализа, обобщения и использования на практике маркетинговой информации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач;	ОПК-1.2 Применяет теорию поведения производителя для выработки эффективного рыночного поведения организации	знает <ul style="list-style-type: none">- современное состояние и перспективы развития различных отраслей экономики и сфер деятельности;- основные методы маркетинговых исследований и обработки данных;- методологию построения стратегии позиционирования;- принципы сегментирования и определения целевой аудитории;- инновационные методы и технологии в планировании маркетинга;- методы принятия управленческих решений, принимаемые в маркетинговой деятельности организации;- особенности управления ассортиментом и качеством товара;- существующие каналы распределения и ключевые их особенности;- современные инструменты продвижения, особенности и эффективность существующих медиаканалов;- метрики эффективности воздействия на потребителей, способы их определения и анализа. умеет <ul style="list-style-type: none">- анализировать конъюнктуру рынка, действия конкурентов, целевую аудиторию потребителей и её особенности принятия решений о покупке, результаты продвижения и продаж;- анализировать и оценивать стратегию организации;- критически мыслить для корректной интерпретации и формулирования обоснованных выводов, чтобы на их основе принимать правильные решения;- планировать маркетинговую деятельность

		<p>и проводить декомпозицию планов на отдельные проекты и конкретные действия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить организационно-управленческие решения в маркетинговой деятельности; - организовать работу малого коллектива, рабочей группы в системе маркетинга; - критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений; - владеть широким набором офисных компьютерных программ, а также приложениями и интернет сервисами маркетингового назначения. <p>владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками сбора и обработки необходимых данных об экономических процессах; - широким набором офисных компьютерных программ, а также приложениями и интернет сервисами маркетингового назначения; - методами принятия управленческих решений в маркетинге; - методами оценки предлагаемых вариантов управленческих решений в маркетинге; - методами оценки эффективности структур управления маркетингом.
--	--	---

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.О.23 основной профессиональной образовательной программы 38.03.01 Экономика и относится к обязательной части учебного плана.

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Научно-исследовательская работа	ПК-1.4, ПК-2.3
2	Организационно-правовые формы взаимодействия участников инвестиционно-строительного процесса	ПК-1.4
3	Менеджмент	УК-2.3, УК-2.4
4	Социальное взаимодействие	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-6.4, УК-6.5, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3
5	Экономическая теория	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
6	История экономических учений	ОПК-1.3
7	История (история России, всеобщая история)	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
8	Экономическая грамотность в условиях цифровой трансформации	УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, УК-10.4, УК-10.5, УК-1.1, УК-1.2, УК-6.1

Набор входящих знаний и умений, состоит в понимании основных мировоззренческих понятий и методов, закономерностей общественно-политического и экономического развития, экономических методов, которые обеспечивают требуемый знаниевый фундамент для изучения современных концепций маркетинга и формирования эффективных моделей управления организацией в постоянно меняющемся окружении.

№ п/п	Последующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации	ОПК-3.4, ОПК-4.1
2	Контрактные отношения в строительстве	ПК-2.3
3	Мировая экономика и международные экономические отношения	ОПК-3.10
4	Планирование в строительстве	ОПК-4.2
5	Экономические основы конкурентоспособности строительных организаций	ОПК-3.9
6	Методы оценки и повышения эффективности деятельности строительной организации	ОПК-3.8
7	Организационно-экономические основы возникновения рисков в строительстве	ПК-1.2, ПК-1.3
8	Управление проектами в строительстве	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4
9	Учет и оценка рисков в строительстве	ПК-1.2, ПК-1.3
10	Экономика инновационной деятельности в строительстве	ПК-2.2
11	Экономическая оценка инвестиционно-строительных проектов	ПК-1.1, ПК-2.3

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Семестр
			5
Контактная работа	32		32
Лекционные занятия (Лек)	16	0	16
Практические занятия (Пр)	16	4	16
Иная контактная работа, в том числе:	1,5		1,5
консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)	1		1
контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР))	0,25		0,25
контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача	0,25		0,25
Часы на контроль	26,75		26,75
Самостоятельная работа (СР)	119,75		119,75
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)			
часы:	180		180
зачетные единицы:	5		5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Разделы дисциплины	Семестр	Контактная работа (по учебным занятиям), час.						СР	Всего, час.	Код индикатора достижения компетенции
			лекции		ПЗ		ЛР				
			всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку			
1.	1 раздел. Введение в маркетинг. Маркетинговые исследования.										
1.1.	Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга.	5	2		2			13,75	17,75	ОПК-1.2	
1.2.	Маркетинговые исследования	5	2		2	1		12	16	ОПК-1.2	
1.3.	Среда маркетинга	5	1		3	2		16	20	ОПК-1.2	
1.4.	Сегментация рынка	5	1		1			14	16	ОПК-1.2	
2.	2 раздел. Комплекс маркетинга.										
2.1.	Товар в маркетинге	5	2		2			10	14	ОПК-1.2	
2.2.	Ценообразование в маркетинге	5	1		1			12	14	ОПК-1.2	
2.3.	Товародвижение в маркетинге	5	1		1			8	10	ОПК-1.2	
2.4.	Маркетинговые коммуникации	5	2		2			16	20	ОПК-1.2	
3.	3 раздел. Организация и управление маркетингом.										
3.1.	Управление маркетингом	5	2		1	1		6	9	ОПК-1.2	
3.2.	Маркетинговые стратегии	5	2		1			12	15	ОПК-1.2	
4.	4 раздел. Иная контактная работа										
4.1.	Иная контактная работа	5							1,25	ОПК-1.2	
5.	5 раздел. Контроль										
5.1.	Экзамен	5							27	ОПК-1.2	

5.1. Лекции

№ разд	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций
1	Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга.	История возникновения маркетинга. Цели, задачи, принципы маркетинга. Понятие рынка. Классификационные признаки типов рынков. Сущность, принципы, методы, цели маркетинга. Основные вехи в истории развития маркетинга.
1	Социально-экономическая сущность и содержание	Функции маркетинга. Инструмента маркетинга. Виды спроса и задачи маркетинга. Содержание основных функций и подфункций маркетинга: аналитическая, производственная, сбытовая, управления и контроля.

	маркетинга.	Виды спроса и задачи маркетинга.
2	Маркетинговые исследования	Система маркетинговой информации о рынке и методы ее сбора. Классификация маркетинговых исследований. Система маркетинговой информации. Классификация маркетинговой информации. Принципы маркетинговых исследований. Классификация маркетинговых исследований. Сравнительная характеристика качественных и количественных исследований.
2	Маркетинговые исследования	Процедура маркетингового исследования Разработка концепции исследования. Разработка программы исследования. Процесс получения данных. Процесс обработки и представления данных. Проверка адекватности результатов и выводов.
3	Среда маркетинга	Среда маркетинга Внешняя маркетинговая среда: макросреда (демографические, экономические, научно-технические, природные, социально-культурные, политико-правовые факторы); непосредственная микросреда (покупатели, конкуренты, поставщики, посредники, контактные аудитории). Внутренняя среда предприятия (производство, распределение и сбыт продукции, организационная структура и менеджмент, маркетинг, финансы). Конкуренция и конкурентные силы. Типы рынков в зависимости от характера конкуренции. Анализ движущих сил отраслевой конкуренции. Конкурентная среда. Анализ конкурентов. Пять конкурентных сил Портера. Базовые стратегии конкуренции и конкурентных преимуществ. Возможности поставщиков фирмы-производителя. Критерии выбора поставщика. Классификация посредников. Анализ и оценка возможностей потенциальной фирмы-посредника. Источники получения информации о посредниках.
4	Сегментация рынка	Сегментация рынка Критерии и методы сегментации рынка. Технология процесса сегментирования рынка.
5	Товар в маркетинге	Товар в маркетинге Изучение товарной структуры рынка. Оценка конъюнктуры рынка. Определение емкости рынка. Общая характеристика товара. Товар в рыночной среде. Три уровня товара по Котлеру: товар по замыслу, товар в реальном исполнении, товар с подкреплением. Классификация товаров. Жизненный цикл товаров, фазы (выведения на рынок, роста, зрелости, насыщения, спада). Маркетинговая тактика на разных фазах жизненного цикла товара, стратегические методы, позволяющие улучшить отношение покупателей к товару. Товарный знак. Упаковка и маркировка. Составляющие системы формирования ассортимента. Планирование ассортимента. Формирование ассортимента и управление им. Сущность и критерии определения новых товаров. Сравнительные характеристики радикальных (прорывных) и улучшающих нововведений (товаров). Определение степени новизны. Разработка концепции нового товара. Технология процесса создания нового товара. Освоение рынка новыми товарами.
6	Ценообразование в маркетинге	Ценообразование в маркетинге Значение и функции цены в маркетинге. Методы ценообразования. Способы расчета цены товара.
7	Товародвижение в маркетинге	Товародвижение в маркетинге Сбытовая политика и организация товародвижения. Оценка и выбор каналов сбыта. Достоинства и недостатки каналов сбыта. Оптовые и

		розничные предприятия и их место в системе товародвижения. Прямой маркетинг.
8	Маркетинговые коммуникации	Маркетинговые коммуникации Разновидность коммуникаций. Стратегии маркетинговой коммуникации. Этапы разработки коммуникационной стратегии. Реклама в системе маркетинговой коммуникации. Процесс рекламной коммуникации, измерение ее эффективности. Процесс последовательной реализации совокупности мер по связям с общественностью.
9	Управление маркетингом	Организация службы маркетинга. Планирование и контроль в маркетинге. Организационная структура маркетинга. Ориентированная на маркетинг фирма-производитель. Типовая схема маркетинговой службы предприятия. Управление маркетинговой деятельностью фирмы. Контроль маркетинговой деятельности фирмы.
10	Маркетинговые стратегии	Маркетинговые стратегии Портфельные стратегии: Матрица Бостонской Консалтинговой Группы (БКГ) или матрица «Доля рынка - рост рынка», Матрица «Дженерал Электрик» — «Мак-Кинзи». Стратегии развития: Матрица И.Ансоффа (Матрица «Продукт-Рынок»). Конкурентные стратегии: Модель М. Портера.

5.2. Практические занятия

№ разд	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга.	Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга Концепции маркетинга. Социально-экономическая сущность маркетинга. Социально-этический маркетинг.
1	Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга.	Виды спроса и задачи маркетинга. Виды спроса (отрицательный спрос, отсутствие спроса, скрытый спрос, падающий спрос, нерегулярный спрос, полноценный спрос, чрезмерный спрос, нерациональный спрос) и задачи маркетинга. Объективные условия государственного регулирования рынка. Формы воздействия государства на спрос и предложение.
2	Маркетинговые исследования	Система маркетинговой информации о рынке и методы ее сбора. Сравнительная характеристика качественных и количественных исследований
2	Маркетинговые исследования	Процедура маркетингового исследования Разработка концепции исследования. Разработка программы исследования. Процесс получения данных. Процесс обработки и представления данных. Проверка адекватности результатов и выводов.
3	Среда маркетинга	Среда маркетинга Внешняя маркетинговая среда: макросреда (демографические, экономические, научно-технические, природные, социально-культурные, политико-правовые факторы); непосредственная микросреда (покупатели, конкуренты, поставщики, посредники, контактные аудитории). Внутренняя среда предприятия (производство, распределение и сбыт продукции, организационная структура и менеджмент, маркетинг, финансы).
3	Среда маркетинга	Составление профиля среды.

		Составление профиля среды.
4	Сегментация рынка	Выбор целевого рынка. Методы разработки целевого рынка.
5	Товар в маркетинге	Конкурентоспособность товара Система показателей оценки конкурентоспособности товара. Методика оценки конкурентоспособности товара.
5	Товар в маркетинге	Позиционирование и дифференциация товара Цели товарной политики, условия разработки и осуществления. Формирование товарной политики, ее составные части. Варианты товарных стратегий. Стратегия позиционирования товара. Основные типы позиционирования товара.
6	Ценообразование в маркетинге	Выбор ценовой стратегии Выбор ценовой стратегии.
7	Товародвижение в маркетинге	Выбор стратегии товародвижения. Сбытовая политика и организация товародвижения. Оценка и выбор каналов сбыта. Достоинства и недостатки каналов сбыта. Оптовые и розничные предприятия и их место в системе товародвижения. Прямой маркетинг.
8	Маркетинговые коммуникации	Выбор маркетинговых коммуникаций Процесс рекламной коммуникации, измерение ее эффективности. Процесс последовательной реализации совокупности мер по связям с общественностью.
8	Маркетинговые коммуникации	Брендинг Основные брендируемые объекты и типы брендов (компания-производитель, торговая компания, ассортиментная линейка, охватывающая разные товарные категории, товар одной товарной категории, компонент/ингредиент/составляющая, сопровождающая товар услуга). Перенос понятия «бренд» на другие объекты: люди, города, территории, страны, идеи и инициативы и др.
9	Управление маркетингом	Расчет бюджета маркетинга Методы расчета бюджета маркетинга.
10	Маркетинговые стратегии	Построение матрицы БКГ. Построение БКГ (Доля рынка - рост рынка).

5.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ разд	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга.	Подготовка к практическим занятиям Изучение научной литературы по теме "Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга"
2	Маркетинговые исследования	Подготовка к практическим занятиям Разработка концепции исследования. Разработка программы исследования. Процесс получения данных. Процесс обработки и представления данных. Проверка адекватности результатов и выводов.
3	Среда маркетинга	Подготовка к практическим занятиям Составление профиля среды.
4	Сегментация рынка	Подготовка к практическим занятиям Критерии и методы сегментации рынка. Технология процесса

		сегментирования рынка. Методы разработки целевого рынка.
5	Товар в маркетинге	Подготовка к практическим занятиям Исследование товарной структуры и конъюнктуры рынка. Товар в системе маркетинга. Жизненный цикл товара. Осуществление товарной политики и ассортимента. Сервис в товарной политике. Новые товары в рыночной стратегии.
6	Ценообразование в маркетинге	Подготовка к практическим занятиям Значение и функции цены в маркетинге. Методы ценообразования. Способы расчета цены товара. Ценовые стратегии.
7	Товародвижение в маркетинге	Подготовка к практическим занятиям Сбытовая политика и организация товародвижения. Оценка и выбор каналов сбыта. Достоинства и недостатки каналов сбыта. Оптовые и розничные предприятия и их место в системе товародвижения. Прямой маркетинг.
8	Маркетинговые коммуникации	Подготовка к практическим занятиям Разновидность коммуникаций. Стратегии маркетинговой коммуникации. Этапы разработки коммуникационной стратегии. Реклама в системе маркетинговой коммуникации. Процесс рекламной коммуникации, измерение ее эффективности. Процесс последовательной реализации совокупности мер по связям с общественностью. Брендинг.
9	Управление маркетингом	Подготовка к практическим занятиям Организационная структура маркетинга. Ориентированная на маркетинг фирма-производитель. Типовая схема маркетинговой службы предприятия. Управление маркетинговой деятельностью фирмы. Контроль маркетинговой деятельности фирмы.
10	Маркетинговые стратегии	Подготовка к практическим занятиям Портфельные стратегии: Матрица Бостонской Консалтинговой Группы (БКГ) или матрица «Доля рынка - рост рынка», Матрица «Дженерал Электрик» — «Мак-Кинзи». Стратегии развития: Матрица И. Ансоффа (Матрица «Продукт-Рынок»). Конкурентные стратегии: Модель М. Портера.

6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работы включает в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем "Консультант-плюс", "Гарант", глобальной сети "Интернет";
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- подготовку докладов и рефератов, написание курсовых работ;
- участие в работе студенческих конференций, комплексных научных исследованиях;
- самостоятельную подготовку ко всем видам контактной работы.

Основными видами самостоятельной работы являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание рефератов;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка рецензий на статью, пособие;
- выполнение маркетинговых исследований;
- выполнение домашних заданий в виде решения профессиональных задач и выполнения индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и т.д.;
- компьютерный текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе электронных обучающихся и аттестующих тестов.

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга.	ОПК-1.2	Тест
2	Маркетинговые исследования	ОПК-1.2	Тест
3	Среда маркетинга	ОПК-1.2	Тест Практическое задание
4	Сегментация рынка	ОПК-1.2	Тест
5	Товар в маркетинге	ОПК-1.2	Тест Кейс
6	Ценообразование в маркетинге	ОПК-1.2	Практическое задание
7	Товародвижение в маркетинге	ОПК-1.2	Тест
8	Маркетинговые коммуникации	ОПК-1.2	Тест Практическое задание
9	Управление маркетингом	ОПК-1.2	Тест Кейс
10	Маркетинговые стратегии	ОПК-1.2	Кейс
11	Иная контактная работа	ОПК-1.2	Задание курсовой работы
12	Экзамен	ОПК-1.2	Экзаменационный

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные задания для проверки сформированности индикатора достижения компетенции ОПК-1.2

1. Практическое задание.

Проведите маркетинговое исследование «Влияние маркетинговой среды на деятельность строительной организации» и заполните аналитические таблицы по выявлению влияния факторов маркетинговой среды на деятельность предприятия.

Пояснения.

Используйте методику составления и анализа экспертных оценок. Для этого необходимо оценить профиль среды строительной организации по следующим факторам: экономическая среда, политическая среда, демографическая среда, научно-техническая среда, социально-культурная среда, природно-экологическая среда, конкурентная среда, посредники. Далее отдельные факторы профиля среды вписываются в таблицу. Каждому фактору экспертным путем дается оценка:

- его важности по шкале: 3 – сильная важность, 2 – умеренная важность, 1 – слабая важность.
- влияние на организацию по шкале: 3- сильное, 2- умеренное, 1 – слабое, 0 – не влияет.
- направленности по шкале: +1 – позитивное влияние, –1 – негативное влияние.

Далее все три экспертные оценки перемножаются, и получается интегральная оценка, показывающая степень важности данного фактора.

После заполнения таблиц необходимо сделать выводы о наибольшем положительном и отрицательном влиянии на деятельность строительной организации отдельных переменных факторов.

На основе полученных результатов разрабатывается стратегия развития организации.

2. Типовые тесты.

1. Маркетинг – это система организации деятельности предприятия по:

- а) производству и сбыту товаров;
- б) разработке, производству и сбыту товаров;
- в) производству и сбыту товаров с целью получения прибыли за счет роста объема продаж;
- г) разработке, производству и сбыту товаров, отвечающих существующему и потенциальному спросу конкретных потребителей.

2. Установите соответствие между понятиями маркетинга и их составляющими:

- 1) Субъекты маркетинга.
- 2) Объекты маркетинга.
- 3) Функции маркетинга.

- а) товары, услуги, идеи, организации, территории, личности;
- б) совокупность сил, действующих за пределами предприятия и внутри его, и влияющих на его рыночные решения;
- в) производители, посредники, потребители;
- г) аналитическая, производственная, сбытовая, управления и контроля.

3. Соотнесите основные понятия маркетинга и их определения:

- 1) Нужда.
- 2) Сделка.
- 3) Потребность.
- 4) Спрос.

- а) надобность в чем-либо, которая должна быть удовлетворена;
- б) желание, принявшее конкретную форму в рамках культурных, эстетических и других факторов, определяющих поведение индивидуума;
- в) конкретная потребность, предъявленная на рынке, обеспеченная деньгами;

г) торговая операция между заинтересованными сторонами в осуществлении процесса купли-продажи товара или услуги;

д) способ получения от партнера о купле-продаже желаемого продукта путем предложения ему другой ценности.

4. Установите соответствие между ключевыми понятиями маркетинга и их примерами

- 1) Нужда.
- 2) Потребность.
- 3) Запрос.

- а) булочка за 10 рублей;
- б) еда;
- в) голод.

5. Выберите правильную последовательность развития концепций маркетинга:

а) производственная концепция, товарная концепция, сбытовая концепция, потребительская концепция;

б) производственная концепция, сбытовая концепция, потребительская концепция, товарная концепция;

в) товарная концепция, производственная концепция, сбытовая концепция, потребительская концепция;

г) производственная концепция, сбытовая концепция, товарная концепция, потребительская концепция.

6. Традиционной концепции маркетинга наиболее соответствуют следующие характеристики

...

а) выявление реальных и потенциальных покупателей и их потребностей;

б) получение прибыли за счет различных мероприятий по стимулированию сбыта;

в) разработка комплекса мер, нацеленных на удовлетворение потребностей рынка;

г) ориентация на производственные мощности предприятия, возможности повышения эффективности производства.

7. Концепция совершенствования производства актуальна в случаях

а) когда спрос превышает предложение;

б) когда себестоимость товара слишком высока;

в) когда предложение превышает спрос;

г) когда общество нуждается не в количественных, а в качественных характеристиках уровня жизни.

8. Базовой основой использования концепции сбыта служат следующие предпосылки:

а) покупатели будут делать повторные покупки;

б) происходит быстрое снижение высоких производственных расходов, что приводит к завоеванию большей доли рынка;

в) главная задача фирмы – достижение определенного объема продаж произведенных товаров;

г) спрос равен или немного превышает предложение.

9. Вывод о том, что товары не будут покупать без значительных усилий в сфере сбыта и стимулирования характерен для концепции, направленной на:

а) совершенствование потребностей;

б) интенсификацию коммерческих усилий;

в) социально-этические аспекты маркетинга;

г) традиционный маркетинг.

10. Для концепции социально-этического маркетинга характерно:

а) установление гармонии между производственными возможностями национальной эко-

номики и здоровыми потребностями общества;

- б) наличие в каждой фирме стандартов качества, безопасности и сервиса;
- в) наличие комплекса социальных программ;
- г) торговля лицензиями, ноу-хау.

11. К функциям маркетинга НЕ относятся:

- а) аналитическая функция;
- б) функция мотивации производственного персонала;
- в) сбытовая функция.

12. Установите соответствие между видами маркетинга и их определениями.

- 1) Недифференцированный (массовый) маркетинг.
- 2) Дифференцированный маркетинг.
- 3) Концентрированный (целевой) маркетинг.

а) ситуация, когда предприятие ориентируется на два или более сегментов рынка с различными планами маркетинга для каждого из них.

б) ситуация, когда усилия предприятия направлены на изменение отрицательного отношения потребителей к продукту предприятия на положительное;

в) ситуация, когда предприятие концентрируется на одной группе потребителей и использует специально разработанный план маркетинга для этой группы;

г) ситуация, когда предприятие пытается выйти на широкий круг потребителей, имея единственный общий маркетинговый план.

13. Товар в маркетинге – это:

а) все, что можно предложить на рынке для приобретения или потребления с целью получения прибыли;

б) все, что можно предложить на рынке для приобретения, использования или потребления с целью удовлетворения определенных потребностей;

в) все, что может удовлетворить потребности потребителя.

14. Товаром не являются:

а) услуги врача в районной поликлинике;

б) хлеб, испеченный домохозяйкой;

в) человек;

г) специалист в области коммерции;

д) все вышеперечисленные варианты.

15. Услуги, необходимые потребителю для того, чтобы использовать основной продукт, представляют собой следующий уровень услуги-товара ...

а) услуги – сопутствующие товары;

б) услуга – основной продукт;

в) услуги – дополнительные товары;

г) услуга как товар в расширенном толковании.

16. Главное отличие между потребительскими товарами и товарами производственного назначения основано на различиях в:

а) типе распределения и сбыта;

б) типе покупателей и спроса;

в) уровне и методах ценообразования;

г) целях приобретения и использования товара.

17. Совокупность лиц и организаций, закупающих товары и услуги, которые используются при производстве других товаров и услуг, продаваемых, сдаваемых, в аренду или поставляемых другим потребителям, называется:

а) рынок товаров производственного назначения;

- б) рынок потребителей;
- в) рынок производителей;
- г) рынок институциональных организаций.

18. Кто является конечным потребителем на рынке товаров потребительского назначения?

- а) покупатели, приобретающие товары для личного потребления;
- б) люди, приобретающие товары для продажи;
- в) отдельные лица, приобретающие товары производственного назначения;
- г) фирмы – производители готовой продукции;
- д) фирмы, приобретающие товары для реализации их потребителям.

19. Укажите, какие характеристики соответствуют следующим группам товаров.

- 1) Потребительские товары.
- 2) Товары предварительного выбора.
- 3) Товары особого спроса.
- 4) Товары пассивного спроса.

- а) покупаются часто, без раздумий и сравнения с другими товарами;
- б) требуют значительных маркетинговых усилий по причине незаинтересованности потребителя;
- в) в процессе потребительского выбора сравниваются между собой по различным параметрам;
- г) обладают уникальными характеристиками;
- д) приобретаются спонтанно, без предварительного планирования покупки.

20. Такой товар как зонтик относится к группе товаров ...

- а) экстренного потребления;
- б) предварительного выбора;
- в) особого спроса;
- г) повседневного спроса.

21. Товарным знаком является ...

- а) логотип;
- б) торговый образ;
- в) зарегистрированная товарная марка;
- г) имя фирмы.

22. Укажите, какие задачи маркетинга соответствуют следующим стадиям жизненного цикла товара.

- 1) Стадия внедрения.
- 2) Стадия роста.
- 3) Стадия зрелости.
- 4) Стадия спада.

- а) удержание имеющихся позиций на рынке;
- б) создание осведомленности о товаре;
- в) сокращение затрат на маркетинг;
- г) проникновение в глубь рынка;
- д) анализ возможностей производства продукции.

23. Частичное совершенствование товара в целях избежания прямой конкуренции рекомендуется на стадии ... жизненного цикла товара.

- а) роста;
- б) спада;
- в) внедрения;
- г) зрелости и насыщения.

24. Широта товарной номенклатуры характеризуется:

- а) общей численностью ассортиментных групп товаров;
- б) общей численностью вариантов предложения всех товаров;
- в) степенью разнообразия товаров ассортиментных групп;
- г) количеством вариантов и сортов отдельного товара в рамках ассортиментной группы.

25. Глубина ассортимента означает:

- а) количество вариантов и сортов отдельного товара в рамках товарного предложения фирмы;
- б) общую численность ассортиментных групп;
- в) количество наименований товаров разных видов в рамках товарного предложения фирмы;
- г) правильного ответа нет;
- д) все ответы верны.

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

Оценка «отлично» (зачтено)	знания: - систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; - точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; - полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) умения: - умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин навыки: - высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации; - применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий; - грамотно обосновывает ход решения задач; - безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач; - творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
-------------------------------	---

<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине; - усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</p> <p>умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку; - использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы; - владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</p> <p>навыки: - самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; - средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий; - обосновывает ход решения задач без затруднений</p>
<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок</p> <p>умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи</p> <p>навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине;</p> <p>умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок</p> <p>навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Понятие маркетинга и история его зарождения.
2. Состояние спроса и задачи маркетинга.
3. Эволюция концепций маркетинга.
4. Основные субъекты и объекты маркетинга.
5. Цели, задачи, принципы маркетинга.
6. Функции маркетинга.
7. Инструменты маркетинга.
8. Методы, используемые маркетингом.
9. Содержание и цели маркетингового анализа.
10. Исследование макросреды. STEEP анализ.
11. Компоненты микросреды организации.
12. Конкурентный анализ.
13. Исследование внутренней среды предприятия.
14. SWOT анализ.
15. Маркетинговая информационная система.
16. Сущность и классификация маркетинговой информации.
17. Виды и процедура маркетинговых исследований.
18. Сегментация рынка. Критерии сегментации.
19. Виды сегментации.
20. Выбор целевого рынка.
21. Позиционирование и дифференциация товара.
22. Концепция товара в маркетинге.
23. Концепция жизненного цикла товара.
24. Маркетинговая тактика на разных стадиях жизненного цикла товара.
25. Виды жизненного цикла товара.
26. Конкурентоспособность товара.
27. Разработка и внедрение нового товара.
28. Место службы маркетинга в создании и реализации нового товара.
29. Марочная политика.
30. Ассортиментная политика.
31. Упаковка и маркировка товара.
32. Организация сервиса.
33. Цели, задачи и направления коммуникативной политики.
34. Процесс маркетинговых коммуникаций.
35. Средства маркетинговых коммуникаций.
36. Комплекс маркетинговых коммуникаций.
37. Функции продвижения товара (услуги).
38. Реклама. Процесс управления рекламной деятельностью.
39. Разработка сообщения (послания).
40. Планирование рекламной деятельности.
41. Значение и функции цены в маркетинге.
42. Способы установления цен.
43. Методы ценообразования.
44. Задачи и политика ценообразования.
45. Матрица Бостонской Консалтинговой Группы (БКГ).
46. Матрица «Дженерал Электрик» - «Мак-Кинзи».
47. Матрица И. Ансоффа (Матрица «Продукт-Рынок»).
48. Модель М. Портера.
49. Экономические измерения деятельности маркетинговой системы.
50. Система показателей оценки уровня маркетинговой деятельности (Ф. Котлер).
51. Метрика таргет-индикаторов эффективности маркетинга.
52. Функции, задачи и принципы метрики таргет-индикаторов эффективности маркетинга.
53. Управленческие воздействия в системе управления маркетингом.
54. Области измерения и формирования маркетинговых метрик: анализ; выбор целевых рынков; разработка маркетинговой стратегии.

55. Области измерения и формирования маркетинговых метрик: разработка, проверка и вывод на рынок новых товаров и услуг; выбор и управление каналами распределения товаров и услуг; управление коммуникативными процессами; организация, осуществление и оценка маркетинговых решений.

56. Алгоритм определения экономической эффективности маркетинговой деятельности.

57. Общие сведения об организационных структурах. Место маркетинговых подразделений. Критерии выбора организационных форм маркетинга.

58. Организационные структуры маркетинга: функциональная; продуктовая (товарная). Преимущества, недостатки, области применения.

59. Организационные структуры маркетинга: географическая; рыночная. Преимущества, недостатки, области применения.

60. Организационные структуры маркетинга: товарно-функциональная; рыночно-функциональная; матричная; проектная. Преимущества, недостатки, области применения.

7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Используя матрицу БКГ, сформировать продуктовую стратегию организации.

Рекомендации к решению

1) В качестве критериев при построении двухмерной матрицы БКГ рассматриваются: темпы роста рынка (объемов продаж) предприятия и относительная доля рынка.

2) Рассчитать темпы роста рынка (РР). Они характеризуют движение продукции на рынке, т.е. изменение объемов реализации (объемов продаж), и могут быть определены по каждому продукту через индекс темпа роста за последний рассматриваемый период или через среднегодовые темпы их изменения.

Индекс темпа роста по каждому виду продукции определяется как отношение объема реализации продукции за текущий период к объему ее реализации за предыдущий период и выражается в процентах или в коэффициентах роста.

Среднегодовой темп изменения объемов реализации по каждому виду продукции определяется как отношение одного уровня временного ряда к другому, взятому за базу сравнения, и выражается в процентах или в коэффициентах роста.

3) Рассчитать относительную долю рынка, занимаемую организацией на рынке (ОДР), по каждому виду продукции. Относительная доля рынка определяется отношением доли организации на рынке к доле ведущей конкурирующей фирмы. Доли рынка организации или сильнейшего конкурента находятся как отношение объема реализации к емкости рынка данной продукции соответственно организации или сильнейшим конкурентом.

Например, ОДР для продукта № 1 = $34:17=2$. Это означает, что объем реализации предприятием продукта № 1 превышает реализацию аналогичного продукта сильнейшей конкурирующей фирмой в два раза.

4) Рассчитать долю рынка (в %) каждого вида продукции в общем объеме реализации предприятия по 2017 г.

Все данные записать в табл. 2.

7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

1. Создание нового товара и маркетинговая деятельность.
2. Жизненный цикл товара и маркетинговая деятельность.
3. Комплексное исследование рынка как исходная функция системы маркетинга (на примере конкретного рынка).
4. Мотивационный анализ поведения покупателей.
5. Сегментация рынка строительных услуг (товаров).
6. Методы рыночного тестирования нового товара.
7. Разработка рыночной стратегии по конкретному товару.
8. Разработка программы маркетинга по конкретному товару.
9. Формирование ценовой политики в отношении конкретного товара.
10. Разработка сбытовой политики в отношении конкретного товара.
11. Разработка политики товародвижения в маркетинговой деятельности.
12. Разработка сервисной политики в отношении конкретного товара.
13. Планирование рекламной кампании в отношении конкретного товара и оценка ее

эффективности.

14. Разработка политики в области формирования спроса и стимулирования сбыта.
15. Основные виды деятельности консультационных и маркетинговых фирм.
16. Управление качеством товаров и маркетинг.
17. Реклама в маркетинговой практике.
18. Личные продажи как способ продвижения товара на рынок.
19. Наступательные и оборонительные маркетинговые стратегии.
20. Ценовые стратегии в практике маркетинговой деятельности фирмы.
21. Анализ конкурентоспособности товара при выборе целевого рынка (на конкретном примере).
22. Торговые марки (товарные знаки) и их роль в коммуникационной политике.
23. Анализ телевизионной рекламы продукции отечественных или зарубежных фирм на российском телевидении.
24. Оценка эффективности мероприятий по стимулированию сбыта товара.
25. Прямой маркетинг в сбытовой политике фирмы.
26. Сравнительный анализ эффективности каналов сбыта.
27. Роль стандартизации и дифференциации в товарной политике.
28. Разработка оптимального ассортимента в товарной политике фирмы.
29. Методы полевых (внекабинетных) исследований в маркетинге (на примере конкретного товара с составлением опросного листа).
30. Анализ возможностей фирмы при выборе целевого рынка (на конкретном примере).
31. Методы маркетингового исследования поведения потребителей (на примере предприятия розничной торговли).
32. Маркетинговые исследования как основа разработки стратегии организации (на примере).
33. Сегментация рынка и позиционирование товара при разработке новых видов продукции (на примере фирмы-производителя).
34. Сегментация рынка потребительских товаров (на примере).
35. Разработка комплекса маркетинга (на примере).
36. Влияние индивидуальных различий потребителей на принятие решений о покупке (на примере розничной торговли).
37. Разработка товара и принятие маркетинговых решений (на примере).
38. Разработка стратегии маркетинга для новых товаров (на примере).
39. Конкурентоспособность товара в системе маркетинга (на примере).
40. Влияние политики ценообразования на поведение потребителя (на примере).
41. Маркетинговый подход к формированию ценовой политики фирмы (на примере).
42. Влияние рекламы на процесс принятия потребителем решений о покупке (на примере).
43. Организация рекламной деятельности (на примере).
44. Влияние маркетинговой стратегии фирмы на поведение потребителя (на примере).
45. Анализ и оценка маркетингового потенциала предпринимательских структур (на примере).
46. Оценка маркетинговых возможностей фирмы (на примере).
47. Исследование регионального рынка и покупательских предпочтений.
48. Особенности маркетинга услуг (на примере).

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.2.

Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

В экзаменационный билет включено два теоретических вопроса и практическое задание, соответствующие содержанию формируемых компетенций.

Экзамен проводится в устной форме. Для подготовки по экзаменационному билету отводится 30 минут.

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Уровень освоения компетенции «продвинутой». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

знания	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - знания теоретического материала -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.
умения	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>

владение навыками	<p>Не может выбрать методику выполнения заданий.</p> <p>Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач.</p> <p>Делает некорректные выводы.</p> <p>Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p>	<p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий.</p> <p>Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач.</p> <p>Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов.</p> <p>Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p>	<p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий.</p> <p>Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач</p> <p>Делает корректные выводы по результатам решения задачи.</p> <p>Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p>	<p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий.</p> <p>Не допускает ошибок при выполнении заданий.</p> <p>Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий.</p> <p>Грамотно обосновывает ход решения задач.</p>
-------------------	---	--	---	---

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<u>Основная литература</u>		
1	Данченко Л. А., Ласковец С. В., Невоструев П. Ю., Мхитарян С. В., Иванова И. Е., Маркова М. В., Корягин Н. Д., Макарова М. В., Маркетинг, Москва: Юрайт, 2023	https://urait.ru/bcode/510866
2	Азарова С. П., Земляк С. В., Захаренко И. К., Карпова С. В., Козлова Н. П., Поляков В. А., Рожков И. В., Фирсов Ю. И., Фирсова И. А., Жильцова О. Н., Маркетинговые исследования: теория и практика, Москва: Юрайт, 2023	https://urait.ru/bcode/531279
<u>Дополнительная литература</u>		
1	Невоструев П. Ю., Маркетинг и маркетинговые исследования, Москва: Евразийский открытый институт, 2011	http://www.iprbookshop.ru/10711.html

2	Гончарова Л. А., Бородацкая А. В., Прокопенко А. В., Маркетинг в строительстве, Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2021	https://www.iprbooks-hop.ru/116895.html
3	Мазилкина Е. И., Маркетинговые коммуникации, Москва: Эксмо, 2010	http://www.iprbookshop.ru/907.html
4	Шевченко Д. А., Основы современного маркетинга, Москва: Дашков и К, 2021	https://e.lanbook.com/book/229598
5	Марусинина Е. Ю., Новосельцева Е. Г., Маркетинг, Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2013	https://www.iprbooks-hop.ru/56015.html
6	Романов А. А., Басенко В. П., Дианова В. А., Маркетинговые исследования, Краснодар: Южный институт менеджмента, 2012	http://www.iprbookshop.ru/10406.html
<u>Учебно-методическая литература</u>		
1	Серпухова Е. П., Маркетинг в городском хозяйстве, Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012	http://www.iprbookshop.ru/20488.html
2	Кубина Н. Е., Инновации в маркетинге, Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2011	http://www.iprbookshop.ru/23844.html
3	Соколова Н. Г., Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы маркетинга» для студентов, обучающихся по направлению 031600.62 «Реклама и связи с общественностью» дневного и заочного отделения, Ижевск: Ассоциация по методологическому обеспечению деловой активности и общественного развития «Митра», 2014	http://www.iprbookshop.ru/54504.html

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Корпоративный менеджмент	https://www.cfin.ru/
Энциклопедия маркетинга	https://www.marketing.spb.ru/
Лекторий	www.sostav.ru
Система межрегиональных маркетинговых центров	www.marketcenter.ru

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Интернет-тренажеры в сфере образования	http://www.i-exam.ru
Информационно-правовая система Консультант	\\law.lan.spbgasu.ru\Consultant Plus ADM
Информационно-правовая база данных Кодекс	http://gasudata.lan.spbgasu.ru/docs/
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	https://moodle.spbgasu.ru/
Электронная библиотека Ирбис 64	http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/
Электронно-библиотечная система издательства "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	https://www.biblio-online.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "IPRsmart"	http://www.iprbookshop.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "Консультант студента"	https://www.studentlibrary.ru/
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://www.elibrary.ru/
Федеральный образовательный портал "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru

Российская государственная библиотека	www.rsl.ru
Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ	www.spbgasu.ru
Аналитический портал по экономическим дисциплинам	www.economicus.ru
Библиотека по Естественным наукам Российской Академии наук (РАН)	www.ras.ru
Журналы издательства Sage. В настоящее время доступны статьи из 320 журналов по 36 предметным рубрикам: гуманитарные и общественные науки, информатика, инженерные дисциплины, экономика, здоровье и образование.	www.sagepublications.com
Образовательные интернет-ресурсы СПбГАСУ	https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Obrazovatelnye_internet-resursy/
Список сборников трудов и конференций в РИНЦ/eLIBRARY	https://www.spbgasu.ru/upload-files/universitet/biblioteka/List_rinc_elibrary_06_07_2020.pdf
Периодические издания СПбГАСУ	https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Periodicheskie_izdaniya/

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
LibreOffice	Свободно распространяемое

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет
26. Помещения для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ.

26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет
---	---

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.