



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебно-методического управления

С.В. Михайлов

«29» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление логистическими процессами

направление подготовки/специальность 38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Логистика в строительстве

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 2021

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Формирование готовности выпускника к выполнению трудовых функций специалистов по логистике (логистов), связанных с планированием и контроллингом логистических процессов (операций).

- формирование знаний, необходимых для выполнения трудовых функций, связанных с планированием и контроллингом логистики на оперативном и тактическом уровнях управления;
- формирование профессиональных умений, необходимых для принятия решений в области планирования и контроллинга логистических процессов;
- формирование первичного навыка выполнения профессиональных действий по применению методик планирования и методов контроллинга логистики в цепях поставок.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ПК-3 Способен управлять логистическими процессами в цепи поставок	ПК-3.10 Применяет процедуры и методы контроллинга логистической деятельности	знает виды и системы показателей логистики, методы их расчета и анализа, функции и инструменты контроллинга логистики умеет составлять отчеты по оценке логистической деятельности, анализировать показатели выполнения плановых заданий Выполнять оценку влияния показателей логистики на качество материально-технического обеспечения, на конкурентоспособность организации и ее продукции владеет навыками навыком анализа и планирования показателей логистической деятельности с целью достижения наибольшей эффективности работы организации, обеспечения запланированного объема прибыли; выбора показателей для оценки достижения целей логистической деятельности

<p>ПК-3 Способен управлять логистическими процессами в цепи поставок</p>	<p>ПК-3.2 Осуществляет выбор модели планирования решения по организации логистических процессов в цепи поставок</p>	<p>знает принципы, методы и виды прогнозирования и планирования операционной логистической деятельности, передовой отечественный и зарубежный опыт в области тактического интегрированного планирования логистической деятельности; порядок и особенности разработки годовых и календарных (текущих) планов логистической деятельности в увязке с планами производства и его обеспечения; основные требования к организационному обеспечению логистики; методы принятия решений в ситуации риска и неопределенности, функции, принципы и методы управления риском в логистике.</p> <p>умеет применять методы прогнозирования и планирования для формирования календарных планов продаж и операций; обосновывать количественные и качественные требования к логистическим ресурсам, необходимым для выполнения планов продаж и операций в цепях поставок, и выполнять типовые расчеты, необходимые для составления проектов перспективных планов логистической деятельности организации выбирать метод управления рисками в логистике</p> <p>владеет навыками навыками применения методики тактического планирования логистической деятельности, направленного на пропорциональное развитие производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, на выявление и использование резервов производства, и методикой разработки календарных планов поставок товарно-материальных ценностей навыком подготовки решения в логистике в ситуации риска и неопределенности</p>
--	---	---

ПК-3 Способен управлять логистическими процессами в цепи поставок	ПК-3.7 Определяет причины некачественного и неэффективного выполнения логистических процессов	знает общую классификацию рисков, потерь от рисков, виды рисков в логистике, методы оценки и диагностики рисков логистики умеет диагностировать риск в зависимости от особенностей конкретной ситуации риска логистики владеет навыками методикой оценки риска в логистике
---	---	--

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.В.11 основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Транспортировка и таможенные операции в цепях поставок	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-3.5, ПК-3.6, ПК-3.8, ПК-3.9
2	Управление запасами	ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-3.2
3	Логистика складирования	ПК-3.1, ПК-3.4, ПК-3.9
4	Логистика снабжения	ПК-1.4, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.5, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4

Знает принципы формирования плана закупок, принципы, алгоритм действий при выполнении плана закупок с учетом ограничений; организационные, информационные условия выполнения плана закупок; критерии принятия решений по организации логистической деятельности в складировании и транспортировке; виды стратегий управления запасами, особенности условий применения и определения параметров стратегий.

Умеет проводить оценку варианта обеспечения варианта поставок материальных ресурсов, выделить стратегический, тактический и оперативный компонент плана закупок для корпоративных нужд.

Владеет навыками обоснования управленческого решения по учету ограничений при определении параметров закупок для корпоративных нужд; оценки эффективности решений по критериями и обоснования решений для повышения эффективности логистических процессов на складах и в транспортировке.

№ п/п	Последующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
-------	------------------------	--

1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-1.6, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-4.4, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-6.4, УК-6.5, УК-7.1, УК-7.2, УК-7.3, УК-7.4, УК-8.1, УК-8.2, УК-8.3, УК-8.4, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, УК-10.4, УК-10.5, УК-11.1, УК-11.2, УК-11.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-1.5, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-2.4, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4, ОПК-3.5, ОПК-3.6, ОПК-3.7, ОПК-3.8, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-4.4, ОПК-4.5, ОПК-4.6, ОПК-4.7, ОПК-4.8, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-3.5, ПК-3.6, ПК-3.7, ПК-3.8, ПК-3.9, ПК-3.10, ПК(Ц)-1.1, ПК(Ц)-1.2, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4
2	Научно-исследовательская работа	ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-4.3, ПК-3.7
3	Стратегическое управление логистикой	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.4
4	Управление цепями поставок	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.4
5		

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Семестр
			7
Контактная работа	64		64
Лекционные занятия (Лек)	32	0	32
Практические занятия (Пр)	32	12	32
Иная контактная работа, в том числе:	0,5		0,5
консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)	1		1
контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР))	0,25		0,25
контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача экзамена)	0,25		0,25
Часы на контроль	26,75		26,75
Самостоятельная работа (СР)	87,75		87,75

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)			
часы:	180		180
зачетные единицы:	5		5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Разделы дисциплины	Семестр	Контактная работа (по учебным занятиям), час.						СР	Всего, час.	Код индикатора достижения компетенции
			лекции		ПЗ		ЛР				
			всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку			
1.	1 раздел. Основы интегрированного планирования логистических процессов в цепях поставок										
1.1.	Понятие и виды планирования логистических процессов в цепях поставок	7	4		6			10	20	ПК-3.2	
1.2.	Особенности интегрированного планирования в цепях поставок	7	2		2			6	10	ПК-3.2	
2.	2 раздел. Планирование логистических процессов на разных уровнях управления										
2.1.	Основы стратегического управления цепями поставок	7	4					3	7	ПК-3.2, ПК-3.7	
2.2.	Тактическое и оперативное планирование логистики	7	6		12	6		30,75	48,75	ПК-3.2, ПК-3.7	
3.	3 раздел. Контроллинг логистических систем										
3.1.	Место и функции контроллинга логистики	7	6		4	2		12	22	ПК-3.7, ПК-3.10	
3.2.	Системы показателей логистики	7	10		8	4		26	44	ПК-3.7, ПК-3.10	
4.	4 раздел. Прочие виды контактной работы										
4.1.	Курсовая работа	7							1,25	ПК-3.2, ПК-3.7, ПК-3.10	
5.	5 раздел. Промежуточная аттестация										
5.1.	Экзамен	7							27	ПК-3.2, ПК-3.7, ПК-3.10	

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций
-------	------------------------------------	--

1	Понятие и виды планирования логистических процессов в цепях поставок	Понятие и виды планирования логистических процессов в цепях поставок Понятие и цели интегрированного планирования цепей поставок. Процесс планирования. Виды планирования в цепях поставок. Бизнес-планирование. Бюджетирование. Принципы планирования в цепях поставок. Общая модель планирования и управления цепями поставок.
2	Особенности интегрированного планирования в цепях поставок	Особенности интегрированного планирования в цепях поставок Методы планирования в логистике разных участников цепи поставок. Способы интеграции планирования. Суммарное видение планов цепи поставок. Препятствия интеграции планов в цепи поставок. «Эффект хлыста» и задача интеграции планов.
3	Основы стратегического управления цепями поставок	Основы стратегического управления цепями поставок Понятие и виды логистических стратегий. Связь корпоративной и логистической стратегий. Базовые компоненты стратегического планирования.
4	Тактическое и оперативное планирование логистики	Тактическое и оперативное планирование логистики Решения в области планирования на тактическом и оперативном уровне. Прогноз спроса и план продаж. Основные приемы, применяемые при планировании продаж. Планы дистрибьюции и производства. Особенности планирования в зависимости от операционной стратегии.
5	Место и функции контроллинга логистики	Место и функции контроллинга логистики Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы. Обобщенная схема процесса логистического контроллинга. Задача контроллинга логистической деятельности. Стратегический и оперативный контроллинг. Оценка вклада логистики в результаты деятельности компании.
6	Системы показателей логистики	Системы показателей логистики Понятие о сбалансированной системе показателей (Balanced Scorecard) и этапах ее разработки. Выбор показателей и определение их целевых значений (стандартов). Структура KPI логистики. Методы и примеры расчета основных KPI служб логистики. Процедура бенчмаркинга в логистике. Система мотивации, основанная на управлении показателями. Основные отчетные формы оценки результатов логистической деятельности компании.

5.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	Понятие и виды планирования логистических процессов в цепях поставок	Бизнес-планирование в логистической компании Составление финансового раздела бизнес-плана для выбора способа приобретения транспортного средства
1	Понятие и виды планирования логистических процессов в цепях поставок	Планирование на основе бюджетирования Знакомство с формой бюджетирования для финансирования каналов продаж и обеспечивающих отделов
2	Особенности интегрированного планирования в цепях поставок	Проблемы интеграции планов участников цепей поставок Рассмотрение ситуации для оценки эффекта хлыста

4	Тактическое и оперативное планирование логистики	Прогнозирование как основа для формирования плана продаж Формирование прогноза плана продаж
4	Тактическое и оперативное планирование логистики	Планирование продаж и операций Разработка годового плана продаж и операций по исходным данным, выданным преподавателем, и результатов предыдущего занятия
4	Тактическое и оперативное планирование логистики	Разукрупнение годового плана продаж и операций. Составление тактического плана и календарных графиков
5	Место и функции контроллинга логистики	Оценка влияния логистики на предпринимательские результаты Разбор ситуаций, выполнение расчетных заданий
6	Системы показателей логистики	Определение целей и показателей для логистики предприятия Рассмотрение ситуации, для которой необходимо сформировать цели, подобрать показатели, разработать трехуровневую систему KPI логистики

5.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Понятие и виды планирования логистических процессов в цепях поставок	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию, практическим занятиям
2	Особенности интегрированного планирования в цепях поставок	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию, практическому занятию
3	Основы стратегического управления цепями поставок	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию
4	Тактическое и оперативное планирование логистики	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию, практическим занятиям, выполнению задания на оценку сформированности компетенций. Выполнение курсовой работы
5	Место и функции контроллинга логистики	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию, практическим занятиям, выполнению задания на оценку сформированности компетенций
6	Системы показателей логистики	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию, практическим занятиям, выполнению задания на оценку сформированности компетенций. Выполнение задания курсовой работы

6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Программой дисциплины предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, и практических занятий, предполагающих закрепление изученного материала и формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков. Кроме того, важнейшим этапом изучения дисциплины является самостоятельная работа обучающихся с использованием всех средств и возможностей современных образовательных технологий.

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение заданий по самостоятельной работе;
- выполнение курсовой работы;
- подготовка к текущему контролю успеваемости студентов;
- подготовка к экзамену.

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо:

повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;

при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники;

выполнить практические задания в рамках изучаемой темы;

ответить на контрольные вопросы по теме, используя материалы ФОС, либо групповые и/или индивидуальные задания, подготовленные преподавателем;

подготовиться к промежуточной аттестации.

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Понятие и виды планирования логистических процессов в цепях поставок	ПК-3.2	Тестирование
2	Особенности интегрированного планирования в цепях поставок	ПК-3.2	Тестирование
3	Основы стратегического управления цепями поставок	ПК-3.2, ПК-3.7	Тестирование
4	Тактическое и оперативное планирование логистики	ПК-3.2, ПК-3.7	Тестирование. Задание для оценки сформированности компетенции. Задания курсовой работы.
5	Место и функции контроллинга логистики	ПК-3.7, ПК-3.10	Тестирование. Задание для оценки сформированности компетенции.
6	Системы показателей логистики	ПК-3.7, ПК-3.10	Тестирование. Задание для оценки сформированности компетенции. Задания

			курсовой работы
7	Курсовая работа	ПК-3.2, ПК-3.7, ПК-3.10	
8	Экзамен	ПК-3.2, ПК-3.7, ПК-3.10	

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примеры типовых заданий для оценки сформированности компетенций ПК-3.2, ПК-3.7, ПК-3.10

Тема 2.2

1) На основе данных о продаже товара сформируйте план продаж и операций на один год. Маркетологи в третьем квартале планируют маркетинговое мероприятие, ожидаемый рост продаж – 15% по сравнению со средним ожидаемым значением спроса. Ограничение мощности производства 810 шт. в квартал, начальный запас – 100 шт., запас на конец года – 70-80 тыс. шт.

Таблица 1 – Объем продаж, шт.

Год Квартал

1 2 3 4

1 800 780 820 750

2 790 770 810 770

3 810 790 830 800

Линия тренда $y=782+1,8t$.

2) Индексы неравномерности спроса по месяцам для каждого квартала равны $I_{1к}=0,85$; $I_{2к}=1,05$; $I_{3к}=1,1$. По неделям месяца неравномерность не выявлена. Определите, потребность в транспортных средствах в первый месяц первого квартала при условии: число заказов в месяц – 40, масса ед. груза – 300 кг.; грузоподъемность автомобилей – 2 т., 3,5 т., 5 т.; стоимость одной доставки 2600 руб., 4200 руб., 6000 руб., соответственно. В одну доставку можно объединять не более 5 заказов. Отгрузка осуществляется 1 раз в неделю. Определите затраты на доставку.

Определите потребность в поддонах в первом месяце первого квартала, если на один поддон укладывается 3-4 ед. товара.

Темы 3.1 и 3.2

3) В таблице представлены показатели, характеризующие результаты деятельности предприятия (тыс. руб.). При разработке годового плана перед логистикой поставлена задача – внести вклад в результативность в виде увеличения доходности активов на 1 процентный пункт. Через изменение каких показателей логистика может добиться поставленной цели? Какое значение примут эти показатели? Ответ обоснуйте расчетом.

Насколько реалистичны поставленные перед логистикой цели?

Выручка 1800000 Основные средства 3500000

Стоимость продукции 650000 Запасы 300000

Логистические затраты 130000 Дебиторская задолженность 8000

Иные издержки 50000 Денежные средства 40000

Налоги 194000 Другие компоненты обор.капитала 12000

4) Перед логистикой организации (дистрибьютор) поставлены следующие цели: повысить качество логистического сервиса, так как часты опоздания доставки заказанной продукции потребителям; снизить логистические издержки, так как значительно выросла сумма операционных затрат на логистику; оптимизировать систему сборки заказов на складе организации.

Определите показатели (KPI) для оценки достижения целей, укажите единицы измерения KPI, напишите формулы (с экспликацией) для расчета показателей, предложите способ определения стандарта показателя.

Из предложенных показателей сформируйте отчетные формы по KPI логистики для директора организации и директора по логистике (можно при необходимости расширить перечень показателей).

Типовые тестовые задания:

Раздел 1

1.1. Цели планирования процессов в цепях поставок

- а) минимизировать логистические издержки по цепи поставок
- б) увеличить степень использования оборудования и персонала
- в) выполнять процессы в соответствии со стратегией клиента
- г) выполнять процессы в соответствии со стратегией компании
- д) устранить сбои, возникающие при выполнении процессов

1.2. Верные высказывания, характеризующие понятие планирования

- а) В настоящее время информационные системы планирования имеют первоочередное значение
- б) Для хорошего планирования необходимо обязательно иметь высокопроизводительные программы-планировщики

в) Планирование процессов в цепях поставок - это принятие решений о выделении ресурсов

г) Планирование - это предварительный этап, предшествующий принятию решения

д) Главное в планировании - это процессы планирования, а не информационные системы

1.3. Тактическое планирование в цепях поставок - это планирование на

- а) Несколько дней
- б) Несколько месяцев
- в) 1 год
- г) 1-3 года

1.4. Оперативное планирование в цепях поставок - это планирование на

- а) Несколько дней
- б) Несколько недель
- в) Несколько месяцев

1.5. Соответствие принципов планирования в цепях поставок и их сущности

- а) Метода планирования, подходящего для всех компаний, не существует
- б) Планирование - это перепланирование
- в) Для планирования необходима реальная информация о протекающих в цепи поставок процессах

г) Планирование - это принятие решений по управлению потоками в цепях поставок

1. Принцип точности

2. Принцип уникальности

3. Принцип непрерывности

4. Принцип необходимости

1.6. Решения, вытекающие из принципа минимизации рисков от изменения спроса

- а) Сокращение логистических циклов
- б) Минимизация логистических операционных затрат
- в) Составление точных графиков отгрузки, доставки, производства
- г) Использование подходящих алгоритмов прогнозирования
- д) Сведение планов к прогнозированию спроса

1.7. ... период - период планирования, когда изменения плана не допускаются (кроме чрезвычайных ситуаций).

- а) холодный
- б) гибкий
- в) замороженный

1.8. Соответствие между способами интеграции планов и их характеристиками

- а) Одни решения – ограничения для других
 - б) Сведение всех данных для составления одного плана
- 1. Совместная интеграция
 - 2. Последовательная интеграция
 - 3. Интеграция через

открытый доступ

- в) Данные одного подразделения могут использоваться другими при составлении планов
- 4. Оптимизация

1.9. Из-за наличия эффекта хлыста в цепях поставок происходит

- а) замедление скорости потока товаров
- б) снижение качества логистических операций

- в) увеличение запасов
 - г) снижение логистических издержек
- 1.10. Стратегическое планирование в цепях поставок - это планирование

- а) На несколько месяцев
- б) На несколько недель
- в) До 3-5 лет
- г) До 5-10 лет

Раздел 2

2.1. Логистическая _____ – краткое заявление о целях логистики и управления цепями поставок.

2.2. Логистическая стратегия строится на основе

- а) корпоративной стратегии
- б) логистической миссии
- в) логистических бизнес-процессов
- г) логистических технологий
- д) логистических функций

2.3. Соответствие между базовыми компонентами стратегии логистики и примерами стратегических решений

- а) Конфигурация цепи поставок
- б) Организационная структура управления логистикой

- 1. Замена информационной системы для управления отделом логистики
- 2. Определение измерителей

для оценки

- в) Система контроллинга

степени достижения

целей

3. Создание логистической инфраструктуры в обслуживаемом регионе

4. Формирование отдела логистики

2.4. «Чистые» стратегии логистики

- а) инсорсинг
- б) динамичная
- в) бережливая
- г) аутсорсинг
- д) оптимизация

2.5. Соответствие компонентов прогноза продаж и примеров этих компонентов

- а) Прогноз
 - б) Приемы стимулирования спроса
 - в) Учет незапланированных событий
 - г) Ограничения
- 1. Стимулирование спроса конкурентом
 - 2. Сезонные колебания спроса
 - 3. Производственная мощность

2.6. Планы ... - это центральная часть тактического плана распределения готовой продукции (на уровне производственного предприятия)

- а) мощностей
- б) производства
- в) отгрузки
- г) транспортировки

2.7. План отгрузки включает

- а) планирование складских зон
- б) графики комплектации заказов
- в) планирование системы грузопереработки на складе
- г) планирование загрузки транспортных средств
- д) график производства заказанной продукции

2.8. Характеристика операционной стратегии «конфигурация на заказ».

- а) отсутствие возможности кастомизации продукта
- б) самые короткие логистические циклы
- в) большой запас почти готовой продукции

2.9. Последовательность операционных стратегий в соответствии с увеличением логистических затрат (от меньших затрат к большим).

- б) Производство на заказ;
- в) Сборка на заказ;
- г) Производство на склад.

2.10. Характеристика операционной стратегии «размещение запасов рядом с потребителем»

- а) отсутствие возможности кастомизации продукта;
- б) высокая устойчивость к неожиданным географическим колебаниям спроса;
- в) большой объем запаса почти готовой продукции.

Раздел 3

3.1. Философская составляющая понятия контроллинга

- а) идея, предполагающая ориентацию на достижение целей с персонифицированной ответственностью за результаты
- б) процесс обработки данных, планирование, контроль достижения цели, принятие решений
- в) система информационно-аналитической поддержки руководителей по достижению поставленных целей

3.2 Соответствие между содержанием и названием функций контроллинга логистики в цепях поставок

- а) Нормирование и установление стандартов показателей
 - б) Анализ случаев недостижения целевых показателей
 - в) Генерирование таблиц показателей для контроля и анализа эффективности решений
1. Сравнение стандартного и фактического значений показателей
 2. Планирование
 3. Учет и расчет показателей логистики
 4. Отчетность

3.3. Функция контроллинга логистики «учет и расчет показателей» включает:

- а) определение метода расчета KPI логистики
- б) установление стандартов показателей на основе процедуры бенчмаркинга
- в) анализ случаев недостижения целевых показателей
- г) генерирование отчетных форм для контроля и анализа решений
- д) выработка мероприятий по ликвидации «узких мест» цепи поставок

3.4. Одна из целей стратегического контроллинга

- а) принятие регулирующих воздействий
- б) оценка и корректировка решений в зависимости от факторов внешней среды
- в) создание и поддержание запланированного уровня эффективности бизнес-процессов

3.5. Характеристики оперативного контроллинга

- а) целевая установка – обеспечение прибыльности и рентабельности
- б) ориентация на адаптацию предприятия к изменяющейся внешней среде
- в) SWOT-анализ – один из инструментов контроллинга
- г) ориентация на обеспечение эффективности процессов
- д) целевая установка – обеспечение выживания предприятия на рынке

3.6. Временной горизонт оперативного контроллинга

- а) равен горизонту среднесрочного планирования
- б) несколько месяцев, недель
- в) 1 год

3.7. Назначение модели стратегической прибыли – ... оценить влияние логистики на эффективность бизнеса

- а) качественно
- б) количественно
- в) приближительно

3.8. Абсолютные показатели службы логистики

- а) логистические затраты
- б) производительность сотрудника
- в) стоимость запасов
- г) процент идеально выполненных заказов
- д) коэффициент удовлетворенности потребителей

3.9. _____ – показатель изменений, происходящих с течением времени

3.10. Соответствие между показателями службы логистики и укрупненной группой измерителей эффективности логистики

а) Точность параметров заказа

б) Скорость и количество оборотов запасов

в) Количество обработанных заказов в единицу времени

логистического сервиса

г) Время подготовки и комплектации заказа

5. Общие и операционные логистические Издержки

1. Использование инвестиций

2. Производительность логистической инфраструктуры

3. Качество

4. Длительности логических циклов

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

Оценка «отлично» (зачтено)	знания: - систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; - точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; - полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) умения: - умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин навыки: - высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации; - применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий; - грамотно обосновывает ход решения задач; - безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач; - творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
-------------------------------	---

<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине; - усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</p> <p>умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку; - использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы; - владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</p> <p>навыки: - самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; - средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий; - обосновывает ход решения задач без затруднений</p>
<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок</p> <p>умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи</p> <p>навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине;</p> <p>умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок</p> <p>навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Вопросы по теме 1.1:

- 1) Понятие планирования процессов в цепях поставок.
- 2) Этапы и элементы процесса планирования.
- 3) Понятие интегрированного планирования цепей поставок
- 4) Цели интегрированного планирования.
- 5) Виды планов в цепях поставок.
- 6) Принципы планировании логистических процессов в цепях поставок
- 7) Общая характеристика описательной модели планирования в управлении цепями поставок.

Вопросы по теме 1.2:

1) Общая характеристика способов интеграции планов в цепи поставок.
2) Характеристика оптимальной, последовательной, совместной интеграции и интеграции через открытый доступ.

- 3) Препятствия интеграции планов в цепях поставок
- 4) Понятие «эффект хлыста».
- 5) Проблемы эффекта хлыста в планировании логистических процессов в цепях поставок.
- 6) Способы борьбы с эффектом хлыста

Вопросы по теме 2.1:

1) Понятие логистической стратегии.
2) Взаимосвязь стратегии организации и логистической стратегии.
3) Базовые компоненты логистической стратегии.
4) «Чистые» типы логистических стратегий.
5) Характеристика наиболее часто встречающиеся виды логистических стратегий (по В.И. Сергееву).

6) Общая характеристика решений в области планирования на тактическом и оперативном уровне.

Вопросы по теме 2.2:

- 1) Понятие и характеристика прогноза спроса, плана спроса, прогноза продаж, плана продаж.
- 2) Приемы планирования продаж
- 3) Общая характеристика планов распределения, производства, снабжения.
- 4) Понятие плана продаж и операций
- 5) Особенности планирования при различных операционных стратегиях.

Вопросы по теме 3.1:

1) Понятие контроллинга логистики.
2) Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы.
3) Последовательность и цикличность процесса логистического контроллинга.
4) Задачи контроллинга логистической деятельности.
5) Цели и задачи стратегического и оперативного контроллинга.
6) Способы влияния логистики на результативность компании.
7) Оценка вклада логистики в результаты деятельности организации на основе модели стратегической прибыли.

Вопросы по теме 3.2:

1) Общая характеристика концепции сбалансированной системы показателей.
2) Последовательность разработки сбалансированной системы показателей для логистики фирмы.

- 3) Требования к определению стратегических целей и показателей.
- 4) Функции показателей.
- 5) Структура КРІ логистики.
- 6) Методы расчета КРІ
- 7) Способы установления стандартов КРІ
- 8) Понятие бенчмаркинга и проблемы бенчмаркинга в условиях российской экономики.
- 9) Характеристика системы мотивации, основанной на управлении показателями.

10) Способы оценки степени достижения целей?

11) Требования к системе отчетов для оценки результатов логистической деятельности.

7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации размещены по адресу: ЭИОС Moodle/https://moodle.spbgasu.ru/кафедра Менеджмента в строительстве /Управление логистическими процессами

7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Тема курсовой работы: Планирование и контроллинг логистических операций в цепях поставок (по вариантам)

Методические указания для выполнения курсовой работы, критерии оценки работы размещены по адресу: ЭИОС Moodle/https://moodle.spbgasu.ru/кафедра Менеджмента в строительстве /Управление логистическими процессами

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

В экзаменационный билет включено два теоретических вопроса и практическое задание, соответствующие содержанию формируемых компетенций. Экзамен проводится в устной форме. Для подготовки по экзаменационному билету отводится 40 минут.

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		

	<p>Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «продвинутой». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
знания	<p>Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; -знания теоретического материала -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</p>

<p>умения</p>	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>
<p>владение навыками</p>	<p>Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p>	<p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p>	<p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач. Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p>	<p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.</p>

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<u>Основная литература</u>		
1	Сергеев В. И., Управление цепями поставок, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450135
2	Пузанова И. А., Аникин Б. А., Управление цепями поставок, Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/427062
3	Дыбская В. В., Сергеев В. И., Логистика в 2 ч. Часть 1, Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/445029
4	Левкин Г. Г., Куршакова Н. Б., Контроллинг и управление логистическими рисками, Саратов: Вузовское образование, 2016	http://www.iprbookshop.ru/46249.html
5	Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г., Логистика и управление цепями поставок, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450159
<u>Дополнительная литература</u>		
1	Горюнова Н. Д., Финансовое планирование и бюджетирование в деятельности предприятий, Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018	http://www.iprbookshop.ru/102986.html
2	Купцова Е. В., Степанов А. А., Бизнес-планирование, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450359
3	Шляго Н. Н., Контроллинг. Теория и практика, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/456596
4	Осипов С. В., Маликова С. Г., Матвеев С. Г., Павелъ Е. В., Хмырова Е. А., Контроллинг: теория и практика, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450363
5	Палагин Ю. И., Логистика - планирование и управление материальными потоками, Санкт-Петербург: Политехника, 2016	http://www.iprbookshop.ru/59721.html
6	Мазилкина Е. И., Бизнес-планирование, Саратов: Вузовское образование, 2017	http://www.iprbookshop.ru/63198.html
7	Демина И. Д., Вахрушина М. А., Безруков Д. А., Гордова М. А., Баранова Е. Н., Демина И. Д., Современные концепции управленческого учета и контроллинга, Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
8	Осипов С. В., Маликова С. Г., Матвеев С. Г., Павелъ Е. В., Хмырова Е. А., Контроллинг: теория и практика, Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/432956
9	Шляго Н. Н., Контроллинг, Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/434687

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Электронная библиотека	111@mail.ru

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Российская государственная библиотека	www.rsl.ru

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Электронно-библиотечная система издательства "IPRbooks"	http://www.iprbookshop.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	https://www.biblio-online.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронная библиотека Ирбис 64	http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	https://moodle.spbgasu.ru/

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Windows 10 Pro	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.
Microsoft Office 2016	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет

26. Учебные аудитории для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы (компьютерный класс): ПК-12 шт. (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с установленным мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ; доска маркерная; комплект учебной мебели на 12 посадочных мест.
26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970).

Программу составил:

зав. каф., д.э.н. Плетнева Н.Г.

Программа обсуждена и рекомендована на заседании кафедры Менеджмента в строительстве 02.06.2021, протокол № 9

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор Н.Г.Плетнева

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета 10.06.2021, протокол № 10.

Председатель УМК д.э.н.. доцент Г.Ф. Токунова