



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник учебно-методического управления  
\_\_\_\_\_ С.В. Михайлов  
«29» июня 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Стратегическое управление логистикой

направление подготовки/специальность 38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Логистика в строительстве

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 2021

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Получение студентами устойчивых знаний по вопросам стратегического управления логистическими видами деятельности в части трудовых функций, относящихся к выпускникам бакалавриата, заключающихся в реализации стратегии организации и стратегии логистики

- формирование системного представления о стратегиях логистики, их соответствия стратегии компании;
- изучение методик разработки стратегии, методов принятия стратегических решений в логистике, методов анализа стратегий;
- изучение профессиональных стандартов в области логистики с последующим формированием задач трудовой деятельности для реализации стратегии логистики;
- изучение проблем и требований к организационному обеспечению логистики.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ПК-3 Способен управлять логистическими процессами в цепи поставок	ПК-3.1 Составляет критерии принятия решений по организации логистической деятельности	<b>знает</b> направления (способы) поддержания стратегии организации стратегией логистики <b>умеет</b> выполнять оценку соответствия логистической стратегии стратегии организации <b>владеет навыками</b> навыком обоснования выбора направлений логистической деятельности для реализации других стратегий организации
ПК-3 Способен управлять логистическими процессами в цепи поставок	ПК-3.2 Осуществляет выбор модели планирования решения по организации логистических процессов в цепи поставок	<b>знает</b> понятие и виды логистических стратегий <b>умеет</b> применить методы стратегического анализа для подготовки стратегии логистики <b>владеет навыками</b> навыком разработки стратегии логистики для повышения конкурентоспособности организации
ПК-3 Способен управлять логистическими процессами в цепи поставок	ПК-3.4 Осуществляет выбор логистической технологии для операционной логистической деятельности в функциональных областях логистики	<b>знает</b> Способы реализации логистических стратегий, их достоинства и недостатки <b>умеет</b> Обосновывать выбор технологии для достижения стратегических целей логистики <b>владеет навыками</b> Навыком оценки результативности применения логистических технологий при достижении стратегических целей логистики

### 3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.В.ДВ.02.01 основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Логистика распределения	ПК-1.3, ПК-3.4, ПК-3.6, ПК-3.8, ПК-3.9
2	Проектирование логистических систем	ПК-3.3
3	Управление логистическим проектом	ПК-3.3
4	Управление логистическими процессами	ПК-3.2, ПК-3.7, ПК-3.10
5	Управление рисками в логистике	ПК-3.2
6	Стратегический менеджмент	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-4.4, ОПК-4.7
7	Транспортировка и таможенные операции в цепях поставок	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-3.5, ПК-3.6, ПК-3.8, ПК-3.9
8	Управление запасами	ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-3.2
9	Логистика складирования	ПК-3.1, ПК-3.4, ПК-3.9
10	Логистика снабжения	ПК-1.4, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.5, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4
11	Организационно-экономическое обеспечение логистики	ПК-3.7

Знает методы тактического планирования материально-технического обеспечения строительного производства, методы планирования логистических операций в цепи поставок строительных материалов, конструкций и оборудования, методы расчета логистических затрат, методы выявления угроз и слабых сторон вариантов поставок, сущность критериального выбора, критерии принятия решений по организации логистической деятельности в складировании и транспортировке; методы принятия решений в ситуации риска и неопределенности, передовой отечественный и зарубежный опыт в области тактического интегрированного планирования логистической деятельности; порядок и особенности разработки годовых и календарных (текущих) планов логистической деятельности в увязке с планами производства и его обеспечения; основные требования к организационному обеспечению логистики.

Умеет составлять проект логистической цепи для варианта поставок строительных материалов, составлять согласованный график транспортных и складских операций для обеспечения поставок материалов, определять логистические затраты, время логистических циклов; применять методы прогнозирования и планирования для формирования календарных планов продаж и операций;

обосновывать количественные и качественные требования к логистическим ресурсам, необходимым для выполнения планов продаж и операций в цепях поставок, и выполнять типовые расчеты, необходимые для составления проектов перспективных планов логистической деятельности организации; рассчитывать и оценивать логистические издержки в цепях поставок, параметры финансовых потоков в логистике; группировать затраты, образующие себестоимость выпущенной продукции.

Владеет навыком разработки проекта плана реализации управленческого решения по организации обеспечения потребности в материальных ресурсах, оценки эффективности решений по критериями и обоснования решений для повышения эффективности логистических процессов на складах и в транспортировке; подготовки решения в логистике в ситуации риска и неопределенности

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Семестр
			8
<b>Контактная работа</b>	56		56
Лекционные занятия (Лек)	28	0	28
Практические занятия (Пр)	28	0	28
<b>Иная контактная работа, в том числе:</b>	0,25		0,25
консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)			
контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР))			
контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача	0,25		0,25
<b>Часы на контроль</b>	8,75		8,75
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	79		79
<b>Общая трудоемкость дисциплины (модуля)</b>			
<b>часы:</b>	144		144
<b>зачетные единицы:</b>	4		4

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Тематический план дисциплины (модуля)**

№	Разделы дисциплины	Семестр	Контактная работа (по учебным занятиям), час.						СР	Всего, час.	Код индикатора достижения компетенции
			лекции		ПЗ		ЛР				
			всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку			
1.	1 раздел. Разработка логистической стратегии организации										
1.1.	Стратегическое соответствие логистики	8	8		12			20	40	ПК-3.1, ПК-3.2	
1.2.	Методические основы разработки стратегии логистики	8	4					8	12	ПК-3.1, ПК-3.2	
2.	2 раздел. Практические решения в области формирования логистических решений в соответствии со стратегией организации										
2.1.	Реализация логистической стратегии в сфере снабжения и производства	8	4		4			10	18	ПК-3.4	
2.2.	Реализация логистической стратегии в сфере транспортировки и складирования	8	4		6			13	23	ПК-3.4	

3.	3 раздел. Сбалансированная система показателей как формат разработки стратегии логистики										
3.1.	Методика разработки сбалансированной системы показателей	8	5		6				20	31	ПК-3.2, ПК-3.4
3.2.	Организационные решения и сбалансированная система показателей.	8	3						8	11	ПК-3.4
4.	4 раздел. Контроль										
4.1.	Зачет с оценкой	8								9	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.4

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций									
1	Стратегическое соответствие логистики	Стратегическое соответствие логистики Понятие логистической стратегии. Связь стратегии организации и логистической стратегий. Способы достижения стратегического соответствия. Типы логистических стратегий. Выбор логистической стратегии фирмы.									
2	Методические основы разработки стратегии логистики	Методические основы разработки стратегии логистики Схема разработки логистической стратегии. Базовые компоненты стратегического планирования. Стратегический план логистики. Методы, применяемые при разработке стратегии. Проблемы реализации стратегий.									
3	Реализация логистической стратегии в сфере снабжения и производства	Реализация логистической стратегии в сфере снабжения и производства Задачи и методы логистики в области снабжения и производства. Решения в производственной логистике. Решения в области снабжения. Задачи делать или покупать. Задача выбора поставщика (логистического посредника)									
4	Реализация логистической стратегии в сфере транспортировки и складирования	Реализация логистической стратегии в сфере транспортировки и складирования Задачи выбора способа доставки. Маршрутизация перевозок. Складские решения.									
5	Методика разработки сбалансированной системы показателей	Методика разработки сбалансированной системы показателей Концепция сбалансированной системы показателей (Balanced Scorecard). Определение стратегических целей и построение «стратегической карты». Выбор показателей и определение их целевых значений (стандартов). Разработка стратегических мероприятий.									
6	Организационные решения и сбалансированная система показателей.	Организационные решения и сбалансированная система показателей. Проблемы формирования организационных структур управления логистикой. Сравнительная характеристика основных типов организационных структур служб логистики: линейно-функциональных, дивизиональных, матричных, процессно-ориентированных. Каскадирование системы показателей с учетом организационной структуры логистики. Система мотивации, основанная на управлении показателями									

## 5.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	Стратегическое соответствие логистики	Анализ логистических стратегий Решение кейсов - примеров стратегий логистики, которые позволяют сделать выводы о соответствии логистики стратегии организации (корпоративной, конкурентной), предложить стратегические направления для развития логистики
1	Стратегическое соответствие логистики	Анализ проблем в логистике организаций Рассмотрение кейсов, предложенных обучающимися, для выявления проблем в логистике и определения стратегических перспектив ее развития
3	Реализация логистической стратегии в сфере снабжения и производства	Логистические решения в области снабжения и производства Рассмотрение кейсов, решение которых основывается на стратегических изменениях в логистике снабжения
4	Реализация логистической стратегии в сфере транспортировки и складирования	Логистические решения в области доставки и складирования Рассмотрение кейсов, решение которых основывается на стратегических изменениях в транспортировке и складировании
5	Методика разработки сбалансированной системы показателей	Разработка элементов сбалансированной системы показателей для логистики организации Рассмотрение ситуации, где требуется разрабатывать ССП для логистики

## 5.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Стратегическое соответствие логистики	Самостоятельная работа по теме Изучение информационных источников, подготовка к практическим занятиям, подготовка к тестированию
2	Методические основы разработки стратегии логистики	Самостоятельная работа по теме Изучение информационных источников, подготовка к тестированию
3	Реализация логистической стратегии в сфере снабжения и производства	Самостоятельная работа по теме Изучение информационных источников, подготовка к практическим занятиям
4	Реализация логистической стратегии в сфере транспортировки и складирования	Самостоятельная работа по теме Изучение информационных источников, подготовка к практическим занятиям
5	Методика разработки сбалансированной системы показателей	Самостоятельная работа по теме Изучение информационных источников, подготовка к практическим занятиям, подготовка к тестированию
6	Организационные решения и сбалансированная	Самостоятельная работа по теме Изучение информационных источников, подготовка к тестированию

	система показателей.	
--	----------------------	--

## 6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Стратегическое соответствие логистики	ПК-3.1, ПК-3.2	Тестирование. Презентация индивидуального кейса
2	Методические основы разработки стратегии логистики	ПК-3.1, ПК-3.2	Тестирование
3	Реализация логистической стратегии в сфере снабжения и производства	ПК-3.4	Кейс
4	Реализация логистической стратегии в сфере транспортировки и складирования	ПК-3.4	Кейс
5	Методика разработки сбалансированной системы показателей	ПК-3.2, ПК-3.4	Тестирование. Кейс
6	Организационные решения и сбалансированная система показателей.	ПК-3.4	Тестирование
7	Зачет с оценкой	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.4	Задание для промежуточной аттестации

### 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Типовые тестовые задания:

1) Базовые компоненты стратегического планирования логистики

а) организационная структура управления логистикой

б) численность персонала

в) уровень создаваемых запасов

г) стоимость основных средств

д) система контроллинга

2) Соответствие между элементами формирования стратегии цепи поставок и их характеристиками (примерами)

1. Бизнес-цель

2. Стратегия организации

3. Предназначение цепи поставок

4. Стратегия цепи поставок

5. Процесс в цепи поставок

а) Миссия регионального распределительного центра

б) Целевые потребители

в) Выполнение заказов потребителей

г) Доля рынка

3) Задачи бережливой логистики

а) минимизировать объем запасов

б) обеспечить минимальное время выполнения заказов

в) увеличить скорость реагирования на запросы потребителей

г) обеспечить высокое качество обслуживания потребителей

д) корректировать логистические характеристики с учетом запросов потребителей

- 4) Последовательность построения логистической системы организации
  - а) Логистическая стратегия
  - б) Логистические бизнес-процессы
  - в) Стратегия организации
  - г) Логистические функции
  - д) Логистические операции
- 5) Последовательность разработки логистической стратегии
  - а) Прогноз запросов в отношении персонала и капитала
  - б) Установление целей и способов их достижения для каждого вида логистической деятельности
  - в) Учет требований стратегии организации
  - г) Описание влияния логистики на бизнес в параметрах прибыли, обслуживания потребителей
- 6) Логистическая \_\_\_\_\_ – обобщенное заявление о целях управления цепями поставок
- 7) Анализ бизнес-среды, в которой действует логистика, включает анализ
  - а) производительности персонала, занятого в логистике
  - б) сильных и слабых сторон предприятия
  - в) требований стратегических потребителей
  - г) номенклатуры и уровня запасов
  - д) доходности активов
- 8) Логистические стратегии, соответствующие стратегии «массовой индивидуализации»
  - а) Улучшение качества сервиса за счет увеличения скорости потока товаров
  - б) Минимизация инвестиций в логистическую инфраструктуру
  - в) Минимизации логистических издержек за счет быстрого реагирования
  - г) Улучшение качества логистического сервиса за счет повышения «чуткости» логистики
  - д) Минимизации логистических издержек за счет создания бережливых цепей поставок
- 9) Правильная формулировка цели
  - а) снизить логистические затраты
  - б) логистические затраты
  - в) логистические затраты необходимо снизить
- 10) Показатель должен \_\_\_\_\_ выразить содержание стратегической цели.

Типовое задание для индивидуального кейса по теме 1.1:

На основе результатов прохождения производственной практики сделать доклад и презентацию о проблемах логистической деятельности в организации и сформулировать предложения по стратегическому развитию логистики в этой компании.

Пример кейса по темам 2.1 и 2.2

Для выявленных самостоятельно или предложенных преподавателем проблемных ситуаций в логистике организаций предложить пути решения, выделив задачи стратегического, тактического и оперативного уровней, определить методы решения проблем, ожидаемый результат с учетом особенностей метода, указать необходимые исходные данные для реализации решений. Ответ представить в табличной форме.

Пример кейса по теме 3.1

Производственное предприятие, выпускающее продукцию широкой номенклатуры, вы-брало стратегию оптимизации логистики (минимизации логистических затрат), предложите варианты решений в рамках этой стратегии

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

<p>Оценка «отлично» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы;</li> <li>- точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;</li> <li>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации;</li> <li>- применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий;</li> <li>- грамотно обосновывает ход решения задач;</li> <li>- безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;</li> <li>- творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</li> </ul>
<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине;</li> <li>- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку;</li> <li>- использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы;</li> <li>- владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;</li> <li>- средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий;</li> <li>- обосновывает ход решения задач без затруднений</li> </ul>

<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине; умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Направления влияния логистики на достижение стратегических целей организации
2. Понятие логистической стратегии, схема ее построения в организации
3. Связь корпоративной и логистической стратегий.
4. Стратегическое соответствие логистики клиентоориентированной стратегии бизнеса
5. Стратегическое соответствие логистики «бережливому» подходу
6. Факторы, определяющие логистическую стратегию.
7. Понимание потребителя и неопределенности цепи поставок.
8. Понимание возможностей цепи поставок.
9. Общая характеристика типов логистических стратегий
10. Характеристика бережливой стратегии логистики
11. Характеристика динамичной стратегии логистики
12. Выбор логистической стратегии для стратегии организации, основанной на факторе времени
13. Выбор логистической стратегии для стратегии организации «массовой индивидуализации»
14. Выбор логистической стратегии для стратегии интернационализации и стратегии продуктовой дифференциации

15. Схема разработки логистической стратегии.
16. Стратегический план логистики.
17. Методы, применяемые при разработке логистической стратегии
18. Основные проблемы реализации стратегий и их причины
19. Разработка системы сбалансированных показателей.
20. Требования к формированию стратегических целей
21. Правила выбора показателей для стратегических целей.
22. Правила выбора стратегических мероприятий
23. Методы стратегического анализа, применяемые при разработке сбалансированной системы показателей
24. Стратегические вопросы организационного обеспечения логистики
25. Задачи и функции менеджеров по логистике разных уровней
26. Профессиональные стандарты специалистов по логистике: понятие и квалификационные требования
27. Профессиональные стандарты специалистов по логистике: состав трудовых функций специалистов разных уровней
28. Организационные структуры служб логистики
29. Методы каскадирования сбалансированной системы показателей
30. Система мотивации персонала как элемент стратегии

#### 7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные ситуации для рассмотрения при промежуточной аттестации:

1. Производственное предприятие, выпускающее продукцию широкой номенклатуры, выбрало стратегию оптимизации логистики (минимизации логистических затрат), предложите варианты решений в логистике в рамках этой стратегии. Предложенные решения разделите на уровни: стратегические, тактические, оперативные. Укажите, какими методами логистики реализуются ваши решения, какие модели могут быть применены, какой вы ожидаете результат от применения метода или модели.

2. Производственное предприятие изготавливает хлебобулочную продукцию. Основные стратегические ценности определены как максимальный учет требований клиента и качество. Предприятие регулярно проводит входной контроль сырья и материалов, тестирует альтернативные виды сырья и альтернативные виды производства, участвует в постоянном тестировании нового ассортимента и отрабатывает технологические параметры, контролирует качество готовой продукции и процессы ее поставок. Большое внимание уделяется претензионной работе с ключевыми клиентами и конечным потребителем, а также повышению скорости реакции на изменения спроса. К сожалению, текущая ситуация со скоростью реакции логистики на изменения не удовлетворяет компанию. Также не устраивает и медленное внедрение инновационных логистических технологий.

Логистическая стратегия предприятия не изменяется уже более 10 лет – это логистический аутсорсинг. При этом логистическая инфраструктура предприятия представлена как арендованным складским комплексом и подрядными парками автотранспортных средств, так и собственным небольшим складом, и несколькими автомобилями. Выполните анализ соответствия стратегии логистики стратегии компании и предложите изменения (при необходимости) в логистической стратегии.

Перед департаментом закупок и внешней логистики торговой компании стоит задача формирования стратегии снабжения, при этом утверждена миссия отдела:

«100% соблюдение сроков выполнения заказов при максимально допустимой доле логистических издержек в общих издержках в размере х%»

Руководитель департамента вынужден признать, что есть проблемы в организации закупок сезонных товаров, в результате запасы сезонных товаров избыточны, и фирма имеет значительные потери при вынужденных распродажах. Финансовый директор высказал замечание руководителю департамента закупок и внешней логистики, касающееся высоких транзакционных издержек в закупках.

Предложите решения для департамента. Предложенные решения разделите на уровни: стратегические, тактические, оперативные. Укажите, какими методами логистики реализуются ваши решения, какие модели могут быть применены, какой вы ожидаете результат от применения

метода или модели.

#### 7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовая работа не предусмотрена рабочим учебным планом

#### 7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценивание тестов

Тестирование проводится в образовательной информационной среде moodle.spbgasu.ru

Преподаватель формирует из базы тестовых заданий тесты.

Оценка результата обучения «знать» признается удовлетворительной, если результат теста находится на уровне выше 50%.

Критерии оценки индивидуального кейса по теме 1.1:

- 1) Аргументированность проблем в логистике организации – до 4 баллов;
  - 2) Соответствие способов решения сущности, масштабам выявленных проблем – до 4 баллов;
  - 3) Качество презентации (использование средств визуализации, полнота отражения проблем и решений) – до 2 баллов;
  - 4) Форма и содержательность выступления – до 2 баллов.
  - 5) Качество, полнота ответов на вопросы – до 3 баллов
- Компонент считается сформированным, если количество баллов за задание – больше или равно 8 баллов. Максимальное количество баллов за задание – 15.

Критерии оценки кейса по темам 2.1 и 2.2:

- 1) Соответствие решений заявленным проблемам – до 3 баллов
  - 2) Полнота ответа (количество решений) – до 3 баллов
  - 3) Правильное разделение предлагаемых решений по уровням управления – до 3 баллов;
  - 4) Соответствие предлагаемых методов решения проблемам (задачам) – до 4 баллов;
  - 5) Разнообразие методов решения – до 2 баллов;
  - 6) Соответствие ожидаемых результатов методам и проблемам – до 3 баллов.
  - 7) Соответствие указанных исходных данных методам, проблемам и ожидаемым результатам – до 2 баллов
- Компонент считается сформированным, если количество баллов за задание – больше или равно 10 баллов. Максимальное количество баллов за задание – 20.

Критерии оценивания кейса по теме 3.1:

- 1) Соответствие предлагаемых целей исходным данным – до 3 баллов;
  - 2) Полнота предложенного спектра целей – до 2 баллов;
  - 3) Соответствие показателей предложенным целям – до 4 баллов;
  - 4) Соответствие стратегических мероприятий целям – до 2 баллов;
  - 5) Стратегическая направленность предложенных мероприятий – до 3 баллов;
  - 6) Вывод по заданию – 1 балл.
- Компонент считается сформированным, если количество баллов за задание – больше или равно 8 баллов. Максимальное количество баллов за задание – 15.

#### 7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

	Уровень освоения и оценка
--	---------------------------

Критерии оценивания	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	<p>Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «продвинутой». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>

знания	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>-допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>-непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знания теоретического материала;</li> <li>-неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>-неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- знания теоретического материала</li> <li>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>-правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>-полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</li> </ul>
умения	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>

владение навыками	Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.	Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.	Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.	Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.
-------------------	--	---	--	--

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

## 8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<b><u>Основная литература</u></b>		
1	Хруцкий В. Е., Толмачев Р. А., Хруцкий Р. В., Оценка персонала. Сбалансированная система показателей, Москва: Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/452643">https://urait.ru/bcode/452643</a>
2	Сергеев В. И., Управление цепями поставок, Москва: Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/450135">https://urait.ru/bcode/450135</a>
3	Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г., Логистика и управление цепями поставок, Москва: Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/450159">https://urait.ru/bcode/450159</a>
4	Щербаков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Килль М. Ю., Павлов М. Ю., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А., Логистика и управление цепями поставок, Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/427002">https://urait.ru/bcode/427002</a>
<b><u>Дополнительная литература</u></b>		

1	Дыбская В. В., Сергеев В. И., Логистика в 2 ч. Часть 2, Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/434214">https://urait.ru/bcode/434214</a>
2	Щербаков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Килль М. Ю., Павлов М. Ю., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А., Логистика и управление цепями поставок, Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/425175">https://urait.ru/bcode/425175</a>
3	Пузанова И. А., Аникин Б. А., Управление цепями поставок, Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/427062">https://urait.ru/bcode/427062</a>

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Электронная библиотека	111@mail.ru

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Электронно-библиотечная система издательства "IPRbooks"	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	<a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>
Электронно-библиотечная система издательства "Лань"	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	<a href="https://moodle.spbgasu.ru/">https://moodle.spbgasu.ru/</a>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Windows 10 Pro	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.
Microsoft Office 2016	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения

<p>26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет</p>
<p>26. Учебные аудитории для самостоятельной работы</p>	<p>Помещение для самостоятельной работы (компьютерный класс): ПК-12 шт. (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с установленным мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ; доска маркерная; комплект учебной мебели на 12 посадочных мест.</p>
<p>26. Компьютерный класс</p>	<p>Рабочие места с ПК (стол компьютерный, системный блок, монитор, клавиатура, мышь), стол рабочий, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Internet</p>
<p>26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий</p>	<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет</p>

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970).

Программу составил:

зав. каф. МС, д.э.н. Плетнева Н.Г.

Программа обсуждена и рекомендована на заседании кафедры Менеджмента в строительстве 02.06.2021, протокол № 9

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор Н.Г.Плетнева

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета 10.06.2021, протокол № 10.

Председатель УМК д.э.н.. доцент Г.Ф. Токунова