



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебно-методического управления

С.В. Михайлов

«29» июня 2021 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Управление операционной логистической деятельностью

направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Логистический менеджмент в строительстве

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 2021

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Формирование компетенций, позволяющих разрабатывать решения по управлению операционной логистической деятельности

- ознакомление с критериями качества и эффективности управления в логистических системах;
- ознакомление с инструментарием управления операционной логистической деятельностью;
- изучение методов оптимизации ресурсов в логистических системах.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП  |
|---|---|---|
| ПК(Ц)-1 Способен управлять и осуществлять контроль за разработкой и реализацией проектов цифровой трансформации логистических процессов | ПК(Ц)-1.1 Определяет основные принципы, цели и задачи проекта цифровой трансформации логистических процессов      | <b>знает</b><br>Основные цифровые технологии совершенствования логистических процессов, их преимущества, условия применения<br><b>умеет</b><br>Выполнять оценку возможности и результатов применения цифровых технологий и сервисов в логистике<br><b>владеет навыками</b><br>навыком выбора цифровых технологий для трансформации логистических процессов                          |
| ПК-2 Способен принимать оптимальные решения по управлению логистическими процессами в строительной организации                          | ПК-2.2 Разрабатывает варианты решения по управлению логистическими процессами в строительной организации          | <b>знает</b><br>функциональные направления логистики; особенности функций менеджмента в логистике, задачи служб логистики и управляющих разных уровней<br><b>умеет</b><br>выявлять проблемы в логистике предприятия, выбирать способы их решения<br><b>владеет навыками</b><br>понятийным аппаратом теории логистики, терминологией, принципами и базовым инструментарием логистики |
| ПК-2 Способен принимать оптимальные решения по управлению логистическими процессами в строительной организации                          | ПК-2.3 Разрабатывает критерии принятия решения по управлению логистическими процессами в строительной организации | <b>знает</b><br>основные критерии принятия решений по управлению логистическими процессами<br><b>умеет</b><br>осуществлять выбор приоритетных критериев принятия решений по управлению логистическими процессами с учетом ограничений<br><b>владеет навыками</b><br>навыком формирования критериев принятия решений для управления логистическими процессами                        |

|  |  |   |
|--|--|---|
| ПК-2 Способен принимать оптимальные решения по управлению логистическими процессами в строительной организации | ПК-2.4 Осуществляет выбор решения по управлению логистическими процессами в строительной организации | <b>знает</b><br>основные логистические концепции, применяемые в управлении операционной логистической деятельностью<br><b>умеет</b><br>принимать решения по управлению операционной логистической деятельностью;<br><b>владеет навыками</b><br>навыком выбора методов управления операционной логистической деятельностью |
|--|--|---|

### 3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.В.03 основной профессиональной образовательной программы 38.04.02 Менеджмент и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

| № п/п | Предшествующие дисциплины                           | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|-------|---|--|
| 1     | Организация и управление строительным производством | ПК-2.1, ПК-1.2                                       |

Знать основы организации и управления в строительном производстве

Уметь обоснованно выбирать методы производства строительных работ, определять объемы, трудоемкость строительных процессов и потребное количество работников, специализированных машин, оборудования, материалов, полуфабрикатов и изделий

Владеть методами стратегического управления процессами материально-технического обеспечения строительного производства

| № п/п | Последующие дисциплины                          | Код и наименование индикатора достижения компетенции                  |
|-------|---|---|
| 1     | Проектирование цепи поставок                    | ПК-1.1, ПК-2.2, ПК(Ц)-1.1, ПК(Ц)-1.2, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4, ПК(Ц)-1.5 |
| 2     | Проектное управление в логистике                | ПК-1.1, ПК-2.2, ПК(Ц)-1.1, ПК(Ц)-1.2, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4, ПК(Ц)-1.5 |
| 3     | Стратегическое управление цепями поставок       | ПК-1.1  |
| 4     | Управление закупками и запасами                 | ПК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2  |
| 5     | Управление материально-техническим обеспечением | ПК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2  |
| 6     | Управление рисками и контроллинг логистики      | ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3  |



|      |   |   |   |  |   |  |  |      |      |                                 |  |
|------|---|---|---|--|---|--|--|------|------|---------------------------------|--|
| 1.   | 1 раздел. Введение в управление операционной логистической деятельностью  |   |   |  |   |  |  |      |      |                                 |  |
| 1.1. | Основные понятия, цели и задачи управления логистическими системами.      | 2 | 2 |  |   |  |  | 6    | 8    | ПК-2.2                          |  |
| 1.2. | Понятийный аппарат логистики и управления цепями поставок                 | 2 | 2 |  | 4 |  |  | 14   | 20   | ПК-2.2                          |  |
| 1.3. | Эволюция и основные концепции управления логистическими системами         | 2 | 3 |  | 2 |  |  | 14   | 19   | ПК-2.4,<br>ПК(Ц)-1.1            |  |
| 2.   | 2 раздел. Управление логистикой на предприятиях                           |   |   |  |   |  |  |      |      |                                 |  |
| 2.1. | Основы логистического менеджмента в организации                           | 2 | 2 |  | 2 |  |  | 14   | 18   | ПК-2.2                          |  |
| 2.2. | Организация управления службами логистики                                 | 2 | 2 |  |   |  |  | 6    | 8    | ПК-2.2                          |  |
| 3.   | 3 раздел. Методы управления логистическими процессами                     |   |   |  |   |  |  |      |      |                                 |  |
| 3.1. | Методы принятия решений, не требующие применения оптимизационных процедур | 2 | 3 |  | 4 |  |  | 15,2 | 22,2 | ПК-2.3,<br>ПК-2.4               |  |
| 3.2. | Оптимизационные решения в логистике                                       | 2 | 2 |  | 4 |  |  | 15   | 21   | ПК-2.3,<br>ПК-2.4,<br>ПК(Ц)-1.1 |  |
| 4.   | 4 раздел. Прочие виды контактной работы                                   |   |   |  |   |  |  |      |      |                                 |  |
| 4.1. | Контрольная работа  | 2 |   |  |   |  |  |      | 0,8  | ПК-2.2,<br>ПК-2.3,<br>ПК-2.4    |  |
| 5.   | 5 раздел. Промежуточная аттестация  |   |   |  |   |  |  |      |      |                                 |  |
| 5.1. | Экзамен   | 2 |   |  |   |  |  |      | 27   | ПК-2.2,<br>ПК-2.3,<br>ПК-2.4    |  |

### 5.1. Лекции

| № п/п | Наименование раздела и темы лекций                                   | Наименование и краткое содержание лекций  |
|-------|--|---|
| 1     | Основные понятия, цели и задачи управления логистическими системами. | Основные понятия, цели и задачи управления логистическими системами.<br>Понятие управления логистикой. Объект и предмет управления в логистике. Основные принципы управления в логистике. Логистика как фактор конкурентоспособности. Перспективы развития логистики в России.  |
| 2     | Понятийный аппарат логистики и управления цепями поставок            | Понятийный аппарат логистики и управления цепями поставок<br>Основные понятия и определения: логистические элементы и звенья; логистическая цепь, канал, система; логистические операции и функции; функциональные области логистики; логистические циклы. Классификация логистических систем. Декомпозиция логистической системы на подсистемы, звенья и элементы. Понятие логистической |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | цепи, канала, сети.  |
| 3 | Эволюция и основные концепции управления логистическими системами         | Эволюция и основные концепции управления логистическими системами<br>Эволюция логистики: основные концептуальные подходы (этапы и уровни развития логистики). Базисные концепции, системы и технологии в логистике (SCM, TQM, JIT, LP, QR, CR, MRP, DRP, ERP, CSRP, VMI и др.). Интеграция в логистике.  |
| 4 | Основы логистического менеджмента в организации                           | Основы логистического менеджмента в организации<br>Взаимодействие логистики с основными функциональными сферами бизнеса. Основные функции логистики. Логистика и маркетинг. Организационная и информационная интеграция контрагентов логистической системы. Понятие о логистических стратегии и бизнес-процессах. Интегрированное планирование логистики. Ключевые показатели логистики. |
| 5 | Организация управления службами логистики                                 | Организация управления службами логистики<br>Место логистики в оргструктуре фирмы. Задачи служб управления логистикой. Сравнительная характеристика основных типов организационных структур служб логистики: линейно-функциональных, дивизиональных, матричных, процессно-ориентированных. Задачи и функции управляющего и менеджеров разных уровней управления в ЛС.                    |
| 6 | Методы принятия решений, не требующие применения оптимизационных процедур | Методы принятия решений, не требующие применения оптимизационных процедур<br>Понятие и классификация задач выбора в логистике. Ситуации выбора при принятии решений в логистике. Метод ABC в логистике. Модель точно-в-срок и др.  |
| 7 | Оптимизационные решения в логистике                                       | Оптимизационные решения в логистике<br>Однокритериальная и многокритериальная оптимизация в логистике. Сферы применения оптимизационных моделей в логистике. Примеры оптимизационных решений   |

## 5.2. Практические занятия

| № п/п | Наименование раздела и темы практических занятий                  | Наименование и содержание практических занятий  |
|-------|---|---|
| 2     | Понятийный аппарат логистики и управления цепями поставок         | Исследование логистической системы предприятия<br>Рассмотрение ситуации, в которой требуется сформировать логистическую систему, выделив функциональные области логистики, логистические функции и операции, сделать классификацию потоков.   |
| 3     | Эволюция и основные концепции управления логистическими системами | Анализ логистических концепций и возможностей их применения<br>Заслушивание сообщений обучающихся об особенностях и сферах применения логистических концепций (технологий). Обучающиеся формируют обобщающую таблицу с характеристиками логистических концепций   |
| 4     | Основы логистического менеджмента в организации                   | Анализ проблем в управлении логистической системой предприятия<br>Заслушивание сообщений обучающихся (с презентацией) о принятии управленческих решений в логистике предприятия, направленных на решение практических проблем в функциональных областях логистики или в управлении логистикой в целом. Исходные данные обучающийся выбирает самостоятельно, согласуя свой выбор с преподавателем. В качестве варианта выполнения задания может рассматриваться доклад по бакалаврской выпускной |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | квалификационной работе (если она выполнялась по направлению подготовки, близком к логистическому менеджменту). Студент может выбрать любое предприятие. |
| 6 | Методы принятия решений, не требующие применения оптимизационных процедур | ABC-анализ в логистике<br>Выполнение расчетных заданий по исходным данным, предложенным преподавателем   |
| 6 | Методы принятия решений, не требующие применения оптимизационных процедур | Модель "точно-в-срок"<br>Рассмотрение ситуации, в которой выполняется расчет времени выполнения заказа точно вовремя, оценка риска нарушения сроков      |
| 7 | Оптимизационные решения в логистике                                       | Оптимизационные задачи в транспортировке<br>Выполнение расчетных заданий по исходным данным, предложенным преподавателем                                 |
| 7 | Оптимизационные решения в логистике                                       | Оптимизационные задачи в управлении запасами<br>Выполнение расчетных заданий по исходным данным, предложенным преподавателем                             |

### 5.3. Самостоятельная работа обучающихся

| № п/п | Наименование раздела дисциплины и темы                                    | Содержание самостоятельной работы  |
|-------|---|--|
| 1     | Основные понятия, цели и задачи управления логистическими системами.      | Самостоятельная работа по теме<br>Изучение литературы по теме, подготовка к тестированию   |
| 2     | Понятийный аппарат логистики и управления цепями поставок                 | Самостоятельная работа по теме<br>Изучение литературы по теме, подготовка к тестированию. Выполнение контрольной работы                                      |
| 3     | Эволюция и основные концепции управления логистическими системами         | Самостоятельная работа по теме<br>Изучение литературы по теме, подготовка к тестированию, подготовка к практическому занятию. Выполнение контрольной работы. |
| 4     | Основы логистического менеджмента в организации                           | Самостоятельная работа по теме<br>Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, подготовка к тестированию.                                |
| 5     | Организация управления службами логистики                                 | Самостоятельная работа по теме<br>Изучение литературы по теме, подготовка к тестированию.  |
| 6     | Методы принятия решений, не требующие применения оптимизационных процедур | Самостоятельная работа по теме<br>Изучение литературы по теме. Подготовка к тестированию. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение контрольной работы  |
| 7     | Оптимизационные решения в логистике                                       | Самостоятельная работа по теме<br>Изучение литературы по теме. Подготовка к тестированию.  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | Подготовка к практическим занятиям. Выполнение контрольной работы |
|--|--|---|

## 6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Программой дисциплины предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, и практических занятий, предполагающих закрепление изученного материала и формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков. Кроме того, важнейшим этапом изучения дисциплины является самостоятельная работа обучающихся с использованием всех средств и возможностей современных образовательных технологий.

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение заданий по самостоятельной работе;
- выполнение контрольной работы;
- подготовка к текущему контролю успеваемости студентов;
- подготовка к экзамену.

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо:

повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;

при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники;

выполнить практические задания в рамках изучаемой темы;

ответить на контрольные вопросы по теме, используя материалы ФОС, либо групповые и/или индивидуальные задания, подготовленные преподавателем;

подготовиться к промежуточной аттестации.

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины (модуля)                                | Код и наименование индикатора контролируемой компетенции | Вид оценочного средства          |
|-------|---|--|----------------------------------|
| 1     | Основные понятия, цели и задачи управления логистическими системами.      | ПК-2.2   | Тест                             |
| 2     | Понятийный аппарат логистики и управления цепями поставок                 | ПК-2.2   | Тест. Задание контрольной работы |
| 3     | Эволюция и основные концепции управления логистическими системами         | ПК-2.4, ПК(Ц)-1.1  | Тест. Задание контрольной работы |
| 4     | Основы логистического менеджмента в организации                           | ПК-2.2   | Тест. Задание контрольной работы |
| 5     | Организация управления службами логистики                                 | ПК-2.2   | Тест.                            |
| 6     | Методы принятия решений, не требующие применения оптимизационных процедур | ПК-2.3, ПК-2.4   | Тест. Задание контрольной работы |
| 7     | Оптимизационные решения в логистике                                       | ПК-2.3, ПК-2.4, ПК(Ц)-1.1                                | Тест. Задание контрольной работы |
| 8     | Контрольная работа  | ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4                                   | Задание                          |
| 9     | Экзамен   | ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4                                   | Билеты                           |

### 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости,

необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Для оценки сформированности индикаторов ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4

Тестовые задания (пример)

Выберите один или несколько вариантов ответа:

1. Функции логистического администрирования
  - а) планирование
  - б) регулирование
  - в) складирование
  - г) управление запасами
  - д) управление процедурами заказов
  - е) организация
  - ж) контроллинг
  - з) транспортировка
2. Межфункциональная логистическая координация – это согласование действий ... по параметрам конфликта, относящихся к логистике
  - а) подразделений предприятия
  - б) предприятия и поставщиков
  - в) предприятия и логистических посредников
3. Параметры конфликта, требующие межфункциональной логистической координации
  - а) периодичность закупок
  - б) планировочные решения склада
  - в) последовательность загрузки транспортного средства
  - г) выделение номенклатурных групп А, В, С
  - д) тара и товароноситель
  - е) объем отгрузки товара
4. Экономические причины возникновения конфликтных ситуаций между фирмой и ее «тремя сторонами»
  - а) Разная мощность объектов логистической инфраструктуры
  - б) Несовпадение мнений по разделению рисков и ответственности между организациями
  - в) Различия в маркетинговых, ценовых политиках
  - г) Разнородность информационных систем
  - д) Разные стили и структуры управления, традиции
  - е) Нестыковка технических характеристик и параметров транспортно-складских подразделений
5. Основной объект интегрированного планирования логистики
  - а) функциональный цикл
  - б) логистическая стратегия
  - в) логистические издержки
6. Вертикальные конфликты в логистической системе - конфликты между
  - а) производителем и поставщиком материалов
  - б) оптовиком и ритейлером
  - в) перевозчиками
  - г) поставщиком сырья и потребителем готовой продукции
  - д) розничными торговцами
7. Логистическая стратегия основывается на
  - а) корпоративной стратегии
  - б) руководящем подходе к логистике
  - в) логистических технологиях
  - г) выполняемых бизнес-процессах
  - д) стоимости логистических операций
8. Элементы общих логистических издержек – затраты на
  - а) выполнение логистических операций
  - б) управление логистическими рисками
  - в) приобретение логистической инфраструктуры
  - г) покупку материалов, сырья

д) приобретение складского оборудования

Впишите недостающее слово:

9. \_\_\_\_\_ - функция логистического администрирования, направленная на измерение результатов управления логистикой

10. Логистический \_\_\_\_\_ - совокупность операций, преобразующих ресурсы предприятия при управлении потоками в результат, задаваемый логистической стратегией

11. Показатель \_\_\_\_\_ - объем логистической работы, выполненной техническими средствами, оборудованием, персоналом в единицу времени  
производительности

Установите правильную последовательность:

12. Последовательность выполнения функций контроллинга в логистической системе

- а) Анализ случаев недостижения целевых показателей
- б) Учет и расчет показателей функционирования логистики
- в) Выработка корректирующих решений
- г) Сравнение стандартного и фактического значений показателей

Установите соответствие:

13. Соответствие между видами логистических стратегий и путями их реализации

- а) стратегия минимизации общих логистических издержек
- б) стратегия улучшения качества логистического сервиса
- в) стратегия минимизации инвестиций в логистическую инфраструктуру
- г) стратегия логистического аутсорсинга

1. использование логистической технологии «точно в срок»

2. оптимизация уровней запасов

3. бенчмаркинг

4. решение «делать или покупать»

14. Соответствие между частными и комплексными показателями логистической деятельности

а) Число возвратов товара

б) Срок окупаемости инвестиций в складской комплекс

в) Количество собранных заказов за смену

г) Время пополнения запаса

д) Полнота выполнения заказа

1. Общие логистические издержки

2. Качество логистического сервиса

3. Эффективность инвестиций в логистическую инфраструктуру

4. Производительность

5. Длительность логистического цикла

Задание контрольной работы (по теме 1.2):

Для логистической системы, состоящей из предприятия, поставщика (-ов), потребителя (-ей) и перевозчика(ов) составить схему, которая отражает траектории движения потоков в ЛС, выполнить декомпозицию логистической системы. Схему дополнить классификациями потоков и логистических функций. Определить и отметить на схеме логистической системы, какие логистические технологии и решения могут быть применены в отдельных подсистемах. Описать преимущества, которые получит предприятие, применяя эти логистические технологии и решения, а также проблемы, с которыми оно может столкнуться.

Исходные данные (вид деятельности предприятия) студент выбирает самостоятельно, согласуя свой выбор с преподавателем.

Задание контрольной работы (по теме 1.3):

Написать эссе по одной из тем (примерные темы):

1) Технологии MRP в планировании процессов снабжения.

2) Повышение конкурентоспособности организации за счет применения концепция быстрого реагирования в логистике.

3) Технологии логистического обеспечения «точно вовремя» в функциональных областях логистики.

4) Способы реализации концепции управления запасами поставщиком как технологии взаимодействия в цепях поставок.

5) Концепция всеобщего управления качеством в логистике.

6) Конкурентные преимущества, создаваемые применением концепции управления цепями поставок.

Задание контрольной работы (по теме 2.1):

Написать эссе о принятии управленческих решений в логистике предприятия, направленных на решение практических проблем в функциональных областях логистики или в управлении логистикой в целом.

Задание контрольной работы (по теме 3.1):

Выполнить ABC анализ по заданному признаку (данные выдаются преподавателем).

Задание контрольной работы (по теме 3.2):

Решить оптимизационную задачу (данные выдаются преподавателем)

### 7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Оценка «отлично»<br>(зачтено) | знания:<br>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы;<br>- точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;<br>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)<br>умения:<br>- умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин<br>навыки:<br>- высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;<br>- владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации;<br>- применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий;<br>- грамотно обосновывает ход решения задач;<br>- безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;<br>- творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий |
|-------------------------------|---|

|  |  |
|--|--|
| <p>Оценка «хорошо»<br/>(зачтено)</p>                 | <p>знания:<br/>- достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине;<br/>- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</p> <p>умения:<br/>- умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку;<br/>- использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы;<br/>- владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</p> <p>навыки:<br/>- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;<br/>- средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;<br/>- без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий;<br/>- обосновывает ход решения задач без затруднений</p> |
| <p>Оценка «удовлетворительно»<br/>(зачтено)</p>      | <p>знания:<br/>- достаточный минимальный объем знаний по дисциплине;<br/>- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой;<br/>- использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок</p> <p>умения:<br/>- умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку;<br/>- владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач;<br/>- умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи</p> <p>навыки:<br/>- работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий;<br/>- достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;<br/>- испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>  |
| <p>Оценка «неудовлетворительно»<br/>(не зачтено)</p> | <p>знания:<br/>- фрагментарные знания по дисциплине;<br/>- отказ от ответа (выполнения письменной работы);<br/>- знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине;</p> <p>умения:<br/>- не умеет использовать научную терминологию;<br/>- наличие грубых ошибок</p> <p>навыки:<br/>- низкий уровень культуры исполнения заданий;<br/>- низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;<br/>- отсутствие навыков самостоятельной работы;<br/>- не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>   |

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Что понимается под логистическим администрированием?
2. Что является объектом и предметом управления логистическими системами?
3. Какие принципы лежат в основе логистического менеджмента?
4. Каков вклад логистики в конкурентоспособность предприятий?
5. Каковы перспективы и сдерживающие факторы развития логистики в нашей стране?
6. Охарактеризуйте основные термины, применяемые в управлении логистикой.
7. На какие виды классифицируются логистические системы?
8. На какие уровни можно выполнить декомпозицию логистической системы?
9. Назовите три стороны логистики.
10. Каковы виды аутсорсинга логистики, виды логистических провайдеров? По какому принципу они различаются?
11. Охарактеризуйте этапы развития логистики.
12. Дайте характеристику информационным концепциям (технологиям) логистики.
13. Дайте характеристику маркетинговым концепциям (технологиям) логистики.
14. Дайте характеристику интегральным концепциям (технологиям) логистики
15. Что понимается под межфункциональной логистической координацией?
16. Назовите основные параметры конфликтов в логистике, охарактеризуйте их причины и пути решения.
17. По каким параметрам взаимодействуют логистика и маркетинг? Какие формы взаимодействия необходимы в процессном управлении?
18. Что понимается под межорганизационной логистической интеграцией? Каковы причины конфликтов между фирмой и ее тремя сторонами?
19. Охарактеризуйте формы организационного обеспечения логистики.
20. Какие функции у логистических менеджеров разных уровней?
21. Охарактеризуйте виды организационных структур логистики.
22. Ситуации выбора при принятии решений в логистике.
23. Общая характеристика методов принятия решений, не требующих оптимизационных процедур
24. Метод ABC в логистике.
25. Модель точно-в-срок.
26. Общая характеристика оптимизационных методов в логистике
27. Оптимальный размер заказа при независимых поставках.
28. Методы маршрутизации перевозок.

#### 7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Для оценки сформированности индикаторов ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4

1. Выполнить классификацию потоков для предлагаемой ситуации
2. Выполнить декомпозицию логистической системы
3. Обосновать выбор логистических концепций для предлагаемой ситуации (кейса)
4. Выполнить анализ причинно-следственных связей между факторами, приводящими к возникновению проблемы (на основе анализа кейса)
5. Выполнить ABC анализ
6. Определить время выполнения заказа точно в срок
7. Определить параметры модели оптимального заказа на основе модели Харриса-Уилсона

#### 7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовая работа не предусмотрена рабочим учебным планом

#### 7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценивание тестов

Тестирование проводится в образовательной информационной среде [moodle.spbgasu.ru](http://moodle.spbgasu.ru)

Преподаватель формирует из базы тестовых заданий тесты.

Оценка результата обучения «знать» признается удовлетворительной, если результат теста

находится на уровне выше 50%. Студенты, овладевшие компонентом компетенций на уровне, меньшем порогового, имеют возможность пройти тест повторно – преподаватель создает новый (дополнительный) тест, которой могут пройти также студенты, не проходившие в сроки основной тест по какой-либо причине.

Критерии оценки задания контрольной работы по теме 1.2:

1. Полнота и правильность (точность) используемого понятийного аппарата логистики при формировании логистической системы – 2-4 балла. Промежуточные оценки определяются характером неточности в использовании понятийного аппарата и неполным выполнением задания. Грубые ошибки в понятийном аппарате и неполное выполнение задание – 0 и 0,5 балла.

2. Правильность выполнения декомпозиции ЛС – 1-2 балла. Промежуточная оценка в 1,5 балла может быть поставлена при небольших ошибках в декомпозиции.

3. Аргументированность выбора логистических технологий и решений для ЛС- 2-4 балла. Качество аргументации может быть оценено на 2 и 3 балла, если отдельные аргументы вызывают возражение или для каких-то технологий нет аргументов. Низкий уровень аргументации - 1 балл

4. Правильность, аргументированность ответов на устные вопросы – 2-4 балла.

5. Уменьшение количества ошибок в понятийном аппарате (сравнивается с результатами входного тестирования по терминологии логистики) – до 2 баллов.

Критерии оценки задания контрольной работы по теме 1.3:

1. Соответствие теме задания (полнота соответствия) – 1-2 балла.

2. Соблюдение структуры задания (наличие общей информации о концепции, анализ сильных и слабых сторон технологий, преимущества и недостатки технологии) – 2-5 баллов.

3. Правильность, аргументированность ответов на устные вопросы – 1- 3 балла.

4. Неформальный подход к выполнению задания – 0-2 балла.

5. Качество выполнения задания – 1-2 балла.

6. Соблюдение регламента (сообщение не более 7 минут) – 0-1 балл.

7. Наглядность презентации, ее соответствие докладу 2-3 балла.

Критерии оценки задания контрольной работы по теме 2.1:

1. Формулировка проблемы в управлении логистикой предприятия – 1-2 балла;

2. Аргументированность проблемы в логистике предприятия – 1-2 балла;

3. Соответствие методов решения выявленным проблемам – 1-3 балла;

4. Правильность, аргументированность ответов на устные вопросы – 1-2 балла.

Критерии оценки задания контрольной работы по теме 3.1:

1) Правильный выбор показателя для проведения ABC-анализа – обязательный критерий (да/нет). При оценке «нет» остальные критерии не учитываются.

2) Количество использованных способов выполнения ABC-анализа (при условии правильного выполнения расчетов) – до 1,5 балла (всего может быть 3 способа, за каждый по 0,5)

3) Корректные расчеты параметров, на основе которых делается выделение номенклатурных групп (правильное применение метода) – до 2 баллов. При наличии небольших ошибок – 1 балл.

4) Вывод по заданию – до 1,5 балла. Вывод полный, объединяющий результаты выполнения задания всеми способами – 1,5 балла, вывод по всем способам, но не нет объединяющего – 1 балл, вывод по отдельным способам – 0,5, нет выводов – 0.

Критерии оценки задания контрольной работы по теме 3.2:

1) Корректные расчеты показателей без ограничения – до 2 баллов. Все показатели рассчитаны правильно – 2 балла, одна ошибка или один показатель не рассчитан – 1,5 балла, половина необходимых расчетов выполнена правильно – 1 балл, отдельные параметры рассчитаны правильно – 0,5 балла.

2) Правильные расчеты показателей с учетом ограничения – до 2 баллов.; Все показатели рассчитаны правильно – 2 балла, одна ошибка или один показатель не рассчитан – 1,5 балла, половина необходимых расчетов выполнена правильно – 1 балл, отдельные параметры

рассчитаны правильно – 0,5 балла.

3) Вывод по заданию (полный, связывающий результаты расчета параметров без ограничения и с учетом ограничений – 1 балл; частично правильный вывод или недостаточно полный – 0,5 балла).

#### 7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

| Критерии оценивания | Уровень освоения и оценка  |  |  |  |
|---------------------|--|--|--|--|
|                     | Оценка «неудовлетворительно»   | Оценка «удовлетворительно»   | Оценка «хорошо»  | Оценка «отлично»   |
|                     | «не зачтено»   | «зачтено»  |  |  |
|                     | Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы | Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. | Уровень освоения компетенции «продвинутый». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка |

|        |   |  |  |  |
|--------|---|--|--|--|
| знания | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>-допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>-непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</li> </ul> | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знания теоретического материала;</li> <li>-неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>-неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</li> </ul> | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- знания теоретического материала</li> <li>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>-правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</li> </ul> | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>-полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории,</li> <li>-логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</li> </ul> |
| умения | <p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>  | <p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>  | <p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>  | <p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>   |

|                   |  |   |   |  |
|-------------------|--|---|---|--|
| владение навыками | <p>Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p> | <p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p> | <p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач. Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p> | <p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.</p> |
|-------------------|--|---|---|--|

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

## 8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| № п/п                                   | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы                              | Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС                              |
|---|---|---|
| <b><u>Основная литература</u></b>       |   |   |
| 1                                       | Дыбская В. В., Сергеев В. И., Логистика в 2 ч. Часть 1, Москва: Юрайт, 2020   | <a href="https://urait.ru/bcode/450016">https://urait.ru/bcode/450016</a> |
| 2                                       | Дыбская В. В., Сергеев В. И., Логистика в 2 ч. Часть 2, Москва: Юрайт, 2020   | <a href="https://urait.ru/bcode/451594">https://urait.ru/bcode/451594</a> |
| 3                                       | Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г., Логистика и управление цепями поставок, Москва: Юрайт, 2020                   | <a href="https://urait.ru/bcode/450159">https://urait.ru/bcode/450159</a> |
| <b><u>Дополнительная литература</u></b> |   |   |
| 1                                       | Щербаков В. В., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А., Управление цепями поставок, Москва: Юрайт, 2021 | <a href="https://urait.ru/bcode/471345">https://urait.ru/bcode/471345</a> |
| 2                                       | Тяпухин А. П., Логистика в 2 ч. Часть 1, Москва: Юрайт, 2020  | <a href="https://urait.ru/bcode/453088">https://urait.ru/bcode/453088</a> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 3 | Сергеев В. И., Управление цепями поставок, Москва: Издательство Юрайт, 2019  | <a href="https://urait.ru/bcode/432151">https://urait.ru/bcode/432151</a> |
| 4 | Тяпухин А. П., Логистика в 2 ч. Часть 2, Москва: Юрайт, 2020   | <a href="https://urait.ru/bcode/453089">https://urait.ru/bcode/453089</a> |
| 5 | Щербаков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Килль М. Ю., Павлов М. Ю., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А., Логистика и управление цепями поставок, Москва: Издательство Юрайт, 2019 | <a href="https://urait.ru/bcode/425175">https://urait.ru/bcode/425175</a> |

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| Наименование ресурса сети «Интернет» | Электронный адрес ресурса   |
|--------------------------------------|---|
| Логистика снабжения                  | <a href="https://urait.ru/viewer/logistika-snabzheniya-468817#page/7">https://urait.ru/viewer/logistika-snabzheniya-468817#page/7</a> |

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| Наименование  | Электронный адрес ресурса   |
|---|---|
| Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle          | <a href="https://moodle.spbgasu.ru/">https://moodle.spbgasu.ru/</a>                     |
| Электронная библиотека Ирбис 64                         | <a href="http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/">http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/</a> |
| Электронно-библиотечная система издательства "Лань"     | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>                             |
| Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"    | <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>               |
| Электронно-библиотечная система издательства "IPRbooks" | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>                     |

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

| Наименование             | Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)   |
|--------------------------|---|
| Microsoft Windows 10 Pro | Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016. |
| Microsoft Office 2016    | Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016. |

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

| Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы | Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения |
|---|---|
|   |   |

|   |  |
|---|--|
| <p>26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> | <p>Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет</p> |
| <p>26. Учебные аудитории для самостоятельной работы</p>   | <p>Помещение для самостоятельной работы (компьютерный класс): ПК-12 шт. (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с установленным мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ; доска маркерная; комплект учебной мебели на 12 посадочных мест.</p>                                       |
| <p>26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий</p>  | <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет</p>  |

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 952).

Программу составил:

зав. каф., д.э.н. Н.Г.Плетнева

Программа обсуждена и рекомендована на заседании кафедры Менеджмента в строительстве 02.06.2021, протокол № 9

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор Н.Г. Плетнева

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета 10.06.2021, протокол № 10.

Председатель УМК д.э.н.. доцент Г.Ф. Токунова