



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебно-методического управления

С.В. Михайлов

«29» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Стратегическое управление цепями поставок

направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Логистический менеджмент в строительстве

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 2021

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Формирование компетенций в вопросах стратегического управления в логистических системах для повышения эффективности деятельности организации за счет оптимизации всех ресурсов, связанных с формированием и принятием стратегических управленческих решений в цепях поставок.

- формирование знаний, необходимых для выполнения трудовых функций, связанных со стратегическим управлением цепями поставок;
- формирование профессиональных умений, необходимых для принятия стратегических решений в логистике;
- формирование первичного навыка выполнения профессиональных действий по разработке стратегии логистики.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ПК-1 Способен осуществлять стратегическое управление логистическими процессами	ПК-1.1 Разрабатывает проект логистической стратегии организации и проект отдельных стратегических решений по управлению логистической деятельностью	знает Цели и задачи стратегического управления цепями поставок как отправные точки для осуществления исследований стратегий логистики, сущность взаимосвязи стратегии логистики и стратегии организации, факторы, определяющие стратегию логистики, основные логистические стратегии и их сравнительную характеристику, основные инструменты стратегического контроллинга логистики в цепях поставок умеет осуществлять разработку стратегии организации в части логистической стратегии, разрабатывать программы развития отдельных подразделений или направлений логистической деятельности, оценивать влияние стратегических решений на эффективность бизнеса владеет навыками методологией разработки логистической стратегии компании (в т.ч. в формате сбалансированной системы показателей), методами аналитического обоснования стратегических решений в области логистики

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.В.04 основной профессиональной образовательной программы 38.04.02 Менеджмент и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Стратегический и инновационный менеджмент	ОПК-1.2, ОПК-4.1, ОПК-4.2

2	Управление операционной логистической деятельностью	ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК(Ц)-1.1
---	---	-----------------------------------

Знать: теории развития стратегического менеджмента; подходы к формированию и реализации стратегий развития компании (организации); функциональные направления логистики;

Уметь: ставить стратегические цели, разрабатывать и реализовывать стратегию развития организации, обосновывать полученные результаты; принимать решения по управлению операционной логистической деятельностью;

Владеть навыком обоснования актуальности и практической значимости разработки и реализации стратегии развития организации

№ п/п	Последующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-1.6, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-2.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-4.4, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК(Ц)-1.1, ПК(Ц)-1.2, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4, ПК(Ц)-1.5
2	Практика по профилю профессиональной деятельности	ПК-1.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.2

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Семестр
			3
Контактная работа	48		48
Лекционные занятия (Лек)	16	0	16
Практические занятия (Пр)	32	12	32
Иная контактная работа, в том числе:	0,5		0,5
консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)	1		1
контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР))	0,25		0,25
контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача экзамена)	0,25		0,25
Часы на контроль	26,75		26,75
Самостоятельная работа (СР)	103,75		103,75
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)			
часы:	180		180
зачетные единицы:	5		5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Разделы дисциплины	Семестр	Контактная работа (по учебным занятиям), час.						СР	Всего, час.	Код индикатора достижения компетенции
			лекции		ПЗ		ЛР				
			всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку			
1.	1 раздел. 1. Оценка влияния стратегических решений на эффективность бизнеса										
1.1.	Понятие стратегического управления цепями поставок	3	2					11	13	ПК-1.1	
1.2.	Модель стратегической прибыли	3	1		6	2		19	26	ПК-1.1	
2.	2 раздел. 2. Стратегическое планирование логистики										
2.1.	Понятие и последовательность разработки логистической стратегии организации	3	4		10	4		22	36	ПК-1.1	
2.2.	Взаимосвязь стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок	3	4		8			19	31	ПК-1.1	
3.	3 раздел. 3. Стратегический контроллинг логистики в цепях поставок										
3.1.	Место и функции контроллинга в системе стратегического управления цепями поставок	3	1					10,75	11,75	ПК-1.1	
3.2.	Система сбалансированных показателей логистики	3	4		8	6		22	34	ПК-1.1	
4.	4 раздел. Контактная работа										
4.1.	Курсовая работа	3							1,25	ПК-1.1	
5.	5 раздел. Контроль										
5.1.	Экзамен	3							27	ПК-1.1	

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций
1	Понятие стратегического управления цепями поставок	Понятие стратегического управления цепями поставок Процесс планирования. Понятие и цели интегрированного планирования цепей поставок. Виды планирования в цепях поставок. Принципы планирования в цепях поставок. Общая модель планирования и управления цепями поставок.

2	Модель стратегической прибыли	Модель стратегической прибыли Оценка влияния логистики на эффективность бизнеса компании. Модель стратегической прибыли
3	Понятие и последовательность разработки логистической стратегии организации	Понятие и последовательность разработки логистической стратегии организации Стратегическое планирование цепи поставок. Достижение стратегического соответствия. Понимание потребителя и неопределенности цепи поставок. Факторы, определяющие логистическую стратегию. Типы логистических стратегий. Выбор логистической стратегии фирмы. Связь корпоративной и логистической стратегий. Схема разработки логистической стратегии. Стратегический план логистики.
4	Взаимосвязь стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок	Взаимосвязь стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок Прогноз спроса и план продаж. Основные приемы, применяемые при планировании продаж. Планы дистрибьюции и производства. Связность планирования функциональных областей бизнеса цепи поставок. Синхронизация прогноза спроса, плана продаж, плана дистрибьюции с контуром производственного планирования. Особенности планирования в зависимости от операционной стратегии и стратегии управления спросом. Приемы планирования в контексте операционных стратегий. Способы интеграции планирования. Суммарное видение планов цепи поставок. Препятствия интеграции планов в цепи поставок. «Эффект хлыста» и задача интеграции планов.
5	Место и функции контроллинга в системе стратегического управления цепями поставок	Место и функции контроллинга в системе стратегического управления цепями поставок Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы. Обобщенная схема процесса логистического контроллинга. Стратегический и оперативный контроллинг.
6	Система сбалансированных показателей логистики	Система сбалансированных показателей логистики Разработка системы сбалансированных показателей. Установление стратегических целей. Правила выбора показателей для стратегических целей логистики. Выбор стратегических мероприятий. Бенчмаркинг логистики.

5.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
2	Модель стратегической прибыли	Оценка стратегических мероприятий на основе модели стратегической прибыли Знакомство с направлением практического применения модели стратегической прибыли. Выполнение расчетных заданий для оценки стратегических мероприятий и их вклада в показатели эффективности компании Занятие состоит из заданий, выполняемых в форме групповой работы с использованием активного метода обучения «Имитационное упражнение». Задание состоит из данных о прибыли и убытках предприятия, балансового отчета. Студентам необходимо составить модель стратегической прибыли и определить пути повышения доходности, которые могут быть реализованы с участием службы логистики предприятия. По окончании выполнения задания предлагается ответить на вопросы.

3	Понятие и последовательность разработки логистической стратегии организации	Анализ логистических стратегий Рассмотрение кейсов, в которых рассматриваются логистические стратегии
3	Понятие и последовательность разработки логистической стратегии организации	Стратегические решения организации в области логистики Обсуждение практических решений в области стратегического развития логистики. Обучающиеся подготавливают доклады и презентации об известных компаниях, о развитии цепей поставок и логистики
4	Взаимосвязь стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок	Анализ методов планирования Студентам необходимо построить причинно-следственную диаграмму, позволяющую определить основные факторы, от которых зависит результат планирования. В табличной форме следует указать основные приемы планирования потока товара, которые могут применяться в рассматриваемой цепи поставок. Предлагаемые решения следует разделить на стратегический, тактический и оперативный уровень планирования цепи поставок. После выполнения задания необходимо оценить уровень интегрированности планирования в рассматриваемой цепи поставок.
4	Взаимосвязь стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок	Разработка интегрированного плана Занятие проводится в форме анализа ситуации. Необходимо составить план продаж и операций для предприятия, которое получает заказы от двух распределительных центров (дистрибьютеров) и от независимых потребителей, разработать план производства, оценить потери предприятия, связанные с вынужденным хранением готовой продукции.
6	Система сбалансированных показателей логистики	Анализ ошибок при разработке сбалансированной системы показателей Обучающимся предлагаются миниситуации (с ошибками), на занятии обучающиеся должны найти ошибки в формулировке целей и объяснить, почему это ошибка и как надо ее исправить
6	Система сбалансированных показателей логистики	Разработка сбалансированной системы показателей для логистики Рассматриваются ситуации, в которых разрабатывается сбалансированная система показателей для логистики

5.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Понятие стратегического управления цепями поставок	Самостоятельная работа по теме Изучение литературы по теме. Подготовка к тестированию.
2	Модель стратегической прибыли	Самостоятельная работа по теме Изучение литературы по теме. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к тестированию. Выполнение индивидуального задания
3	Понятие и последовательность разработки логистической стратегии организации	Самостоятельная работа по теме Изучение литературы по теме. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к тестированию. Выполнение индивидуального задания. Выполнение курсовой работы

4	Взаимосвязь стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок	Самостоятельная работа по теме Изучение литературы по теме. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к тестированию. Выполнение курсовой работы
5	Место и функции контроллинга в системе стратегического управления цепями поставок	Самостоятельная работа по теме Изучение литературы по теме. Подготовка к тестированию.
6	Система сбалансированных показателей логистики	Самостоятельная работа по теме Изучение литературы по теме. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к тестированию. Выполнение индивидуального задания. Выполнение курсовой работы

6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Программой дисциплины предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, и практических занятий, предполагающих закрепление изученного материала и формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков. Кроме того, важнейшим этапом изучения дисциплины является самостоятельная работа обучающихся с использованием всех средств и возможностей современных образовательных технологий.

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение заданий по самостоятельной работе;
- выполнение курсовой работы;
- подготовка к текущему контролю успеваемости студентов;
- подготовка к экзамену.

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо:

повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;

при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники;

выполнить практические задания в рамках изучаемой темы;

ответить на контрольные вопросы по теме, используя материалы ФОС, либо групповые и/или индивидуальные задания, подготовленные преподавателем;

подготовиться к промежуточной аттестации.

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Понятие стратегического управления цепями поставок	ПК-1.1	Тест
2	Модель стратегической прибыли	ПК-1.1	Индивидуальное задание. Тест.
3	Понятие и последовательность разработки логистической стратегии организации	ПК-1.1	Индивидуальное задание. Тест
4	Взаимосвязь стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок	ПК-1.1	Тест
5	Место и функции контроллинга в системе стратегического управления цепями поставок	ПК-1.1	Тест
6	Система сбалансированных показателей логистики	ПК-1.1	Индивидуальное задание. Тест
7	Курсовая работа	ПК-1.1	Задания
8	Экзамен	ПК-1.1	Билеты

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости,

необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Для оценки сформированности компетенции ПК-1.1

Пример теста:

1) Соответствие между показателями эффективности бизнеса и решениями в области логистики, которые могут улучшить эти показатели

1. Логистические затраты
2. Выручка
3. Инвестиционные показатели в отношении основных средств
- 4 Инвестиционные показатели в отношении запасов
- а) Устранение ненужных транзакций, связанных с передачей документов
- б) Повышение точности прогнозов
- в) Разработка стратегии обслуживания потребителей

2) Решение по устранению посредников, не добавляющих ценности к общему результату, влияет на

- а) операционные затраты
 - б) продажи
 - в) предназначение инвестиций
- 3) Последовательность этапов планирования
- а) определение и оценка альтернативных направлений деятельности
 - б) анализ состояния предприятия
 - в) выбор варианта плана для реализации
 - г) определение целей

4) Конечный результат процесса планирования – это _____, являющиеся основой для целенаправленной деятельности фирмы

Коротко объясните ответ

5) Базовые компоненты стратегического планирования логистики

- а) организационная структура управления логистикой
- б) численность персонала
- в) уровень создаваемых запасов
- г) стоимость основных средств
- д) система контроллинга

б) Соответствие между элементами формирования стратегии цепи поставок и их характеристиками (примерами)

1. Бизнес-цель
2. Стратегия организации
3. Предназначение цепи поставок
4. Стратегия цепи поставок
5. Процесс в цепи поставок
- а) Миссия регионального распределительного центра
- б) Целевые потребители
- в) Выполнение заказов потребителей
- г) Доля рынка
- 7) Задачи бережливой логистики
- а) минимизировать объем запасов
- б) обеспечить минимальное время выполнения заказов
- в) увеличить скорость реагирования на запросы потребителей
- г) обеспечить высокое качество обслуживания потребителей
- д) корректировать логистические характеристики с учетом запросов потребителей
- 8) Последовательность построения логистической системы организации
- а) Логистическая стратегия
- б) Логистические бизнес-процессы
- в) Стратегия организации
- г) Логистические функции
- д) Логистические операции
- 9) Последовательность разработки логистической стратегии

- а) Прогноз запросов в отношении персонала и капитала
- б) Установление целей и способов их достижения для каждого вида логистической деятельности
- в) Учет требований стратегии организации
- г) Описание влияния логистики на бизнес в параметрах прибыли, обслуживания потребителей
- 10) Способы интеграции, требующие контроля

- а) интеграция через открытый доступ
- б) оптимизация
- в) совместная интеграция
- г) последовательная интеграция

д) все ответы

Коротко объясните ответ

11) В основе плана продаж лежит _____ .

12) Соответствие этапов процесса планирования продаж и операций и принимаемых решений

1. Планирование спроса
2. Планирование поставок
3. Предварительное совещание
4. Совещание руководства

- а) Определение темпа производства
- б) Рекомендации по уравниванию спроса и предложения
- в) Прогнозирование по каналам сбыта
- г) Сравнение плана продаж и операций с бизнес-планом
- д) Добавить/сократить смену комплектовщиков на складе

Пример индивидуального задания по теме 1.2:

Составить модель стратегической прибыли и определить пути повышения доходности, которые могут быть реализованы с участием службы логистики предприятия на основе следующих данных: выручка – 100000 тыс. руб., стоимость продукции – 55 тыс. руб., операционные (в т.ч. логистические) затраты – 37000 тыс. руб., налоги – 1920 тыс. руб. Стоимость запасов – 15000 тыс. руб., дебиторская задолженность – 8 000 тыс. руб., денежные средства – 1000 тыс. руб., другие компоненты оборотного капитала – 1000 тыс. руб., стоимость основного капитала – 25000 тыс. руб. На предприятии в качестве стратегического ориентира принято значение доходности активов, равное 14%. Затраты на хранение равными 15% от стоимости запасов. В первоначальной структуре затрат на хранение постоянные затраты – 40%, переменные – 60%. На транспортные затраты приходится 50% операционных затрат. Структура затрат на транспортировку: 70% - переменные, 30% постоянные затраты. На предприятии в качестве стратегического ориентира принято значение доходности активов, равное 14%.

Остальные варианты индивидуального задания – такие же задания с другими данными.

Индивидуальное задание по теме 2.1:

Студентам предлагается самостоятельно выбрать предприятие, пользуясь специальной литературой, журналами, интернетом или на основе собственного профессионального опыта, проанализировать стратегию логистики предприятия, сделать выводы о ее соответствии корпоративной стратегии, требованиям по обслуживанию потребителей, выявить сильные и слабые стороны логистической стратегии и др. Необходимо предложить направления совершенствования стратегии логистики. На основе знаний об инструментах стратегического анализа разработать стратегию логистики предприятия (или стратегию логистического оператора). Разработка стратегии осуществляется в традиционном формате. В результате необходимо получить основные стратегические цели, базовые компоненты стратегического плана (как должно быть). Следует указать основные источники информации для разработки стратегии.

Ответ представить в виде сообщения (доклада) и презентации (объем презентации 7-10 листов).

Пример индивидуального задания по теме 3.2:

На основе стратегической цели сформировать сбалансированную систему показателей (ССП) для логистического подразделения или логистической фирмы (в зависимости от варианта задания, которое выдается преподавателем).

Пример индивидуального задания:

Предназначение логистики производственного предприятия – поддержка продаж готовой продукции. Предприятие стремится к лидерству на основе издержек. Основные проблемы в области логистики, препятствующие эффективной поддержке логистикой стратегии компании:

1. Отсутствие стабильной базы перевозчиков.
2. Длительные сроки выполнения заказов.
3. Частые случаи опоздания доставки товара потребителям.

Предложите для производственного предприятия логистическую стратегию в формате сбалансированной системы показателей, определив стратегические цели, показатели и стратегические мероприятия. Отдельно укажите, какие стратегические цели изменят порядок подготовки и принятия оперативных и тактических решений в области логистики.

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

Оценка «отлично» (зачтено)	знания: - систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; - точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; - полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) умения: - умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин навыки: - высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации; - применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий; - грамотно обосновывает ход решения задач; - безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач; - творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
-------------------------------	---

<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине; - усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</p> <p>умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку; - использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы; - владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</p> <p>навыки: - самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; - средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий; - обосновывает ход решения задач без затруднений</p>
<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок</p> <p>умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи</p> <p>навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине;</p> <p>умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок</p> <p>навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Оценка влияния логистики на эффективность бизнеса компании. Модель стратегической прибыли.
2. Процесс планирования и цели интегрированного планирования цепей поставок.
3. Виды планирования в цепях поставок.
4. Принципы планирования в цепях поставок.
5. Общая модель планирования и управления цепями поставок.
6. Понимание потребителя и неопределенности цепи поставок.
7. Понимание возможностей цепи поставок.
8. Решения в области планирования на тактическом и оперативном уровне.
9. Прогноз спроса и план продаж.
10. Основные приемы, применяемые при планировании продаж.
11. Планы дистрибьюции и производства.
12. Связность планирования функциональных областей бизнеса цепи поставок.
13. Синхронизация прогноза спроса, плана продаж, плана дистрибьюции с контуром производственного планирования.
14. Особенности планирования в зависимости от операционной стратегии и стратегии управления спросом.
15. Приемы планирования в контексте операционных стратегий
16. Способы интеграции планирования.
17. Препятствия интеграции планов в цепи поставок. «Эффект хлыста» и задача интеграции планов
18. Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы.
19. Обобщенная схема процесса логистического контроллинга.
20. Задачи стратегического контроллинга логистической деятельности.
21. Факторы, определяющие логистическую стратегию.
22. Типы логистических стратегий.
23. Выбор логистической стратегии фирмы.
24. Связь корпоративной и логистической стратегий.
25. Схема разработки логистической стратегии.
26. Стратегический план логистики.
27. Разработка системы сбалансированных показателей.
28. Требования к формированию стратегических целей
29. Правила выбора показателей для стратегических целей.
30. Правила выбора стратегических мероприятий
31. Процедура бенчмаркинга в логистике.

7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Для оценки сформированности компетенции ПК-1.1

В качестве практических заданий промежуточной аттестации рассматриваются примеры ситуационных заданий:

Пример 1. В компании «Омега» задачи логистики состоят в поддержке процессов продаж готовой продукции. Стратегия компании предусматривает, что логистика должна быть бережливой во всех аспектах, однако в логистике компании «Омега» есть ряд проблем, решить которые в тактическом управлении не удается:

1. Неэффективное использование собственного автотранспорта
2. Большие сроки выполнения заказов.
3. Частые случаи повреждения товаров во время транспортировки.

Предложите для компании «Омега» логистическую стратегию в формате сбалансированной системы показателей, определив стратегические цели, показатели и стратегические мероприятия. Отдельно укажите, какие стратегические цели изменят порядок подготовки и принятия решений в области логистики.

Пример 2. Торговая фирма «Э-техника» стремится стать лидером среди розничных сетей по продаже электроники и бытовой техники в России. Миссия компании: «Быть лучшим местом для

встречи людей и электроники». Основные стратегические цели фирмы определены следующим образом:

1. Увеличение доли рынка и укрепление позиции №1 в индустрии потребительской электроники.
2. Развитие интегрированных продаж.
3. Развитие цепочки поставок.
4. Повышение качества сервиса для покупателей.

Вне зависимости от канала продвижения и продажи на товары и услуги действует единая цена, проводятся одни и те же акции. Ассортимент товаров и услуги во всех доступных покупателю каналах совпадает. Компания стремится к успешному развитию во всех регионах России, при этом готова к формированию региональных логистических стратегий. По ряду регионов отмечаются высокие логистические затраты. Проблемы обслуживания торговых точек из некоторых региональных центров сводятся к недостаточной своевременности доставки в сезон высоких продаж и низкому покрытию потребности магазинов при пополнении запасов.

Предложите логистическую стратегию торговой компании, обозначив вид стратегии и основные стратегические цели в области логистики. Какие компоненты стратегического плана логистики следует развивать в первую очередь? Аргументируйте свой ответ.

7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовая работа выполняется на тему: Формирование логистической стратегии (на примере организации или какой-либо цепи поставок)

Методические указания к выполнению курсовой работы приведены в приложении

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Критерии оценивания заданий для оценки сформированности компетенций приведены в приложении

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		

	<p>Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «продвинутой». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
знания	<p>Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; -знания теоретического материала -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</p>

<p>умения</p>	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>
<p>владение навыками</p>	<p>Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p>	<p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p>	<p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач. Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p>	<p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.</p>

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
Основная литература		
1	Сергеев В. И., Управление цепями поставок, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450135
2	Щербаков В. В., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А., Управление цепями поставок, Москва: Юрайт, 2021	https://urait.ru/bcode/471345
3	Пузанова И. А., Аникин Б. А., Управление цепями поставок, Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/427062
Дополнительная литература		
1	Щербаков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Килль М. Ю., Павлов М. Ю., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А., Логистика и управление цепями поставок, Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/425175
2	Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г., Логистика и управление цепями поставок, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450159

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Стратегическое управление цепями поставок	https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=1589

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Электронно-библиотечная система издательства "IPRbooks"	http://www.iprbookshop.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	https://www.biblio-online.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронная библиотека Ирбис 64	http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	https://moodle.spbgasu.ru/

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
--------------	---

Microsoft Windows 10 Pro	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.
Microsoft Office 2016	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет
26. Учебные аудитории для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы (компьютерный класс): ПК-12 шт. (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с установленным мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ; доска маркерная; комплект учебной мебели на 12 посадочных мест.
26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 952).

Программу составил:
зав. каф., д.э.н. Н.Г. Плетнева

Программа обсуждена и рекомендована на заседании кафедры Менеджмента в строительстве 02.06.2021, протокол № 9
Заведующий кафедрой д.э.н., профессор Н.Г. Плетнева

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета 10.06.2021, протокол № 10.

Председатель УМК д.э.н., доцент Г.Ф. Токунова