



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник учебно-методического управления

«29» июня 2023 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Организация производства и управление предприятием автомобильного транспорта

направление подготовки/специальность 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Автомобили и автомобильное хозяйство

Форма обучения заочная

Санкт-Петербург, 2023

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины формирование у студентов системы научных и практических знаний, умений и навыков в области организации и управления подразделениями и службами предприятия автомобильного транспорта, всестороннего анализа и оценки производственных процессов обслуживания автомобилей, воздействия на организацию и управление производством, а также формирование профессионально-нравственных качеств, развитие интереса к дисциплине и к избранной специальности.

Задачами дисциплины являются:

- получение сведений об организационной структуре предприятий автомобильного транспорта, методов управления и регулирования, критериев эффективности их деятельности;
- формирование у студентов навыков разработки и применении управленческих решений, в умении формирования организационно-экономических решений и их реализации в процессе развития и совершенствования производства, в принятии профессиональных инженерных решений с учетом их социальных и экологических последствий и теории этики;
- выработка у студентов приемов и навыков в организаторской и воспитательной работе с людьми, навыков в организации деятельности трудовых коллективов в подразделениях технической службы предприятий автомобильного транспорта;
- формирование у студентов навыков разработка оперативных планов работы первичного производственного подразделения;
- выработка умений проведения маркетингового анализа потребности в услугах предприятия автомобильного транспорта;
- выработка умений произвести анализ затрат и результатов деятельности предприятия автомобильного транспорта.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;	ОПК-2.10 Демонстрирует понимание организации труда лиц с ограниченными возможностями здоровья	<b>знает</b> основы действующего законодательства в области организации труда лиц с ограниченными возможностями здоровья особенности организации труда лиц с ограниченными возможностями здоровья на предприятиях автомобильного транспорта <b>умеет</b> произвести оценку уровня организации труда лиц с ограниченными возможностями здоровья на предприятиях автомобильного транспорта производить расчет производственной программы подразделения предприятия автомобильного транспорта с учетом особенности организации труда лиц с ограниченными возможностями здоровья <b>владеет</b> основами действующего законодательства в области организации труда лиц с ограниченными возможностями здоровья пониманием особенностей организации труда лиц с ограниченными возможностями здоровья на предприятиях автомобильного транспорта

<p>ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;</p>	<p>ОПК-2.4 Демонстрирует понимание экономических законов деятельности предприятия автомобильного транспорта</p>	<p><b>знает</b>  сущность производственной системы, ее миссию, цели и задачи  структуру производственной системы и функции менеджера а зависимости от иерархических уровней  основные этапы и функции процесса управления  природу процесса и методы принятия управленческих решений  виды и сущность планирования, структуру и содержание бизнес-плана предприятия  специфику организации контроля качества продукции и услуг, основные этапы контроля  особенности управления производством в условиях рыночных отношений  основы маркетинговой деятельности, методы позиционирования предприятия на рынке и выбора предпринимательской стратегии  основные принципы управления персоналом, методы стимулирования персонала на достижение стратегических целей предприятия, основы кадровой политики, методы подбора и расстановки персонала</p> <p><b>умеет</b>  производить обработку и анализ информации, необходимой для принятия решений по управлению производством  формулировать альтернативные решения и сравнивать их  применять математический аппарат для решения поставленных задач  производить оценку эффективности деятельности подразделений предприятия автомобильного транспорта  работать с научной и технической литературой по предмету</p> <p><b>владеет</b>  навыками сбора, анализа и преобразования информации производственного и экономического характера  основными методами инженерных, экономических и технологических расчетов  основными методами принятия стандартных управленческих решений</p>
---	---	--

<p>ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;</p>	<p>ОПК-2.5 Проводит расчет технико-экономических показателей результатов деятельности предприятия</p>	<p><b>знает</b>  Основные методы определения экономической эффективности предприятия  Структуру расходов и затрат предприятия автомобильного транспорта  Принципы формирования цены на услуги предприятия автомобильного транспорта  Основные способы определения экономической эффективности мероприятий по реконструкции и модернизации предприятия автомобильного транспорта  Основные технико-экономические показатели, определяющие эффективность деятельности предприятия автомобильного транспорта и порядок их расчета</p> <p><b>умеет</b>  Произвести расчет производственной программы предприятия автомобильного транспорта  Определять затраты предприятия автомобильного транспорта с использованием укрупненных показателей  Производить определение экономической эффективности мероприятий по реконструкции и модернизации предприятия автомобильного транспорта  Производить расчет основных технико-экономических показателей, определяющих эффективность деятельности предприятия автомобильного транспорта</p> <p><b>владеет</b>  навыками сбора, анализа и преобразования информации производственного и экономического характера  основными методами экономических и технологических расчетов  основными методами расчетов основных технико-экономических показателей, определяющих эффективность деятельности предприятия автомобильного транспорта</p>
---	---	--

<p>ПК-6 Способен осуществлять материальное обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта транспортных средств и их компонентов</p>	<p>ПК-6.4 Осуществляет выбор системы пополнения складских запасов расходных материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств</p>	<p><b>знает</b>          Основы материального обеспечения процесса технического обслуживания и ремонта транспортных средств и их компонентов;          Основы нормирования расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств;          Типовые системы пополнения складских запасов расходных материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств</p> <p><b>умеет</b>          Производить расчеты требуемого количества расходных материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств;          Производить расчеты оптимального времени поставок и размера заказа для пополнения складских запасов расходных материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств;          Осуществлять выбор типовой системы пополнения складских запасов расходных материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств</p> <p><b>владеет</b>          навыками сбора, анализа и преобразования информации производственного и экономического характера основными методами расчетов требуемого количества расходных материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств          основами выбора системы пополнения складских запасов расходных материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств          основными способами расчета оптимального времени поставок и размера заказа для пополнения складских запасов расходных материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств</p>
---	---	---

<p>ПК-7 Способен организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	<p>ПК-7.1 Составляет проект плана-графика выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств</p>	<p><b>знает</b>  нормативные принципы организации технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств  методы определения производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств  методику составления плана-графика выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств</p> <p><b>умеет</b>  выбрать и скорректировать нормативы о техническом обслуживании и ремонту транспортных средств  составлять проект плана-графика выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств различных типов</p> <p><b>владеет</b>  нормативными принципами организации технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств</p>
<p>ПК-7 Способен организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	<p>ПК-7.2 Осуществляет распределение работ по исполнителям</p>	<p><b>знает</b>  методы определения производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств  нормативные принципы распределение работ по исполнителям  порядок исчисления нормы рабочего времени на определенные календарные периоды для различных видов работ</p> <p><b>умеет</b>  распределять производственную программу по видам работ, постам и участкам предприятия автомобильного транспорта  определять технологически необходимое и штатное количество работников для каждого вида работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств с учетом нормативов рабочего времени</p> <p><b>владеет</b>  нормативными принципами организации технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств  основами трудового законодательства в области нормирования рабочего времени</p>

<p>ПК-7 Способен организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	<p>ПК-7.3 Осуществляет координацию действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта транспортных средств и их компонентов</p>	<p><b>знает</b> основы оперативного управления производством на предприятии автомобильного транспорта принципы и системы оперативного регулирования и непрерывного контроля производства</p> <p><b>умеет</b> составить сменное задание работнику ремзоны предприятия автомобильного транспорта составить оперативный отчет о работе производственного подразделения по ТО и ремонту транспортных средств и их компонентов</p> <p><b>владеет</b> основами документооборота на предприятии автомобильного транспорта</p>
<p>ПК-7 Способен организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	<p>ПК-7.4 Осуществляет контроль качества и безопасности выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств и их компонентов</p>	<p><b>знает</b> основные принципы управления качеством выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств и их компонентов; основные требования к качеству продукции и услуг; показатели и методы оценки качества выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств и их компонентов; требования к системе управления качеством на предприятии автомобильного транспорта; методы контроля качества и безопасности выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств и их компонентов</p> <p><b>умеет</b> осуществлять контроль качества и безопасности выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств и их компонентов; производить оценку соответствия системы управления качеством на предприятии автомобильного транспорта требованиям нормативных документов</p> <p><b>владеет</b> навыками работы с нормативными документами в области контроля качества и безопасности выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств и их компонентов; навыками выбора показателей и методов оценки качества выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств и их компонентов</p>

<p>ПК-7 Способен организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	<p>ПК-7.6 Проводит комплексную оценку эффективности технической эксплуатации транспортных средств</p>	<p><b>знает</b> Составляющие понятия эффективности технической эксплуатации транспортных средств Основные критерии и методы комплексной оценки эффективности технической эксплуатации транспортных средств</p> <p><b>умеет</b> в составе коллектива исполнителей произвести оценку результатов деятельности предприятия автомобильного транспорта</p> <p><b>владеет</b> основными методами комплексной оценки эффективности технической эксплуатации транспортных средств</p>
---	---	---

### 3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.О.29 основной профессиональной образовательной программы 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов и относится к обязательной части учебного плана.

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Основы организации перевозок	ПК-1.3
2	Управление техническими системами	ПК-1.1, ПК-1.3
3	Высшая математика	ОПК-1.6, УК-2.1, УК-2.3, УК-2.4
4	Подвижной состав автомобильного транспорта	ОПК-2.1, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.5



Управление техническими системами.

Знать: основы теории систем и системного анализа.

Уметь: применить инструменты экономико-математических методов и моделей для решения типовых задач управления с применением инструментов электронных таблиц.

Владеть: навыками интерпретации результатов применения экономико-математических методов и моделей

Подвижной состав автомобильного транспорта.

Знать: условия эксплуатации, состояние подвижного состава и другие факторы, условия применения автомобилей при транспортировании грузов и пассажиров.

Уметь: использовать систему технического обслуживания и ремонта автомобилей исходя из условий эксплуатации, организовывать обслуживание и ремонт транспортно-технологических машин и оборудования.

Владеть: навыками использовать знание методов контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание и ремонт автомобилей.

Высшая математика.

Знать: основы математического моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности.

Уметь: использовать в профессиональной деятельности

способности решать стандартные профессиональные

задачи с применением естественнонаучных и общеинженерных знаний.

Владеть: приемами решения стандартных профессиональных задачи с применением естественнонаучных и обще-инженерных знаний

Основы организации перевозок.

Знать: современные сервисные услуги при организации перевозок грузов и пассажиров.

Уметь: определять технико-эксплуатационные показатели работы транспорта.

Владеть: основными требованиями к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг при организации

перевозок грузов и пассажиров, соответствующих

требованиям потребителей.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Курс	
			4	5
<b>Контактная работа</b>	18		12	6
Лекционные занятия (Лек)	6	0	4	2
Практические занятия (Пр)	12	0	8	4
<b>Иная контактная работа, в том числе:</b>	1,25			1,25
консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)	1			1
контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР))	0,25			0,25
контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача				
<b>Часы на контроль</b>	8		4	4
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	152,75		92	60,75
<b>Общая трудоемкость дисциплины (модуля)</b>				
<b>часы:</b>	180		108	72
<b>зачетные единицы:</b>	5		3	2



4.1.	Курсовая работа	5								1,25	ОПК-2.4, ОПК-2.5, ОПК-2.10, ПК-6.4, ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3, ПК-7.4, ПК-7.6
5.	5 раздел. Контроль										
5.1.	Зачет	5								4	ОПК-2.4, ОПК-2.5, ОПК-2.10, ПК-6.4, ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3, ПК-7.4, ПК-7.6

#### 5.1. Лекции

№ разд	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций
1	Основы эффективного управления предприятием автомобильного транспорта	<p>Основы организации производства и управления предприятием автомобильного транспорта</p> <p>Классификация предприятий автомобильного транспорта.</p> <p>Современное состояние и тенденции развития предприятий автомобильного транспорта в РФ. Особенности рынка услуг по ТО и ремонту АТС. Факторы, влияющие на формирование рынка услуг по ТО и ремонту АТС. Принципы управления предприятием автосервиса. Управленческое решение. Методы принятия решений.</p> <p>Моделирование и прогнозирование ситуаций при принятии управленческих решений. Планирование на предприятиях автосервиса. Контроллинг. Контроль и его виды. Информационно-управляющие системы в управлении производством.</p>
1	Основы эффективного управления предприятием автомобильного транспорта	<p>Эффективность деятельности производственных элементов предприятий автомобильного транспорта</p> <p>Проектирование производственных процессов в сфере услуг по ТО и ремонту АТС. Оценка спроса на услуги. Формирование производственных программ, организация работ и нормирование труда. Организация вспомогательного производства. Оперативное управление производством. Диспетчирование как системный инструмент оперативного управления. Автоматизированные системы оперативного управления производством.</p> <p>Структура оборотных производственных фондов на предприятиях автомобильного транспорта. Анализ потребности в ресурсах. Методы и формы снабжения. Выбор поставщиков, порядок и правила заключения договоров. поставки. Принципы приема товара по количеству и качеству и правила активирования. Классификация запасов. Стратегии управления запасами. Определение оптимальной партии заказа.</p> <p>Управления персоналом: определение потребности в кадрах, мотивация и стимулирование персонала на достижение</p>

		стратегических целей предприятия. Качественная оценка персонала. Формирование организационной культуры предприятия. Управление качеством продукции. Оценка надежности и повышение эффективности функционирования структурных элементов предприятия, обеспечивающих и выполняющих ТО и ремонт АТС.
3	Бизнес-план предприятия автомобильного транспорта	Стратегическое управление и бизнес-планирование на предприятиях автомобильного транспорта Рыночная конкуренция. Защита прав потребителей услуг автотранспортных предприятий. Маркетинговая концепция управления услугами предприятия автомобильного транспорта. Реклама, её виды и функции. Управление доходами, расходами и прибылью. Основные виды финансовых документов. Техничко-экономические показатели деятельности производства. Финансовая несостоятельность, признаки. Банкротство предприятия. Стратегия как системная характеристика предприятия автомобильного транспорта. Макет бизнес-плана предприятия. Цели и задачи разработки бизнес-плана. Структура и содержание бизнес-плана.

## 5.2. Практические занятия

№ разд	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	Основы эффективного управления предприятием автомобильного транспорта	Функции управления в подразделениях предприятий автомобильного транспорта Методы принятия управленческих решений на предприятиях автомобильного транспорта Технологии управления на предприятиях автомобильного транспорта Выполнение расчетных заданий на основе метода экспертных оценок с применением методов ранжирования показателей
1	Основы эффективного управления предприятием автомобильного транспорта	Проектирование производственных процессов в сфере услуг предприятий автомобильного транспорта. Формирование производственных программ, организация работ и нормирование труда. Особенности организации труда лиц с инвалидностью и ОВЗ Оперативное управление производством Изучение производственных характеристик услуг предприятий автомобильного транспорта, взаимосвязи производственных процессов в организации услуг предприятий автомобильного транспорта. Решение задач, направленных на проектирование производственно-технологической структуры предприятия сферы автотранспорта.
1	Основы эффективного управления предприятием автомобильного транспорта	Управление производственными запасами Анализ потребности в ресурсах. Определение методов и форм снабжения. Принципы формирования системы управления запасами. Оптимизация размера оборотного фонда узлов и агрегатов Выполнение расчетных заданий с применением стратегий по управлению запасами или на определение оптимального размер заказа
1	Основы эффективного управления предприятием автомобильного транспорта	Система управления качеством. Методы контроля качества и безопасности выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств и их компонентов Оценка надёжности и оптимизация функционирования производственных подразделений

		Изучение показателей надежности функционирования производственных подразделений. Решение задач на определение размера страхового запаса.
3	Бизнес-план предприятия автомобильного транспорта	Маркетинговая деятельность на предприятиях автомобильного транспорта. Прогнозирование, планирование и продвижение сбыта услуг по ТО и ремонту АТС. Позиционирование на рынке. SWOT-анализ производственного потенциала предприятия. Выбор стратегии развития предприятия.
3	Бизнес-план предприятия автомобильного транспорта	Финансовый менеджмент на предприятии автомобильного транспорта. Управление доходами, расходами и прибылью. Технико-экономические показатели деятельности производства.

### 5.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ разд	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Основы эффективного управления предприятием автомобильного транспорта	Самостоятельная работа по теме Работа с литературой по курсу дисциплины. Подготовка к тестированию, лекционным и практическим занятиям.
3	Бизнес-план предприятия автомобильного транспорта	Самостоятельная работа по теме Работа с литературой по курсу дисциплины. Подготовка к тестированию, лекционным и практическим занятиям. Выполнение курсовой работы

## **6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям. Программой дисциплины предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, и практических занятий, предполагающих закрепление изученного материала и формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков. Кроме того, важнейшим этапом изучения дисциплины является самостоятельная работа обучающихся (СРО). СРО способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению поставленных задач.

Основные цели СРО получить знания и практические навыки по организации транспортировки и выполнению таможенных операций в цепи поставки.

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение заданий по самостоятельной работе;
- выполнение курсовой работы;
- подготовка к текущему контролю успеваемости студентов;
- подготовка к зачету.

При подготовке к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники;
- выполнить практические задания в рамках изучаемой темы;
- ответить на контрольные вопросы по теме, используя материалы ФОС, либо групповые и/или индивидуальные задания, подготовленные преподавателем;
- подготовиться к промежуточной аттестации.

Подбор источников информации рекомендуется осуществлять не только на основе рекомендаций, данных преподавателем, а также при помощи библиографа библиотеки, постоянно посещаемой обучающимся.

Также к самостоятельной работе обучающегося относится подготовка докладов, темы которых определяются преподавателем в зависимости от темы занятия семинарского типа.

Разъяснения по подготовке доклада: данный вид самостоятельной работы студентов предполагает подбор информации и выступление перед аудиторией с представлением результатов на заданную тему.

Подготовку доклада рекомендуется проводить в следующей последовательности:

- формирование перечня вопросов, необходимых для освещения в рамках выбранной темы;
- работа с литературными и другими информационными источниками;
- систематизация полученных данных;
- подготовка плана доклада;
- подготовка мультимедийной презентации к докладу.

При подготовке доклада необходимо соблюдать следующие требования:

- время доклада не должно превышать 7 минут;
- следует избегать большого количества определений;
- для наглядности представления работы следует пользоваться специальными техническими средствами: мультимедийным проектором;
- количество иллюстрационного материала к докладу не должно превышать 10 слайдов;
- доклад должен иметь логическое построение и завершаться выводами по работе.

Выступления с докладами проходят на практических занятиях в виде проблемных семинаров по соответствующей теме. При оценке доклада и мультимедийной презентации к докладу преподаватель учитывает: качество; степень самостоятельности обучающегося и проявленную инициативу; связность, логичность и грамотность составления; степень полноты обзора состояния вопроса; обоснованность выводов.

Защита доклада обучающимся предусматривает: доклад не более 7 минут и ответы на вопросы оппонента. Требования к речи: простота и ясность изложения; последовательность и четкость объяснения; убедительность и логичность доводов; нацеленное выступление. Не допускается чтение текста речи с листа.

Общая оценка за доклад выставляется с учетом оценок за работу, доклад, умение вести дискуссию и ответы на вопросы.

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Основы эффективного управления предприятием автомобильного транспорта	ОПК-2.4, ОПК-2.10, ПК-6.4, ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3, ПК-7.4, ОПК-2.5, ПК-7.6	тестирование, теоретические вопросы
2	Зачет	ОПК-2.4, ОПК-2.5, ОПК-2.10, ПК-6.4, ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3, ПК-7.4, ПК-7.6	
3	Бизнес-план предприятия автомобильного транспорта	ОПК-2.4, ОПК-2.5, ПК-7.6, ОПК-2.10, ПК-6.4, ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3, ПК-7.4	тестирование, теоретические вопросы
4	Курсовая работа	ОПК-2.4, ОПК-2.5, ОПК-2.10, ПК-6.4, ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3, ПК-7.4, ПК-7.6	
5	Зачет	ОПК-2.4, ОПК-2.5, ОПК-2.10, ПК-6.4, ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3, ПК-7.4, ПК-7.6	

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Типовые контрольные задания для проверки сформированности индикаторов достижения компетенций ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3, ПК-7.4, ПК-7.6, ОПК-2.4, ОПК-2.5, ОПК-2.10, ПК-6.4

Типовые тестовые задания

1. Каковы основные условия существования и развития предпринимательской деятельности:
  1. экономическая свобода предпринимателей;
  2. наличие рыночной экономики;
  - 3 развитые товарно-денежные отношения;
  - 4 все вышеперечисленное
2. Важнейшей задачей коммерческого предприятия является:
  1. создание рабочих мест для населения, живущего в окрестностях предприятия;
  2. получение дохода от реализации потребителям производимой продукции (выполненных работ, оказанных услуг);
  3. недопущение сбоев в работе предприятия (срыва поставки, выпуска бракованной продукции, резкого сокращения объемов производства);
  4. обеспечение качества производимой продукции (выполненных работ, оказанных услуг)
3. Что относится к внутренней среды фирмы:
  - 1.. потребители продукции;
  2. средства производства, трудовые ресурсы, информация;
  3. поставщики ресурсов производства;
  4. органы власти;

4. Для какого типа организационно-управленческой структуры характерно наличие двойного подчинения исполнителей?

1. линейно-функциональная
2. линейная
3. матричная
4. штабная

5. назовите несуществующий тип организационных структур:

1. линейный;
2. функциональный;
3. линейно-функциональный;
4. интегральный.

6. Функцией производственно-технической базы (ПТБ) не является:

1. хранение;
2. обслуживание автомобилей;
3. осуществление государственного учета транспортных средств;
4. ремонт автомобилей.

7. Главной целью предприятия транспорта в условиях рынка является:

1. реализация техники;
2. регистрация автомобилей в ГИБДД;
3. получение прибыли на основе производства услуги, необходимой потребителю;
4. проведение государственного контроля за техническим состоянием автомобиля.

8. Для реализации цели АТП ставится задача:

1. задача экономически эффективной организации и планирования производства;
2. своевременного ремонта автомобилей;
3. постоянное наращивание количества ремонтно-обслуживающих воздействий (РОВ) на автомобиль;
4. уменьшение количества РОВ.

9. Экономический эффективность - это:

1. абсолютный показатель характеризующий результат деятельности предприятия (прибыль, доход и т.д.);
2. общий пробег автомобильного парка за год;
3. индивидуальный пробег автомобиля за смену;
4. производительность автомобиля (т.км/смену).

10. Степень доходности предприятия можно оценить с помощью:

1. показателей рентабельности;
2. коэффициента технической готовности;
3. коэффициента использования подвижного состава;
4. коэффициента грузооборота.

11. К специфическим показателям работы АТП не относится:

1. коэффициент выпуска подвижного состава на линию;
2. коэффициент использования пробега;
3. коэффициент простоя под погрузкой;
4. производительность подвижного состава.

12. К основным технико-экономическим показателям РОП не относится:

1. себестоимость ТО одной машины;
2. средняя рыночная цена ТО одной машины;
3. трудоемкость ТО одной машины;
4. эксплуатационная скорость за один рейс.



13. Одной из организационно-правовых форм АТП является ООО, одним из недостатков которой является:

1. оно может быть создано одним лицом;
2. в деятельности могут участвовать как юридические, так и физические лица;
3. члены общества несут ограниченную ответственность;
4. число участников ООО не должно превышать пятидесяти.

14. Ремонтно-обслуживающие предприятия (РОП) не могут быть:

1. коммерческими;
2. некоммерческими;
3. принадлежащими к различным формам собственности;
4. рентабельными без привлечения заемных средств.

15. Может ли РОП нормально функционировать без определенной системы управления?

1. может;
2. может на 50%;
3. не может;
4. может за счет субсидий.

16. Какой из принципов принят в организации управления?

1. научность управления;
2. принцип единоначалия и коллегиальности;
3. материальное стимулирование труда;
4. все вышперечисленное.

17. Управление предприятием осуществляется:

1. аппаратом управления;
2. районной администрацией;
3. поселковым (городским) советом;
4. областной Думой.

18. Техническая эксплуатация подвижного состава осуществляется:

1. отделом технического контроля;
2. производственным отделом;
3. производственно-техническим отделом;
4. всеми перечисленными отделами.

19. Какая служба АТП предусмотрена для поддержания транспортных средств в технически исправном состоянии и обеспечения развития производственной базы, а также осуществляет руководство материально-техническим снабжением предприятия?

1. служба эксплуатации;
2. служба управления;
3. техническая служба
4. служба безопасности дорожного движения

20. Отдел главного механика осуществляет:

1. технический осмотр (периодически);
2. ежедневный осмотр (выпуск на линию);
3. учет расхода топлива и расходных материалов;
4. техническую эксплуатацию коммуникаций и оборудования.

21. Укажите ответ, в котором правильно указано назначение технического отдела ?

1. обеспечивает контроль качества работ, выполняемых всеми производственными подразделениями;
2. обеспечивает материально-техническое снабжение АТП;

3. разрабатывает планы и мероприятия по внедрению новой техники и технологии производственных процессов, а также мероприятия по охране труда и ТБ, проводит техническую учебу по подготовке кадров.

4. осуществляет содержание в технически исправном состоянии зданий, сооружений, оборудования и инструмента

22. Что из перечисленного относится к связующим процессам?

1. коммуникации и принятие управленческого решения
2. принятие управленческого решения и мотивация
3. мотивация и планирование
4. коммуникации и планирование

23. Функция управления, подразумевающая разработку необходимых для достижения поставленных целей деятельности методов и средств, наиболее эффективных в конкретных условиях

1. планирование
2. контроль
3. регулирование
4. мотивация
5. прогнозирование

24. На средних и крупных АТП и РОП ТО-1 и ТО-2 на поточных линиях могут быть организованы со сменной производительностью соответственно:

1. 12-15 и 5-6 автомобилей;
2. 8-10 и 6-8 автомобилей;
3. 6-8 и 6-8 автомобилей;
4. неограниченно.

25. Совместно с ТО возможно проведение связанных с ним ТР при условии, что суммарная трудоемкость текущего ремонта (ТР) не должна превышать трудоемкость соответствующего ТО:

1. 5 - 10%;
2. 15-20%;
3. 20-30%;
4. более 50%.

26. Возможно ли совмещение поточных линий ТО-1 и ТО-2 в АТП?

1. нельзя;
2. возможно при недостаточной производственной площади;
3. возможно;
4. возможно только для грузовых автомобилей.

27. Какой из отделов предприятия несет ответственность за оперативное регулирование хода производства?

1. плановый
2. финансовый
3. технологический
4. диспетчерский

28. Какой из факторов не оказывает влияние на рост производительности труда?

1. повышение технического уровня производства;
2. совершенствование управления, организации производства;
3. изменение объема производства;
4. сокращение количества операций ТО

29. Что является основной целью бизнес-плана:

1. обосновать и оценить возможности инвестиционного проекта,
2. определить доходы и расходы проекта,

3. рассчитать поток реальных денег,
4. проанализировать безубыточность, окупаемость, интегральный эффект и другие показатели.
5. все вышеперечисленные.

30. Какие требования предъявляются к форме бизнес-плана:

1. структурированная система данных о намерениях и программе реализации намеченных мероприятий;
2. свободное изложение материала.
3. допускается устная форма изложения целей проекта и путей его достижения.
4. обязательность оформления по строго определенной форме, установленной ГОСТ

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

<p>Оценка «отлично» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы;</li> <li>- точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;</li> <li>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации;</li> <li>- применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий;</li> <li>- грамотно обосновывает ход решения задач;</li> <li>- безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;</li> <li>- творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</li> </ul>
---------------------------------------	---

<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине; - усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</p> <p>умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку; - использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы; - владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</p> <p>навыки: - самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; - средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий; - обосновывает ход решения задач без затруднений</p>
<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок</p> <p>умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи</p> <p>навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине;</p> <p>умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок</p> <p>навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета для тем 1 и 2:

1. Современное состояние и тенденции развития предприятий автомобильного транспорта в РФ
2. Различия в особенностях эксплуатации автомобилей, принадлежащих гражданам и организациям.
3. Факторы, влияющие на формирование рынка услуг по ТО и ремонту АТС.
4. Концептуальные основы развития рынка услуг по ТО и ремонту АТС.
5. Понятия: управление, объект и субъект управления на предприятиях автомобильного транспорта.
6. Функции управления в подразделениях предприятий автомобильного транспорта.
7. Подходы в управлении: процессный, системный, ситуационный, когнитивный.
8. Понятие организации. Организационно-управленческие структуры предприятий.
9. Организационно-правовые формы предприятий.
10. Налоговые системы для организации предприятия автомобильного транспорта.
11. Разделение труда в производственных элементах и службах предприятия автомобильного транспорта.
12. Процесс принятия решения. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
13. Методы принятия управленческих решений.
14. Информация: методы сбора, обработки, анализа и оценки.
15. Методы принятия решений в условиях недостатка информации.
16. Виды планирования на предприятиях автомобильного транспорта.
17. Управление на основе контролинга.
18. Контроль и его виды.
19. Регулирование производственной деятельности.
20. Основные производственные фонды предприятий автотранспорта.
21. Оценка производственных мощностей предприятий автомобильного транспорта.
22. Прогнозирование, планирование и продвижение сбыта услуг по ТО и ремонту АТС.
23. Формирование производственных программ предприятий автомобильного транспорта.
24. Организация вспомогательного производства на предприятиях автомобильного транспорта.
25. Математическое программирование при решении задач управления производством и его методы.
26. Информационно-управляющие системы в управлении производством.

Примерные теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена для 3-й темы:

1. Сегментация рынка. Классификация сегментов рынка услуг по ТО и ремонту АТС.
2. Рыночная конкуренция и определение конкурентоспособности предприятий автомобильного транспорта.
3. Клиентура предприятий автомобильного транспорта, её классификация и особенности различных типов клиентуры.
4. Работа с клиентурой на предприятии автомобильного транспорта.
5. Защита прав потребителей услуг автообслуживающих предприятий.
6. Маркетинг в сфере предоставления услуг по ТО и ремонту АТС.
7. Интегративная модель правления предприятием автомобильного транспорта.
8. Оценка спроса на услуги по ТО и ремонту АТС. Прогнозирование динамики изменения спроса.
9. Реклама, её виды и функции. Оценка эффективности рекламы.
10. Оперативное управление производством на предприятиях автомобильного транспорта.
11. Функции службы материально-технического снабжения.
12. Принципы формирования системы управления запасами.
13. Управление персоналом на предприятиях автомобильного транспорта.

14. Мотивация и стимулирование персонала на достижение стратегических целей предприятия.
15. Конфликты в организации: понятие, причины, виды. Меры и тактика разрешения конфликта.
16. Технология подбора и найма персонала.
17. Качественная оценка персонала.
18. Функции кадровой службы предприятия.
19. Производительность труда и её измерители. Закон убывающей производительности.
20. Управление производительностью подразделений сервисных систем.
21. Классификация методов контроля и повышения производительности.
22. Система управления качеством на предприятии автомобильного транспорта.
23. Оценка надежности и оптимизация функционирования производственных подразделений предприятия автомобильного транспорта.
24. Финансовый менеджмент на предприятии автомобильного транспорта.
25. Основные виды финансовых документов.
26. Техничко-экономические показатели деятельности производства.
27. Определение порога рентабельности и запаса финансовой прочности производственной деятельности. Признаки финансовой несостоятельности.
28. Банкротство предприятия.
29. Оценка риска предпринимательской деятельности.
30. Стратегия как системная характеристика предприятия автомобильного транспорта.
31. SWOT-анализ предприятия автомобильного транспорта.
32. Позиционирование на рынке и выбор стратегии развития производства.
33. Бизнес-план предприятия автомобильного транспорта.

7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся не предусмотрено

7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовая работа «Анализ спроса на услуги автообслуживающих предприятий в регионе» состоит из трех этапов:

1-й этап – Прогнозирование динамики роста насыщенности автомобилями в регионе, 2-й этап – Прогнозирование спроса на услуги автообслуживающих предприятий в регионе, 3-й этап – Экспертная оценка спроса на услуги и определение производственной программы автообслуживающего предприятия.

При работе над курсовой работой требуется чтобы студент выполнил определенный объем расчетных работ. Все расчеты оформляются в пояснительной записке. В ней должны быть приведены все используемые формулы, примеры расчетов с указанием размерности всех величин. В случае многократного повторения однотипных расчетов результаты вычислений должны быть сведены в таблицы. Динамика роста насыщенности автомобилями в регионе отображается на графике

Пояснительная записка включает в себя 15...20 страниц, содержит задание, содержание, разделы основной части, заключение и список используемой литературы. Примерное наименование разделов:

1. Прогнозирование динамики роста насыщенности автомобилями в регионе
2. Прогнозирование спроса на услуги автообслуживающих предприятий в регионе
3. Определение производственной программы автообслуживающего предприятия

Использованные студентом при проектировании источники: учебная и справочная литература, а также интернет-сайты приводятся в списке использованной литературы.

В результате изучения дисциплины студент должен уметь прогнозировать и анализировать спрос на услуги автообслуживающих предприятий, определять количество заездов на СТО или БЦТО в ближайшей перспективе.

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.2. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Форма проведения занятия – устная. Студенты, не прошедшие аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Уровень освоения компетенции «продвинутый». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

знания	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>-допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>-непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знания теоретического материала;</li> <li>-неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>-неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- знания теоретического материала</li> <li>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>-правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>-полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории,</li> <li>-логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</li> </ul>
умения	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>



владение навыками	<p>Не может выбрать методику выполнения заданий.</p> <p>Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач.</p> <p>Делает некорректные выводы.</p> <p>Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p>	<p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий.</p> <p>Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач.</p> <p>Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов.</p> <p>Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p>	<p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий.</p> <p>Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач</p> <p>Делает корректные выводы по результатам решения задачи.</p> <p>Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p>	<p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий.</p> <p>Не допускает ошибок при выполнении заданий.</p> <p>Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий.</p> <p>Грамотно обосновывает ход решения задач.</p>
-------------------	---	--	---	---

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

## 8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<b><u>Основная литература</u></b>		
1	Будрина Е. В., Будрин А. Г., Кононова Г. А., Лебедева А. С., Логинова Н. А., Экономика и организация автотранспортного предприятия, Москва: Юрайт, 2023	<a href="https://urait.ru/bcode/511609">https://urait.ru/bcode/511609</a>
2	Иванов И. Н., Беляев А., Мозговой А. И., Кокорева Т. В., Крылов А. Н., Лобачев В. В., Производственный менеджмент. Практикум, Москва: Юрайт, 2023	<a href="https://urait.ru/bcode/511311">https://urait.ru/bcode/511311</a>
<b><u>Дополнительная литература</u></b>		
1	Дроздов В. Н., Швиголь Т. Г., Управление техническими системами. Модели систем и внешних воздействий, Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102577.html">http://www.iprbookshop.ru/102577.html</a>

2	Демура Н. А., Выборнова В. В., Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие, Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92273.html">http://www.iprbookshop.ru/92273.html</a>
3	Миротин Л. Б., Покровский А. К., Некрасов А. Г., Управление социально-техническими системами, М.: Академия, 2014	40

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Информационно-правовая система Гарант	\\law.lan.spbgasu.ru\GarantClient
Информационно-правовая система Консультант	\\law.lan.spbgasu.ru\Consultant Plus ADM
Информационно-правовая база данных Кодекс	<a href="http://gasudata.lan.spbgasu.ru/docs/">http://gasudata.lan.spbgasu.ru/docs/</a>
Информационные интернет-ресурсы для обучения	<a href="https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Obrazovatelnye_internet-resursy/">https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Obrazovatelnye_internet-resursy/</a>
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	<a href="https://moodle.spbgasu.ru/">https://moodle.spbgasu.ru/</a>

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	<a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	<a href="https://moodle.spbgasu.ru/">https://moodle.spbgasu.ru/</a>
Информационно-правовая база данных Кодекс	<a href="http://gasudata.lan.spbgasu.ru/docs/">http://gasudata.lan.spbgasu.ru/docs/</a>
Информационно-правовая система Консультант	\\law.lan.spbgasu.ru\Consultant Plus ADM
Информационно-правовая система Гарант	\\law.lan.spbgasu.ru\GarantClient
Электронно-библиотечная система издательства "IPRsmart"	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
LibreOffice	Свободно распространяемое

## 8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет
26. Помещения для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ.
26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.