



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник учебно-методического управления

«29» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Бенчмаркинг в строительстве

направление подготовки/специальность 38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Менеджмент организации  
инвестиционно-строительной сферы

Форма обучения очно-заочная

Санкт-Петербург, 2023

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов понимания основных положений, категорий и закономерностей бенчмаркинга как современного научного направления, рассмотрение главных подходов к формированию комплексной программы повышения конкурентоспособности фирм с точки зрения как новой парадигмы маркетинговой деятельности, а также применение бенчмаркинг подхода к управлению бизнес-процессами в строительстве.

Задачи дисциплины:

- обеспечение бенчмаркинг подхода к управлению современными организациями, основных видов бенчмаркинга;
- формирование понимания процесса непрерывного совершенствования деятельности организации;
- формирования умения исследовать внутреннюю и внешнюю среды организации, выявления возможностей совершенствования;
- формирование навыков адаптации организационно-управленческих инноваций, передовых достижений в строительстве или смежных сферах деятельности, близких к условиям организации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции            | Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1 Способен управлять процессами организации и планирования производства | ПК-1.4 Разрабатывает варианты схемы организации бизнес-процесса | <b>знает</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- теоретические основы и современные методологические принципы бенчмаркинга;</li><li>- основы методологии исследования опыта компаний;</li><li>- ресурсы и процессы в области разведывательной, аналитической и контрразведывательной деятельности;</li><li>- принципы и технологию сбора необходимой информации по управленческим инновациям;</li><li>- источники информации и способы их верификации;</li></ul> <b>умеет</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– анализировать информацию о состоянии и динамике развития строительства, компаний-лидеров;</li></ul> <b>владеет</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- методами анализа развития отрасли и компаний-лидеров;</li><li>- методами выявления инновационных подходов к управлению;</li><li>- навыками сбора и анализа информации об инновациях в менеджменте;</li><li>- приёмами контрразведки;</li></ul> |

|                                                                            |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1 Способен управлять процессами организации и планирования производства | ПК-1.6 Проводит оценку показателей бизнес-процессов и разрабатывает проект корректирующего мероприятия | <p><b>знает</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задачи менеджера в использовании результатов бенчмаркинга;</li> <li>- методы оценки экономической и социальной эффективности применения управленческих инноваций;</li> <li>- технологии адаптации нововведений к реальным условиям компании</li> </ul> <p><b>умеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отбирать управленческие инновации, применимые для целей развития компании;</li> <li>– разрабатывать проекты по адаптации инноваций к условиям компании.</li> </ul> <p><b>владеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами оценки экономической и социальной эффективности применения управленческих инноваций;</li> <li>- навыками адаптации нововведений к реальным условиям компании.</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.В.10 основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

| № п/п | Предшествующие дисциплины                                                   | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                           |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Информационные системы в менеджменте                                        | ОПК-2.2, ОПК-2.4, ОПК-5.1, ОПК-5.2                                                                             |
| 2     | Производственный менеджмент                                                 | ПК-1.1, ПК-1.5                                                                                                 |
| 3     | Материально-техническое обеспечение инвестиционно-строительной деятельности | ПК-1.3, ПК-2.5                                                                                                 |
| 4     | Управление персоналом                                                       | ОПК-3.6, ОПК-3.8                                                                                               |
| 5     | Маркетинг                                                                   | ОПК-3.3, ОПК-3.8, ОПК-4.1, ОПК-4.3, ОПК-4.5, ОПК-4.8                                                           |
| 6     | Теория организации                                                          | ОПК-1.2, ОПК-1.3                                                                                               |
| 7     | Основы менеджмента                                                          | ОПК-1.2, ОПК-1.3                                                                                               |
| 8     | Социальное взаимодействие                                                   | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-6.4, УК-6.5, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3 |
| 9     | Технологические процессы в строительстве                                    | ПК-1.2                                                                                                         |
| 10    | Организационное поведение                                                   | ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.6, ОПК-3.7                                                                             |
| 11    | Методы и модели теории управления                                           | ОПК-1.4, ОПК-1.5, ОПК-2.1, ОПК-2.2                                                                             |
| 12    | Основы логистики                                                            | ОПК-3.2, ОПК-4.3                                                                                               |
| 13    | Организация строительства                                                   | ПК-1.2                                                                                                         |

Набор входящих знаний и умений, состоит в понимании основных понятий и методов, закономерностей научно-технического и экономического развития сферы деятельности "Строительство", которые обеспечивают требуемый фундамент для формирования эффективных моделей управления организацией.

| № п/п | Последующие дисциплины                                 | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Риск-менеджмент                                        | ПК-2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2     | Управление рисками инвестиционно-строительного проекта | ПК-2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3     | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы  | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-1.6, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-4.4, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-6.4, УК-6.5, УК-7.1, УК-7.2, УК-7.3, УК-7.4, УК-8.1, УК-8.2, УК-8.3, УК-8.4, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, УК-10.4, УК-10.5, УК-11.1, УК-11.2, УК-11.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-1.5, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-2.4, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4, ОПК-3.5, ОПК-3.6, ОПК-3.7, ОПК-3.8, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-4.4, ОПК-4.5, ОПК-4.6, ОПК-4.7, ОПК-4.8, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-1.6, ПК-1.7, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6, ПК-2.7, ПК-2.8, ПК-2.9, ПК(Ц)-1.1, ПК(Ц)-1.2, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4 |

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

| Вид учебной работы                                                                                                                | Всего часов | Из них часы на практическую подготовку | Семестр |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|---------|
|                                                                                                                                   |             |                                        | 7       |
| <b>Контактная работа</b>                                                                                                          | 24          |                                        | 24      |
| Лекционные занятия (Лек)                                                                                                          | 8           | 0                                      | 8       |
| Практические занятия (Пр)                                                                                                         | 8           | 0                                      | 8       |
| Практические занятия в сессию (ПЗэ)                                                                                               | 8           | 0                                      | 8       |
| <b>Иная контактная работа, в том числе:</b>                                                                                       | 0,8         |                                        | 0,8     |
| консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)                                                              | 0,4         |                                        | 0,4     |
| контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР)) | 0,4         |                                        | 0,4     |
| контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача                                                    |             |                                        |         |
| <b>Часы на контроль</b>                                                                                                           | 4           |                                        | 4       |
| <b>Самостоятельная работа (СР)</b>                                                                                                | 79,2        |                                        | 79,2    |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины (модуля)</b>                                                                                     |             |                                        |         |
| <b>часы:</b>                                                                                                                      | 108         |                                        | 108     |
| <b>зачетные единицы:</b>                                                                                                          | 3           |                                        | 3       |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Тематический план дисциплины (модуля)**

| №    | Разделы дисциплины                                                                | Семестр | Контактная работа (по учебным занятиям), час. |                                   |       |                                   |       |                                   | СР   | Всего, час.    | Код индикатора достижения компетенции |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|-----------------------------------|------|----------------|---------------------------------------|
|      |                                                                                   |         | лекции                                        |                                   | ПЗ    |                                   | ЛР    |                                   |      |                |                                       |
|      |                                                                                   |         | всего                                         | из них на практическую подготовку | всего | из них на практическую подготовку | всего | из них на практическую подготовку |      |                |                                       |
| 1.   | 1 раздел. Теоретические основы применения бенчмаркинга                            |         |                                               |                                   |       |                                   |       |                                   |      |                |                                       |
| 1.1. | Экономическая сущность бенчмаркинга                                               | 7       | 2                                             |                                   | 3     |                                   |       | 15                                | 20   | ПК-1.4, ПК-1.6 |                                       |
| 1.2. | Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ                                   | 7       | 1                                             |                                   | 3     |                                   |       | 11                                | 15   | ПК-1.4, ПК-1.6 |                                       |
| 1.3. | Технология применения бенчмаркинга в организации                                  | 7       | 1                                             |                                   | 3     |                                   |       | 12                                | 16   | ПК-1.4, ПК-1.6 |                                       |
| 1.4. | Проведение конкурентной разведки                                                  | 7       | 2                                             |                                   | 3     |                                   |       | 13                                | 18   | ПК-1.4, ПК-1.6 |                                       |
| 2.   | 2 раздел. Бенчмаркинг в строительстве                                             |         |                                               |                                   |       |                                   |       |                                   |      |                |                                       |
| 2.1. | Бенчмаркинг как инструмент стратегического управления в строительных организациях | 7       | 1                                             |                                   | 2     |                                   |       | 11                                | 14   | ПК-1.4, ПК-1.6 |                                       |
| 2.2. | Методика проведения бенчмаркинга в строительных организациях                      | 7       | 1                                             |                                   | 2     |                                   |       | 17,2                              | 20,2 | ПК-1.4, ПК-1.6 |                                       |
| 3.   | 3 раздел. Иная контактная работа                                                  |         |                                               |                                   |       |                                   |       |                                   |      |                |                                       |
| 3.1. | Иная контактная работа                                                            | 7       |                                               |                                   |       |                                   |       |                                   | 0,8  | ПК-1.4, ПК-1.6 |                                       |
| 4.   | 4 раздел. Контроль                                                                |         |                                               |                                   |       |                                   |       |                                   |      |                |                                       |
| 4.1. | Зачёт                                                                             | 7       |                                               |                                   |       |                                   |       |                                   | 4    | ПК-1.4, ПК-1.6 |                                       |

**5.1. Лекции**

| № разд | Наименование раздела и темы лекций  | Наименование и краткое содержание лекций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Экономическая сущность бенчмаркинга | Экономическая сущность бенчмаркинга<br>Бенчмаркинг как сопоставительная оценка конкурентоспособности и как методика управления. Этапы развития бенчмаркинга. Основные принципы бенчмаркинга. Цели и задачи бенчмаркинга. Виды бенчмаркинга и их характеристика. Выбор объекта бенчмаркинга. Направления использования бенчмаркинга. Развитие бенчмаркинга в России и за рубежом. |
| 2      | Бенчмаркинг и развитие              | Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ<br>Конкурентные преимущества. Взаимосвязь бенчмаркинга и                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | конкурентных преимуществ                                                          | конкурентных преимуществ. Конкурентные преимущества товаров. Конкурентные преимущества предприятия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3 | Технология применения бенчмаркинга в организации                                  | Технология применения бенчмаркинга в организации. Организация проведения бенчмаркинга. Планирование процесса бенчмаркинга и характеристика его объекта (или объектов). Сбор и анализ внутренних данных. Сбор и анализ внешних данных. Улучшение качества работы объекта. Постоянное улучшение.                                                                                                                                                                            |
| 4 | Проведение конкурентной разведки                                                  | Проведение конкурентной разведки<br>Цели и задачи конкурентной разведки. Подходы включения конкурентной разведки в структуру организации. Методы и принципы конкурентной разведки. Инструменты и технологии конкурентной разведки. Отличие конкурентной разведки от шпионажа.                                                                                                                                                                                             |
| 5 | Бенчмаркинг как инструмент стратегического управления в строительных организациях | Бенчмаркинг как инструмент стратегического управления в строительных организациях<br>Возможности использования бенчмаркинга в строительстве. Влияние наиболее значимых факторов экономики на функционирование строительных организаций. Обеспечение безопасности и качества строительной продукции – неотъемлемый фактор повышения конкурентоспособности строительной организации. Деловая репутация как фактор повышения конкурентоспособности строительных организаций. |
| 6 | Методика проведения бенчмаркинга в строительных организациях                      | Методика проведения бенчмаркинга в строительных организациях<br>Описание бенчмаркетингового проекта и определение затрат. Комплекс средств управления бенчмаркетинговым проектом в строительной организации. Эффективность мероприятий по повышению конкурентоспособности строительной организации на основе бенчмаркинга.                                                                                                                                                |

### 5.2. Практические занятия в сессию

| № п/п | Наименование раздела и темы семинарских занятий  | Наименование и содержание практических занятий                                                              |
|-------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Экономическая сущность бенчмаркинга              | Экономическая сущность бенчмаркинга<br>Решение кейсов и практических заданий по теме занятия.               |
| 2     | Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ  | Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ<br>Решение кейсов и практических заданий по теме занятия.   |
| 3     | Технология применения бенчмаркинга в организации | Технология применения бенчмаркинга в организации.<br>Решение кейсов и практических заданий по теме занятия. |
| 4     | Проведение конкурентной разведки                 | Проведение конкурентной разведки.<br>Решение кейсов и практических задач по теме занятия.                   |

### 5.3. Практические занятия

| № разд | Наименование раздела и темы практических занятий | Наименование и содержание практических занятий                                                                                                                        |
|--------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Экономическая сущность бенчмаркинга              | Экономическая сущность бенчмаркинга<br>Бенчмаркинг как сопоставительная оценка конкурентоспособности и как методика управления. Этапы развития бенчмаркинга. Основные |

|   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                   | принципы бенчмаркинга. Цели и задачи бенчмаркинга. Виды бенчмаркинга и их характеристика. Выбор объекта бенчмаркинга. Направления использования бенчмаркинга. Развитие бенчмаркинга в России и за рубежом.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2 | Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ                                   | Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ<br>Конкурентные преимущества. Взаимосвязь бенчмаркинга и конкурентных преимуществ. Конкурентные преимущества товаров. Конкурентные преимущества предприятия.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3 | Технология применения бенчмаркинга в организации                                  | Технология применения бенчмаркинга в организации<br>Организация проведения бенчмаркинга. Планирование процесса бенчмаркинга и характеристика его объекта (или объектов). Сбор и анализ внутренних данных. Сбор и анализ внешних данных. Улучшение качества работы объекта. Постоянное улучшение.                                                                                                                                                                          |
| 4 | Проведение конкурентной разведки                                                  | Проведение конкурентной разведки<br>Цели и задачи конкурентной разведки. Подходы включения конкурентной разведки в структуру организации. Методы и принципы конкурентной разведки. Инструменты и технологии конкурентной разведки. Отличие конкурентной разведки от шпионажа.                                                                                                                                                                                             |
| 5 | Бенчмаркинг как инструмент стратегического управления в строительных организациях | Бенчмаркинг как инструмент стратегического управления в строительных организациях<br>Возможности использования бенчмаркинга в строительстве. Влияние наиболее значимых факторов экономики на функционирование строительных организаций. Обеспечение безопасности и качества строительной продукции – неотъемлемый фактор повышения конкурентоспособности строительной организации. Деловая репутация как фактор повышения конкурентоспособности строительных организаций. |
| 6 | Методика проведения бенчмаркинга в строительных организациях                      | Методика проведения бенчмаркинга в строительных организациях<br>Описание бенчмаркинг-проекта и определение затрат. Комплекс средств управления бенчмаркинг-проектом в строительной организации. Эффективность мероприятий по повышению конкурентоспособности строительной организации на основе бенчмаркинга.                                                                                                                                                             |

#### 5.4. Самостоятельная работа обучающихся

| № разд | Наименование раздела дисциплины и темы           | Содержание самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Экономическая сущность бенчмаркинга              | Экономическая сущность бенчмаркинга<br>Бенчмаркинг как сопоставительная оценка конкурентоспособности и как методика управления. Этапы развития бенчмаркинга. Основные принципы бенчмаркинга. Цели и задачи бенчмаркинга. Виды бенчмаркинга и их характеристика. Выбор объекта бенчмаркинга. Направления использования бенчмаркинга. Развитие бенчмаркинга в России и за рубежом. |
| 2      | Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ  | Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ<br>Конкурентные преимущества. Взаимосвязь бенчмаркинга и конкурентных преимуществ. Конкурентные преимущества товаров. Конкурентные преимущества предприятия.                                                                                                                                                                     |
| 3      | Технология применения бенчмаркинга в организации | Технология применения бенчмаркинга в организации<br>Организация проведения бенчмаркинга. Планирование процесса бенчмаркинга и характеристика его объекта (или объектов). Сбор и анализ внутренних данных. Сбор и анализ внешних данных.                                                                                                                                          |

|   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                   | Улучшение качества работы объекта. Постоянное улучшение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4 | Проведение конкурентной разведки                                                  | Проведение конкурентной разведки<br>Цели и задачи конкурентной разведки. Подходы включения конкурентной разведки в структуру организации. Методы и принципы конкурентной разведки. Инструменты и технологии конкурентной разведки. Отличие конкурентной разведки от шпионажа.                                                                                                                                                                                             |
| 5 | Бенчмаркинг как инструмент стратегического управления в строительных организациях | Бенчмаркинг как инструмент стратегического управления в строительных организациях<br>Возможности использования бенчмаркинга в строительстве. Влияние наиболее значимых факторов экономики на функционирование строительных организаций. Обеспечение безопасности и качества строительной продукции – неотъемлемый фактор повышения конкурентоспособности строительной организации. Деловая репутация как фактор повышения конкурентоспособности строительных организаций. |
| 6 | Методика проведения бенчмаркинга в строительных организациях                      | Методика проведения бенчмаркинга в строительных организациях<br>Описание бенчмаркинг-проекта и определение затрат. Комплекс средств управления бенчмаркинг-проектом в строительной организации. Эффективность мероприятий по повышению конкурентоспособности строительной организации на основе бенчмаркинга.                                                                                                                                                             |



## 6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работы включает в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем "Консультант-плюс", "Гарант", глобальной сети "Интернет";
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- подготовку докладов и рефератов, написание контрольных работ;
- участие в работе студенческих конференций, комплексных научных исследованиях;
- самостоятельную подготовку ко всем видам контактной работы.

Основными видами самостоятельной работы являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание рефератов;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка рецензий на статью, пособие;
- выполнение маркетинговых исследований;
- выполнение домашних заданий в виде решения профессиональных задач и выполнения индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и т.д.;
- компьютерный текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе электронных обучающихся и аттестующих тестов.

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины (модуля)                                        | Код и наименование индикатора контролируемой компетенции | Вид оценочного средства |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1     | Экономическая сущность бенчмаркинга                                               | ПК-1.4, ПК-1.6                                           | Тест, эссе              |
| 2     | Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ                                   | ПК-1.4, ПК-1.6                                           | Кейс                    |
| 3     | Технология применения бенчмаркинга в организации                                  | ПК-1.4, ПК-1.6                                           | Индивидуальное задание  |
| 4     | Проведение конкурентной разведки                                                  | ПК-1.4, ПК-1.6                                           | Деловая игра            |
| 5     | Бенчмаркинг как инструмент стратегического управления в строительных организациях | ПК-1.4, ПК-1.6                                           | Деловая игра            |
| 6     | Методика проведения бенчмаркинга в строительных организациях                      | ПК-1.4, ПК-1.6                                           | Кейс, тест              |
| 7     | Иная контактная работа                                                            | ПК-1.4, ПК-1.6                                           |                         |
| 8     | Зачёт                                                                             | ПК-1.4, ПК-1.6                                           | Итоговый тест           |

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Для проверки сформированности индикатора достижения компетенции "ПК-1.4:

Примерные тестовые задания.

1. Проект по бенчмаркингу должен быть согласован:

- а) с миссией организации;
- б) с оперативными планами финансового отдела;
- в) с партнерами организации;
- г) с потребителями организации;
- д) с общественными организациями.

2. Объектами бенчмаркинга могут быть:

- а) стратегия;
- б) показатели продукции / услуг;
- в) процессы;
- г) политика ценообразования.
- д) коммерческая информация.

3. Внутренний бенчмаркинг предполагает:

- а) проведение сравнений между различными подразделениями организации;
- б) проведение сравнения с организациями, не относящимися к числу внутриотраслевых конкурентов, но осуществляющих функциональную деятельность, в улучшении которой заинтересована компания;
- в) сравнение бизнес-процессов, протекающих в организациях, относящихся к разным отраслям промышленности;
- г) сравнительный анализ только лучших представителей того или иного рынка или бизнеса;
- д) проведение сравнения с организациями, относящимися к числу внутриотраслевых конкурентов.

4. В качестве партнера по стратегическому бенчмаркингу предпочтительнее выбирать:

- а) наиболее сильного конкурента;
- б) лидера из другой отрасли;
- в) функционального лидера;
- г) поставщика продукции;
- д) заказчика.

5. Результаты проекта по бенчмаркингу должны быть представлены:

- а) менеджерам организации;
- б) партнерам;
- в) всем заинтересованным лицам, которые окажутся в зоне влияния результатов проекта;
- г) поставщикам;
- д) потребителям.

6. Концентрация внимания на бизнес-процессах позволяет:

- а) сопоставлять результаты внедрения TQM с тем, что было до внедрения системы;
- б) выявить их глобальные недостатки, такие как необоснованные задержки, недостаток оперативного контроля;
- в) выделить те этапы процесса, по которым нет четкого закрепления ответственности за их успешную реализацию;
- г) частичное применение продуктового бенчмаркинга, основной целью которого будет сравнение собственной продукции с товарами конкурентов;
- д) развивать партнерство внутри фирмы.

Контрольные задания.

1. Разработать должностную инструкцию специалиста по бенчмаркингу с учетом целей, задач и принципов проведения бенчмаркинга.

Для проверки сформированности индикатора достижения компетенции "ПК-1.6: Проводит оценку показателей бизнес-процессов и разрабатывает проект корректирующего мероприятия" предлагаются тестовые задания, такие как:

1. Установите соответствие:

- а) Стратегический бенчмаркинг
- б) Внутренний бенчмаркинг
- в) Внешний бенчмаркинг
- г) Конкурентный бенчмаркинг
- д) Функциональный бенчмаркинг
- е) Глобальный бенчмаркинг

а. Вид бенчмаркинга, который базируется на сравнительном анализе бизнес-характеристик и опыта с показателями существующих бизнес-процессов внутри данного предприятия.

б. Бенчмаркинг, который мотивируется кроссфакторным анализом межотраслевой деятельности в условиях реальных рисков: политических, финансовых, коммерческих, рыночных, кредитных, банковских, ценовых и др., рассматривает перекрестное влияние избранных факторов друг на друга и их общее влияние на сводный экономический показатель.

с. Бенчмаркинг, основанный на сопоставительном анализе бизнес-характеристик и опыта с рыночными показателями и лучшим опытом другой предприятие из данного сегмента рынка.

д. Бенчмаркинг, который осуществляется на основе кластерного анализа (единой совокупности) бизнес-характеристик и рыночных показателей на основе отраслевых рыночных параметров предприятия-конкурента и имеющегося опыта работы в конкурентной среде.

2. Найдите соответствие:

- а) Функция распределения.
- б) Функция контроля
- в) Функция регулирования
- г) Функция мотивации.

а. Функция конкуренции, которая означает, что предприятия, предлагающие лучшую по качеству продукцию или производящие её с меньшими затратами, получают вознаграждение в виде прибыли (позитивные санкции).

б. Функция конкуренции, позволяющая распределять доход среди предприятий и домашних хозяйств в соответствии с их эффективным вкладом.

3. Бенчмаркинг анализирует деятельность предприятий, определяет лучшие достижения, оценивает альтернативные решения и в этом проявляется:

- а) эффект от использования бенчмаркинга;
- б) прямой эффект от использования бенчмаркинга;
- в) косвенный эффект от использования бенчмаркинга;
- г) Ваш вариант.

4. Какой вид бенчмаркинга предполагает изучение таких бизнес-процессов, как обслуживание клиентов, информационные технологии, развитие и обучение персонала, телефонная служба по работе с клиентами?

- а) внутренний бенчмаркинг;
- б) функциональный бенчмаркинг;
- в) бенчмаркинг процесса;
- г) общий бенчмаркинг

Контрольные задания.

1. Вы — руководитель консалтинговой фирмы, выполняющей работы по антикризисному управлению. Разработайте проект введения бенчмаркинга в вашей фирме.

Для этого:

- выберите партнера по бенчмаркингу — реально существующее предприятие; выбор обоснуйте;

- разработайте перечень критериев, на основе которых можно осуществлять анализ внутренней ситуации с целью быть в числе лучших управляющих.

### 7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Оценка<br/>«отлично» (зачтено)</p> | <p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы;</li> <li>- точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;</li> <li>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации;</li> <li>- применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий;</li> <li>- грамотно обосновывает ход решения задач;</li> <li>- безусловно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;</li> <li>- творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</li> </ul> |
| <p>Оценка<br/>«хорошо» (зачтено)</p>  | <p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине;</li> <li>- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку;</li> <li>- использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы;</li> <li>- владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;</li> <li>- средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий;</li> <li>- обосновывает ход решения задач без затруднений</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Оценка<br/>«удовлетворительно»<br/>(зачтено)</p>      | <p>знания:<br/>- достаточный минимальный объем знаний по дисциплине;<br/>- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой;<br/>- использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок<br/>умения:<br/>- умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку;<br/>- владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач;<br/>- умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи<br/>навыки:<br/>- работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий;<br/>- достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;<br/>- испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p> |
| <p>Оценка<br/>«неудовлетворительно»<br/>(не зачтено)</p> | <p>знания:<br/>- фрагментарные знания по дисциплине;<br/>- отказ от ответа (выполнения письменной работы);<br/>- знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине;<br/>умения:<br/>- не умеет использовать научную терминологию;<br/>- наличие грубых ошибок<br/>навыки:<br/>- низкий уровень культуры исполнения заданий;<br/>- низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;<br/>- отсутствие навыков самостоятельной работы;<br/>- не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Бенчмаркинг как сопоставительная оценка конкурентоспособности и как методика управления.
2. Этапы развития бенчмаркинга.
3. Основные принципы бенчмаркинга. Цели и задачи бенчмаркинга.
4. Виды бенчмаркинга и их характеристика.
5. Выбор объекта бенчмаркинга.
6. Направления использования бенчмаркинга. Развитие бенчмаркинга в России и за рубежом.
7. Конкурентные преимущества. Взаимосвязь бенчмаркинга и конкурентных преимуществ.
8. Конкурентные преимущества товаров. Конкурентные преимущества предприятия.
9. Организация проведения бенчмаркинга.
10. Планирование процесса бенчмаркинга и характеристика его объекта (или объектов).
11. Сбор и анализ внутренних данных.
12. Сбор и анализ внешних данных.

13. Улучшение качества работы объекта. Постоянное улучшение.
14. Цели и задачи конкурентной разведки. Подходы включения конкурентной разведки в структуру организации.
15. Методы и принципы конкурентной разведки. Инструменты и технологии конкурентной разведки.
16. Отличие конкурентной разведки от шпионажа.
17. Возможности использования бенчмаркинга в строительстве.
18. Влияние наиболее значимых факторов экономики на функционирование строительных организаций.
19. Обеспечение безопасности и качества строительной продукции – неотъемлемый фактор повышения конкурентоспособности строительной организации.
20. Деловая репутация как фактор повышения конкурентоспособности строительных организаций.
21. Описание бенчмаркингового проекта и определение затрат.
22. Комплекс средств управления бенчмаркинговым проектом в строительной организации.
23. Эффективность мероприятий по повышению конкурентоспособности строительной организации на основе бенчмаркинга.

#### 7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

##### Задание 1.

Вы руководитель российского предприятия, которое известно в мире. Из-за созданного негативного общественного мнения вы теряете свои позиции на данном рынке. Вашему предприятию срочно требуется поддержка в области имиджевой политики. Составьте план действий. Подготовьте расширенное и обоснованное решение о необходимости применения бенчмаркинга в данном случае.

##### Задание 2.

Вашему предприятию требуется изучить своих конкурентов для укрепления позиций на международном рынке. С помощью методов SWOT – анализа оцените позиции своих основных конкурентов. Какие конкурентные преимущества вы можете использовать? Подготовьте расширенный и обоснованный ответ.

##### Задание 3.

Используя инструменты бенчмаркинга, разработайте корпоративный стратегический план продвижения строительной компанией на международный рынок своей продукции. Составьте и обоснуйте комплексный план действий. Используйте данные по конъюнктуре рынка. Подготовьте расширенный и обоснованный ответ.

#### 7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовая работа не предусмотрена

#### 7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.2. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

|                     | Уровень освоения и оценка                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | Оценка «неудовлетворительно»                                                                                                          | Оценка «удовлетворительно»                                                                                                                                                                                                                    | Оценка «хорошо»                                                                                                                                                                                                                                                               | Оценка «отлично»                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                     | «не зачтено»                                                                                                                          | «зачтено»                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Критерии оценивания | <p>Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p> | <p>Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p> | <p>Уровень освоения компетенции «продвинутой». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p> | <p>Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p> |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>знания</p> | <p>Обучающийся демонстрирует:<br/>-существенные пробелы в знаниях учебного материала;<br/>-допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;<br/>-непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует:<br/>-знания теоретического материала;<br/>-неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;<br/>-неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует:<br/>-знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;<br/>- знания теоретического материала<br/>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;<br/>-правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует:<br/>-глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;<br/>-полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий;<br/>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории,<br/>-логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</p> |
| <p>умения</p> | <p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены<br/>Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>                                                             | <p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий.<br/>При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>                | <p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>                                                                                                       | <p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок<br/>Ответил на все дополнительные вопросы.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                   |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| владение навыками | Не может выбрать методику выполнения заданий.<br>Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач.<br>Делает некорректные выводы.<br>Не может обосновать алгоритм выполнения заданий. | Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий.<br>Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач.<br>Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов.<br>Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий. | Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий.<br>Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач.<br>Делает корректные выводы по результатам решения задачи.<br>Обосновывает ход решения задач без затруднений. | Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий.<br>Не допускает ошибок при выполнении заданий.<br>Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий.<br>Грамотно обосновывает ход решения задач. |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

## 8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| № п/п                                        | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы | Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС                                                                                      |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>Основная литература</u></b>            |                                                                                                    |                                                                                                                                   |
| 1                                            | Чернопятов А. М., Бенчмаркинг, Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023                                        | <a href="https://www.iprbooks.hop.ru/127566.html">https://www.iprbooks.hop.ru/127566.html</a>                                     |
| 2                                            | Соловьева Ю. Н., Конкурентные преимущества и бенчмаркинг, Москва: Юрайт, 2023                      | <a href="https://urait.ru/bcode/511536">https://urait.ru/bcode/511536</a>                                                         |
| <b><u>Дополнительная литература</u></b>      |                                                                                                    |                                                                                                                                   |
| 1                                            | Гусева М.Н., Коготкова И.З., Маркетинг в строительстве. Учебное пособие, Москва: Книжный мир, 2011 | <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804104109.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804104109.html</a> |
| <b><u>Учебно-методическая литература</u></b> |                                                                                                    |                                                                                                                                   |
| 1                                            | Чернышева А. М., Бенчмаркинг, Москва: Российский университет дружбы народов, 2019                  | <a href="http://www.iprbookshop.ru/105789.html">http://www.iprbookshop.ru/105789.html</a>                                         |

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| Наименование ресурса сети «Интернет»          | Электронный адрес ресурса                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Корпоративный менеджмент                      | <a href="https://www.cfin.ru/">https://www.cfin.ru/</a>                   |
| Энциклопедия маркетинга                       | <a href="https://www.marketing.spb.ru/">https://www.marketing.spb.ru/</a> |
| Лекторий                                      | <a href="https://www.sostav.ru">https://www.sostav.ru</a>                 |
| Система межрегиональных маркетинговых центров | <a href="https://www.marketcenter.ru">https://www.marketcenter.ru</a>     |

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| Наименование                                                                                                                                                                                                      | Электронный адрес ресурса                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Моделируемый каталог научных журналов.                                                                                                                                                                            | <a href="http://www.doaj.org">www.doaj.org</a>                                          |
| Журналы издательства Sage. В настоящее время доступны статьи из 320 журналов по 36 предметным рубрикам: гуманитарные и общественные науки, информатика, инженерные дисциплины, экономика, здоровье и образование. | <a href="http://www.sagepublications.com">www.sagepublications.com</a>                  |
| Архив препринтов по физике, математике, компьютерным наукам, статистике, биологии, финансам.                                                                                                                      | <a href="http://www.arxiv.org">www.arxiv.org</a>                                        |
| Аналитический портал по экономическим дисциплинам                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.economicus.ru">www.economicus.ru</a>                                |
| Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации в области строительства и проектирования, безопасности и охраны труда, энергетики и нефтегаза, права.                                             | <a href="http://docs.cntd.ru">http://docs.cntd.ru</a>                                   |
| Бест-строй. Строительный портал. Нормативные и рекомендательные документы по строительству                                                                                                                        | <a href="http://best-stroy.ru/gost/">http://best-stroy.ru/gost/</a>                     |
| Российская государственная библиотека                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.rsl.ru">www.rsl.ru</a>                                              |
| Федеральный образовательный портал "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"                                                                                                                               | <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>                                 |
| Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU                                                                                                                                                                        | <a href="https://www.elibrary.ru/">https://www.elibrary.ru/</a>                         |
| Электронно-библиотечная система издательства "Консультант студента"                                                                                                                                               | <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>             |
| Электронно-библиотечная система издательства "IPRsmart"                                                                                                                                                           | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>                     |
| Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"                                                                                                                                                              | <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>               |
| Электронно-библиотечная система издательства "Лань"                                                                                                                                                               | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>                             |
| Электронная библиотека Ирбис 64                                                                                                                                                                                   | <a href="http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/">http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/</a> |
| Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle                                                                                                                                                                    | <a href="https://moodle.spbgasu.ru/">https://moodle.spbgasu.ru/</a>                     |
| Информационно-правовая база данных Кодекс                                                                                                                                                                         | <a href="http://gasudata.lan.spbgasu.ru/docs/">http://gasudata.lan.spbgasu.ru/docs/</a> |
| Информационно-правовая система Консультант                                                                                                                                                                        | \\law.lan.spbgasu.ru\Consultant Plus ADM                                                |
| Информационно-правовая система Гарант                                                                                                                                                                             | \\law.lan.spbgasu.ru\GarantClient                                                       |
| Интернет-тренажеры в сфере образования                                                                                                                                                                            | <a href="http://www.i-exam.ru">http://www.i-exam.ru</a>                                 |

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

| Наименование | Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое) |
|--------------|---------------------------------------------------------------------|
| LibreOffice  | Свободно распространяемое                                           |

## 8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

| Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                  | Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий                                                                                                                                                | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет                                                                                                                                    |
| 26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет |
| 26. Помещения для самостоятельной работы                                                                                                                                                               | Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ.                                                                                                                          |
| 26. Компьютерный класс                                                                                                                                                                                 | Рабочие места с ПК (стол компьютерный, системный блок, монитор, клавиатура, мышь), стол рабочий, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Internet                                                                                                                                                                                                                                                   |

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.