



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Истории и философии

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебно-методического управления

С.В. Михайлов

«27» июня 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Социальные коммуникации. Психология

направление подготовки/специальность 13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Энергообеспечение  
предприятий

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 2019

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Ознакомление с теоретическими основами социальных коммуникаций как базы эффективной индивидуальной и коллективной деятельности и толерантного поведения в поликультурных, многонациональных и многоконфессиональных группах и командах.

– ознакомление с основами кросс-культурной, этнической психологии и психологии личности для создания базы для успешного преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров, возникающих в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач;

- формирование у обучающихся знаний по кросс-культурной, этнической и психологии индивидуальности и готовности к работе в командах на основе знания условий формирования и принципов командной работы;

– формирование навыков работы в команде; формирования команды и распределения ролей, навыков диалогического общения с представителями различных культур, в том числе в конфликтных ситуациях;

– формирование представлений о моделях, формах и структурных компонентах коммуникации; особенностях коммуникации в условиях поликультурной среды; стилях делового общения;

- формирование умений и отработка навыков эффективного обмена информацией в процессе взаимодействия, выбора и использования психологических способов оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия;

- формирования навыков использования информационно-коммуникативных технологий для поиска информации, представления результатов академической и профессиональной деятельности (в том числе с опорой на электронные презентации);

– формирование представлений о потенциалах и ресурсах личности, самооценке и уровне притязаний, психологии индивидуальных различий;

- формирование умений определять уровень самооценки и притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности, оценивать индивидуальный личностный потенциал и эффективно использовать личностные и временные ресурсы.

- формирование умений управлять собственным ресурсным состоянием, выбирать средства коррекции ресурсного состояния;

– выработать практические умения целеполагания для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
--------------------------------	--	--

<p>УК-3 Способен организовывать и руководить командой, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ИД-1УК-3 Демонстрирует понимание принципов командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом)</p>	<p><b>знает</b> условия, стадии, закономерности групповой динамики, основные принципы формирования команды, основы командообразования</p> <p><b>умеет</b> определять цели и приоритеты командной работы, формировать состав команды, определять обязанности и роли участников команды, создать дружескую рабочую атмосферу</p> <p><b>владеет навыками</b> методами диагностики социально-психологических качеств потенциальных участников команды, навыками диагностики способностей и личностных качеств членов команды</p>
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИД-1УК-5 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций</p>	<p><b>знает</b> основы кросс-культурной и этнической психологии</p> <p><b>умеет</b> различать типы культур по определенным характеристикам, выявлять закономерности взаимодействия, обусловленные этническими или конфессиональными особенностями</p> <p><b>владеет навыками</b> навыком выявления специфики коммуникации, обусловленной культурными особенностями работников</p>
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>ИД-1УК-6 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p>	<p><b>знает</b> основные положения и принципы ресурсного подхода в психологии, концепции ИСД и типовых стилей деятельности, иметь представление о психологических механизмах обеспечения надежности деятельности.</p> <p>иметь представление о самосознании и самооценке личности, психологических защитах, характеристиках личностного развития</p> <p><b>умеет</b> критически применять методы диагностики стилей деятельности, критически оценивать собственный стиль деятельности</p> <p><b>владеет навыками</b> элементами тайм-менеджмента</p>

<p>УК-3                      Способен организовывать и руководить командой, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ИД-2УК-3 Руководит членами команды для достижения поставленной задачи</p>	<p><b>знает</b> отдельные подходы к оценке эффективности командной работы, основные понятия конфликтологии, принципы и правила поведения в конфликтных ситуациях</p> <p><b>умеет</b> личностные особенности, способствующие и препятствующие эффективной командной работе, выбирать коммуникативные технологии в соответствии с условиями конкретного взаимодействия</p> <p><b>владеет навыками</b> навыками работы и организации работы в команде, навыками эффективного разрешения конфликтных и (или) проблемных ситуаций, навыками психологического влияния и противостояния влиянию</p>
<p>УК-5                      Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИД-2УК-5 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий</p>	<p><b>знает</b> формы и типы толерантности, этические нормы поведения и принципы толерантного восприятия межкультурного разнообразия, основные коммуникативные технологии, характеристики стилей делового общения, типы барьеров, возникающих в коммуникации</p> <p><b>умеет</b> оценивать уровень коммуникативной толерантности</p> <p><b>владеет навыками</b> навыками толерантного поведения в поликультурном коллективе при решения командных задач и возникновении проблемных ситуаций</p>

<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>ИД-2УК-6 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки</p>	<p><b>знает</b> основные положения теории саморегуляции активности человека, иметь представление о рефлексивной детерминации деятельности и личности</p> <p><b>умеет</b> определить приоритеты личностного развития и профессионального роста, соотносить свои индивидуально-психологические особенности, требования деятельности и особенности социальной ситуации, оценивать достижения и определять цели на будущее, опираясь на результаты рефлексии опыта академической и профессиональной деятельности</p> <p><b>владеет навыками</b> навыками расстановки приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p>
---	---	---

### 3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.О.1.01 основной профессиональной образовательной программы 13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника и относится к обязательной части учебного плана.

Наиболее успешное формирование компетенций по данной дисциплине возможно при условии наличия у обучающихся знаний, навыков и умений по основам делового общения и презентации, культуре речи (изучаемых на бакалавриате)

№ п/п	Последующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Основы научно-профессиональной коммуникации	ИД-1УК-4, ИД-2УК-4, ИД-3УК-4
2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	ИД-1УК-1, ИД-2УК-1, ИД-3УК-1, ИД-1УК-2, ИД-1УК-3, ИД-2УК-3, ИД-1УК-4, ИД-2УК-4, ИД-3УК-4, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5, ИД-1УК-6, ИД-2УК-6, ИД-1ОПК-1, ИД-2ОПК-1, ИД-3ОПК-1, ИД-1ОПК-2, ИД-2ОПК-2, ИД-3ОПК-2, ИД-1ПКР-1, ИД-2ПКР-1, ИД-3ПКР-1, ИД-4ПКР-1, ИД-1ПКР-2, ИД-2ПКР-2, ИД-3ПКР-2, ИД-4ПКР-2, ИД-5ПКР-2, ИД-1ПКР-3, ИД-2ПКР-3, ИД-3ПКР-3, ИД-4ПКР-3, ИД-5ПКР-3, ИД-6ПКР-3, ИД-7ПКР-3, ИД-8ПКР-3, ИД-1ПКС-1, ИД-2ПКС-1, ИД-3ПКС-1, ИД-4ПКС-1, ИД-1ПКС-2, ИД-2ПКС-2, ИД-3ПКС-2

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

	Семестр
--	---------

		1
<b>Контактная работа</b>	34	34
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Практические занятия (Пр)	18	18
<b>Иная контактная работа, в том числе:</b>	0,1	0,1
консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)		
контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР))	0,1	0,1
контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача		
<b>Часы на контроль</b>	0	0
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	73,9	73,9
<b>Общая трудоемкость дисциплины (модуля)</b>		
<b>часы:</b>	108	108
<b>зачетные единицы:</b>	3	3

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Тематический план дисциплины (модуля)**

№	Разделы дисциплины	Семестр	Контактная работа (по учебным занятиям), час.			СР	Всего, час.	Код индикатора достижения компетенции
			Лекц	ПЗ	ЛР			
1.	1 раздел. Раздел 1. Социальные коммуникации. Основы этнической и кросс-культурной психологии. Введение в командообразование							
1.1.	1. Коммуникация: определение понятия, виды коммуникации и ее барьеры. Социальные коммуникации. Современные отечественные теории, описывающие феномен коммуникации. Модели коммуникативного процесса. Функции коммуникации. Обратная связь и ее значение для эффективности коммуникации. Барьеры в общении. Типы барьеров. Значение коммуникаций в разных управленческих школах (2ч. лекция, 2ч. практика)	1	2	2	8	12	ИД-2УК-3, ИД-2УК-5	

1.2.	2. Основные компоненты социальной коммуникации. Соотношение понятий «общение» и «коммуникация». Линейная модель коммуникативного процесса Г. Лассуэла. Параметры коммуникативной личности. Макро-уровень в социальных коммуникациях: межкультурное взаимодействие. Основы этнической и кросс-культурной психологии. Типы культур: простые и сложные, контактные и дистантные, индивидуалистские и коллективистские (2 ч. лекция, 2ч. практика).	1	2	2		8	12	ИД-2УК-3, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5
1.3.	3. Элементы конфликтологии: типы и причины конфликтов. Организационные конфликты. Модели поведения личности в конфликтной ситуации. Принципы и правила поведения в конфликтных ситуациях. Особенности взаимодействия с представителями разных типов культур, барьеры, профилактика и подходы к разрешению конфликтов в поликультурном коллективе. Конфликты и конфликтогены. (2 ч. лекция, 2 ч. практика)	1	2	2		8	12	ИД-1УК-5, ИД-2УК-5, ИД-1УК-3
1.4.	4. Психология группы: условия, стадии и закономерности групповой динамики. Групповые эффекты, механизмы функционирования группы. Группы и команды: общее и различия. Принципы формирования команд. Освоение отдельных методов формирования команды на практике (2 ч. лекция, 2ч. практика).	1	2	2		8	12	ИД-1УК-3, ИД-2УК-3, ИД-2УК-5, ИД-1УК-5
1.5.	5. Психологическое влияние и противостояние влиянию. Виды влияния. Характеристики, методы, средства, стратегии психологического воздействия. Основы теории аргументации. Конформность. Решение проблемных задач: теория и практика (1 ч лекция, 2 ч. практика). Методы психологического влияния и их выбор применительно к ситуации взаимодействия. Коммуникативная, коммуникабельная личность. Параметры коммуникативной личности. (2 ч. лекция, 2 ч. практика)	1	2	2		8	12	ИД-2УК-3, ИД-1УК-3, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5

1.6.	6. Формы делового общения (беседа, переписка, разговор, совещание, переговоры, выступление, информирование). Типы коммуникантов. Правила передачи информации. Стили делового общения. Характеристика, анализ, диагностика, применение к ситуации взаимодействия. Диагностика коммуникативной компетентности. Психологические аспекты публичного выступления. Средства общения: эффективные и неэффективные. (2 ч. лекция, 1,9 ч. практика)	1	2	2		8	12	ИД-2УК-3, ИД-1УК-5
2.	2 раздел. Раздел 2. Психология: ресурсный подход. Оценка личностного потенциала. Самооценка, уровень притязаний. Самоорганизация и самоконтроль в реализации деятельности							
2.1.	1. Теории личности в психологии. Личностное развитие и его характеристики. Самосознание, самооценка, уровень притязаний. (2 ч. лекция, 2 ч. практика).	1	1	2		8	11	ИД-1УК-6, ИД-2УК-6
2.2.	2. Ресурсный подход в психологии. Стили деятельности как ресурсы. Ресурсное состояние: диагностика, средства коррекции. Концепция индивидуального стиля деятельности. Стили деятельности как ресурсы. (2 ч. лекция, 2ч. практика).	1	2	2		8	12	ИД-2УК-6, ИД-1УК-6, ИД-1УК-3, ИД-2УК-3, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5
2.3.	3. Основные положения концепции саморегуляции активности субъекта. Саморегуляция, самоконтроль, рефлексия и их роль в успешности деятельности. Стили саморегуляции и методы их диагностики. Виды самоконтроля. Техники самоорганизации: элементы тайм-менеджмента (2 ч. лекция, 2 ч. практика)	1	1	2		9,9	12,9	ИД-1УК-6, ИД-1УК-3, ИД-2УК-3, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5, ИД-2УК-6
3.	3 раздел. Иная контактная работа							
3.1.	Иная контактная работа	1					0,1	ИД-2УК-3, ИД-1УК-5
4.	4 раздел. Контроль							



4.1.	Зачет с оценкой	1							ИД-1УК-3, ИД-2УК-3, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5, ИД-1УК-6, ИД-2УК-6
------	-----------------	---	--	--	--	--	--	--	--

## 5.2. Лекции

№ п/п	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций
1	<p>1. Коммуникация: определение понятия, виды коммуникации и ее барьеры. Социальные коммуникации. Современные отечественные теории, описывающие феномен коммуникации. Модели коммуникативного процесса. Функции коммуникации. Обратная связь и ее значение для эффективности коммуникации. Барьеры в общении. Типы барьеров. Значение коммуникаций в разных управленческих школах (2ч. лекция, 2ч. практика).</p>	<p>1. Коммуникация: определение понятия, виды коммуникации и ее барьеры. Социальные коммуникации. Современные отечественные теории, описывающие феномен коммуникации. Модели коммуникативного процесса. Функции коммуникации. Обратная связь и ее значение для эффективности коммуникации. Барьеры в общении. Типы барьеров. Значение коммуникаций в разных управленческих школах</p>
2	<p>2. Основные компоненты социальной коммуникации. Соотношение понятий «общение» и «коммуникация». Линейная модель коммуникативного процесса Г. Лассуэла. Параметры коммуникативной личности. Макро-уровень в социальных коммуникациях:</p>	<p>Основные компоненты социальной коммуникации. Соотношение понятий «общение» и «коммуникация». Линейная модель коммуникативного процесса Г. Лассуэла. Параметры коммуникативной личности. Макро-уровень в социальных коммуникациях: межкультурное взаимодействие. Этнические и кросс -культурные барьеры. Типы культур</p>

	<p>межкультурное взаимодействие.          Основы этнической и кросс-культурной психологии. Типы культур: простые и сложные, контактные и дистантные, индивидуалистские и коллективистские (2 ч. лекция, 2ч. практика).</p>	
3	<p>3. Элементы конфликтологии: типы и причины конфликтов. Организационные конфликты. Модели поведения личности в конфликтной ситуации. Принципы и правила поведения в конфликтных ситуациях. Особенности взаимодействия с представителями разных типов культур, барьеры, профилактика и подходы к разрешению конфликтов в поликультурном коллективе. Конфликты и конфликтогены. (2 ч. лекция, 2 ч. практика)</p>	<p>Элементы конфликтологии. Особенности взаимодействия с представителями разных типов культур и профилактика конфликтов. Организационные конфликты и принципы и правила их разрешения</p>
4	<p>4. Психология группы: условия, стадии и закономерности групповой динамики. Групповые эффекты, механизмы функционирования группы. Группы и команды: общее и различия. Принципы формирования команд. Освоение отдельных методов формирования команды на практике (2 ч. лекция, 2ч. практика).</p>	<p>Психология группообразования: закономерности и стадии групповой динамики Элементы формирования команд. Освоение отдельных методов формирования команды на практике.</p>

5	<p>5. Психологическое влияние и противостояние влияния. Виды влияния. Характеристики, методы, средства, стратегии психологического воздействия. Основы теории аргументации. Конформность. Решение проблемных задач: теория и практика (1 ч лекция, 2 ч. практика). Методы психологического влияния и их выбор применительно к ситуации взаимодействия. Коммуникативная, коммуникабельная личность. Параметры коммуникативной личности. (2 ч. лекция, 2 ч. практика)</p>	<p>Психологическое влияние и противостояние влиянию в процессе. Методы психологического влияния и их выбор применительно к ситуации взаимодействия. Решение проблемных задач: теория и практика</p>
6	<p>6. Формы делового общения (беседа, переписка, разговор, совещание, переговоры, выступление, информирование). Типы коммуникантов. Правила передачи информации. Стили делового общения. Характеристика, анализ, диагностика, применение к ситуации взаимодействия. Диагностика коммуникативной компетентности. Психологические аспекты публичного выступления. Средства общения: эффективные и неэффективные. (2 ч. лекция, 1,9 ч. практика)</p>	<p>Формы делового общения. Стили делового общения. Характеристика, анализ, диагностика, применение к ситуации взаимодействия.</p>

7	1. Теории личности в психологии. Личностное развитие и его характеристики. Самосознание, самооценка, уровень притязаний. (2 ч. лекция, 2 ч. практика).	1. Теории личности в психологии. Личностное развитие и его характеристики. Самосознание, самооценка, уровень притязаний.
8	2. Ресурсный подход в психологии. Стили деятельности как ресурсы. Ресурсное состояние: диагностика, средства коррекции. Концепция индивидуального стиля деятельности. Стили деятельности как ресурсы. (2 ч. лекция, 2ч. практика).	2. Ресурсный подход в психологии. Стили деятельности как ресурсы. Ресурсное состояние: диагностика, средства коррекции. Концепция индивидуального стиля деятельности. Стили деятельности как ресурсы
9	3. Основные положения концепции саморегуляции активности субъекта. Саморегуляция, самоконтроль, рефлексия и их роль в успешности деятельности. Стили саморегуляции и методы их диагностики. Виды самоконтроля. Техники самоорганизации: элементы тайм-менеджмента (2 ч. лекция, 2 ч. практика)	3. Основные положения концепции саморегуляции активности субъекта. Саморегуляция, самоконтроль, рефлексия и их роль в успешности деятельности. Стили саморегуляции и методы их диагностики. Виды самоконтроля. Техники самоорганизации: элементы тайм-менеджмента

### 5.3. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	1. Коммуникация: определение понятия, виды коммуникации и ее барьеры. Социальные коммуникации.	Деловые игры на отработку навыков использования обратной связи. Анализ ведущей репрезентативной системы партнера по взаимодействию

	<p>Современные отечественные теории, описывающие феномен коммуникации. Модели коммуникативного процесса. Функции коммуникации. Обратная связь и ее значение для эффективности коммуникации. Барьеры в общении. Типы барьеров. Значение коммуникаций в разных управленческих школах (2ч. лекция, 2ч. практика).</p>	
2	<p>2. Основные компоненты социальной коммуникации. Соотношение понятий «общение» и «коммуникация». Линейная модель коммуникативного процесса Г. Лассуэла. Параметры коммуникативной личности. Макро-уровень в социальных коммуникациях: межкультурное взаимодействие. Основы этнической и кросс-культурной психологии. Типы культур: простые и сложные, контактные и дистантные, индивидуалистские и коллективистские (2 ч.лекция, 2ч. практика).</p>	<p>Тренинг по работе с конфликтогенами и (или) определение стратегии поведения в конфликтной ситуации. Анализ достоинств и недостатков применения отдельных стратегий поведения в конфликтных ситуациях</p>
3	<p>3. Элементы конфликтологии: типы и причины конфликтов. Организационные конфликты. Модели поведения личности в конфликтной</p>	<p>Диагностика приоритетной роли в командной работе (на основе теории распределенного лидерства)</p>

	<p>ситуации. Принципы и правила поведения в конфликтных ситуациях. Особенности взаимодействия с представителями разных типов культур, барьеры, профилактика и подходы к разрешению конфликтов в поликультурном коллективе. Конфликты и конфликтогены. (2 ч. лекция, 2 ч. практика)</p>	
4	<p>4. Психология группы: условия, стадии и закономерности групповой динамики. Групповые эффекты, механизмы функционирования группы. Группы и команды: общее и различия. Принципы формирования команд. Освоение отдельных методов формирования команды на практике (2 ч. лекция, 2ч. практика).</p>	<p>Кейс-стади. Практика решения проблемных задач с опорой на разные методы психологического воздействия</p>
5	<p>5. Психологическое влияние и противостояние влияния. Виды влияния. Характеристики, методы, средства, стратегии психологического воздействия. Основы теории аргументации. Конформность. Решение проблемных задач: теория и практика (1 ч лекция, 2 ч. практика). Методы психологического влияния и их выбор</p>	<p>Окно Джогари</p>

	<p>применительно к ситуации взаимодействия. Коммуникативная, коммуникабельная личность. Параметры коммуникативной личности. (2 ч. лекция, 2 ч. практика)</p>	
6	<p>6. Формы делового общения (беседа, переписка, разговор, совещание, переговоры, выступление, информирование). Типы коммуникантов. Правила передачи информации. Стили делового общения. Характеристика, анализ, диагностика, применение к ситуации взаимодействия. Диагностика коммуникативной компетентности. Психологические аспекты публичного выступления. Средства общения: эффективные и неэффективные. (2 ч. лекция, 1,9 ч. практика)</p>	<p>Изучение стиля делового общения Деловая игра с выходом на анализ эффективных–неэффективных средств общения</p>
7	<p>1. Теории личности в психологии. Личностное развитие и его характеристики. Самосознание, самооценка, уровень притязаний. (2 ч. лекция, 2 ч. практика).</p>	<p>Практическое освоение элементов тайм-менеджмента: практика применения теории «трех гвоздей» (матрица Эйзенхауэра)</p>
8	<p>2. Ресурсный подход в психологии. Стили деятельности как ресурсы. Ресурсное состояние: диагностика, средства коррекции. Концепция индивидуального стиля деятельности.</p>	<p>Изучение особенностей самоконтроля и саморегуляции личности. Работа с опросниками и анализ полученных результатов.</p>

	Стили деятельности как ресурсы. (2 ч. лекция, 2ч. практика).	
9	3. Основные положения концепции саморегуляции активности субъекта. Саморегуляция, самоконтроль, рефлексия и их роль в успешности деятельности. Стили саморегуляции и методы их диагностики. Виды самоконтроля. Техники самоорганизации: элементы тайм-менеджмента (2 ч. лекция, 2 ч. практика)	Презентация докладов по выбранным темам

#### 5.4. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	1. Коммуникация: определение понятия, виды коммуникации и ее барьеры. Социальные коммуникации. Современные отечественные теории, описывающие феномен коммуникации. Модели коммуникативного процесса. Функции коммуникации. Обратная связь и ее значение для эффективности коммуникации. Барьеры в общении. Типы барьеров. Значение коммуникаций в разных управленческих школах (2ч. лекция,	Работа с материалами лекций и дополнительно рекомендованными литературными источниками. Повторение пройденного, выбор темы эссе или доклада



	2ч. практика).	
2	<p>2. Основные компоненты социальной коммуникации. Соотношение понятий «общение» и «коммуникация». Линейная модель коммуникативного процесса Г. Лассуэла. Параметры коммуникативной личности. Макро-уровень в социальных коммуникациях: межкультурное взаимодействие. Основы этнической и кросс-культурной психологии. Типы культур: простые и сложные, контактные и дистантные, индивидуалистские и коллективистские (2 ч. лекция, 2ч. практика).</p>	<p>Работа с литературными источниками по теме доклада. Завершение работы с раздаточными материалами к занятию</p> <p>Работа с раздаточным материалом к занятию</p>
3	<p>3. Элементы конфликтологии: типы и причины конфликтов. Организационные конфликты. Модели поведения личности в конфликтной ситуации. Принципы и правила поведения в конфликтных ситуациях. Особенности взаимодействия с представителями разных типов культур, барьеры, профилактика и подходы к разрешению конфликтов в поликультурном коллективе. Конфликты и конфликтогены. (2 ч. лекция, 2 ч. практика)</p>	<p>Работа с литературными источниками по теме доклада. Работа с опросником. Заполнение опросника и подготовка отчета по нему</p>
4	<p>4. Психология группы: условия,</p>	<p>Работа с материалами лекций и дополнительно рекомендованными литературными источниками.</p>

	<p>стадии и закономерности групповой динамики. Групповые эффекты, механизмы функционирования группы. Группы и команды: общее и различия. Принципы формирования команд. Освоение отдельных методов формирования команды на практике (2 ч. лекция, 2ч. практика).</p>	<p>Работа над электронной презентацией к докладу</p> <p>Подбор материалов для электронной презентации к докладу или эссе</p>
5	<p>5. Психологическое влияние и противостояние влияния. Виды влияния. Характеристики, методы, средства, стратегии психологического воздействия. Основы теории аргументации. Конформность. Решение проблемных задач: теория и практика (1 ч лекция, 2 ч. практика). Методы психологического влияния и их выбор применительно к ситуации взаимодействия. Коммуникативная, коммуникабельная личность. Параметры коммуникативной личности. (2 ч. лекция, 2 ч. практика)</p>	<p>Практическое освоение пройденного материала. Решение кейсов (по предложенной теме). Подготовка к первой контрольной точке (тест по первому разделу курса)</p> <p>Повторение пройденного материала. Подготовка к тесту</p>
6	<p>6. Формы делового общения (беседа, переписка, разговор, совещание, переговоры, выступление, информирование). Типы коммуникантов. Правила передачи информации. Стили делового общения.</p>	<p>Работа с опросником «Стиль делового общения» (модификации СУП и СНУП).</p> <p>Анализ связи стиля руководства с типовыми стилями делового общения в организации</p> <p>Прохождение теста по первому разделу курса.</p> <p>Работа с опросником (завершение) и подготовка отчета.</p>

	<p>Характеристика, анализ, диагностика, применение к ситуации взаимодействия.</p> <p>Диагностика коммуникативной компетентности.</p> <p>Психологические аспекты публичного выступления. Средства общения: эффективные и неэффективные. (2 ч. лекция, 1,9 ч. практика)</p>	
7	<p>1. Теории личности в психологии.</p> <p>Личностное развитие и его характеристики.</p> <p>Самосознание, самооценка, уровень притязаний. (2 ч. лекция, 2 ч. практика).</p>	<p>Практика по тайм-менеджменту</p> <p>Знакомство с инструментами тайм-менеджмента: выполнение задания на выбор</p>
8	<p>2. Ресурсный подход в психологии. Стили деятельности как ресурсы. Ресурсное состояние: диагностика, средства коррекции.</p> <p>Концепция индивидуального стиля деятельности. Стили деятельности как ресурсы. (2 ч. лекция, 2ч. практика).</p>	<p>Заполнение опросников и проведение критического анализа стиля деятельности. Подготовка отчета. Подготовка к итоговому тесту</p> <p>Подготовка отчетов.</p> <p>Подготовка к прохождению тестирования в Moodle</p>
9	<p>3. Основные положения концепции саморегуляции активности субъекта.</p> <p>Саморегуляция, самоконтроль, рефлексия и их роль в успешности деятельности. Стили саморегуляции и методы их диагностики.</p> <p>Виды самоконтроля.</p> <p>Техники</p>	<p>Задание на тренировку предметной рефлексии: дебрифинг с выходом на составление алгоритма эффективного поведения при проведении презентации перед аудиторией. Прохождение итогового теста</p> <p>Анализ результатов теста. Обратная связь по курсу</p>

	самоорганизации: элементы тайм-менеджмента (2 ч. лекция, 2 ч. практика)	
11	Зачет с оценкой	

## 6. Перечень методических материалов для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Указывается рекомендуемый режим и характер различных видов работы, в том числе самостоятельной работы. Приводится перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы. Изучение дисциплины следует начать с поиска и подбора литературы. Для качественного и всестороннего изучения потребуются как энциклопедические словари, статистические справочники, так и периодические источники — статьи в журналах, опубликованные материалы ежегодных конференций по проблемам теории коммуникации. Перед каждым плановым занятием обучающийся должен ознакомиться, посредством учебников и других источников, с материалами по тем теоретическим направлениям, которым будет посвящена лекция. Знакомство с материалом считается завершённым, когда обучаемым выделена совокупность смысловых структурных элементов материала, состоящая из: — списка тезисов смысловых единиц анализируемого текста; — перечня основных понятий рассмотренного смыслового блока; — перечня неясных вопросов, которые требуют пояснения преподавателя. Из всей совокупности неясных вопросов каждого обучающегося составляется общий на всю группу ранжированный ряд проблемных мест в учебном материале. На основании данной проблемной информации преподаватель строит порядок и глубину изложения материала на лекции. И именно данный учебный материал предстоит освоить обучающимся на учебных занятиях. Особое внимание следует обратить на освоение понятийного аппарата предметной области дисциплины.

Понятия — это форма существования всякой науки, поэтому для адекватного общения с преподавателем, для становления обучаемого как специалиста особенно важно выстроить и использовать более широкий и полный спектр понятийных отношений, характеризующий теоретическую и методологическую подготовку обучаемого в рамках учебной программы.

Важной составляющей работы с обучающимися является организация их самостоятельной работы. Возможны различные способы её осуществления, но наиболее существенной и эффективной можно считать написание обучающимися целого ряда зачётных материалов, которые предполагают самостоятельную проработку всего учебного материала по курсу. Для ответов на поставленные вопросы и освещение содержания контрольных работ обучающийся должен пользоваться литературой, которая определена в программе данного учебного курса.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо:

повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;

при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники;

выполнить практические задания в рамках изучаемой темы;

ответить на контрольные вопросы по теме, используя материалы ФОС, либо групповые индивидуальные задания, подготовленные преподавателем;

подготовить доклад или сообщение, предусмотренные РПД;

подготовиться к проверочной работе, предусмотренной в контрольных точках;

подготовиться к промежуточной аттестации.

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	1. Коммуникация: определение понятия, виды коммуникации и ее барьеры. Социальные коммуникации.	ИД-2УК-3, ИД-2УК-5	Тест Портфолио

	Современные отечественные теории, описывающие феномен коммуникации. Модели коммуникативного процесса. Функции коммуникации. Обратная связь и ее значение для эффективности коммуникации. Барьеры в общении. Типы барьеров. Значение коммуникаций в разных управленческих школах (2ч. лекция, 2ч. практика).		Доклад или эссе
2	2. Основные компоненты социальной коммуникации. Соотношение понятий «общение» и «коммуникация». Линейная модель коммуникативного процесса Г. Лассуэла. Параметры коммуникативной личности. Макро-уровень в социальных коммуникациях: межкультурное взаимодействие. Основы этнической и кросс-культурной психологии. Типы культур: простые и сложные, контактные и дистантные, индивидуалистские и коллективистские (2 ч.лекция, 2ч. практика).	ИД-2УК-3, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5	Тест Портфолио Кейсы
3	3. Элементы конфликтологии: типы и причины конфликтов. Организационные конфликты. Модели поведения личности в конфликтной ситуации. Принципы и правила поведения в конфликтных ситуациях. Особенности взаимодействия с представителями разных типов культур, барьеры, профилактика и подходы к разрешению конфликтов в поликультурном коллективе. Конфликты и конфликтогены. (2 ч. лекция, 2 ч. практика)	ИД-1УК-5, ИД-2УК-5, ИД-1УК-3	Тест Доклад или эссе
4	4. Психология группы: условия, стадии и закономерности групповой динамики. Групповые эффекты, механизмы функционирования группы. Группы и команды: общее и различия. Принципы формирования команд. Освоение отдельных методов формирования команды на практике (2 ч. лекция, 2ч. практика).	ИД-1УК-3, ИД-2УК-3, ИД-2УК-5, ИД-1УК-5	Тест Доклад или эссе
5	5. Психологическое влияние и противостояние влиянию. Виды влияния. Характеристики, методы, средства, стратегии психологического воздействия. Основы теории аргументации. Конформность. Решение проблемных задач: теория и практика (1 ч лекция, 2 ч. практика). Методы психологического влияния и их выбор применительно к ситуации взаимодействия. Коммуникативная, коммуникабельная	ИД-2УК-3, ИД-1УК-3, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5	Тест Кейсы

	личность. Параметры коммуникативной личности. (2 ч. лекция, 2 ч. практика)		
6	6. Формы делового общения (беседа, переписка, разговор, совещание, переговоры, выступление, информирование). Типы коммуникантов. Правила передачи информации. Стили делового общения. Характеристика, анализ, диагностика, применение к ситуации взаимодействия. Диагностика коммуникативной компетентности. Психологические аспекты публичного выступления. Средства общения: эффективные и неэффективные. (2 ч. лекция, 1 ч. практика)	ИД-2УК-3, ИД-1УК-5	Тест Портфолио Кейсы
7	1. Теории личности в психологии. Личностное развитие и его характеристики. Самосознание, самооценка, уровень притязаний. (2 ч. лекция, 2 ч. практика).	ИД-1УК-6, ИД-2УК-6	Тест Портфолио
8	2. Ресурсный подход в психологии. Стили деятельности как ресурсы. Ресурсное состояние: диагностика, средства коррекции. Концепция индивидуального стиля деятельности. Стили деятельности как ресурсы. (2 ч. лекция, 2 ч. практика).	ИД-2УК-6, ИД-1УК-6, ИД-1УК-3, ИД-2УК-3, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5	Тест Портфолио
9	3. Основные положения концепции саморегуляции активности субъекта. Саморегуляция, самоконтроль, рефлексия и их роль в успешности деятельности. Стили саморегуляции и методы их диагностики. Виды самоконтроля. Техники самоорганизации: элементы тайм-менеджмента (2 ч. лекция, 2 ч. практика)	ИД-1УК-6, ИД-1УК-3, ИД-2УК-3, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5, ИД-2УК-6	Тест Портфолио
10	Иная контактная работа	ИД-2УК-3, ИД-1УК-5	
11	Зачет с оценкой	ИД-1УК-3, ИД-2УК-3, ИД-1УК-5, ИД-2УК-5, ИД-1УК-6, ИД-2УК-6	Тестирование

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Тестовые задания

(для проверки сформированности индикатора достижения компетенции (УК-3, УК-5, УК-6)

Комплект тестовых заданий.

Раздел 1

Тест по первому разделу дисциплины:

1. Коммуникация — это: а) обмен информацией между общающимися индивидами; б)

организация взаимодействия между общающимися индивидами; в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

2. Риторика – это: А. Теория и мастерство гармоничной речи, искусство говорить красиво В. Техники изложения текста. С. Вербальные и невербальные способы коммуникации. D. Набор способов передачи вербальной информации.

3. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

а) коммуникативную; б) интерактивную; в) перцептивную; г) все ответы верны

4. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

а) рефлексией; б) эмпатией; в) идентификацией.

5. Социальной коммуникации соответствует определение:

это процесс взаимодействия и способы сообщения, позволяющие создавать, передавать и принимать информацию;

это процесс управления и удовлетворения потребностей целевой аудитории посредством создания сообщений;

это социальная, интеллектуальная и вербальная деятельность, направленная на создание сообщений;

это средства доведения информации до целевой аудитории;

это общие добровольные действия аудитории, группы участников (в неявно задаваемом организаторами направлении)

6. Эффективность коммуникации определяется: 1) получением запланированных результатов в запланированное время без привлечения дополнительных средств; 2) личным мнением руководителя организации; 3) количеством сэкономленных в результате коммуникации средств; 4) количеством привлечённых клиентов.

7. Термин «коммуникация» ввел в употребление: 1) американский социолог и политолог Гарольд Дуайт Лассуэлл ; 2) американский социолог Чарльз Хортон Кули; 3) создатель кибернетики Норман Винер; 4) канадский культуролог Герберт Маршалл Маклюэн.

8. Коммуникатором является: 1) специалист, придумывающий PR-стратегию или PR- сообщение, включая все ее текстуальные составляющие: сценарий, слоган, подписи к плакатам, заголовки, знаки-образы; 2) человек, который может повлиять на отношение группы к определенным проблемам; 3) лицо или группа лиц, создающие сообщения в виде устных выступлений, печатных текстов, фильмов, радио - и телепередач; 4) отправитель сообщения в коммуникационном процессе; 5) специалист, профессионально занимающийся подготовкой текстов речей и выступлений.

9. Коммуникантом является: 1) группа лиц, создающая сообщения в виде устных выступлений, печатных текстов, фильмов, радио - и телепередач; 2) получатель сообщения в коммуникационном процессе; 3) специалист, профессионально занимающийся подготовкой текстов речей и выступлений; 4) специалист, который руководит и следит за ходом дискуссии по заранее подготовленному плану; 5) специалист, в задачу которого входит продуцирование творческих идей, общее руководство творческим или информационно-аналитическим отделом.

10. Понятие, обозначающее процесс передачи и приема информации: 1) коммуникация 2) общение 3) речевая деятельность

11. Если человек, соглашаясь с мнением группы, сохраняет собственную точку зрения, это может быть проявлением:

А) неконформизма б) внешнего конформизма в) внутреннего конформизма г) негативизм

12. Теория распределенного лидерства объясняет появление лидера в группе:

а) особенностями ситуации, в которой оказалась группа б) наличием у него некой «харизмы» в) наличием у него определенного набора черт г) целями группы на определенном этапе работы При либеральном стиле руководства начальник:

13. А) больше сосредоточен на отношениях в группе б) передает часть полномочий в плане принятия решений членам группы в) единолично принимает решения

14. Студент, публично отвечая на вопросы, делает много ошибок:

А) из-за эффекта принадлежности б) из-за эффекта присутствия

Расставьте тактики защиты в ситуациях нецивилизованного влияния в порядке убывания их эффективности:



15. А) аргументация б) юмор в) техники психологического самбо г) метаморфоза д) философские выходы

16. Склонность к манипулятивному поведению как черта личности в психологии названа по имени одного известного итальянского политика и философа. Назовите его.

17. А) Бонапарт б) Ботичелли в) Макиавелли

18. Качество получаемой обратной связи имеет основополагающее значение для определения эффективности коммуникации:

Верно

Неверно

19. Стилей делового общения в организации не может быть бесконечное множество:

Верно

Неверно

20. Приписывание человеку определенных мотивов и причин поведения называется атрибуция: а) социальная б) каузальная в) мотивационная

21. Что обозначают следующие виды невербальных языков?

а) эмоции, которые испытывает человек / мимика б) намерения и/или потребности, которые имеются у человека / кинесика в) отношения к собеседнику / проксемика

22. Как правильно называются ниже перечисленные стереотипы восприятия?

а) Влияние общего впечатления о человеке на восприятие и оценку его частных свойств /эффект ореола б) приписывание человеку несуществующих у него положительных качеств с последующим разочарованием и обвинениями, что он "обманул" наши надежды. /эффект авансирования в) приписывание человеку собственных качеств и мотивов поведения. Эффект проекции

23. Расположите правильно этапы деловой беседы

а) информирование партнеров б) завершение беседы в) аргументирование выдвигаемых положений г) начало беседы д) принятие решения

24. Правильно организованные переговоры проходят последовательно несколько этапов. Расположите по порядку:

а) подготовка к началу переговоров б) предварительный отбор позиции в) поиск взаимоприемлемого решения в) завершение (выход из возникшего кризиса или переговорного тупика)

25. Деловая беседа это:

а) передача или обмен информацией, мнениями или проблемами (верно)

б) столкновение мнений разногласия, по каким-либо вопросам.

26. Какая форма окончания делового письма считается предпочтительной?

а) до скорой встречи б) до свидания в) с уважением (верно)

Тест по второму разделу дисциплины:

1. Направленность на техническую - гуманитарную сферу следующим образом связана с направленностью рефлексивности:

"Технари" склонны к (предметной, социально-психологической) рефлексии;

"Гуманитарии" склонны к (предметной, социально-психологической) рефлексии;

2. Если человек много внимания уделяет исполнению инструкций, предписаний в процессе решения профессиональных задач, но при этом может вести себя в общении с другими людьми грубо, невежливо, пренебрегая этикетом, то у него скорее (выберите один или несколько ответов):

а. Высокий эмоциональный контроль;

б. Низкий самоконтроль в деятельности;

с. Нет правильного ответа;

д. Низкий.

3. Низкий уровень моделирования в процессе саморегуляции подразумевает (выберите один или несколько ответов):

а. Чрезвычайную детализацию всех операций в процессе деятельности;

б. нет правильного ответа;

- c. Адекватный учет всех значимых условий и обстоятельств деятельности;
- d. Легкость смены целей деятельности.

4. Самосознание по отношению к сознанию (выберите один или несколько ответов):

- a. Появляется раньше сознания;
- b. все представленные подходы имеют право на существование;
- c. Является этапом развития сознания;
- d. нет правильного ответа;
- e. Формируется параллельно с сознанием.

5.Лень - исключительно следствие слабого уровня развития волевой саморегуляции личности:

- Верно;
- Неверно.

6.Ресурсное состояние - это состояние, в котором у субъекта достаточно сил, энергии и возможностей для решения поставленных задач, и удовлетворения соответствующих потребностей:

- Верно;
- Неверно.

7.Лень может рассматриваться в том числе как состояние поиска ресурсов, оптимизации ресурсов для перехода в ресурсное состояние:

- Верно;
- Неверно.

8.Способность к рефлексии присуща только человеку:

- Верно;
- Неверно.

9.Адекватность оценивания результатов саморегуляции выше при высокой общей самооценке личности

- Верно;
- Неверно.

11. Индивидуальный стиль деятельности позволяет компенсировать недостаточный уровень развития ПВК:

- А) в любой ситуации б) при определенных режимах деятельности в) при определенном сочетании ПВК г) не позволяет в принципе.

12.На формирование стилей деятельности оказывают влияние стили деятельности, которые сформировались у субъекта в других видах деятельности:

- Верно;
- Неверно.

13.Стили деятельности субъекта имеют отношение к:

- А) временным;
- Б) личностным ресурсам;
- В) не могут рассматриваться как ресурсы в принципе.

Ключи к тестам

Ключи к тестам хранятся на кафедре.

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

<p>Оценка «отлично» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы;</li> <li>- точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;</li> <li>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации;</li> <li>- применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий;</li> <li>- грамотно обосновывает ход решения задач;</li> <li>- безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;</li> <li>- творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</li> </ul>
<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине;</li> <li>- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку;</li> <li>- использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы;</li> <li>- владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;</li> <li>- средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий;</li> <li>- обосновывает ход решения задач без затруднений</li> </ul>

<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине; умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Модели коммуникативного процесса
2. Роль коммуникации в школе научной организации труда
3. Роль коммуникации в школе человеческих отношений
4. Типы барьеров и их характеристика
5. Типы репрезентативных систем собеседника. Характеристика
6. Фазы взаимодействия (характеристика на выбор)
7. Стратегии ПВ. Характеристика
8. Характеристика отдельного метода ПВ (на выбор)
9. СДО. Характеристика на выбор. Анализ
10. Самооценка. Методы диагностики уровня самооценки и уровня притязаний личности.
11. Интраиндивидуальные, интериндивидуальные и внеиндивидуальные ресурсы. Характеристика на выбор.
12. Стили деятельности как системы адаптации и ресурсы личности
13. Правило Эйзенхауэра в тайм-менеджменте
14. Самоконтроль. Виды самоконтроля

15. Саморегуляция. Основные компоненты.
16. Модель ИСД Е.А.Климова
17. Рефлексия. Классификации типов рефлексии
18. Основные социально-психологические механизмы взаимовлияния людей.
19. Психологическое измерение культур: простота-сложность, индивидуализм- коллективизм, открытость- закрытость, избегание неопределенности, дистанция власти, маскулинность-феминность. Характеристика на выбор.
20. Подходы к пониманию личности в психологии.
21. Психодинамические концепции личности (З. Фрейд, А.Адлер, К.-Г.Юнг, Э.Фромм).
22. Изучение социального научения и социального подражания в бихевиоризме.
23. Основные методы изучения личности в психологии.
24. Понятие роли в психологии. Виды ролевого поведения (конвенциональные, межличностные, сценарные роли).
25. Защитные механизмы личности и их проявление в общении, профессиональной и обыденной жизни.
26. Межличностные отношения: классификация, особенности.
27. Определение, основные критерии и виды групп.
28. Феномены влияния группы на человека: конформизм, групповая поддержка, деиндивидуализация.
29. Трудности публичных выступлений: социальная фасилитация и социальная ингибция.
30. Особенности принятия групповых решений: групповая поляризация, предрасположенность в пользу своей группы.

#### 7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

##### Пример кейса

##### Кейс .

Офицеры полиции были проинформированы, что довольно известный индеец не вернулся с рыбалки. Он уплыл в лодке в одиночку. Подозревалось, что он в это время пил спиртные напитки. Один из полицейских отправился туда, где предположительно рыбачил индеец и действительно нашел выкинутую на берег маленькую пустую лодку. Учитывая, что лодка была не привязана, а рыбачьи снасти, напротив, находились в лодке, офицер решил также провести проверку соответствующей части озера. К началу следующего дня полицейское прочесывание дна озера не дало результатов. Но предполагалось, что человек утонул. Когда весть о безрезультатности поисков тела достигла резервации, где он жил, многие индейцы, взяв свои лодки, отправились на озеро. Множество прибывших лодок мешало проведению поисковых мероприятий полиции. Индейцы привезли с собой буханки хлеба и стали бросать куски хлеба в воду. Вождь племени также приказал индейцу, ответственному за взаимодействие с полицией (special constable), организовать помощь со стороны полицейских (использование полицейских лодок) в разбрасывании хлеба. Это переполнило чашу терпения полицейского офицера, возглавляющего полицейскую операцию. Полицейский подошел к вождю племени и потребовал объяснений. Вождь сказал ему, что хлеб в воде поднимет тело утопшего наверх, и его будет легче отыскать. Так случилось, что тело зацепили через короткое время после выше описанного инцидента. Полиция была скептически настроена в отношении роли хлеба, но индейцы ушли удовлетворенные, что оказали помощь в отыскании трупа.

Вопросы для обсуждения: 1. Должны ли офицеры полиции были терпеть вмешательство индейских лодок? Каковы были бы последствия приказа убрать лодки с озера? 2. Что Вы думаете о роли хлеба? Был ли смысл показывать свой скептицизм относительно его роли индейцам? 3. Как ситуация могла бы быть оценена с точки зрения индейцев?

Эссе (рефераты, доклады, сообщения)

1. Стили деятельности: индивидуальные и типовые
2. Когнитивные стили: устойчивость, динамика, саморегуляция
3. Роль средств труда в формировании стилей деятельности
4. Юмор. Техники. Технологии
5. Особенности чувства юмора у разных поколений
6. Особенности воспитания и переработки информации людьми разных поколений
7. Факторы эффективности электронной презентации
8. Культура переписки в мессенджерах .и социальных сетях:
9. Признаки хейтерства в социальных сетях и противостояние ему
10. Достаивание информации при использовании мессенджеров
11. Особенности использования мессенджеров людьми разных поколений
12. Особенности речи (устной и письменной ) людей с акцентуациями и психопатиями
13. Стили деятельности: индивидуальные и типовые
14. Роль пол (гендера) в формировании стилей
15. Особенности чувства юмора у разных поколений
16. Особенности воспитания и переработки информации людьми разных поколений
17. Факторы эффективности электронной презентации
18. Достоинства и недостатки дистанционного обучения
19. Типовые стили деятельности в разных профессиях
20. Клиповое мышление и презентации
21. Культура переписки в мессенджерах и социальных сетях:
22. Особенности поколения X, Y и Z и управление мотивацией
23. Исследование использования и понимания эмоджи людьми разных поколений
24. Исследование особенностей использования пунктуации для выражения эмоций
25. Достаивание невербальных средств за счет эмоджи и пунктуации в мессенджерах
26. Особенности использования мессенджеров людьми разных поколений
27. Эффективность обучения: книги и электронные презентации, достоинства и недостатки
28. Типы толерантности и возможности их формирования
29. Особенности речи (устной и письменной ) людей с акцент и психопатиями
30. Этика и этикет как часть корпоративной культуры.
31. Факторы привлекательности организационной культуры.
32. Социально-психологические особенности поведения личности в малой группе.
33. Коллектив и команда, их социально-психологические характеристики.
34. Приемы активизации деятельности группы.
35. Психология безопасности. Факторы и основные направления повышения безопасности деятельности.
36. Убеждения и манипуляция.
37. Отличительные особенности разных видов психологического воздействия.
38. Национальные особенности этики делового общения.
39. Самопрезентация и имидж делового человека.
40. Детерминанты асертивного поведения.
41. Принципы прагматичности и нравственности в деловом взаимодействии.
42. Психология доверия в организации.
43. Имидж современной российской женщины
44. Гендерные особенности отношений к конкуренции и партнерству в деловом взаимодействии.

#### 7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены

#### 7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.2.

Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

#### 7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Уровень освоения компетенции «продвинутый». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

знания	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>-допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>-непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знания теоретического материала;</li> <li>-неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>-неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- знания теоретического материала</li> <li>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>-правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>-полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</li> </ul>
умения	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>



владение навыками	Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.	Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.	Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.	Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.
-------------------	--	---	--	--

## 8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Лобанова Ю. И., Осипова Л. В., Чернякевич Е. Ю., Соловьева Е. А., Элементы профессиональной психологии, СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, 2014	1
2	Лобанова Ю. И., Осипова Л. В., Чернякевич Е. Ю., Соловьёва Е. А., Элементы профессиональной психологии, Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/49973.html">http://www.iprbookshop.ru/49973.html</a>
3	Лобанова Ю. И., Осипова Л. В., Чернякевич Е. Ю., Проведение практических занятий по курсу "Основы делового общения и презентации", СПб., 2017	1
4	Толочек В. А., Стили деятельности, Москва: Институт психологии РАН, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/51965.html">http://www.iprbookshop.ru/51965.html</a>
5	Лобанова Ю. И., Осипова Л. В., Соловьева Е. А., Чернякевич Е. Ю., Антошкина Ю. М., Психология делового общения, Санкт-Петербург, 2019	1
6	Лобанова Ю. И., Осипова Л. В., Чернякевич Е. Ю., Соловьёва Е. А., Элементы профессиональной психологии, Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014	0
7	Соловьева Е. А., Троицкая И. В., Годлиник О. Б., Артемьева В. А., Ермак Е. С., Лобанова Ю. И., Осипова Л. В., Крюкова В. И., Токарева Г. А., Антошкина Ю. М., Марковская Е. И., Соловьева Е. А., Троицкая И. В., Психология для направления "Экономика", М.: Академия, 2011	244
8	Чернякевич Е. Ю., Лобанова Ю. И., Осипова Л. В., Конфликтология, Санкт-Петербург, 2020	1

<b><u>Дополнительная литература</u></b>		
1	Тутушкина М. К., Ронгинский М. Ю., Практическая психология для руководителей, СПб.: СПбГАСУ, 1992	3
2	Тутушкина М. К., Советы психолога менеджеру, СПб., 1994	250
3	Тутушкина М. К., Соловьева Е. А., Годлиник О. Б., Тутушкина М. К., Современная практическая психология, М.: Академия, 2005	398
4	Тутушкина М. К., Практическая психология, СПб.: Дидактика Плюс, 2001	1
5	Тутушкина М. К., Практическая психология, СПб.: Дидактика Плюс, 1993	439
6	Тутушкина М. К., Практическая психология для экономистов и менеджеров, СПб.: Дидактика Плюс, 2002	43
1	Соловьева Е. А., Годлиник О. Б., Ермак Е. С., Осипова Л. В., Психологические методы диагностики свойств индивидуальности, СПб., 2016	1
2	Соловьева Е. А., Годлиник О. Б., Ермак Е. С., Осипова Л. В., Тутушкина М. К., Психологические методы диагностики свойств индивидуальности, СПб., 2009	1
3	Соловьева Е. А., Ермак Е. С., Осипова Л. В., Чернякевич Е. Ю., Лобанова Ю. И., Психология человека и группы, СПб., 2018	1
4	Осипова Л. В., Артемьева В. А., Бодня А. И., Годлиник О. Б., Лобанова Ю. И., Троицкая И. В., Социально-психологические методы исследования личности и малых групп, СПб., 2013	1
5	Соловьева Е. А., Веселова Е. К., Годлиник О. Б., Токарева Г. А., Этико-психологические аспекты подготовки профессионала в строительной отрасли, Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26882.html">http://www.iprbookshop.ru/26882.html</a>

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Moodle	
Elibrary	
cyberleninka	

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	<a href="https://moodle.spbgasu.ru/">https://moodle.spbgasu.ru/</a>
Электронная библиотека Ирбис 64	<a href="http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/">http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/</a>
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	<a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ	<a href="http://www.spbgasu.ru">www.spbgasu.ru</a>
Электронно-библиотечная система издательства "Лань"	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронно-библиотечная система издательства "IPRbooks"	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rsl.ru">www.rsl.ru</a>

Список сборников трудов и конференций в РИНЦ/eLIBRARY	<a href="https://www.spbgasu.ru/upload-files/universitet/biblioteka/List_rinc_elibrary_06_07_2020.pdf">https://www.spbgasu.ru/upload-files/universitet/biblioteka/List_rinc_elibrary_06_07_2020.pdf</a>
---	---

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Office 2016	Standard Enrollment 58300688, дата окончания 2020-12-31, Campus 3 61795673

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наличие классов с мультимедийным оборудованием и мебелью, приспособленной под ведение занятий с опорой на интерактивные технологии (круглые или полукруглые столы, стулья на колесиках с откидными столами), наличие крафтовой бумаги, маркеров, колокольчика, таймера.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.