



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Правового регулирования градостроительной деятельности и транспорта

УТВЕРЖДАЮ
Начальник учебно-методического управления
_____ А.О. Михайлова
«29» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Потребительское право

направление подготовки/специальность 40.04.01 Юриспруденция

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Право в сфере цифровой экономики

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 2022

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины "Потребительское право" являются:

- формирование практических навыков, требующихся для моделирования правовых ситуаций и решения правовых ситуаций, непосредственно затрагивающих вопросы применения норм материального и процессуального права о защите прав потребителей;
- подготовка к осуществлению экспертно-консультационной деятельности как по общеправовым вопросам, так и по проблемным вопросам, возникающим в сфере защиты прав потребителей;
- развитие профессиональных способностей студентов магистратуры и повышение их юридической грамотности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- развитие у студентов навыков ориентирования в законодательства, регулирующего вопросы защиты прав потребителей;
- изучение и анализ студентами магистратуры источников права, применение их при разрешении практических ситуаций;
- формирование определенных знаний и навыков их использования, необходимых и достаточных для будущей самостоятельной юридической деятельности;
- формирование профессионального правосознания юристов, которое сводится к совершенствованию умения оценивать действующую нормативно-правовую базу;
- развитие навыков проведения юридических консультаций с подробным обоснованием занимаемой позиции

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ПК-1 Способен осуществлять оценку и осуществлять подготовку заключений на различных стадиях договорной работы в сфере цифровой экономики	ПК-1.3 Осуществляет контроль за исполнением договорных обязательств, упреждение конфликтов	знает - должностные обязанности по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства умеет квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности владеет навыками - навыками подготовки заключений на различных стадиях договорной работы в сфере цифровой экономики

<p>ПК-2 Способен организовывать и осуществлять консультирование по правовым вопросам в сфере цифровой экономики</p>	<p>ПК-2.3 Осуществляет консультирование на предмет существования правовых рисков и возможных ограничений при внедрении цифровых технологий в экономическую деятельность субъекта (в соответствии с полученным заданием)</p>	<p>знает понятие и классификацию правовых рисков и возможных ограничений при внедрении цифровых технологий в экономическую деятельность субъекта (в соответствии с полученным заданием) умеет давать квалифицированные юридические заключения и консультация в конкретных сферах юридической деятельности владеет навыками навыками консультирования по правовым вопросам в сфере цифровой экономики</p>
<p>ПК-3 Способен осуществлять руководство структурным подразделением организации по правовым вопросам в сфере цифровой экономики</p>	<p>ПК-3.3 Формулирует проект управленческого решения в соответствии с нормами права в сфере цифровой экономики</p>	<p>знает нормативные правовые акты и общее содержание норм, регулирующих отношения в сфере цифровой экономики умеет проводить юридическую экспертизу проектов нормативных правовых актов владеет навыками навыками формулировки проекта управленческого решения в соответствии с нормами права в сфере цифровой экономики</p>
<p>ПК-3 Способен осуществлять руководство структурным подразделением организации по правовым вопросам в сфере цифровой экономики</p>	<p>ПК-3.4 Осуществляет контроль деятельности работы группы юристов при решении по правовым вопросам в сфере цифровой экономики</p>	<p>знает эффективно осуществлять правовое воспитание группы юристов при решении по правовым вопросам в сфере цифровой экономики умеет компетентно использовать на практике приобретенные умения и навыки в организации исследовательских работ, в управлении коллективом владеет навыками навыками осуществления контроля деятельности работы группы юристов при решении по правовым вопросам в сфере цифровой экономики</p>

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.В.06 основной профессиональной образовательной программы 40.04.01 Юриспруденция и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Актуальные проблемы гражданского, предпринимательского и коммерческого права	УК-3.1, ОПК-1.3, ОПК-2.1, ОПК- 6.4

Актуальные проблемы гражданского, предпринимательского и коммерческого права

Знать:

- основы организации и управления команды;
- принципы этики юриста;
- действующее законодательство РФ, иерархию правовых актов по юридической силе;
- законодательные акты, регламентирующие отношения гражданского оборота

Уметь:

- вырабатывать командную стратегию, на основе которой формулируются задачи;
- предвидеть возникновение конфликтной ситуации и способствовать ее урегулированию на основе принципов этики и служебного поведения сотрудников;
- находить противоречие в полученном задании действующему законодательству;
- применять меры, обеспечивающие соблюдения контрагентами условий, заключенных договоров

Владеть:

- навыками организации командной работы в достижении поставленной цели. для которой выбираются члены команды;
- навыками предупреждения коррупционного поведения, пресечения коррупционного правонарушения и ликвидации их последствий;
- навыками проведения оценки проекта нормативного (индивидуального) правового акта на наличие противоречий действующему законодательству(в соответствии с полученным заданием)

№ п/п	Последующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-1.6, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-2.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-4.4, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-6.4, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК(Ц)-1.1, ПК(Ц)-1.2, ПК(Ц)-1.3
2	Юридическое консультирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Семестр
			3
Контактная работа	32		32

Лекционные занятия (Лек)	16	0	16
Практические занятия (Пр)	16	4	16
Иная контактная работа, в том числе:			
консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)			
контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР))			
контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача			
Часы на контроль	4		4
Самостоятельная работа (СР)	72		72
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)			
часы:	108		108
зачетные единицы:	3		3

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Разделы дисциплины	Семестр	Контактная работа (по учебным занятиям), час.						СР	Всего, час.	Код индикатора достижения компетенции
			лекции		ПЗ		ЛР				
			всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку			
1.	1 раздел. Потребительское право в системе юридических наук										
1.1.	Понятие, задачи и значение потребительского права	3	2		2	2		8	12	ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3, ПК-3.4	
2.	2 раздел. Правоотношения с участием потребителей										
2.1.	Основные права потребителя	3	8		8	2			16	ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3, ПК-3.4	
2.2.	Ответственность за нарушение прав потребителей	3	6		6			64	76	ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3, ПК-3.4	
3.	3 раздел. Иная контактная работа										
3.1.	Зачет	3							4	ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3, ПК-3.4	

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций
1	Понятие, задачи и значение потребительского права	<p>Понятия и категории потребительского права. Предмет и метод потребительского права.</p> <p>Понятие законодательства о защите прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов. Структура законодательства о защите прав потребителей.</p> <p>Предмет законодательства о защите прав потребителей.</p>
2	Основные права потребителя	<p>Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей</p> <p>Понятие и содержание права потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей. Механизм реализации права потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей</p>
2	Основные права потребителя	<p>Право потребителя на информацию</p> <p>Понятие и содержание права потребителя на информацию. Информация об изготовителе, исполнителе, продавце. Информация о режиме работы продавца и исполнителя. Информация о товарах, работах, услугах. Право на свободу выбора и условий приобретения товаров (работ, услуг). Право потребителя на выбор форм оплаты товаров, работ, услуг надлежащего качества</p>
2	Основные права потребителя	<p>Право потребителя на товары, работы, услуги надлежащего качества</p> <p>Право потребителя на товары надлежащего качества. Право потребителя на результаты работ и оказание услуг надлежащего качества. Средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ, услуг</p>
2	Основные права потребителя	<p>Права потребителя при продаже товаров</p> <p>Права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества. Права потребителя при продаже товаров надлежащего качества. Сроки предъявления и удовлетворения требований потребителей. Права потребителя при дистанционной, разносной и комиссионной продаже товаров, продаже товаров по образцам, продаже товаров в рассрочку и кредит</p>
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	<p>Особенности, виды и формы ответственности за нарушение прав потребителей</p> <p>Уголовно-правовая, административная и гражданско-правовая ответственность в сфере правоотношений с участием потребителей</p>
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	<p>Досудебная и судебная защита прав потребителей</p> <p>Досудебный (претензионный) порядок защиты прав потребителей. Судебный (исковой) порядок защиты прав потребителей. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.</p>
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	<p>Государственная и общественная защита прав потребителей</p> <p>Понятие публичной защиты прав потребителей. Защита прав потребителей органами государственной власти.</p>

5.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	Понятие, задачи и значение потребительского права	Принципы потребительского права. Источники потребительского права. Связь потребительского права с другими науками Ознакомиться с рекомендованной литературой в части уяснения основных понятий, связанных с защитой прав потребителей, отношения, регулируемые и нерегулируемые законодательство о защите прав потребителей, а также основных источников регламентирующих, защиту прав потребителей в РФ
2	Основные права потребителя	Право потребителя на безопасность товаров, работ, услуг Понятие и содержание права потребителя на безопасность товаров, работ, услуг. Средства обеспечения безопасности товаров, работ, услуг. Техническое регулирование в системе обеспечения безопасности товаров, работ, услуг
2	Основные права потребителя	Право потребителя на безопасность товаров, работ, услуг Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности и гарантийного срока на товар (работу)
2	Основные права потребителя	Права потребителя при выполнении работ и оказании услуг Права потребителя при обнаружении недостатков работ и услуг. Право потребителя на отказ от исполнения договора. Сроки при выполнении работ и оказании услуг. Порядок и формы оплаты работ и услуг надлежащего качества
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	Досудебная и судебная защита прав потребителей Особенности взыскания неустойки и штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя. Судебные расходы по делам о защите прав потребителей. Альтернативные способы разрешения споров с участием потребителей
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	Государственная и общественная защита прав потребителей Защита прав потребителей органами местного самоуправления. Общественная защита прав потребителей

5.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Понятие, задачи и значение потребительского права	Институт защиты прав потребителей в зарубежном законодательстве Особенности защиты прав потребителей в различных странах мира
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	Уголовно-правовая, административная и гражданско-правовая ответственность в сфере правоотношений с участием потребителей Ознакомиться с рекомендованной литературой в части уяснения основных понятий, связанных с защитой прав потребителей, отношения, регулируемые и нерегулируемые законодательство о защите прав потребителей, а также основных источников регламентирующих, защиту прав потребителей в РФ
3	Ответственность за нарушение прав	Ответственность за нарушение прав потребителей на безопасность

	потребителей	<p>товаров, работ, услуг</p> <p>Ознакомиться с рекомендованной литературой в части уяснения основных понятий, связанных с защитой прав потребителей, отношения, регулируемые и нерегулируемые законодательство о защите прав потребителей, а также основных источников регламентирующих, защиту прав потребителей в РФ</p>
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	<p>Ответственность за нарушение прав потребителей на товары, работы, услуги надлежащего качества</p> <p>Ознакомиться с рекомендованной литературой в части уяснения основных понятий, связанных с защитой прав потребителей, отношения, регулируемые и нерегулируемые законодательство о защите прав потребителей, а также основных источников регламентирующих, защиту прав потребителей в РФ</p>
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	<p>Ответственность за нарушение прав потребителей на информацию о товарах, работах, услугах, а также их изготовителях, исполнителях, продавцах</p> <p>Ознакомиться с рекомендованной литературой в части уяснения основных понятий, связанных с защитой прав потребителей, отношения, регулируемые и нерегулируемые законодательство о защите прав потребителей, а также основных источников регламентирующих, защиту прав потребителей в РФ</p>
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	<p>Ответственность за нарушение сроков в потребительском праве. Ответственность за включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей. Ответственность за вред, причиненный потребителям вследствие недостатков товаров, работ, услуг.</p> <p>Ознакомиться с рекомендованной литературой в части уяснения основных понятий, связанных с защитой прав потребителей, отношения, регулируемые и нерегулируемые законодательство о защите прав потребителей, а также основных источников регламентирующих, защиту прав потребителей в РФ</p>
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	<p>Внедоговорная ответственность в сфере защиты прав потребителей. Компенсация морального вреда. Основания освобождения от ответственности перед потребителями. Потребительский экстремизм</p> <p>Ознакомиться с рекомендованной литературой в части уяснения основных понятий, связанных с защитой прав потребителей, отношения, регулируемые и нерегулируемые законодательство о защите прав потребителей, а также основных источников регламентирующих, защиту прав потребителей в РФ</p>
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	<p>Государственная и общественная защита прав потребителей</p> <p>Общественный контроль в сфере защиты прав потребителей. Защита прав и интересов неопределенного круга потребителей</p>

6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Программой дисциплины предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, предполагающих закрепление изученного материала и формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков. Кроме того, важнейшим этапом обучения является самостоятельная работа обучающихся с использованием всех средств и возможностей современных образовательных технологий.

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету.

Залогом успешного освоения дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий.

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться с содержанием РПД, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям в рамках и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники;
- выполнить практические задания в рамках изучаемой темы;
- подготовиться к промежуточной аттестации.

Итогом изучения дисциплины является зачет, который проводится в форме собеседования. Студенты, не прошедшие аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Понятие, задачи и значение потребительского права	ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3, ПК-3.4	Опрос, тест, доклады, решение задач
2	Основные права потребителя	ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3, ПК-3.4	Опрос, тест, доклады, решение задач
3	Ответственность за нарушение прав потребителей	ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3, ПК-3.4	Опрос, тест, доклады, решение задач
4	Зачет	ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3, ПК-3.4	

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Тестовые задания

(для проверки сформированности индикатора достижения компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-3)

1. Выберите из нижеприведенных определений понятие «Изготовитель»:

А. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

В. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям

С. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору

Д. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

2. Договор розничной купли-продажи с использованием автоматов считается заключенным с момента:

- А. опускания знака оплаты товара или денежной суммы в прорезь автомата
- В. получения товара потребителем
- С. совершения потребителем действий, необходимых для получения товара
- Д. приобретения потребителем знака оплаты товара

3. Из перечисленных пунктов, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» Федеральный антимонопольный орган, осуществляя в целях защиты прав потребителей:

- А. может быть привлечен судом к участию в процессе
- В. привлекается прокурором к участию в судебном процессе
- С. привлекается к участию в судебном процессе по решению Роспотребнадзора
- Д. имеет право вступать в судебный процесс по своей инициативе
- Е. привлекается к участию в судебном процессе по решению Правительства РФ

4. Риск случайной гибели или случайного повреждения материалов, оборудования, переданной для переработки (обработки) вещи или иного используемого для исполнения договора имущества несет:

- А. подрядчик всегда
- В. заказчик-потребитель
- С. подрядчик и заказчик-потребитель субсидиарно
- Д. предоставившая их сторона, если иное не оговорено в договоре

5. Продавец (исполнитель) размещает информацию о фирменном наименовании (наименовании) своей организации, месте ее нахождения (адресе) и режиме ее работы

- А. у директора юридического лица
- В. у учредителей организации
- С. в регистрационных органах
- Д. на вывеске организации

6. Из перечисленных сроков, потребитель вправе предъявить требование по поводу недостатков товара, если не истек:

- А. срок, установленный договором
- В. гарантийный срок
- С. срок, установленный решением Роспотребнадзора
- Д. срок годности
- Е. срок, установленный соглашением сторон

7. Сторона, предложившая заключить договор поставки и получившая от другой стороны предложение о согласовании этих условий, должна принять меры по согласованию этих условий со дня получения этого предложения в течение:

- A. 2 месяцев
- B. 7 дней
- C. 30 дней
- D. 14 дней

8. Из перечисленных пунктов, информация об изготовителе должна включать сведения о:

- A. лицензии
- B. материально-технической базе
- C. фирменном наименовании организации
- D. режиме работы организации
- E. количественном и качественном составе сотрудников

9. Из перечисленных видов ответственности, за нарушение прав потребителей предусмотрена:

- A. дисциплинарная
- B. административная
- C. уголовная
- D. гражданско-правовая
- E. материальная

10. Гарантийный срок начинает течь с момента:

- A. оплаты стоимости товара покупателем, если иное не предусмотрено договором купли-продажи
- B. передачи товара продавцом покупателю, если иное не предусмотрено договором купли-продажи
- C. начала использования покупателем купленного товара
- D. заключения договора купли-продажи покупателя с продавцом

11. Выберите из нижеприведенных определений понятие «Продавец»:

- A. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
- B. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
- C. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
- D. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

12. Потребитель может предъявить требование по поводу соразмерного уменьшения покупной цены к:

- A. индивидуальному предпринимателю, реализующему товар через торговую точку
- B. изготовителю данного товара
- C. организации, выполняющей функции продавца на основании договора
- D. лицу, осуществляющему доставку товара

13. Если срок оплаты товара, проданного в кредит, договором купли-продажи не

определен, то потребитель обязан уплатить товар со дня предъявления продавцом требования об уплате товара в течение:

- A. десяти дней
- B. тридцати дней
- C. трех дней
- D. семи дней

14. Договор розничной купли-продажи это договор:

- A. обязательный
- B. учредительный
- C. публичный
- D. организационный

15. Требование потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены должно быть удовлетворено в течение:

- A. 10 дней со дня его предъявления
- B. 14 дней со дня его предъявления
- C. 3 месяцев со дня получения продавцом требования
- D. 6 месяцев со дня обращения потребителя к изготовителю

16. Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение

- A. 14 дней со дня принятия работы
- B. 6 месяцев со дня принятия работы
- C. гарантийного срока
- D. 1 года со дня окончания работы

17. При покупке яхты возможна ее замена на аналогичный товар, если ...

- A. в товаре обнаружены существенные недостатки
- B. на это имеется решение Роспотребнадзора
- C. покупателя не устраивает отделка салона
- D. данное право закреплено в договоре купли-продажи

18. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать

- A. 30 дней
- B. 14 дней
- C. 10 дней
- D. 45 дней

19. Какими из перечисленных административных функций не наделены общественные объединения граждан по защите прав потребителей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя»:

- A. налагать административное взыскание
- B. приостанавливать реализацию товаров с просроченным сроком годности
- C. передавать протокол об административном нарушении в органы местной власти
- D. передавать протокол о серьезном административном нарушении в прокуратуру
- E. составлять акт проверки, указав в нем обнаруженные нарушения

20. Риск случайной гибели товара переходит на покупателя с момента:

- A. заключения договора купли-продажи
- B. когда продавец исполнил свою обязанность по передачи товара покупателю
- C. когда оплаченный товар оставлен у продавца для маркировки
- D. оплаты стоимости товара покупателем

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

Оценка «отлично» (зачтено)	знания: - систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; - точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; - полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) умения: - умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин навыки: - высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации; - применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий; - грамотно обосновывает ход решения задач; - безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач; - творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
Оценка «хорошо» (зачтено)	знания: - достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине; - усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку; - использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы; - владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач навыки: - самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; - средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий; - обосновывает ход решения задач без затруднений

<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине; умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся (вопросы для зачета)

1. Возникновение и развитие защиты прав потребителей в России
2. Возникновение и развитие защиты прав потребителей за рубежом
3. Законодательство о защите прав потребителей
4. Содержание понятий: «потребитель», «продавец», «изготовитель»
5. Понятие и способы защиты прав потребителей
6. Правовой статус потребителя, изготовителя, исполнителя, продавца
7. Гарантийный срок и срок службы, срок годности
8. Недостаток и существенный недостаток
9. Понятие и виды потребительских правоотношений
10. Право потребителя на информацию
11. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей
12. Право потребителя на безопасность товара
13. Ответственность изготовителя, исполнителя, продавца за нарушение прав потребителей
14. Права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества
15. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара

16. Сроки удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара
17. Основание и размер ответственности за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара
18. Порядок расчетов с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества
19. Срок, основания и порядок предъявления требования потребителя об обмене товара надлежащего качества
20. Право потребителя на предоставление аналогичного товара в безвозмездное временное пользование
21. Требования, предъявляемые к качеству работ (услуг)
22. Смета на выполнение работы и ее значение
23. Права потребителей при обнаружении недостатков и существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
24. Сроки предъявления и удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
25. Ответственность за нарушение сроков
26. Порядок выполнения работы из материала исполнителя; из материала (с вещью потребителя)
27. Неустойка как форма ответственности исполнителя
28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)
29. Последствия обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
30. Права потребителя при обнаружении существенных недостатков
31. Формы защиты прав потребителей
32. Государственная защита прав потребителей
33. Общественная защита прав потребителей
34. Судебная защита прав потребителей
35. Подсудность дел, связанных с защитой прав потребителей, уплата государственной пошлины
36. Иски в интересах неопределенного круга лиц
37. Соотношение судебного и досудебного порядка урегулирования споров
38. Компенсация морального вреда по делам о защите прав потребителей
39. Особенности исковых требований по делам о защите прав потребителей
40. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя
41. Особенности судебного разбирательства по делам о защите прав потребителей
42. Обжалование и пересмотр решений (определений) суда по делам о защите прав потребителей

7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Практические задания

1. Постройте нижеприведенную таблицу и сделайте выводы о правовой природе и современном понимании потребительского права, его месте в системе юридических наук и отраслей права:

Потребительское право — это... «против»	Доводы «за»	Доводы
Отрасль права		
Правовая подотрасль		
Комплексный правовой институт		
Область законодательства		

2. Изучите все основные нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения с участием потребителей, на предмет наличия в них понятий и терминов потребительского права. Проанализируйте понятия «потребитель», «изготовитель», «исполнитель», «продавец», «существенный недостаток товара (работы, услуги)». Каких понятий, на ваш взгляд, не хватает в законодательстве о защите прав потребителей?

3. Раскройте содержание базовых и отраслевых принципов потребительского права с указанием конкретных правовых норм, в которых они закрепляются. Приведите примеры из жизни и правоприменительной практики, в которых реализованы или нарушены те или иные принципы.

4. Изучите особенности защиты прав потребителей в отдельных зарубежных странах по следующему плану:

- а) система законодательства о защите прав потребителей;
- б) система потребительских договоров;
- в) особенности защиты прав потребителей товаров, работ, услуг;
- г) ответственность сторон потребительских правоотношений;
- д) судебная и внесудебная формы защиты прав потребителей

Проведите анализ европейских стандартов обеспечения прав потребителей и сделайте соответствующие выводы

Задачи репродуктивного уровня

(для проверки сформированности индикатора достижения компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-3)

1. В одном из астраханских университетов принято решение о введении в учебный план подготовки бакалавров юриспруденции дисциплины «Защита прав потребителей». Экспертная комиссия Министерства образования и науки, проводившая проверку в вузе, указала на то, что дисциплину необходимо назвать не «Защита прав потребителей», а «Потребительское право», мотивировав это тем, что предмет потребительского права охватывает более широкий круг общественных отношений.

Представьте аргументированные позиции для каждой из сторон. Какое название дисциплины, на ваш взгляд, наиболее полно будет отражать содержание и предмет правоотношений с участием потребителей? Можно ли говорить о наличии у потребительского права своего предмета и метода?

2. Гражданин Д. заключил с ПАО «Ростелеком» договор путем присоединения и принятия всех его условий. Однако позже Д. выяснил, что он не может в одностороннем порядке отказаться от заключенного договора без соответствующих штрафных санкций до истечения одного года с момента его заключения. Потребитель обратился в суд с иском о расторжении договора.

Как разрешить данный спор? В каком методе потребительского права изначально заложены особые гарантии, предоставляющие потребителям право на односторонний отказ и расторжение договора присоединения без несения штрафных санкций? В чем заключается специфика метода потребительского права по сравнению с методом гражданского права?

3. Потребитель Т. приобрел в салоне «Связной» сотовый телефон, который через два дня после покупки перестал функционировать. Т. обратился в салон с заявлением о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченных за телефон денежных средств. Менеджер салона отказался принять у потребителя претензию и направил его в сервисный центр для предоставления товара на диагностику и ремонт. Т. не согласился с менеджером, провел досудебную экспертизу товара и обратился в суд. Суд оставил без рассмотрения исковое заявление Т., мотивировав это следующим:

а) исковое заявление подано не по месту регистрации ответчика, то есть с нарушением правил подсудности;

б) не соблюден обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.

Раскройте содержание базовых и отраслевых принципов потребительского права. В каких нормативно-правовых актах они закрепляются? Какие принципы реализуются (нарушаются) в указанной ситуации?

7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Уровень освоения компетенции «продвинутый». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

знания	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - знания теоретического материала -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.
умения	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>

владение навыками	<p>Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p>	<p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p>	<p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач. Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p>	<p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.</p>
-------------------	--	---	---	--

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<u>Основная литература</u>		
1	Гусятникова Д. Е., Резепов И. Ш., Все формы документов по защите прав потребителей, Москва: Эксмо, 2010	http://www.iprbookshop.ru/1655.html
2	Кусков А. С., Иванов И. С., Потребительское право. Практикум, Москва: Юрайт, 2022	https://urait.ru/bcode/494091
3	Кусков А. С., Иванов И. С., Потребительское право. Практикум, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/455378
<u>Дополнительная литература</u>		
1	Гонгало Б. М., Гражданское право. 2015–2021, Москва: СТАТУТ, 2021	https://e.lanbook.com/book/199793
2	Бугаенко Н. В., Кратенко М. В., Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей, Б. м.: Юстицинформ, 2013	https://e.lanbook.com/img/cover/book/44533.jpg

1	Гридчина Н. Е., Завьялов С. О., Законодательство о защите прав потребителей, Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/73068.html
2	, Конституция Российской Федерации с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г., 14 марта 2020 г., Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021	http://www.iprbookshop.ru/104769.html

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Сайт справочно-правовой системы "Консультант плюс"	http://www.consultant.ru/
Информационный юридический образовательный портал "Все о праве"	https://allpravo.ru/

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Российская государственная библиотека	www.rsl.ru
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	https://www.biblio-online.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронная библиотека Иrbис 64	http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/
Информационно-правовая система Консультант	\\law.lan.spbgasu.ru\Consultant Plus ADM
Информационно-правовая система Гарант	\\law.lan.spbgasu.ru\GarantClient

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Windows 10 Pro	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.
Microsoft Office 2016	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
64. Помещения для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ. ПО Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2016
64. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет.
64. Помещения для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ. ПО Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2016

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция (приказ Минобрнауки России от 25.11.2020 № 1451).

Программу составил:

доцент, к.полит.н Кружевникова А.А.

Программа обсуждена и рекомендована на заседании кафедры Правового регулирования градостроительной деятельности и транспорта

18.03.2022, протокол № 9

Заведующий кафедрой Жильский Николай Николаевич

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета

08.04.2022, протокол № 8.

Председатель УМК к.ю.н., доцент Д.В. Иванов