



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник учебно-методического управления

«29» июня 2023 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Теория организации и организационное поведение

направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Управление в строительстве

Форма обучения очно-заочная

Санкт-Петербург, 2023

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цели освоения дисциплины:

- формирование у студентов системы знаний о законах функционирования и развития организационных отношений в природе и обществе,
- познание студентами принципов и методов управления организацией, группами сотрудников для профессионального управления на всех уровнях организационной структуры.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с основными концепциями теории организации и организационного поведения;
- формирование знаний методологических основ создания организаций, управления организациями;
- приобретение умений по выполнению основных функций управления организацией, группами сотрудников;
- получение представлений об особенностях поведенческих проблем в функционировании организаций;
- развитие способности управлять поведением людей в организации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП  |
|---|---|---|
| ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления; | ОПК-1.1 Применяет подходы к управлению, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональной задачи | <b>знает</b><br>теоретические основы и понятийный аппарат процедуры принятия оптимальных управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников.<br><b>умеет</b><br>управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.<br><b>владеет</b><br>навыками управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями. |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;</p>  | <p>ОПК-1.2 Применяет методы обобщения и критического анализа практик управления для разработки профессионального решения</p>         | <p><b>знает</b><br/>теоретические основы и понятийный аппарат экономических знаний в сфере своей профессиональной деятельности.<br/><b>умеет</b><br/>выявлять экономические проблемы в различных сферах деятельности на основе анализа проблем и лучших практик<br/><b>владеет</b><br/>методологией принятия оптимальных экономических решений и навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные культурные различия.</p> |
| <p>ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;</p>   | <p>ОПК-3.2 Проводит оценку операционной или организационной эффективности и социальной значимости управленческого решения</p>        | <p><b>знает</b><br/>основы теории оценки операционной и организационной эффективности<br/><b>умеет</b><br/>использовать инструменты оценки операционной и организационной эффективности<br/><b>владеет</b><br/>навыками формулирования выводов об организационной эффективности</p>   |
| <p>ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;</p> | <p>ОПК-4.1 Применяет современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки в проектной или процессной деятельности</p> | <p><b>знает</b><br/>современные практики управления, проектной и процессной деятельности<br/><b>умеет</b><br/>применять современные инструменты управления в проектной и процессной деятельности<br/><b>владеет</b><br/>лидерскими и коммуникативными навыками в проектной и процессной деятельности</p>  |

### 3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.О.07 основной профессиональной образовательной программы 38.04.02 Менеджмент и относится к обязательной части учебного плана.

Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен знать основные понятия и постулаты теории организации, ее место в системе наук, эволюцию взглядов на ее сущность и структуру, роль и место человеческого фактора, законы, закономерности и принципы организационного поведения, а также основные школы и концепции теории организации.

| № п/п | Последующие дисциплины   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  |
|-------|--|---|
| 1     | Управление инвестиционно-строительными проектами                         | ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4, ПК-4.5, ПК-4.6, ПК(Ц)-1.1, ПК(Ц)-1.2, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4, ПК(Ц)-1.5   |
| 2     | Управление человеческими ресурсами в строительстве                       | ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-3.5  |
| 3     | Проектная практика   | ПК-1.4, ПК-1.5, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, УК-2.1   |
| 4     | Практика по профилю профессиональной деятельности                        | ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-3.4, ПК-3.5  |
| 5     | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-1.6, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-2.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-4.4, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-3.5, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4, ПК-4.5, ПК-4.6, ПК(Ц)-1.1, ПК(Ц)-1.2, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4, ПК(Ц)-1.5 |

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

| Вид учебной работы  | Всего часов | Из них часы на практическую подготовку | Семестр |
|---|-------------|--|---------|
|   |             |  | 1       |
| <b>Контактная работа</b>  | 32          |  | 32      |
| Лекционные занятия (Лек)  | 16          | 0                                      | 16      |
| Практические занятия (Пр)   | 8           | 0                                      | 8       |
| Практические занятия в сессию (ПЗэ)   | 8           | 0                                      | 8       |
| <b>Иная контактная работа, в том числе:</b>   | 0,25        |  | 0,25    |
| консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)  |             |  |         |
| контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР)) |             |  |         |
| контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача  | 0,25        |  | 0,25    |
| <b>Часы на контроль</b>   | 8,75        |  | 8,75    |
| <b>Самостоятельная работа (СР)</b>  | 139         |  | 139     |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины (модуля)</b>   |             |  |         |
| <b>часы:</b>  | 180         |  | 180     |
| <b>зачетные единицы:</b>  | 5           |  | 5       |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Тематический план дисциплины (модуля)**

| №    | Разделы дисциплины                  | Семестр | Контактная работа (по учебным занятиям), час. |                                   |       |                                   |       |                                   | СР | Всего, час.                        | Код индикатора достижения компетенции |
|------|-------------------------------------|---------|---|-----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|-----------------------------------|----|------------------------------------|---------------------------------------|
|      |                                     |         | лекции  |                                   | ПЗ    |                                   | ЛР    |                                   |    |                                    |                                       |
|      |                                     |         | всего   | из них на практическую подготовку | всего | из них на практическую подготовку | всего | из них на практическую подготовку |    |                                    |                                       |
| 1.   | 1 раздел. Теория организации        |         |   |                                   |       |                                   |       |                                   |    |                                    |                                       |
| 1.1. | Теория организации                  | 1       | 8   |                                   | 8     |                                   |       | 70                                | 86 | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-3.2          |                                       |
| 2.   | 2 раздел. Организационное поведение |         |   |                                   |       |                                   |       |                                   |    |                                    |                                       |
| 2.1. | Организационное поведение           | 1       | 8   |                                   | 8     |                                   |       | 69                                | 85 | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-3.2          |                                       |
| 3.   | 3 раздел. Контроль                  |         |   |                                   |       |                                   |       |                                   |    |                                    |                                       |
| 3.1. | Экзамен                             | 1       |   |                                   |       |                                   |       |                                   | 9  | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-3.2, ОПК-4.1 |                                       |

**5.1.1. Лекции**

| № разд | Наименование раздела и темы лекций | Наименование и краткое содержание лекций   |
|--------|------------------------------------|--|
| 1      | Теория организации                 | Введение в теорию организации и организационное поведение<br>Современные вопросы теории организации и организационного поведения. Предмет и методы теории организации и организационного поведения. Понятия «организация», «организационное поведение». Место и роль дисциплины «Теория организации и организационное поведение» в системе научных знаний и подготовки менеджеров. |
| 1      | Теория организации                 | Законы, принципы организации<br>Выявление законов организации. Классификация законов организации. Сущность законов организации. Природа принципов организации. Сущность принципов организации. Классификация принципов организации. Содержание принципов организации.  |
| 1      | Теория организации                 | Процесс организации<br>Объективные основы процесса организации. Опыт процесса организации. Иерархия в системе управления организацией. Операции процесса организации. Механизм процесса организации.   |
| 1      | Теория организации                 | Организационное проектирование. Эффективность организационных решений<br>Анализ организационных структур. Виды организационных структур. Развитие организационных структур. Коммуникационные каналы в организационном проектировании. Причины  |

|   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
|   |                           | возникновения потребности в организационном проектировании. Разработка организационной структуры. Основные понятия оценки эффективности организационных решений. Принципы оценки эффективности организационных решений. Эффективность организации инвестиционного процесса. Эффективность организации процесса производства. Эффективность системы управления организацией. Эффективность функционирования организации.  |
| 2 | Организационное поведение | Управление поведением организации<br>Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла. Организационная культура и поведение организации. Факторы, влияющие на формирование организационной культуры. Формирование организационной культуры. Изменение организационной культуры. Поведение индивида. Восприятие индивида, его особенности. Личность и организация. Теории мотивации. Инновационные подходы к мотивации. Стимулирование сотрудников. Результативность мотивации. |
| 2 | Организационное поведение | Групповая динамика и управление конфликтным поведением<br>Роль, понятие, виды групп в организациях. Команда и командная работа. Проблемы организации групповой, командной работы. Эффективность работы групп, команд. Конфликты. Конфликтное поведение. Управление конфликтами. Процесс коммуникации. Виды коммуникаций в организации. Невербальные коммуникации. Барьеры на пути коммуникаций. Активное слушание. Коммуникационные сети.  |
| 2 | Организационное поведение | Организационные изменения<br>Организационное развитие. Современные тенденции развития организаций. Концепции организационного развития. Необходимость изменений. Сопротивление изменениям в организациях. Преодоление сопротивления. Индивидуальный стресс.  |

### 5.2. Практические занятия в сессию

| № п/п | Наименование раздела и темы семинарских занятий | Наименование и содержание практических занятий  |
|-------|---|---|
| 1     | Теория организации                              | Законы, принципы организации. процесс организации.<br>Тесты, решение кейса                      |
| 1     | Теория организации                              | Организационное проектирование. Эффективность организационных решений.<br>Тесты. Решение кейса. |
| 2     | Организационное поведение                       | Групповая динамика и управление конфликтным поведением<br>Тесты, решение кейса.                 |
| 2     | Организационное поведение                       | Организационные изменения<br>Тесты. Решение кейса.  |

### 5.3. Практические занятия

| № разд | Наименование раздела и темы практических занятий | Наименование и содержание практических занятий   |
|--------|--|--|
| 1      | Теория организации                               | Основные понятия теории организации и организационного поведения<br>Современные вопросы теории организации и организационного поведения. Предмет и методы теории организации и |

|   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
|   |                           | организационного поведения. Понятия «организация», «организационное поведение». Место и роль дисциплины «Теория организации и организационное поведение» в системе научных знаний и подготовки менеджеров.   |
| 1 | Теория организации        | Законы и принципы организации<br>Выявление законов организации. Классификация законов организации. Сущность законов организации. Природа принципов организации. Сущность принципов организации. Классификация принципов организации. Содержание принципов организации.   |
| 1 | Теория организации        | Процесс организации<br>Объективные основы процесса организации. Опыт процесса организации. Иерархия в системе управления организацией. Операции процесса организации. Механизм процесса организации.   |
| 1 | Теория организации        | Организационное проектирование. Эффективность организационных решений.<br>Анализ организационных структур. Виды организационных структур. Развитие организационных структур. Коммуникационные каналы в организационном проектировании. Причины возникновения потребности в организационном проектировании. Разработка организационной структуры. Основные понятия оценки эффективности организационных решений. Принципы оценки эффективности организационных решений. Эффективность организации инвестиционного процесса. Эффективность организации процесса производства. Эффективность системы управления организацией. Эффективность функционирования организации. |
| 2 | Организационное поведение | Управление поведением организации<br>Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла. Организационная культура и поведение организации. Факторы, влияющие на формирование организационной культуры. Формирование организационной культуры. Изменение организационной культуры. Поведение индивида. Восприятие индивида, его особенности. Личность и организация. Теории мотивации. Инновационные подходы к мотивации. Стимулирование сотрудников. Результативность мотивации.   |
| 2 | Организационное поведение | Групповая динамика и управление конфликтным поведением<br>Роль, понятие, виды групп в организациях. Команда и командная работа. Проблемы организации групповой, командной работы. Эффективность работы групп, команд. Конфликты. Конфликтное поведение. Управление конфликтами. Процесс коммуникации. Виды коммуникаций в организации. Невербальные коммуникации. Барьеры на пути коммуникаций. Активное слушание. Коммуникационные сети.  |
| 2 | Организационное поведение | Организационные изменения<br><br>Организационное развитие. Современные тенденции развития организаций. Концепции организационного развития. Необходимость изменений. Сопротивление изменениям в организациях. Преодоление сопротивления. Индивидуальный стресс.  |

#### 5.4. Самостоятельная работа обучающихся

| № разд | Наименование раздела дисциплины и темы | Содержание самостоятельной работы   |
|--------|--|---|
| 1      | Теория организации                     | Теория организации<br>Изучение основной и дополнительной литературы по разделу        |
| 2      | Организационное поведение              | Организационное поведение<br>Изучение основной и дополнительной литературы по разделу |

## 6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Программой дисциплины предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, и практических, предполагающих закрепление изученного материала и формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков. Кроме того, важнейшим этапом изучения дисциплины является самостоятельная работа обучающихся с использованием всех средств и возможностей современных образовательных технологий. В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее: - изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к выполнению контрольных работ; - подготовка к экзамену. Залогом успешного освоения этой дисциплины является обязательное посещение всех видов занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов курса. На практических занятиях материал, изложенный на лекциях, закрепляется выполнением индивидуальных и групповых заданий, примеры которых приведены в РПД, а также выполнением контрольной работы. Описание задания и методические рекомендации по выполнению контрольной работы приведены в приложении.

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД для студентов очной формы обучения, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям. При подготовке к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо: - повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы; - при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники; - выполнить практические задания в рамках изучаемой темы; - подготовиться к промежуточной аттестации.

Итогом изучения дисциплины является экзамен, который проводится на последнем занятии. Для получения экзамена обучающийся должен выполнить контрольную работу и практические задания, пройти тестирование.

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины (модуля) | Код и наименование индикатора контролируемой компетенции | Вид оценочного средства |
|-------|--|--|-------------------------|
| 1     | Теория организации                         | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-3.2                                | тест                    |
| 2     | Организационное поведение                  | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-3.2                                | тест                    |
| 3     | Экзамен                                    | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-3.2, ОПК-4.1                       | тест                    |

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Оценочные средства для проверки сформированности компетенций ОПК: 1.1., 1.2., 3.2.

1-й раздел. Теория организации

1. Дайте определение понятия «организация».

2. Что изучает дисциплина «Теория организации и организационное поведение»?

3. Каковы место и роль дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

в системе научных знаний?

4. В чем заключается миссия организации? Приведите примеры миссий известных организаций.

5. Как связаны между собой миссия и цели организации?

6. Что является внутренней средой организации?

7. Что является внешней средой организации?
  8. Каким образом можно классифицировать процессы, выполняемые в организации?
  9. Перечислите основные функции менеджмента.
  10. Перечислите основные законы организации.
  11. Перечислите основные принципы организации.
  12. Раскройте сущность механизма процесса организации.
  13. Какие существуют виды организационных структур?
  14. Каким образом может проводиться анализ организационных структур?
  15. Опишите процесс развития организационных структур.
  16. Приведите примеры способов развития организационных структур.
  17. Какова роль коммуникационных каналов в организационном проектировании?
  18. Перечислите основные причины возникновения потребности в организационном проектировании.
  19. Опишите процесс разработки организационной структуры.
  20. Дайте определение понятия «эффективность».
  21. Перечислите основные принципы оценки эффективности организационных решений.
  22. Раскройте основные аспекты оценки эффективности организации инвестиционного процесса.
  23. Раскройте основные аспекты оценки эффективности организации процесса производства.
  24. Раскройте основные аспекты оценки эффективности системы управления организацией.
  25. Раскройте основные аспекты оценки эффективности функционирования организации.
- 2-й раздел. Организационное поведение
1. Дайте определение понятия «организационное поведение».
  2. Раскройте особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
  3. Что такое организационная культура, каковы ее составляющие?
  4. Каким образом может проводиться диагностика организационной культуры?
  5. Перечислите основные факторы, влияющие на формирование организационной культуры.
  6. Опишите процесс формирования организационной культуры.
  7. Назовите способы изменения организационной культуры.
  8. Как поведение людей в организации влияет на показатели ее работы?
  9. Что подразумевают под удовлетворенностью трудом? Какие факторы оказывают влияние на удовлетворенность трудом?
  10. Что понимается под приверженностью и вовлеченностью в работу?
  11. Какова роль личности в организации?
  12. Что такое власть? Каковы основания власти?
  13. Перечислите основные теории мотивации.
  14. Приведите примеры инновационных подходов к мотивации.
  15. Опишите содержание коммуникационного процесса и препятствия на пути коммуникаций.
  16. Какие основные факторы определяют развитие группового поведения?
  17. Назовите социально-психологические характеристики сплоченной группы.
  18. Каковы основные условия формирования сплоченной группы?
  19. Какие методы изучения группы Вы знаете?
  20. Какие стадии становления проходит команда?
  21. Каким образом распределяются роли в команде?
  22. Охарактеризуйте основные стили руководства.
  23. Каковы основные проблемы организации групповой, командной работы?
  24. Каков процесс развития конфликта?
  25. Перечислите основные стили разрешения конфликтов.
  26. Каково значение коммуникаций в организации?
  27. Опишите процесс коммуникации.
  28. Перечислите виды коммуникаций в организации.

29. Раскройте сущность основных концепций организационного развития.
30. Перечислите основные причины сопротивления изменениям в организациях.

Оценочные средства для проверки сформированности компетенций ОПК: 3.2.

«Темы для докладов и презентаций»

1. Организация как система. Системный анализ функционирования.
2. Проблемы эффективности функционирования организации.
3. Анализ особенностей социально-экономических организаций.
4. Проблемы разработки функциональной структуры организации.
5. Проблемы управления инвестиционным процессом в организации.
6. Анализ условий действия законов синергии, самосохранения и развития.
7. Анализ условий действия законов информированности-упорядоченности, анализа и синтеза, композиции и пропорциональности.
8. Анализ организационно-экономических основ устойчивого функционирования организации.
9. Проблемы управления персоналом организаций.
10. Анализ принципов формирования организационных систем.
11. Информационные технологии в управлении организацией.
12. Система управления организации.
13. Исследование операций.
14. Проблемы сочетания формального и неформального в социальной организации.
15. Сравнительный анализ теорий организации в американской и европейской литературе.
16. Структура управления фирмы (на примере...)
17. Совершенствование оргструктуры (на примере...)
18. Совершенствование процесса принятия управленческих решений.
19. Совершенствование системы менеджмента на предприятии.
20. Стили руководства.
21. Управление группами.

Оценочные средства для проверки сформированности компетенций ОПК: 4.1.

Задание № 1 «Анализ внутренней среды организации, внешней среды организации».

На основе анализа среды косвенного воздействия (макросреды) выделить факторы (политические, экономические, социальные, технологические, природные, демографические, культурные и проч.), оказывающие наибольшее влияние на деятельность моделируемого предприятия. Оценить характер влияния факторов на деятельность организации (позитивное, негативное), осуществить прогнозирование изменения факторов. В результате проведенного анализа разработать перечень возможностей и угроз предприятия, определяемых влиянием факторов макросреды.

Задание №2 «Исследовать внутреннюю среду моделируемого предприятия по процессам».

В отношении каждого из основных и дополнительных деловых процессов необходимо задаться вопросами: «Какие из характеристик процесса составляют сильные, а какие – слабые стороны деятельности моделируемого предприятия»? Разработать перечень сильных и слабых сторон предприятия, определяемых влиянием внутренней среды.

Задание № 3 «Описание механизма процесса организации».

Приведите примеры основных и вспомогательных процессов производственного предприятия, торговой организации, учебного заведения.

Задание № 4 «Разработка организационной структуры».

АО Кирпичный завод г. Тольятти занимается производством и продажей кирпича и стройматериалов. Данное предприятие имеет следующий аппарат:

- отдел прогнозирования и планирования маркетинга;
- технологический о
- отдел сбыта;
- отдел по исследованию рынка;

- бухгалтерию.

Работники этих подразделений входят в подчинение руководителям служб: управляющему планового отдела, технологу, управляющему службой рыночных исследований, главному бухгалтеру, товароведу - маркетологу. Управление заводом осуществляет совет директоров.

Задание: 1. Определите тип и изобразите схему данной структуры. 2. Назовите ее достоинства и недостатки.

### 7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <p>Оценка<br/>«отлично» (зачтено)</p> | <p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы;</li> <li>- точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;</li> <li>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации;</li> <li>- применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий;</li> <li>- грамотно обосновывает ход решения задач;</li> <li>- безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;</li> <li>- творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</li> </ul> |
| <p>Оценка<br/>«хорошо» (зачтено)</p>  | <p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине;</li> <li>- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку;</li> <li>- использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы;</li> <li>- владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;</li> <li>- средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий;</li> <li>- обосновывает ход решения задач без затруднений</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <p>Оценка<br/>«удовлетворительно»<br/>(зачтено)</p>      | <p>знания:<br/>- достаточный минимальный объем знаний по дисциплине;<br/>- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой;<br/>- использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок<br/>умения:<br/>- умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку;<br/>- владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач;<br/>- умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи<br/>навыки:<br/>- работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий;<br/>- достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;<br/>- испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p> |
| <p>Оценка<br/>«неудовлетворительно»<br/>(не зачтено)</p> | <p>знания:<br/>- фрагментарные знания по дисциплине;<br/>- отказ от ответа (выполнения письменной работы);<br/>- знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине;<br/>умения:<br/>- не умеет использовать научную терминологию;<br/>- наличие грубых ошибок<br/>навыки:<br/>- низкий уровень культуры исполнения заданий;<br/>- низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;<br/>- отсутствие навыков самостоятельной работы;<br/>- не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>  |

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Место и роль дисциплины «Теория организации и организационное поведение» в системе научных знаний

2. Организация и организационное поведение

3. Миссия и цели организации

4. Внутренняя среда организации

5. Внешняя среда организации

6. Функции менеджмента

7. Законы организации

8. Принципы организации

9. Механизм процесса организации

10. Организационные структуры

11. Анализ организационных структур

12. Развитие организационных структур

13. Роль коммуникационных каналов в организационном проектировании

14. Причины возникновения потребности в организационном проектировании

15. Процесс разработки организационной структуры

16. Эффект и эффективность

17. Принципы оценки эффективности организационных решений
18. Основные аспекты оценки эффективности организации инвестиционного процесса
19. Основные аспекты оценки эффективности организации процесса производства
20. Основные аспекты оценки эффективности системы управления организацией
21. Основные аспекты оценки эффективности функционирования организации
22. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла
23. Организационная культура
24. Диагностика организационной культуры
25. Факторы, влияющие на формирование организационной культуры
26. Процесс формирования организационной культуры
27. Способы изменения организационной культуры
28. Влияние поведения людей на показатели работы организации
29. Роль личности в организации
30. Власть и лидерство
31. Теории мотивации
32. Инновационные подходы к мотивации
33. Коммуникации в организации
34. Групповое поведение
35. Характеристики сплоченной группы
36. Формирование сплоченной группы
37. Распределение ролей в команде
38. Методы изучения группы
39. Стили руководства
40. Управление конфликтами
41. Организационное развитие
42. Концепции организационного развития
43. Сопротивление изменениям в организациях
44. Управление изменениями
45. Стрессы и работа с ними

#### 7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания представлены в ЭИОС Moodle в дисциплине Теория организации и организационное поведение (Ммаг) <https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=2167> кафедры Менеджмента в строительстве

#### 7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены.

#### 7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Тестирование проводится в образовательной информационной среде moodle.spbgasu.ru

Преподаватель формирует из базы тестовых заданий тесты.

Оценка результата обучения «знать» признается удовлетворительной, если результат теста находится на уровне выше 50%.

Студенты, овладевшие компонентом компетенций на уровне, меньшем порогового, имеют возможность пройти тест повторно – преподаватель создает новый (дополнительный) тест, которой могут пройти также студенты, не проходившие в сроки основной тест по какой-либо причине. Если при повторном тестировании не пройден пороговый уровень, то студент проходит устное собеседование по вопросам.

Оценка складывается из баллов, полученных студентом при прохождении теста, состоящего из теоретических вопросов в образовательной информационной среде moodle.spbgasu.ru и практического задания для оценки знаний и практических навыков студентов.

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

| Критерии оценивания | Уровень освоения и оценка   |   |   |   |
|---------------------|---|---|---|---|
|                     | Оценка «неудовлетворительно»  | Оценка «удовлетворительно»  | Оценка «хорошо»   | Оценка «отлично»  |
|                     | «не зачтено»  | «зачтено»   |   |   |
|                     | <p>Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p> | <p>Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p> | <p>Уровень освоения компетенции «продвинутой». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p> | <p>Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p> |

|               |   |  |   |   |
|---------------|---|--|---|---|
| <p>знания</p> | <p>Обучающийся демонстрирует:<br/>-существенные пробелы в знаниях учебного материала;<br/>-допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;<br/>-непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует:<br/>-знания теоретического материала;<br/>-неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;<br/>-неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует:<br/>-знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;<br/>- знания теоретического материала<br/>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;<br/>-правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует:<br/>-глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;<br/>-полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий;<br/>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории,<br/>-логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</p> |
| <p>умения</p> | <p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены<br/>Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>   | <p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий.<br/>При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>                | <p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>   | <p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок<br/>Ответил на все дополнительные вопросы.</p>   |

|                   |   |  |   |   |
|-------------------|---|--|---|---|
| владение навыками | <p>Не может выбрать методику выполнения заданий.</p> <p>Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач.</p> <p>Делает некорректные выводы.</p> <p>Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p> | <p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий.</p> <p>Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач.</p> <p>Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов.</p> <p>Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p> | <p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий.</p> <p>Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач</p> <p>Делает корректные выводы по результатам решения задачи.</p> <p>Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p> | <p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий.</p> <p>Не допускает ошибок при выполнении заданий.</p> <p>Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий.</p> <p>Грамотно обосновывает ход решения задач.</p> |
|-------------------|---|--|---|---|

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

## 8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| № п/п                                   | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы  | Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС  |
|---|---|---|
| <b><u>Основная литература</u></b>       |   |   |
| 1                                       | Фролов Ю. В., Теория организации и организационное поведение. Методология организации, Москва: Юрайт, 2023  | <a href="https://urait.ru/bcode/513927">https://urait.ru/bcode/513927</a>                     |
| 2                                       | Алябина Е. В., Борисова А. А., Горевая Е. С., Киселева М. М., Лычагин М. В., Межов И. С., Щербакова Н. А., Межов И. С., Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение, Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/47701.html">http://www.iprbookshop.ru/47701.html</a>       |
| 3                                       | Михненко П. А., Теория организации и организационное поведение, Москва: Университет «Синергия», 2019  | <a href="https://www.iprbooks.hop.ru/101340.html">https://www.iprbooks.hop.ru/101340.html</a> |
| <b><u>Дополнительная литература</u></b> |   |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Бардасова Э. В., Сергеева Е. А., Теория организации и организационное поведение, Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/63478.html">http://www.iprbookshop.ru/63478.html</a> |
|---|---|---|

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| Наименование ресурса сети «Интернет» | Электронный адрес ресурса   |
|--------------------------------------|---|
| Официальный сайт "HR-Практика"       | <a href="https://hr-praktika.ru/po-napravleniyam/shtatnoe-raspisanie-i-struktura-organ/audit-organizatsionnoj-struktury/">https://hr-praktika.ru/po-napravleniyam/shtatnoe-raspisanie-i-struktura-organ/audit-organizatsionnoj-struktury/</a> |

### 8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| Наименование  | Электронный адрес ресурса   |
|---|---|
| Периодические издания СПбГАСУ   | <a href="https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Periodicheskie_izdaniya/">https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Periodicheskie_izdaniya/</a>   |
| Список сборников трудов и конференций в РИНЦ/eLIBRARY   | <a href="https://www.spbgasu.ru/upload-files/universitet/biblioteka/List_rinc_elibrary_06_07_2020.pdf">https://www.spbgasu.ru/upload-files/universitet/biblioteka/List_rinc_elibrary_06_07_2020.pdf</a> |
| Образовательные интернет-ресурсы СПбГАСУ  | <a href="https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Obrazovatelnye_internet-resursy/">https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Obrazovatelnye_internet-resursy/</a>                             |
| Библиотека по Естественным наукам Российской Академии наук (РАН)  | <a href="http://www.ras.ru">www.ras.ru</a>  |
| Аналитический портал по экономическим дисциплинам   | <a href="http://www.economicus.ru">www.economicus.ru</a>  |
| Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации в области строительства и проектирования, безопасности и охраны труда, энергетики и нефтегаза, права. | <a href="http://docs.cntd.ru">http://docs.cntd.ru</a>   |
| Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ  | <a href="http://www.spbgasu.ru">www.spbgasu.ru</a>  |
| Всероссийский институт научной и технической информации (ВИНИТИ)  | <a href="http://www2.viniti.ru">www2.viniti.ru</a>  |
| Российская государственная библиотека   | <a href="http://www.rsl.ru">www.rsl.ru</a>  |
| Федеральный образовательный портал "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"   | <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>   |
| Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU  | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU  |
| Электронно-библиотечная система издательства "Консультант студента"   | <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>   |
| Электронно-библиотечная система издательства "IPRsmart"   | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>   |
| Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"  | <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>   |
| Электронно-библиотечная система издательства "Лань"   | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>   |
| Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle  | <a href="https://moodle.spbgasu.ru/">https://moodle.spbgasu.ru/</a>   |
| Информационно-правовая система Консультант  | \\law.lan.spbgasu.ru\Consultant Plus ADM  |
| Информационно-правовая система Гарант   | \\law.lan.spbgasu.ru\GarantClient   |
| Интернет-тренажеры в сфере образования  | <a href="http://www.i-exam.ru">http://www.i-exam.ru</a>   |

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

| Наименование             | Способ распространения<br>(лицензионное или свободно распространяемое) |
|--------------------------|--|
| Microsoft Windows 10 Pro | Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г                                  |

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

| Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы  | Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения   |
|--|---|
| 26. Компьютерный класс   | Рабочие места с ПК (стол компьютерный, системный блок, монитор, клавиатура, мышь), стол рабочий, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Internet  |
| 26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий  | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет  |
| 26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет |
| 26. Помещения для самостоятельной работы   | Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ.<br>ПО Microsoft Windows 10  |

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.