



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ
Начальник учебно-методического управления

«29» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление строительной организацией

направление подготовки/специальность 08.04.01 Строительство

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Технологии строительства

Форма обучения очно-заочная

Санкт-Петербург, 2023

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов профессиональных знаний, умений и способности выполнять профессиональные задачи в области управления строительной организацией.

Задачи дисциплины:

- изучение основных понятий в области управления;
- изучение организационных структур строительных организаций и рекомендации по их формированию;
- изучение технологий принятия управленческого решения;
- изучение инструментов и методов стратегического управления строительной организацией;
- знакомство с методами, моделями и технологиями управления материальными и трудовым ресурсами строительной организации;
- знакомство с основами маркетинга в строительстве и его основных подходах в реализации товаров

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ОПК-7 Способен управлять организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, организовывать и оптимизировать ее производственную деятельность	ОПК-7.1 Формирует организационную структуру управления организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, определяет полномочия и ответственность руководителей и работников подразделений организации	знает Методы стратегического анализа умеет Выбирать методы стратегического анализа в зависимости от управленческой задачи владеет Навыком проведения стратегического анализа управления строительной организацией
ОПК-7 Способен управлять организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, организовывать и оптимизировать ее производственную деятельность	ОПК-7.2 Организует подготовку локальных нормативных актов организации, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства	знает Типы организационных структур строительной организацией и механизмы взаимодействия структурных подразделений умеет Определять состав численности персонала строительной организации и разграничивать полномочия и ответственность исполнителей владеет Навыком проектирования организационной структуры управления строительной организации

ОПК-7 Способен управлять организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, организовывать и оптимизировать ее производственную деятельность	ОПК-7.3 Осуществляет выбор методов стратегического анализа управления организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства	знает Методы контроля процесса выполнения установленных показателей деятельности организации умеет Предложить проект координирующего воздействия по результатам выполнения принятых управленческих решений владеет Навыком принятия управленческого решения
ОПК-7 Способен управлять организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, организовывать и оптимизировать ее производственную деятельность	ОПК-7.4 Разрабатывает стратегию организации, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства	знает Нормативную и правовую документацию, регламентирующую деятельность организации в области строительства и/или жилищно-коммунального хозяйства умеет Подбирать нормативную и правовую документацию в зависимости от управленческой ситуации владеет Методами поиска нормативной и правовой документации, регламентирующей деятельность организации в области строительства и/или жилищно-коммунального хозяйства
ОПК-7 Способен управлять организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, организовывать и оптимизировать ее производственную деятельность	ОПК-7.6 Оценивает эффективность деятельности организации, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства	знает Виды и методы планирования деятельности строительной организации; умеет Определять цели и задачи плана деятельности строительной организации владеет Навыком разработки элементов плана деятельности строительной организации

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.О.08 основной профессиональной образовательной программы 08.04.01 Строительство и относится к обязательной части учебного плана.

Знать: основы менеджмента, технологию строительного производства.

Уметь: осуществлять выбор методов или моделей принятия и реализации организационно-управленческого решения.

Владеть: навыками принятия управленческих решений в области строительства.

№ п/п	Последующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Командообразование, самоуправление и социальная адаптация в профессиональной деятельности	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3
2	Проектный менеджмент	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-2.5

2.1.	Стратегическое управление строительной организацией	1	2		2				14	18	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ОПК-7.6
2.2.	Управление материальными ресурсами в строительстве	1	1						16	17	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ОПК-7.6
2.3.	Управление трудовыми ресурсами в строительстве	1	1		1				14,2	16,2	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ОПК-7.4, ОПК-7.6
2.4.	Основы маркетинга в строительстве	1	1		2				7	10	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ОПК-7.6
3.	3 раздел. Иная контактная работа										
3.1.	Контрольная работа	1								0,8	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-7.4, ОПК-7.6
4.	4 раздел. Контроль										
4.1.	Зачет	1								4	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-7.4, ОПК-7.6

5.1. Лекции

№ разд	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций
1	Основные понятия в области менеджмента	Введение в дисциплину Понятие менеджмента. Виды менеджмента. Современные концепции управления организацией. Функции, принципы, методы управления строительной организацией. Задачи и структура курса.
2	Строительная организация как объект управления	Строительная организация как объект управления Понятия организации. Особенности строительной организации как объекта управления. Объект и субъект управления в строительной организации. Цели и миссия строительной организации. Виды организации. Концепция жизненного цикла организации, внешняя и внутренняя среда организации. Виды и особенности организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, дивизиональная, матричная, проектная, сетевая.
3	Технология принятия управленческого решения	Сущность управленческих решений и их характеристики Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Алгоритм подготовки управленческих решений. Информационное обеспечение управленческих решений. Контроль исполнения управленческого решения
4	Стратегическое управление строительной организацией	Основы стратегического управления строительной организацией Понятие стратегии. Особенности стратегических решений. Базовые методы стратегического анализа. Виды стратегий. Основные подходы к разработке стратегии
5	Управление	Управление материальными ресурсами строительной организации

	материальными ресурсами в строительстве	Виды ресурсов строительной организации, компетенции. Базовые модели управления материальными запасами. Системы управления материальными ресурсами в строительстве. Планирование материальных затрат в строительстве. Логистика строительного производства. Учет и контроль использования материальных ресурсов в строительстве. Нормирование расхода материальных ресурсов в строительстве.
6	Управление трудовыми ресурсами в строительстве	Управление трудовыми ресурсами строительной организации Трудовые ресурсы строительной организации, классификация и значение. Определение потребности в персонале. Производительность труда: сущность, методика определения и планирования. Сущность заработной платы, принципы и методы ее исчисления и планирования. Управление трудовыми ресурсами: понятие и подходы. Функции кадровой службы строительной организации
7	Основы маркетинга в строительстве	Основы маркетинга в строительстве Общее представление о маркетинге и его основных подходах в реализации товаров. Особенности маркетинга строительной продукции. Маркетинговые исследования рынка строительной продукции. Общие концепции планирования маркетинга.

5.2. Практические занятия в сессию

№ п/п	Наименование раздела и темы семинарских занятий	Наименование и содержание практических занятий
4	Стратегическое управление строительной организацией	Инструменты стратегического анализа внешней среды На основе анализа интернет-источников провести анализ внешней и внутренней среды строительной организации, используя следующие инструменты стратегического анализа: PEST-анализ, анализ 5 сил конкуренции, SWOT-анализ
7	Основы маркетинга в строительстве	Маркетинговые исследования рынка строительной продукции. Разработка анкеты и проведение опроса потребителей. Выполнение маркетингового исследования и анализ результатов собранной информации. Принятие маркетинговых решений.

5.3. Практические занятия

№ разд	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	Основные понятия в области менеджмента	Процесс управления, функции и методы управления Соотнесите функции управления и принимаемые решения. Укажите, в рамках какой функции управления принимается указанное решение: планирование, организация, мотивация или контроль. Описать свои шаги по выбору методов управления, а также оценить эффективность их применения в предлагаемой управленческой ситуации.
2	Строительная организация как объект управления	Организационные структуры, жизненный цикл организации. На основе данных определить тип и изобразить схему данной организационной структуры, назвать ее достоинства и недостатки.

		На основе предложенных основных задачах, стоящих перед организацией на различных стадиях ее жизненного цикла, определить какой стадии цикла соответствует каждая из задач.
3	Технология принятия управленческого решения	Делегирование полномочий Для предлагаемой ситуации выполнить анализ распределения полномочий и принять решение об изменении распределения полномочий
6	Управление трудовыми ресурсами в строительстве	Определение численности персонала строительной организации На основе данных о масштабах деятельности строительной организации и ее организационной структуре рассчитать нормативным методом численность необходимого персонала

5.4. Самостоятельная работа обучающихся

№ разд	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Основные понятия в области менеджмента	Подготовка к тесту, изучение литературы по теме. Подготовка к практическому занятию Прочитать теоретические материалы по теме, ответить на контрольные вопросы. Повторить функции управления
2	Строительная организация как объект управления	Подготовка к тесту, изучение литературы по теме. Подготовка к практическому занятию Прочитать теоретические материалы по теме. Ответить на вопросы. Повторить организационные структуры управления
3	Технология принятия управленческого решения	Подготовка к тесту, изучение литературы по теме. Подготовка к практическому занятию Прочитать теоретические материалы по теме. Ответить на вопросы. Повторить классификацию управленческих решений
4	Стратегическое управление строительной организацией	Подготовка к тесту, изучение литературы по теме. Подготовка к практическому занятию. Выполнение контрольной работы Изучение теоретического материала по теме, ответить на вопросы. Повторить к практическому занятию методы стратегического анализа. Выполнить первое задание контрольной работы в соответствии с методическими указаниями
5	Управление материальными ресурсами в строительстве	Подготовка к тесту, изучение литературы по теме. Подготовка к практическому занятию Изучить теоретический материал, ответить на вопросы. Повторить к практическому занятию методы формирования запасов. Рекомендуется дополнительная литература.
6	Управление трудовыми ресурсами в строительстве	Подготовка к тесту, изучение литературы по теме, выполнение контрольной работы Изучить теоретические материалы по теме. Ответить на вопросы. Повторить к практическому занятию методы определения численности персонала. Выполнить второе задание контрольной работы.
7	Основы маркетинга в строительстве	Подготовка к тесту, изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию Изучить теоретический материал, ответить на вопросы. Повторить к практическому занятию правила проведения маркетингового исследования.

6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Программой дисциплины предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, и практических, предполагающих закрепление изученного материала и формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков.

Кроме того, важнейшим этапом изучения дисциплины является самостоятельная работа обучающихся с использованием всех средств и возможностей современных образовательных технологий.

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к выполнению контрольных работ;
- подготовка к зачету.

Залогом успешного освоения этой дисциплины является обязательное посещение всех видов занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов курса.

На практических занятиях материал, изложенный на лекциях, закрепляется выполнением индивидуальных и групповых заданий, примеры которых приведены в РПД, а также выполнением контрольной работы.

Описание задания и методические рекомендации по выполнению контрольной работы приведены в приложении.

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД для студентов очной формы обучения, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники;
- выполнить практические задания в рамках изучаемой темы;
- подготовиться к промежуточной аттестации.

Итогом изучения дисциплины является зачет, который проводится на последнем занятии.

Для получения зачета обучающийся должен выполнить контрольную работу и практические задания, пройти тестирование. Оценка «зачтено» ставится по результатам выполнения практических заданий, контрольной работы и тестирования.

Студенты, не прошедшие аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Для этого необходимо подготовиться по теоретическим вопросам, ликвидировать задолженность по практическим занятиям, выполнить контрольную работу и пройти итоговый тест, который создается специально для ликвидации задолженности.

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Основные понятия в области менеджмента	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ОПК-7.6	тест, задание
2	Строительная организация как объект управления	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-7.6	тест, задание
3	Технология принятия управленческого решения	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ОПК-7.6	тест, задание

4	Стратегическое управление строительной организацией	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ОПК-7.6	тест, задание
5	Управление материальными ресурсами в строительстве	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ОПК-7.6	тест, задание
6	Управление трудовыми ресурсами в строительстве	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ОПК-7.4, ОПК-7.6	тест, задание
7	Основы маркетинга в строительстве	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ОПК-7.6	тест, задание
8	Контрольная работа	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-7.4, ОПК-7.6	Задание контрольной работы
9	Зачет	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-7.4, ОПК-7.6	Вопросы к зачету

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Тестовые задания

(для проверки сформированности индикатора достижения компетенции (ОПК-7.3, ОПК-7.6)

1. Методы управления строительной организацией, основанные на иерархии и подчиненности одного человека другому, относятся к:

- а) экономическим методам;
- б) социально-психологическим методам;
- в) административным методам.

2. Правила и процедуры, следования которым позволяет добиться поставленной цели деятельности строительной организации являются:

- а) циклом управления;
- б) управляющей подсистемой;
- в) методами управления;
- г) совокупностью взаимосвязанных и взаимозависимых упорядоченных элементов.

3. Принципы менеджмента в строительстве – это:

- а) устойчивый состав специфических действий, выполняемых менеджерами различных уровней в процессе их деятельности;
- б) общие закономерности и устойчивые требования, при соблюдении которых обеспечивается эффективное развитие организации;
- в) элементы структуры организации, а также операции и проекты.

4. Укажите, какой вариант ответа не соответствует верному определению понятия «менеджмент»:

- а) менеджмент – это вид человеческой деятельности, направленный на использование ресурсов организации для достижения определенных целей;
- б) менеджмент – это область человеческих знаний, наука, имеющая свой предмет, свои специфические проблемы и способы их решения;
- в) менеджмент – особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- г) менеджмент – это категория людей (менеджеров), социальный слой тех, кто осуществляет работы по управлению.

5. Задачами менеджмента строительной организацией являются:

- а) тактическая;
- б) стратегическая;
- в) оперативная;
- г) поддержание устойчивости развития организации и всех ее элементов;
- д) контроль результатов деятельности и внесение коррективов.

Тестовые задания

(для проверки сформированности индикатора достижения компетенции (ОПК-7.2)

1. Организационная структура строительной организации – это:

- а) искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами;
- б) вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена;
- в) система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов;
- г) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях.

2. Факторы, влияющие на процесс формирования структуры управления строительной организацией:

- а) внешняя среда организации;
- б) внутренняя среда организации;
- в) показатели прибыли;
- г) формы и системы оплаты труда.

3. Миссия строительной организации определяет:

- а) цели деятельности организации;
- б) смысл существования организации;
- г) видение будущего состояния организации.

4. Согласно теории жизненного цикла организации И. Адизеса, организация является гибкой и управляемой, в ней сложилась организационная структура, закрепилось распределение функций между подразделениями и должностями на стадии развития:

- а) расцвет;
- б) стабилизация;
- в) юность;
- г) аристократизм;
- д) бюрократия.

5. Для какой организационной структуры в строительстве имеется преобладание вертикальных связи:

- а) матричной структуры;
- б) линейной структуры;
- в) функциональной структуры.

Тестовые задания

(для проверки сформированности индикатора достижения компетенции (ОПК-7.3, ОПК-7.6)

1. Цель принятия управленческого решения в строительной организации заключается в:

- а) принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью;
- б) принятии верного управленческого решения;
- в) достижение поставленных перед организацией целей;
- г) удовлетворении потребностей сотрудников.

2. От каких показателей зависит процесс разработки и принятия управленческого решения строительной организации?

- а) специфики деятельности организации;
- б) организационной структуры;
- в) внутренней культуры;

3. Элементы технологии принятия управленческого решения в строительной организации - это:

- а) психологические феномены;
- б) методы разработки;
- в) стили управления;
- г) последовательность стадий разработки;
- д) дерево целей.

4. Установите правильную последовательность стадий принятия управленческих решений в строительной организации:

- а) контроль реализации решений;
- б) управление реализацией решений;
- в) выбор альтернативы;
- г) оценка результатов решения;
- д) согласование решения.

5. Критерий эффективности решения - это:

- а) характер целей решения;
- б) сроки реализации решения;
- в) мотивация выполнения решения;
- г) механизмы ответственности за решение.

Тестовые задания

(для проверки сформированности индикатора достижения компетенции (ОПК-7.1)

1. Стратегическое управление строительной организации это:

- а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка);
- б) практическое использование методологии стратегического управления;
- в) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов;
- г) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей.

2. Стратегия управления строительной организацией определяет:

- а) границы возможных действий организации и принимаемые управленческие решения;
- б) сознательность управления организацией;
- в) эффективность использования внутреннего и внешнего потенциала организации.

3. SWOT-анализ строительной организации основан на оценке:

- а) сильных и слабых сторон организации, возможностей и угроз;
- б) сильных сторон организации и возможностей;
- в) сильных и слабых сторон, возможностей;
- г) возможностей и угроз, сильных сторон организации.

4. PEST-анализ строительной организации:

- а) это инструмент, оценивающий конкурентоспособность организации на основе анализа политических, экономических, социокультурных и технологических факторов;
- б) это инструмент для определения стратегии организации в долгосрочном периоде на основе анализа политических, экономических, социокультурных и технологических факторов;
- в) это инструмент, позволяющий определить влияние сильных, нейтральных и слабых сторон на деятельность организации.

5 сил Портера необходимо проводить строительной организации в случае:

- а) анализа факторов внешней и внутренней среды на стратегию развития организации;
- б) анализа конкуренции в отрасли и выработки стратегии развития организации;
- г) анализ положения компании на строительном рынке.

Тестовые задания

(для проверки сформированности индикатора достижения компетенции (ОПК-7.6))

1. Ключевой логистической функцией является:

- а) управление закупками материальных ресурсов;
- б) прогнозирование спроса на готовую продукцию;
- в) защитная упаковка;
- г) организация сбора тары и отходов.

2. Цели оптимального управления материальными запасами в строительстве включает в себя:

- а) сокращение суммарных затрат на транспортировку и складирование;
- б) организация получения и обработки заказа;
- в) унитизация и разъединение грузов;
- г) определение параметров поставки материальных ресурсов;
- д) выбор вариантов складирования товаров;
- е) учет сезонных колебаний спроса;
- ж) складская переработка запаса;
- з) распределение поставки на места хранения.

3. Запас, обеспечивающий непрерывность снабжения производственного процесса между двумя очередными поставками:

- а) текущий;
- б) сезонный;
- в) страховой;
- г) подготовительный.

4. Аудит использования материальных ресурсов в строительстве это:

- а) проведение проверки готовой продукции;
- б) проверку правильности учета отпуска материалов на производство и другие цели, контроль за их использованием;
- в) проверка обоснованности оценки и учета готовой продукции;
- г) ужесточение контроля за использование материальных ресурсов;
- д) выбор вариантов складирования материальных ресурсов.

5. К оценке эффективности использования материальных ресурсов в строительстве относится:

- а) материалоемкость;
- б) чистая прибыль организации;
- в) коэффициент использования материалов;
- г) общая рентабельность;
- д) относительную экономию материалов в производстве.

Тестовые задания

(для проверки сформированности индикатора достижения компетенции (ОПК-7.4))

1. К нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность организации в области строительства или жилищно-коммунального хозяйства не относятся:

- а) штатное расписание;
- б) план работы структурных подразделений;
- в) устав организации;
- г) положения о структурных подразделениях;
- д) должностные инструкции;
- е) рабочие инструкции.

2. Какие документы регламентируют взаимодействие работника и работодателя:

- а) трудовой кодекс РФ;
- б) трудовой договор организации;
- в) должностная инструкция.

3. Кадровое планирование персонала строительной организации включает в себя:

- а) прогнозирование перспективных потребностей организации в персонале по отдельным категориям;
- б) разработка программ и мероприятий по развитию персонала;
- г) анализ сильных и слабых сторон кадровой политики организации;
- д) должностные инструкции сотрудников.

4. Производительность труда в строительстве определяется:

- а) количеством продукции, производимой работником за установленную единицу рабочего времени;
- б) нормой времени, затраченной работником на выполнение производственных задач;
- в) количеством производимой продукции.

5. Кадровая служба управления персонала строительной организации решает задачи:

- а) повышение эффективности работы сотрудников;
- б) осуществление работы по подбору, расстановке и использованию рабочих и специалистов;
- в) разработка системы мотивации сотрудников;
- г) формирование стабильно работающего трудового коллектива;
- д) организация обучения сотрудников.

Тестовые задания

(для проверки сформированности индикатора достижения компетенции (ОПК-7.1)

1. Конечной целью маркетинга в организации является:

- а) сбыт продукции по наиболее выгодным ценам;
- б) полное удовлетворение потребностей людей;
- в) изучение потребностей и желаний потребителя;
- г) обеспечение прибыли предприятию при наиболее полном удовлетворении потребностей людей.

2. Сегментация в маркетинге – это:

- а) наиболее рациональная схема реализации товара;
- б) распределение покупателей на группы по определенному признаку;
- в) выявление потребностей потребителей;
- г) определение географически выгодного места для реализации товара.

3. В базовый комплекс маркетинга (модель 4P) входит:

- а) Продукт (Product), Физическое окружение (Physical evidence), Процесс (Process), Люди (People);
- б) Продукт (Product), Цена (Price), Процесс (Process), Люди (People);
- в) Продукт (Product), Цена (Price), Место (Place), Продвижение (Promotion).

4. Маркетинговая эффективность деятельности строительной организации это:

- а) результат маркетинговых исследований организации и выявление потенциального круга потребителей;
- б) результат маркетинговой деятельности и совокупности проводимых мероприятий, выраженный через увеличение прибыли организации;
- в) результат мероприятий, направленные на налаживание коммуникаций с потребителями и, как следствие, увеличение чистой прибыли.

5. Планирование маркетинга это:

- а) систематический процесс, включающий в себя оценку маркетинговых возможностей и ресурсов;
- б) определение целей маркетинга;
- в) разработку плана внедрения и контроля
- г) совокупность всего перечисленного.

Задание 1 контрольной работы. Стратегический анализ строительной организации.

1. Выберите строительную организацию, кратко опишите сферу ее деятельности.

2. Выполните PEST-анализ факторов внешней среды, в которой действует организация, и предложите рекомендации по снижению негативного влияния выделенных факторов. Выбор 2-3 факторов каждой группы из (5-6 факторов).

3. Выполните анализ сил конкуренции и предложите рекомендации по снижению влияния сил на организацию.

4. Выполните сегментацию рынка и выберите сегмент, на котором следует сосредоточиться.

Альтернативный вариант задания 4: Выбрать стратегию на основе матрицы Дженерал Электрик (McKinsey).

5. Сделайте вывод о возможных направлениях стратегического развития строительной организации, обобщающий задания 2-4. Укажите, для каких управленческих задач вы рекомендуете применять инструменты стратегического анализа.

Задание 2 контрольной работы.

Обучающийся выбирает любую тему. Формы ответа: эссе, конспект, аннотированный список литературы. Форму ответа обучающийся выбирает самостоятельно.

Темы для задания контрольной работы:

- 1) Критерии и процедуры выбора поставщиков строительных материалов
- 2) Критерии и процедуры выбора поставщиков машин и оборудования
- 3) Цепи поставок, формируемые для организации снабжения строительными материалами: проблемы и выгоды сотрудничества
- 4) Проблемы обеспечения строительного производства материалами
- 5) Методы управления закупками в строительстве
- 6) Основные приемы и методы маркетинга в строительстве
- 7) Направления применения аутсорсинга в строительстве
- 8) Методы мотивации персонала в строительных компаниях

1) Кейс (для оценки сформированности результатов ОПК 7.1)

ООО «СтройДетальКонструкция» является коммерческой организацией, созданной в организационно-правовой форме общества с ограниченной ответственностью, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Общество является юридическим лицом и действует на основании законодательства РФ и устава.

Общество в установленном законом порядке осуществляет следующие виды деятельности:

- изготовление и реализация строительных деталей и конструкций;
- строительство, капитальный ремонт и реконструкция объектов жилищного фонда и промышленных зданий и сооружений;
- благоустройство;
- торгово-закупочная;
- посредническая;
- транспортные услуги.

Структура персонала организации соответствует ее отраслевой специфике. Организационная структура предприятия ООО «СтройДетальКонструкция» представляет собой линейно-функциональную структуру. При этом для нее характерна потребность в квалифицированном персонале, обладающем специальными навыками.

Финансовое состояние ООО «СтройДетальКонструкция» определяется на основе общей оценки финансово-экономических показателей предприятия (на занятии выдается таблица с финансовыми показателями)

Задание:

1. Проанализируйте деятельность организации «СтройДетальКонструкция».
2. Сформулируйте цели развития организации на 1 год, на 5 лет, на 10 лет.
3. В зависимости от цели организации выберите метод стратегического анализа для разработки стратегии организации.

2) Задание 1 (для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.2) «Определить состав численности персонала организации, сформулировать обязанности и ответственность» (

Определите численность занятых в аппарате управления строительной организации и распределите их по подразделениям в соответствии с типом проектируемой организационной структуры.

Исходными данными являются значения показателей, отражающих факторы, влияющие на численность служащих аппарата управления строительной организации.

Обучающиеся предлагают организационную структуру управления, рассчитывают численность занятых и распределяют их по структурным подразделениям.

3) Задание 2 (для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.2) «Проектирование организационной структуры строительной организации»

В приведенном ниже перечне подразделений определите, какие из них должны находиться в подчинении:

- о у заместителя директора по экономическим вопросам;
- о у заместителя директора по общим вопросам;
- о технического директора.

Подразделения: отдел техники и безопасности, административно-хозяйственный отдел, планово-экономический отдел, отдел труда и заработной платы, отдел стандартизации, отдел комплектации, отдел главного инженера, группа экономического анализа.

4) Задание 1 для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.3.

Проанализируйте предлагаемую управленческую ситуацию и дайте обоснованные ответы на предложенные вопросы.

А) В строительной организации одним из слабых звеньев управления была невысокая исполнительская дисциплина. Руководство предприятия приняло решение о реорганизации системы управления и введении более эффективной системы контроля исполнения. Какая система контроля исполнения может быть наиболее эффективной? Какова технология контроля исполнения, которую стоило бы внедрить на предприятии?

Б) В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, и поскольку от этого зависит успех в бизнесе, в практике встречаются следующие варианты.

1. Руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо.
2. Руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял.
3. Руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения.
4. Руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку.
5. Руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения.
6. Руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта.
7. Руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Какой из предложенных вариантов Вы считаете предпочтительным? Обоснуйте свою позицию.

В) В строительной организации за последние три года наблюдается негативная тенденция снижения прибыли. Аналитики утверждают, что это связано с тем, что продажи организации снижаются, потребительский спрос падает, затраты растут и есть необходимость увольнения части персонала с целью сокращения затрат предприятия.

Определите цель принятия решения, проблему, которая стоит перед организацией, приведите аргументы для обоснования решения аналитиков, приведите другие решения проблемы.

5) Задание «Процесс принятия управленческого решения» для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.3.

В группах по три человека рассмотрите последовательно каждый этап процесса принятия управленческого решения. Как вы считаете, какие факторы внутренней и внешней среды будут влиять на каждый из этапов?

Проведите обсуждение на тему:

Из каких этапов состоит стадия подготовки к разработке управленческого решения?

Какая информация используется в качестве входной на этапе получения информации о ситуации?

Что значит недостаточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации?

Что значит избыточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации?

Рассмотрите основные составляющие процесса контроля. Обоснуйте, чем отличаются критерии качества от стандартов. А также определите причины необходимости контроля реализации управленческого решения на предприятии. Предположите, что у вас есть строительная организация. Какие методы контроля реализации управленческих решений вы использовали бы в данной организации. Обоснуйте свой ответ.

б) Деловая игра «Подбор нормативной и правовой документации» (для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.4)

Подготовка игры

Руководитель игры:

1) анализирует анкетные данные участников игры в целях предварительного распределения игровых ролей;

2) готовит образцы необходимых документов для игры;

3) разрабатывает условия и сценарий игры;

4) определяет регламент (расписание) игры;

5) разрабатывает инструкции игрокам и проводит инструктаж участников игры.

Участники игры:

1) изучают рекомендованную к данной теме литературу;

2) самостоятельно определяют источники информации по теме, подбирают и анализируют ее;

3) готовят для обсуждения в подгруппах и окончательного утверждения свои предложения по названию фирмы, фирменному знаку, виду продукции или услуги, территориальному размещению фирмы, поставщикам сырья и материалов и потребителям готовой продукции;

4) разрабатывают схему организационной структуры будущей фирмы для обсуждения в подгруппе, выработки оптимального варианта и его окончательного утверждения.

Цель игры

Приобретение практического опыта работы с исходными документами и материалами для создания фирмы и разработки ее организационной, управленческой и информационной структуры.

Условия игры

1. В зависимости от количества студентов группа распределяется по подгруппам с учетом интересов участников по пять человек в каждой.

2. Фирма создается как общество с ограниченной ответственностью.

3. Размер уставного капитала определяется действующим законодательством.

4. Руководитель игры исполняет должность менеджера высшего ранга и ведет арбитраж. Все остальные должности высшего и среднего звеньев управления вакантны.

5. Каждый участник игры располагает денежным капиталом в размере 100 млн руб., вложенным в один из коммерческих банков.

6. Создание, расширение и развитие фирмы осуществляются за счет собственных средств и коммерческого кредита.

Сценарий игры

1. После распределения студентов на подгруппы руководитель игры ставит перед ними проблемную ситуацию — определить игровые роли в будущей фирме путем выборов:

а) по одному представителю от каждой подгруппы выбирается для создания инициативной группы по подготовке и проведению общего собрания акционеров;

б) кандидатуры президента (генерального директора), главного бухгалтера, главного инженера фирмы избираются общим собранием.

2. На общем собрании обсуждаются и утверждаются название фирмы, фирменный знак, вид продукции, место расположения фирмы, источники финансирования, разработчики проектов и т.д.

3. При положительном решении поставленной проблемы руководитель ставит перед высшим

руководством задачу — сформировать среднее звено руководства фирмы, т.е. назначить своим приказом начальников (менеджеров) отделов и служб.

4. Далее игра переходит в следующую стадию, на которой каждый из ее участников определяет права и обязанности по занимаемой должности и представляет на утверждение президенту фирмы. Объем прав и обязанностей упрощается для решения одной игровой задачи — разработки оптимального варианта организационной структуры фирмы, структуры управления, структуры информационного обмена, схемы административной и функциональной подчиненности подразделений и служб, описания связей между ними, их предназначения, функций и задач.

5. Разработанные документы визируются по линиям взаимосвязи подразделений и служб и представляются на утверждение руководителю игры.

6. На заключительной стадии игры участники переходят к обсуждению в подгруппах финансовых вопросов (предварительный, примерный анализ затрат на разработку устава фирмы, технико-экономического обоснования проекта строительства, бизнес-плана и других документов, иных видов затрат, связанных с созданием фирмы и ее подразделений). Итоги обсуждения представляются президенту фирмы, главному бухгалтеру и главному инженеру для подготовки проектов решения последующих задач деятельности фирмы.

В заключение деловой игры руководитель заслушивает краткие сообщения всех должностных лиц по итогам их работы и ставит задачи по подготовке к следующему циклу игры.

Регламент (расписание) деловой игры

Данный документ составляется руководителем игры и зависит от количества часов, выделенных для ее проведения, от уровня подготовки студентов, их специализации, практического опыта, материально-технического и методического обеспечения игры. Основное время должно быть направлено на создание и отработку документов фирмы, отражающих ее организационную, управленческую и информационную структуру.

Выход (итог) игры

1. Протокол общего собрания акционеров будущей фирмы.
2. Перечень документов, необходимых для регистрации фирмы.
3. Схемы:
 - о организационной структуры;
 - о структуры управления;
 - о информационной структуры фирмы.
4. Приказ № 1 о назначении должностных лиц фирмы.

7) Задание «Поиск нормативной и правовой документации, регламентирующей деятельность организации в области жилищно-коммунального хозяйства» (для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.4)

Современное законодательство, регламентирующее деятельность ЖКХ, состоит из нескольких сотен нормативных правовых актов, принятых на федеральном уровне, а также нескольких тысяч нормативных актов, принятых на уровне субъектов РФ.

Например:

Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. N 188-ФЗ (ЖК РФ)

Федеральный закон от 29 декабря 2004 г. 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации (льготы по коммунально-бытовому обслуживанию)»

Федеральный закон «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ Об основах федеральной жилищной политики и другие законодательные акты РФ в части совершенствования системы оплаты жилья и коммунальных услуг»

Закон РФ от 4 июля 1991 г. 1541-1 О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации;

Задание: Найдите основные из действующих законодательных актов, регламентирующих деятельность ЖКХ, в том числе:

- общие вопросы ЖКХ;
- финансирование коммунального хозяйства;
- электроснабжение, газоснабжение, отопление, уборка мусора, содержание придомовых территорий, водоснабжение и водоотведение;
- инженерное обслуживание и ремонт, иные коммунальные услуги;
- льготы и компенсации (субсидии) по оплате коммунальных услуг.

8) Деловая игра «Формирование целей и функций системы управления персоналом организации» (для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.6)

Описание деловой игры:

Участники деловой игры самостоятельно моделируют строительную организацию. Определяют ее организационную структуру управления, а также проводят описание этой организации по следующим характеристикам:

- форма собственности;
- наименование продукции или услуг;
- уровень технической оснащенности производства и управления;
- стадия развития организации (действующая или вновь создаваемая);
- наличие филиалов;
- финансовое состояние;
- размер организации по численности персонала;
- наличие разных категорий персонала;
- профессионально-квалификационный уровень персонала и др.

Формулируется миссия (основная цель) организации.

Постановка задачи.

На основании миссии (цели) с учетом характеристик организации формируются цели по управлению персоналом путем построения дерева целей по понятийному (аспектному) или факторному признаку декомпозиции.

На базе тщательно составленного многоуровневого дерева целей определите функции по управлению персоналом, выделив среди них как уже выполняемые, так и новые, связанные с развитием организации и ее персонала, созданием филиалов, а также новых областей деятельности. Выявленные функции по управлению персоналом закрепите за подразделениями, уже входящими в систему управления персоналом организации, либо предложите создать новые подразделения.

Результатом игры в основное время (40-45 мин) должно стать подробное письменное описание всех этапов работы каждой подгруппы - полная характеристика организации и ее деятельности; миссия (основная цель); схема дерева целей по управлению персоналом; схема оргструктуры управления организацией или подсистемы управления персоналом, а также должны быть даны предложения по закреплению функций за звеньями или исполнителями этой подсистемы.

9) Кейс «Перспективы выхода инвестиционной компании на федеральный уровень» (для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.6)

ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ

Стратегической целью компании является динамичный рост на российском рынке, значительное увеличение портфеля проектов и ежегодное увеличение объема вводимых площадей. Для того, чтобы обеспечить заявленный рост и занять значимую долю на российском рынке девелопмента жилой недвижимости, необходима активная региональная экспансия, т.к. возможности роста для роста на рынке Москвы и Подмосковья ограничены конкуренцией и нехваткой участков для нового строительства.

В связи со сложившейся ситуацией перед управляющей командой стоят следующие ВОПРОСЫ:

1 В каких типах недвижимости и на каких региональных рынках возможно создать позицию девелопера национального масштаба и реализовать заявленные планы по росту?

2 Какими характеристиками должны обладать объекты, чтобы соответствовать требованиям наиболее привлекательных клиентских групп?

3 В каких элементах цепочки необходимо присутствие, чтобы обеспечить реализацию заявленных планов?

4 Что может являться источником устойчивого конкурентного преимущества (стратегического контроля) на рынке?

5 Как перейти от существующей к целевой модели бизнеса девелопера национального масштаба?

ЗАДАЧА

1 Проанализировать ключевые тенденции российского рынка жилой недвижимости (наиболее привлекательные сегменты, факторы спроса и предложения, анализ бизнес-моделей игроков рынка жилой недвижимости).

2 Разработать и описать бизнес-модель, которая обеспечит компании позиции девелопера национального масштаба.

10) Умеет «Анализ основных финансовых показателей организации» (для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.6)

Руководителю любой строительной организации на практике приходится принимать множество разнообразных управленческих решений. Каждое принимаемое решение, касающееся цены, затрат организации, объема и структуры работ, в конечном итоге сказывается на финансовом результате организации. Анализ основных финансовых показателей очень важный этап в понимании места организации на рынке. Финансовые показатели отражают на сколько эффективно действует организация.

Задание. Ниже описана организация ООО «НГ-Энерго». Проанализируйте ее финансовые показатели (выдаются на практическом занятии), сделайте выводы о эффективности функционирования организации.

ООО «НГ-Энерго» осуществляет услуги генерального подрядчика, включающие весь необходимый комплекс работ для строительства энергокомплексов до 100 МВт на условиях «под ключ». Компания может выступать генподрядчиком и генпроектировщиком.

Проектирование в ООО «НГ-Энерго» очень важный, ответственный и трудоемкий процесс, определяющий технические характеристики, стоимость, дальнейшую надежность и бесперебойность работы будущего энергообъекта.

Объекты проектирования:

- электростанции;
- котельные;
- тепловые сети и тепловые пункты;
- распределительные сети;
- распределительные устройства;
- системы автоматизации технологических процессов.

11) Задача 1 Определить срок окупаемости проекта простым способом и с учетом дисконтирования по двум вариантам. (для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.6)

Данные для расчетов выдаются преподавателем на практическом занятии.

12) Задача 2 Расчет показателей эффективности проекта. (для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.6)

Данные для расчетов выдаются преподавателем на практическом занятии.

Для каждого из проектов рассчитайте IRR и NPV, если значения коэффициента дисконтирования равно 20%:

13) Задача 3 Расчет рентабельности предприятия. (для оценки сформированности результатов обучения по ОПК 7.6)

Данные для расчетов выдаются преподавателем на практическом занятии.

Рассчитать общую и расчетную рентабельность предприятия за отчетный год по себестоимости и среднегодовой стоимости основных фондов и оборотных средств по исходным данным.

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

<p>Оценка «отлично» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; - точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; - полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации; - применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий; - грамотно обосновывает ход решения задач; - безусловно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач; - творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине; - усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку; - использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы; - владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; - средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий; - обосновывает ход решения задач без затруднений

<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине; умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации обучающихся:

1. Что такое менеджмент
2. Основные понятия менеджмента.
3. Виды менеджмента.
4. Современные концепции управления организацией.
5. Функции, принципы, методы управления строительной организацией.
6. Понятия организации.
7. Особенности строительной организации как объекта управления.
8. Объект и субъект управления в строительной организации.
9. Цели и миссия строительной организации.
10. Виды организации.
11. Концепция жизненного цикла организации.
12. Внешняя и внутренняя среда организации.
13. Виды и особенности организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, дивизиональная, матричная, проектная, сетевая.
14. Сущность управленческих решений и их характеристики.
15. Классификация управленческих решений.

16. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
17. Алгоритм подготовки управленческих решений.
18. Информационное обеспечение управленческих решений.
19. Контроль исполнения управленческого решения
20. Понятие стратегии. Особенности стратегических решений.
21. Базовые методы стратегического анализа.
22. Виды стратегий.
23. Основные подходы к разработке стратегии
24. Виды ресурсов строительной организации, компетенции.
25. Базовые модели управления материальными запасами.
26. Системы управления материальными ресурсами в строительстве.
27. Планирование материальных затрат в строительстве.
28. Логистика строительного производства.
29. Учет и контроль использования материальных ресурсов в строительстве.
30. Нормирование расхода материальных ресурсов в строительстве.
31. Трудовые ресурсы строительной организации, классификация и значение.
32. Определение потребности в персонале.
33. Производительность труда: сущность, методика определения и планирования.
34. Сущность заработной платы, принципы и методы ее исчисления и планирования.
35. Управление трудовыми ресурсами: понятие и подходы.
36. Функции кадровой службы строительной организации
37. Общее представление о маркетинге и его основных подходах в реализации товаров.
38. Особенности маркетинга строительной продукции.
39. Маркетинговые исследования рынка строительной продукции.
40. Общие концепции планирования маркетинга.

7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные практические задания представлены в ЭИОС Moodle в дисциплине Управление строительной организацией (Смаг)

<https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=2922>
кафедра Менеджмента в строительстве

7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовая работа (проект) не предусмотрены учебным планом.

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценка «зачтено» ставится по результатам выполнения практических заданий, контрольной работы и тестирования.

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	<p>Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «продвинутый». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>

знания	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - знания теоретического материала -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.
умения	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>

владение навыками	Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.	Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.	Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач. Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.	Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.
-------------------	--	---	---	--

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<u>Основная литература</u>		
1	Платонов А. М., Королева М. А., Бледных Е. И., Баженов С. И., Бузырев В. В., Власова М. Ф., Дайнеко Л. В., Ерыпалов С. Е., Ерыпалова Е. С., Караваева Н. М., Козлов В. В., Кондюкова Е. С., Ларионова В. А., Леонова Л. Б., Самарская Н. А., Солдатова Ю. В., Шеломенцев А. Г., Производственный менеджмент в строительстве, Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/68377.html
<u>Дополнительная литература</u>		
1	Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г., Маевский А. Г., Лукинский В. С., Долгов А. П., Уваров С. А., Управление запасами в цепях поставок, М.: Юрайт, 2017	20
2	Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г., Маевский А. Г., Лукинский В. С., Долгов А. П., Уваров С. А., Управление запасами в цепях поставок, М.: Юрайт, 2017	20

1	Шадченко Н. Ю., Стратегический менеджмент, Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/62888.html
2	Музипова Ф. Р., Стратегический менеджмент, Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014	http://www.iprbookshop.ru/30362.html

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Курс "Управление строительной организацией" на ЭИОС Moodle	https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=2922

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Информационно-правовая база данных Кодекс	http://gasudata.lan.spbgasu.ru/docs/
Электронная библиотека Ирбис 64	http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/
Электронно-библиотечная система издательства "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	https://www.biblio-online.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "IPRsmart"	http://www.iprbookshop.ru/
Российская государственная библиотека	www.rsl.ru
Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ	www.spbgasu.ru

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Windows 10 Pro	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет

<p>26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет</p>
<p>26. Помещения для самостоятельной работы</p>	<p>Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ. ПО Microsoft Windows 10</p>

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.