



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ
Начальник учебно-методического управления

«29» июня 2023 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Тип практики: Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации

направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Управление в строительстве

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 2023

1. Цели и задачи освоения практики

Вид практики - Учебная

Способ проведения практики: выездная

Цель практики: закрепление теоретических знаний и формирование системного взгляда на процесс анализа, проектирования и управления бизнес-процессами строительной организации.

Задачи практики:

- знакомство с основной деятельностью строительной организации и ее бизнес-процессами;
- отработка навыков работы с инструментальными средствами анализа, проектирования, оценки специфицирования и управления бизнес-процессами строительной организации;
- отработка практических навыков моделирования бизнес-процессов строительной организации;
- отработка практических умений по реинжинирингу бизнес-процессов строительной организации.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Требования к результатам практики определяются ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП представлен в таблице

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ПК-1 Способен управлять деятельностью строительной организации	ПК-1.3 Разрабатывает управленческое решение для координации направлений деятельности строительной организации	знает бизнес-процессы строительной организации умеет применять методы анализа и оптимизации бизнес-процессов владеет навыками научного исследования в сфере управления бизнес-процессами в строительной организации
ПК-2 Способен организовывать производственную деятельность строительной организации	ПК-2.1 Разрабатывает проект структурно-логической схемы взаимодействия производственных, обеспечивающих и вспомогательных подразделений строительной организации	знает методику составления модели бизнес-процесса умеет использовать инструменты совершенствования бизнес-процессов владеет навыками реинжиниринга бизнес-процессов строительной организации

3. Место практики в структуре образовательной программы

Практика относится к формируемой участниками образовательных отношений части блока Б2 «Практики» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки/специальности 38.04.02 Менеджмент и является обязательной к прохождению.

Прохождение практики основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении следующих дисциплин:

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Основы системного анализа и теории принятия решений	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-1.6
2	Управленческая экономика	ОПК-1.1
3	Теория организации и организационное поведение	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-3.2, ОПК-4.1
4	Организация и управление строительным производством	ПК-2.1, ПК-2.2
5	Методы исследований в менеджменте	ОПК-3.1, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2

Для прохождения практики обучающийся должен:

Знать:

- область применения и особенности общенаучных, специфических и диверсифицированных методов исследования;
- порядок проведения исследования; принципы и приемы организации исследования, понятие фактологического обеспечения исследования;
- методы сбора, анализа и интерпретации информации для разработки и принятия управленческих решений, анализа существующих форм организации управления, обоснования предложений по их совершенствованию;
- критерии выбора оптимальных методов решения профессиональных задач;
- теоретические основы менеджмента и проблемные области менеджмента в строительстве;
- принципы принятия и реализации управленческих решений;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные подходы к осуществлению организационных изменений;
- свойства, принципы и законы организационного развития.

Уметь:

- осуществить выбор метода исследования для решения управленческой задачи, выполнить в соответствии с ним необходимые расчеты или действия и сделать выводы;
- разрабатывать план исследования в соответствии с целью, ситуацией и проблемой; оперировать фактами, характеризующими развитие управления при исследовании;
- идентифицировать и использовать методы проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами;
- анализировать информацию, полученную в ходе исследования с использованием количественных и качественных методов;
- критически анализировать процессы в организации на основе знаний экономической, организационной, управленческой теории в условиях инновационного развития;
- разрабатывать предложения по повышению эффективности профессиональных задач на основе инновационных подходов, используя знания экономических, организационных и управленческих теорий.

Владеть навыками:

- навыком обоснования выбора метода принятия решения в соответствии с содержанием управленческой задачи;
- приемами распознавания и оценки проблем развития систем управления, навыком выбора исследовательского подхода к решению проблемы;
- организации и проведения всех этапов управленческого процесса;
- самостоятельной работы по анализу, обобщению и систематизации экономической информации в процессе принятия управленческих решений;
- методами оценки эффективности использования всех видов ресурсов и выявления резервов, способных повысить результативность деятельности строительной организации;
- механизмом взаимодействия знаний экономической, организационной и управленческой теории с решением профессиональных задач на основе инновационных подходов;

- навыками концептуального обоснования связи решения профессиональных задач со знаниями экономической, организационной и управленческой теории;
- способностью выбора оптимальных методов решения профессиональных задач на основе критического анализа практик управления.

4. Указание объёма практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях и в академических часах

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Семестр
			2
Контактная работа:	30		30
практические занятия	29,7		29,7
Иная форма работы (ИФР)	78		78
Общая трудоемкость практики			
часы:	108		108
зачетные единицы:	3		3

Продолжительность практики составляет 2 нед.

5. Содержание практики

Тематический план практики

№	Наименование раздела (этапа) практики	Семестр	Трудоемкость, час.				Всего, час.	Код индикатора достижения компетенции	Форма текущего контроля
			Контактная работа		ИФР				
			всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку			
1.	1 раздел. Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации								
1.1.	Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации	2	29,7		60		89,7	ПК-1.3, ПК-2.1	Собеседование
2.	2 раздел. Написание отчета по практике								
2.1.	Написание отчета по практике	2			18		18	ПК-1.3, ПК-2.1	Собеседование
3.	3 раздел. Контроль								
3.1.	Защита отчета	2	0,3				0,3	ПК-1.3, ПК-2.1	Собеседование

Контактная работа

Наименование раздела (этапа) практики	Краткое содержание контактной работы
Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации	Общая характеристика строительной организации, вид деятельности, основные технико-экономические показатели деятельности организации Собеседование
Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации	Анализ бизнес-процессов строительной организации: количественный и качественный. Выделение проблемных областей. Собеседование
Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации	Анализ направлений совершенствования бизнес-процессов строительной организации. Собеседование
Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации	Практическая реализация реинжиниринге бизнес-процессов в строительной организации Собеседование
Защита отчета	

Иная форма работы

Наименование раздела (этапа) практики	Краткое содержание
Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации	Организационное собрание Собеседование
Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации	Общая характеристика строительной организации, вид деятельности, основные технико-экономические показатели деятельности организации Собеседование
Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации	Анализ бизнес-процессов строительной организации: количественный и качественный. Выделение проблемных областей. Собеседование
Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации	Анализ направлений совершенствования бизнес-процессов строительной организации. Собеседование
Практика по управлению бизнес-процессами в строительной организации	Практическая реализация реинжиниринге бизнес-процессов в строительной организации Собеседование
Написание отчета по практике	Написание отчета по практике Проверка заполнения отчета по практике

6. Указание форм отчётности по практике

Формой отчетности по результатам прохождения практики является отчет по практике.

Требования к составлению отчета по практике и порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по результатам практики приведены в Методических рекомендациях по прохождению учебной практики

Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

7.1. Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы при проведении промежуточной аттестации по результатам прохождения практики

Примерный перечень вопросов (заданий) для подготовки к промежуточной аттестации

Для проверки сформированности индикаторов компетенций ПК-1.3, ПК-2.1.

Примерный перечень вопросов (заданий) для подготовки к промежуточной аттестации по итогам практики

1. Теоретические основы управления бизнес-процессами
2. Система сбалансированных показателей как средство управления процессами строительной организации
3. Методики анализа бизнес-процессов строительной организации
4. Инструменты совершенствования процессов: упрощение, идеализация, метод структурирования, статистическое управление процессами, реинжиниринг бизнес-процессов, бенчмаркинг
5. Основы моделирования бизнес-процессов
6. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса
7. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов
8. Основные этапы моделирования бизнес-процессов
9. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов
10. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов
11. Основные принципы бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов
12. Классификация входов и выходов бизнес-процессов
13. Принципы процессного управления. Ключевые роли бизнес-процесса
14. Основные бизнес-процессы строительной организации
15. Обеспечивающие бизнес-процессы строительной организации
16. Бизнес-процессы управления строительной организации
17. Бизнес-процессы развития строительной организации
18. Декомпозиция бизнес-процессов строительной организации

7.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

Порядок организации и проведения практики осуществляется в соответствии с Положением о практической подготовке обучающихся в СПбГАСУ.

Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		

	<p>Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «продвинутый». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
знания	<p>Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - знания теоретического материала -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы.</p>

<p>умения</p>	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание. Показал отличные умения в рамках освоенного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>
<p>владение навыками</p>	<p>Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p>	<p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p>	<p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач. Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p>	<p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.</p>

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

8.1. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<u>Основная литература</u>		
1	Иванова Т. Ю., Приходько В. И., Коротков Э. М., Теория менеджмента. Синергетический менеджмент, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/451898
2	Горелов Н. А., Круглов Д. В., Кораблева О. Н., Методология научных исследований, Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/450489
<u>Дополнительная литература</u>		
1	Гусакова Е. А., Павлов А. С., Основы организации и управления в строительстве в 2 ч. Часть 1, Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/433063

8.2. Перечень ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Научная библиотека Московского государственного университета имени В.М. Ломоносова	www.nbmgu.ru
Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»	http://www.uptp.ru
Библиотека Государственного университета "Высшая школа экономики"	www.hse.ru
Свод знаний по управлению бизнес-процессами: ВРМ СВОК 3.0 – М.: Альпина Паблишер, 2016 – 460с.	https://e.lanbook.com/reader/book/87935/

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса при проведении практики, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Windows 10 Pro	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г

9.2. Перечень современных профессиональных баз данных

Наименование	Электронный адрес ресурса
Электронная библиотека Ирбис 64	http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/
Электронно-библиотечная система издательства "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	https://www.biblio-online.ru/
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Электронно-библиотечная система издательства "IPRsmart"	http://www.iprbookshop.ru/

Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ	www.spbgasu.ru
---	----------------

10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

При прохождении практики используется следующее материально-техническое обеспечение

Наименование помещений	Оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
26. Помещения для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ. ПО Microsoft Windows 10
26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет

11. Особенности организации практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Практика для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее лица с ОВЗ) и инвалидов и организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Задание на практику для инвалидов и лиц с ОВЗ разрабатывается индивидуально с учетом их здоровья и особенностей профильной организации.

При выборе профильной организации учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы относительно возможных условий и видов труда обучающегося.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ выбор места прохождения практики согласуется с требованиями доступности и предусматривается возможность обмена информацией в доступных для данной категории обучающихся формах.