



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра экономики строительства и ЖКХ

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебно-методического управления

_____ С.В. Михайлов

« ____ » июня 2021 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Тип практики
Ознакомительная

направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

направленность (профиль) образовательной программы

Экономика и управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой

Санкт-Петербург, 2021 г.

1. Указание вида практики, способа и формы (форм) ее проведения:

Вид практики – учебная

Способ проведения практики: *стационарная, выездная.*

Форма проведения практики: *дискретно*

Учебная практика организуется в форме ознакомительной практики, которая проводится под руководством назначаемого заведующим кафедрой руководителя из числа преподавателей.

Целями практики являются:

- подготовка студентов к осознанному и углубленному изучению общепрофессиональных и специальных дисциплин;
- получение практических навыков применения теоретической информации, полученной в ходе изучения основных социально-экономических дисциплин;
- получение представления о выбранном направлении подготовки.

Задачами практики являются:

- ознакомление со структурой жилищно-коммунального комплекса;
- изучение опыта работы организаций в ЖКХ, получение представления о предприятиях и организациях ЖКХ
- ознакомление с ролью и функциями будущих специалистов по выбранному направлению подготовки;
- получение представления о знаниях и навыках, которыми студенты должны обладать, как специалисты;
- закрепление и углубление теоретических знаний студентов
- овладение методикой работы с первоисточниками и материалами периодической печати для углубления и актуализации теоретической подготовки обучающегося.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Требования к результатам учебной практики определяются Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Перечень планируемых результатов обучения, соотнесённых с планируемыми результатами освоения ОПОП представлен в таблице

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)
<i>ОПК-1 Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания</i>	<i>ОПК-1.1 Осуществляет выбор нормативной документации, регламентирующей отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве для решения поставленной задачи</i> <i>ОПК-1.2 Использует нормативно-правовые акты, регламентирующие отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве для решения поставленной задачи</i>	<i>Знания законодательства сферы ЖКХ (управления, эксплуатации и содержания)</i>
		<i>Умения выбрать необходимый нормативный документ для решения конкретной задачи</i>
		<i>Навыки применения законодательства сферы ЖКХ на практике</i>

<i>объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</i>	<i>ОПК-1.3 Разрабатывает проект нормативно-правового акта в сфере жилищно-коммунального хозяйства</i>	
<i>ОПК-2 Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций</i>	<i>ОПК-2.1 Разрабатывает проект организационной структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства ОПК-2.2 Использует основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегической или оперативной управленческой задачи ОПК-2.3 Осуществляет оперативное управление и координацию деятельности структурных подразделений</i>	Знания классификации организационных структур, теории мотивации и лидерства Умения выбрать и обосновать необходимую организационную структуру для конкретной задачи Навыки разработать организационную структуру для конкретного управленческого факта
<i>ОПК-3 Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач</i>	<i>ОПК-3.1 Осуществляет выбор информационных ресурсов для сбора, обработки и хранения информации в соответствии с поставленной задачей ОПК-3.2 Осуществляет обработку, хранит и передачу информации в профессиональной деятельности с помощью баз данных и компьютерных сетевых технологий ОПК-3.3 Применяет прикладное программное обеспечение при решении профессиональной задачи</i>	Знания информационных ресурсов, применяемых в ЖКХ Умения обрабатывать, хранить и передавать информацию в профессиональной деятельности Навыки применения прикладного программного обеспечения при решении профессиональной задачи
<i>ОПК-5 Способен разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг, оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства</i>	<i>ОПК-5.1 Разрабатывает проект перечня мероприятий по повышению качества предоставления жилищно-коммунальных услуг ОПК-5.2 Осуществляет работу с жалобами и предложениями населения и владеет методами достижения баланса интересов ОПК-5.3 Осуществляет контроль и стимулирование своевременного и качественного выполнения жилищно-коммунальных услуг</i>	Знания основных понятий, терминов и подходов к определению качества предоставляемых ЖКУ Умения обработать информацию о качестве ЖКУ Навыки по совершенствованию, стимулированию, контролю выполнения ЖКУ

3. Место практики в структуре образовательной программы

Практика относится к части, формируемой участниками образовательных отношений части блока Б2 «Практики» основной профессиональной образовательной программы

по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура и является обязательной к прохождению.

Для успешного прохождения практики необходимо:

знать:

– закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне, основные понятия, категории и инструменты экономической теории.

уметь:

– анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на микро- и макроуровне, самостоятельно и творчески использовать теоретические знания, полученные в процессе обучения.

владеть:

навыками работы с учебной литературой и электронными базами данных, специальной экономической терминологией и лексикой данной дисциплины как минимум на одном иностранном языке.

4. Указание объёма практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Продолжительность и сроки проведения практики устанавливаются учебным планом и графиком учебного процесса.

В соответствии с учебным планом практика проводится во втором семестре.

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетных единицы (ЗЕТ); продолжительность практики – 2 недели; 30 академических часов контактной работы; 78 академических часов иной формы работы.

Конкретные сроки начала и окончания практики определяются календарным учебным графиком.

5. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Трудоемкость, час.		Формируемые компетенции	* Форма текущего контроля
		Контактная работа	Иная форма работы		
1	<i>Организационное собрание</i>	2		ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-5	Устный <u>опрос</u>
2	<i>Практическая подготовка</i>	27,5	78		– дневник практики; – отчет по практике
2.1	<i>Изучение объекта практики</i>	27	20		
2.2	<i>Выполнение задания по заданию, полученному на практике...</i>		38		
2.3	<i>Написание отчета по практике</i>	0,5	20		
3	<i>Защита отчета</i>	0,5			Защита отчета по практике

6. Указание форм отчётности по практике

Формой отчетности по результатам прохождения практики является отчет по практике.

Промежуточная аттестация по результатам практики проводится в форме зачета с оценкой.

Требования к составлению отчета по практике и порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по результатам практики приведены в Методических рекомендациях по прохождению ознакомительной практики (<https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=794>, кодовое слово - практика)

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания при проведении текущего контроля (при необходимости)

Критерии оценивания уровня освоения компетенций

Показатель оценивания	Критерий
знания	Знание основных принципов и норм профессиональной деятельности
	Понимание сути профессиональной деятельности, последовательности выполнения трудовых действий
	Правильность ответов на вопросы
умения	Освоение методики выполнения задания
	Умение выполнять поставленные задания
	Умение анализировать результаты выполнения задания
	Качество выполнения задания
навыки	Быстрота выполнения трудовых действий
	Качество выполнения трудовых действий
	Самостоятельность планирования выполнения трудовых действий

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания	Критерии оценивания
оценка «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий по практике, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
оценка «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий по практике, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
Оценка «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий по практике, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
оценка «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания по практике

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации

Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости

1. Представить организационную структуру организации. Охарактеризовать ее тип, преимущества и недостатки. (Организационная структура — документ, схематически отражающий состав и иерархию подразделений организации (предприятия).) Спроектировать возможные изменения в структуре, которые могут привести к повышению её эффективности, при необходимости.
2. При невозможности предоставить информацию о существующей, действующей организационной структуре, представить теоретический материал на тему – Организационные структуры организаций. На основании теоретического материала спроектировать возможную организационную структуру объекта практики.
3. Описать основную деятельность организации (предприятия) – объекта практики. Основную цель деятельности, для каких целей она была организована и справляется ли она с ними. Каким образом происходит взаимодействие между сотрудниками, осуществляется ли распределение и делегирование полномочий внутри организации.
4. Рассмотреть организацию с точки зрения контроля и стимулирования своевременного и качественного выполнения заданий. На сколько мотивированы сотрудники. Каким образом контролируется своевременность выполнения заданий и обязанностей.
5. Выяснить поступают ли жалобы на работу организации и (или) предложения извне об изменении или улучшении работы и каким образом происходит реагирование на жалобы и предложения со стороны организации. Оценить действия организации и предложить свое виденье достижения баланса интересов, по возможности.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по практике проводится в соответствии с расписанием в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой проводится в форме ответов на вопросы руководителя практики, защиты отчета по практике.

Порядок организации и проведения практики осуществляется в соответствии с Положением о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования в СПбГАСУ.

Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно». Уровень освоения компетенции «недостаточный»	Оценка «удовлетворительно». Уровень освоения компетенции «пороговый»	Оценка «хорошо». Уровень освоения компетенции «углубленный»	Оценка «отлично». Уровень освоения компетенции «продвинутый»

	Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.
знания	Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях теоретического материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы промежуточной аттестации, отсутствуют знания и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов.	Обучающийся демонстрирует: -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; -твердые знания теоретического и практического материала; -способен устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: -глубокие, всесторонние и аргументированные знания теоретического материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя.
умения	Обучающийся: -не умеет выполнять практические задания; - не отвечает на простые вопросы при выполнении задания.	Обучающийся: - выполнил предложенное; - допускаются ошибки в содержании ответа; - при ответах на дополнительные вопросы допускается много неточностей.	Обучающийся: -выполнил практическое задание с небольшими неточностями; - показал хорошие умения в рамках освоенного материала; - предложенные практические задания решены с небольшими неточностями; - ответил на большинство дополнительных вопросов.	Обучающийся: - правильно выполнил практическое задание; - показал отличные умения в рамках освоенного материала; - решает предложенные практические задания без ошибок; - ответил на все дополнительные вопросы.
владение навыками	Обучающийся: - не выполняет	Обучающийся: - выполняет тру-	Обучающийся: -выполняет трудо-	Обучающийся: - выполняет трудо-

	трудовые действия; - не выполняет поставленного задания.	довые действия медленно с под- сказкой препода- вателя; - выполняет по- ставленные зада- ния с ошибками.	вые действия; - выполняет все поставленные за- дания с неболь- шими неточно- стями.	вые действия. - выполняет постав- ленные задания без ошибок.
--	---	--	--	---

Итоговая оценка при проведении промежуточной аттестации зависит от уровня сформированности компетенций и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

8.1. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров
Основная литература		
1	Бусов В. И., Поляков А. А., Управление недвижимостью: теория и практика, Москва: Издательство Юрайт, 2019	
2	Коль О. А., Мухамедова А. А., Учебная практика, Москва: МИСИС, 2019	
Дополнительная литература		
3	Бусов В. И., Лябах Н. Н., Саткалиева Т. С., Таспенова Г. А., Теория и практика принятия управленческих решений, Москва: Юрайт, 2020	
4	Юдина А. Ф., Гайдо А. Н., Тилинин Ю. И., Учебно-ознакомительная, первая и вторая производственные практики и преддипломная практика, Санкт-Петербург, 2020	

8.2. Перечень ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Курс в системе moodle: Практика (кодовое слово – практика)	https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=794
Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ	https://www.spbgasu.ru/Dopolnitelnoe_obrazovanie/Distancionnoe_obuchenie/RCOSDO/Edinyy_jelektronnyy_resurs_RCOSDO/
Электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга	www.aup.ru
Аналитический портал по экономическим дисциплинам	www.economicus.ru
Перечень интернет-ресурсов представлен на	http://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Informacionnyy_resursy/

официальном сайте СПбГАСУ	
------------------------------	--

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса при проведении практики, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Информационные технологии
1	<i>Инструктаж по технике безопасности</i>	<i>не требуется</i>
2	<i>Практическая подготовка</i>	<i>Операционная система Microsoft Windows (лицензионная), MS Teams, LMS Moodle, Power Point, MS Word? MS Excel</i>
3	<i>Защита отчета</i>	<i>MS Teams</i>

9.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Информационно-правовая система Гарант	\\law.lan.spbgasu.ru\GarantClient
Информационно-правовая система Консультант	\\law.lan.spbgasu.ru\Consultant Plus ADM
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	https://moodle.spbgasu.ru/
Электронная библиотека Ирбис 64	http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Федеральный образовательный портал "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru
Российская государственная библиотека	www.rsl.ru
Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ	www.spbgasu.ru
Аналитический портал по экономическим дисциплинам	www.economicus.ru
Библиотека по Естественным наукам Российской Академии наук (РАН)	www.ras.ru
Журналы издательства Sage. В настоящее время доступны статьи из 320 журналов по 36 предметным рубрикам: гуманитарные и общественные науки, информатика, инженерные дисциплины, экономика, здоровье и образование.	www.sagepublications.com

9.3. Перечень информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
<i>Электронная библиотечная система IPRbooks</i>	<i>www.iprbookshop.ru</i>
<i>Электронная информационно - образовательная среда СПбГАСУ</i>	<i>https://moodle.spbgasu.ru/course/view.php?id=794</i>
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	https://www.biblio-online.ru/

10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

При прохождении практики используется следующее материально-техническое обеспечение

№	Разделы (этапы) практики	Перечень основного оборудования	Место реализации
---	--------------------------	---------------------------------	------------------

п/п		ния для проведения практики*	раздела практики**
1	<i>Инструктаж по технике безопасности Практическая подготовка Защита отчета</i>	Комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде организации и электронным библиотечным системам, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема); доска маркерная белая эмалевая; комплект учебной мебели.	<i>Если практика проводится в университете - учебная аудитория; Если практика проводится на предприятии – территория предприятия.</i>

11. Особенности организации практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Практика для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее лица с ОВЗ) проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Задание на практику для инвалидов и лиц с ОВЗ разрабатывается индивидуально с учетом их здоровья и особенностей профильной организации – базы практики (далее – профильная организация).

Задание на практику согласовывается с обучающимся, руководителем ОПОП и руководителем практики от профильной организации.

При выборе профильной организации учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы относительно возможных условий и видов труда обучающегося.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ выбор места прохождения практики согласуется с требованиями доступности и предусматривается возможность обмена информацией в доступных для обучающихся формах.

Объем и содержание задания на практику, отчета по практике определяются в индивидуальном порядке.

На основании личного заявления обучающегося практика (отдельные этапы практики) может проводиться в установленном порядке.

Рабочая программа ознакомительной практики составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура направленность (профиль) образовательной программы: Экономика и управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой

Программу составил:

Михайлова А. О., к. э. н., доцент

Программа обсуждена и рекомендована на заседании кафедры экономики строительства и ЖКХ «25» мая 2021 г., протокол № 12.

Заведующий кафедрой _____

Асаул В. В., д. э. н., профессор

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета экономики и управления «10» июня 2021 г., протокол № 10.

Председатель УМК _____

Токунова Г. Ф., д. э. н., доцент

Программа согласована *(для практики, проводимой на предприятии):*

Руководитель практики

от предприятия _____
(наименование предприятия)

_____/_____
(подпись, ФИО)