



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ
Начальник учебно-методического управления

«29» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Логистика распределения

направление подготовки/специальность 38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Логистика в строительстве

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 2023

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений в сфере физического распределения продукции, а также приобретение студентами практических навыков в проведении экономических расчетов по выбору и обоснованию эффективных вариантов распределения

Задачи дисциплины:

- формирование системного представления о роли, функциях и задачах логистики распределения, знаний теоретических основ логистики распределения, включая принципы и основы методологии построения каналов и систем распределения;

- более глубокое знание понятийного аппарата логистики в части терминологии логистики распределения;

- изучение технологий логистики в распределении, критериев и условий их применения, формирование умений, направленных на решение профессиональных задач выбора данных технологий;

- изучение методов и моделей решения задач формирования систем распределения, формирование умений и первичных навыков по применению данной группы методов;

- изучение методов анализа и оценки эффективности систем распределения, формирование знаний и первичных умений по оценке эффективности распределения продукции (на примере строительных материалов) и предложению мероприятий по оптимизации логистических затрат.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ПК-1 Способен обеспечивать строительное производство материалами, изделиями, конструкциями и оборудованием	ПК-1.3 Составляет варианты графиков поставок строительных материалов, изделий, конструкций и оборудования	знает методы планирования логистических операций в цепи поставок строительных материалов, конструкций и оборудования умеет составлять согласованный график транспортных и складских операций для обеспечения поставок материалов владеет навыком разработки графика поставок материалов в условиях города в соответствии с требованием "точно в срок"
ПК-3 Способен управлять логистическими процессами в цепи поставок	ПК-3.4 Осуществляет выбор логистической технологии для операционной логистической деятельности в функциональных областях логистики	знает основные логистические технологии, применяемые в распределении материалов, продукции, условия (требования) их применения умеет осуществлять выбор логистических технологий возвратной логистики владеет навыком планирования логистических операций по выполнению заказов на основе оптимизации транспортных затрат на распределение

ПК-3 Способен управлять логистическими процессами в цепи поставок	ПК-3.6 Осуществляет выбор логистических посредников для организации и выполнения логистических процессов в цепи поставок	<p>знает виды, особенности посредников в распределении, выполняемые функции и основы их выбора</p> <p>умеет осуществить выбор логистического посредника в распределении на основе критериального анализа</p> <p>владеет навыком анализа профессиональной информации о торговых посредниках, продвигающих и поставляющих продукцию на рынки сбыта</p>
ПК-3 Способен управлять логистическими процессами в цепи поставок	ПК-3.8 Разрабатывает проект управленческого решения для улучшения качества оказания логистических услуг внутренним и внешним потребителям и повышения эффективности логистической деятельности	<p>знает параметры, виды, формы логистического сервиса, способы оценки его качества</p> <p>умеет разрабатывать мероприятия для повышения качества и эффективности логистической деятельности в распределении</p> <p>владеет навыком оценки качества и эффективности логистического сервиса</p>
ПК-3 Способен управлять логистическими процессами в цепи поставок	ПК-3.9 Разрабатывает проект схемы взаимоотношений в процессе выполнения логистической деятельности	<p>знает основные теоретические положения логистики распределения в области взаимодействия с потребителем, торговыми и логистическими посредниками, с маркетинговыми службами организации; структуру системы распределения, факторы, влияющие на выбор канала распределения, обеспечивающие конкурентоспособность</p> <p>умеет определять особенности взаимодействия с разными видами посредников в системе распределения; определить и обосновать факторы, влияющие на выбор канала распределения для конкретного вида товара с целью обеспечения конкурентоспособности</p> <p>владеет навыком проведения оценки соответствия направлений логистики распределения маркетинговым стратегиям компаний; основами методики определения зоны потенциального сбыта</p>

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.В.10 основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
-------	---------------------------	--

1	Организационно-управленческая практика	ОПК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.3, ОПК-3.1, ПК-3.1, ПК-3.7
2	Транспортировка и таможенные операции в цепях поставок	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-3.5, ПК-3.6, ПК-3.8, ПК-3.9
3	Логистика складирования	ПК-3.1, ПК-3.4, ПК-3.9
4	Маркетинг	ОПК-3.3, ОПК-3.8, ОПК-4.1, ОПК-4.3, ОПК-4.5, ОПК-4.8
5	Разработка управленческих решений	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.8
6	Методы и модели теории управления	ОПК-1.4, ОПК-1.5, ОПК-2.1, ОПК-2.2

Знает:

- способы влияния решений по транспортировке на логистические затраты и качество обслуживания;
- критерии принятия решений по организации логистической деятельности в складировании;
- содержание этапов подготовки и реализации управленческого решения; факторы, влияющие на процесс принятия решения; особенности процесса принятия и реализации решений в различных ситуациях;
- виды и область применения основных методов и моделей теории управления, базовые инструменты обработки и анализа данных для последующего решения профессиональной задачи.

Умеет:

- определять причины и обстоятельства поведения субъектов рыночных отношений;
- согласовывать внутренние возможности организации с требованиями внешней среды для обеспечения прибыли;
- соотнести проблему, метод ее решения и ожидаемый результат организационно-управленческого решения.

Владеет:

- навыками оценки эффективности решений по критериями и обоснования решений для повышения эффективности логистических процессов на складах;
- базовыми навыками формализации управленческой ситуации для решения типовых задач менеджмента, анализа и интерпретации данных, необходимых для решения профессиональной задачи.

№ п/п	Последующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
-------	------------------------	--

1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-1.6, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-4.4, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-6.4, УК-6.5, УК-7.1, УК-7.2, УК-7.3, УК-7.4, УК-8.1, УК-8.2, УК-8.3, УК-8.4, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, УК-10.4, УК-10.5, УК-11.1, УК-11.2, УК-11.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-1.5, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-2.4, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4, ОПК-3.5, ОПК-3.6, ОПК-3.7, ОПК-3.8, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-4.4, ОПК-4.5, ОПК-4.6, ОПК-4.7, ОПК-4.8, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-3.5, ПК-3.6, ПК-3.7, ПК-3.8, ПК-3.9, ПК-3.10, ПК(Ц)-1.1, ПК(Ц)-1.2, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4
2	Научно-исследовательская работа	ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-4.3, ПК-3.7
3	Проектная практика	ОПК-1.4, ОПК-1.5, ОПК-3.2, ОПК-3.8, ОПК-4.1, ОПК-4.3, ОПК-4.7, ПК-3.1, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-3.7, ПК-3.8, ПК-3.9, ПК-3.10, ОПК-2.2
4	Стратегическое управление логистикой	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.4
5	Управление цепями поставок	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.4

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Семестр
			7
Контактная работа	64		64
Лекционные занятия (Лек)	32	0	32
Практические занятия (Пр)	32	0	32
Иная контактная работа, в том числе:	1,5		1,5
консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)	1		1
контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР))	0,25		0,25
контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача	0,25		0,25
Часы на контроль	8,75		8,75
Самостоятельная работа (СР)	69,75		69,75
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)			
часы:	144		144
зачетные единицы:	4		4

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Разделы дисциплины	Семестр	Контактная работа (по учебным занятиям), час.						СР	Всего, час.	Код индикатора достижения компетенции
			лекции		ПЗ		ЛР				
			всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку			
1.	1 раздел. Теоретические основы логистики распределения										
1.1.	Логистика распределения как функциональная область логистики	7	5		4			10	19	ПК-3.9	
1.2.	Структура системы распределения	7	5		8			14	27	ПК-3.9	
2.	2 раздел. Межорганизационное взаимодействие в логистике распределения										
2.1.	Посредники в системе распределения	7	4		6			8,75	18,75	ПК-3.6	
2.2.	Управление заказами в логистике распределения	7	8		12			19	39	ПК-1.3, ПК-3.4, ПК-3.9, ПК-3.8	
3.	3 раздел. Логистический сервис и возвратные потоки в логистике распределения										
3.1.	Управление логистическим сервисом	7	6		2			14	22	ПК-3.8	
3.2.	Управление возвратными потоками в логистике распределения	7	4					4	8	ПК-3.8	
4.	4 раздел. Иная контактная работа										
4.1.	Курсовая работа	7							1,25	ПК-1.3, ПК-3.4, ПК-3.8	
5.	5 раздел. Контроль										
5.1.	Дифференцированный зачет	7							9	ПК-1.3, ПК-3.4, ПК-3.6, ПК-3.8, ПК-3.9	

5.1. Лекции

№ разд	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций
--------	------------------------------------	--

1	Логистика распределения как функциональная область логистики	Логистика распределения как функциональная область логистики Понятие, задачи, объект и предмет логистики распределения. Эволюция и тенденции развития логистики распределения. Функции и задачи логистики распределения. Функциональный цикл логистики распределения. Классификация распределения. Взаимодействие логистики и маркетинга.
2	Структура системы распределения	Структура системы распределения Понятие логистического канала в логистике распределения. Параметры каналов распределения. Классификация логистических каналов, их структура. Факторы, влияющие на выбор канала распределения. Международные маркетинговые каналы распределения. Функции логистических посредников в логистике распределения. Виды систем распределения. Формирование систем распределения. Взаимосвязь между элементами систем распределения. Определение размеров зон потенциального сбыта. Определение необходимой ширины и длины каналов распределения.
3	Посредники в системе распределения	Посредники в системе распределения Классификация посредников и их характеристика. Роль торговых посредников при продвижении товара на рынке и их место в логистической системе. Методы материального стимулирования торговых посредников в распределении. Критерии отбора посредников в распределении.
4	Управление заказами в логистике распределения	Управление заказами в логистике распределения Элементы цикла выполнения заказа. Логистические технологии, применяемые при выполнении заказов в каналах распределения: управление запасами поставщиком, быстрое реагирование, точно в срок. Транспортировка и складирование как основные логистические функции при выполнении заказов. Методы снижения затрат на распределение. Ключевые показатели эффективности логистики распределения. Проектирование логистических систем распределения
5	Управление логистическим сервисом	Управление логистическим сервисом Понятие и роль логистического сервиса в логистике распределения. Характеристики логистического сервиса. Формы логистического обслуживания. Современные тенденции в развитии рынка логистических услуг. Аутсорсинг в распределении. Методики оценки и измерения качества логистического сервиса.
6	Управление возвратными потоками в логистике распределения	Управление возвратными потоками в логистике распределения Понятие и проблемы реверсивной логистики в дистрибуции. Классификация возвратных потоков в распределении. Алгоритм проектирования и управления возвратными потоками в логистике распределения.

5.2. Практические занятия

№ разд	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	Логистика распределения как функциональная область логистики	Взаимодействие логистики распределения и маркетинг Рассмотрение кейса на соответствие решений в логистике распределения маркетинговым стратегиям организации
1	Логистика распределения как функциональная область логистики	Функции и проблемы логистики распределения Рассмотрение кейса для анализа проблем логистики распределения

2	Структура системы распределения	Каналы распределения: параметры, участники, проблемы Рассмотрение кейса с последующим предложением вариантов решений
2	Структура системы распределения	Определение зоны потенциального сбыта продукции Выполнение имитационных упражнений
3	Посредники в системе распределения	Виды торговых посредников Выступление с сообщением об особенностях работы конкретного типа посредника в распределении.
3	Посредники в системе распределения	Выбор логистического посредника в распределении Выполнение имитационного упражнения
4	Управление заказами в логистике распределения	Изменения цикла заказа в распределении Рассмотрение ситуации с недостатками процесса управления заказами с последующим предложением вариантов решений
4	Управление заказами в логистике распределения	Логистические технологии в каналах распределения Рассмотрение конкретных ситуаций, оценка решений по применению логистических технологий в распределении
5	Управление логистическим сервисом	Логистическое обслуживание потребителей Рассмотрение кейса с описанием результатов обслуживания, анализ выявленных проблем

5.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ разд	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Логистика распределения как функциональная область логистики	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию, подготовка к практическим занятиям, выполнение курсовой работы
2	Структура системы распределения	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуального задания
3	Посредники в системе распределения	Самостоятельная работа по теме Подготовка к практическим занятиям, тестированию. Поиск информации для сообщения. Подготовка сообщения.
4	Управление заказами в логистике распределения	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию, практическим занятиям. Выполнение курсовой работы
5	Управление логистическим сервисом	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию, практическим занятиям. Выполнение курсовой работы
6	Управление возвратными потоками в логистике распределения	Самостоятельная работа по теме Подготовка к тестированию.

6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Программой дисциплины предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, и практических занятий, предполагающих закрепление изученного материала и формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков. Кроме того, важнейшим этапом изучения дисциплины является самостоятельная работа обучающихся с использованием всех средств и возможностей современных образовательных технологий.

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение заданий по самостоятельной работе;
- выполнение курсовой работы;
- подготовка к текущему контролю успеваемости студентов;
- подготовка к экзамену.

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники;
- выполнить практические задания в рамках изучаемой темы;
- ответить на контрольные вопросы по теме, используя материалы ФОС, либо групповые и/или индивидуальные задания, подготовленные преподавателем;
- подготовиться к промежуточной аттестации.

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Логистика распределения как функциональная область логистики	ПК-3.9	Тестирование. Эссе
2	Структура системы распределения	ПК-3.9	Тестирование. Индивидуальное задание. Задание по оценке сформированности компетенции
3	Посредники в системе распределения	ПК-3.6	Тестирование. Устное сообщение.
4	Управление заказами в логистике распределения	ПК-1.3, ПК-3.4, ПК-3.9, ПК-3.8	Тестирование. Задание для оценки сформированности компетенций. Задания курсовой работы
5	Управление логистическим сервисом	ПК-3.8	Тестирование. Задания курсовой работы.
6	Управление возвратными потоками в логистике распределения	ПК-3.8	Тестирование

в) Дистрибьюторы организуют торговлю по каталогам 3. не прямые каналы опосредованного контакта

4. прямые каналы непосредственного контакта

1.8. Соответствие параметров и характеристик канала распределения

а) Уровень канала 1. число посредников

б) Ширина канала 2. участник системы распределения

в) Мощность канала 3. количество последовательных звеньев канала

4. количество продукции, продвигаемой через канал

1.9. Соответствие между функциями и примерами посредников в распределении

а) Функции физического распределения 1. Дилер

б) Поддерживающие функции 2. Производитель продукции

в) Функции обмена 3. Грузовая станция (терминал)

4. страховая компания

1.10. Транспортно-экспедиторские компании выполняют в системах распределения функции

а) обмена

б) физического распределения

в) поддерживающие.

Раздел 2

2.1. Посредники, выступающие от имени производителя

а) дилер

б) дистрибьютор

в) агент

г) комиссионер

д) консигнант

2.2. Дистрибьютор наделяется следующими правами:

а) правом продажи товара производителя только в пределах региона в конкретные сроки;

б) правом распоряжаться товаром производителя по собственному усмотрению;

в) правом продажи товара производителя за его счет;

г) нет правильного ответа

2.3. Соответствие характеристик и названий оптовых посредников

а) Работа на условии франшизы 1. комиссионер

б) Работает от своего имени, получает вознаграждение 2. дистрибьютор

от производителя как процент от продаж 3. универсальный агент

в) Работает от имени производителя, совершает за 4. авторизованный дилер

его счет любые действия для реализации товара

2.4. Соответствие характеристик и видов розничных посредников

а) Потребители – индивидуальные предприниматели, мелкий бизнес 1. Дискаунтер

2. Магазин

у дома

б) Расположение в пешей доступности 3. Гипермаркет

в) Потребители с низким уровнем дохода 4. Магазин-склад

г) Возможно расположение в торговом центре 5. Супермаркет

2.5. Особенности расчета вознаграждения посредника по системе «кост - плас» заключается:

а) в установлении твердой, заранее согласованной суммы;

б) в предоставлении документов, подтверждающих понесенные посредником расходы;

в) в начислении согласованного с посредником процента с фактурных цен;

г) в наличии дополнительных поощрительных вознаграждений

д) в дифференцированной оплате услуг по результатам проверки качества

2.6. Метод стимулирования, применяемый в отношении дилеров, занимающихся только

продажей товаров

а) Разница между ценой продажи и покупки товара

б) Процент от продажи товара, принадлежащего производителю

в) Установление определенной суммы

г) Все методы

2.7. Последовательность выбора посредника

- а) Определение перечня критериев, необходимых для конкретного канала
- б) Определение значимости критериев для канала
- в) Определение интегрального показателя для каждого посредника
- г) Оценка посредников

2.8. Продолжительность цикла выполнения заказа точно в срок – 34 ч. Потребитель ожидает партию товара в среду в 10 утра. Режим работы предприятия-поставщика – непрерывный. Начать выполнение данного заказа необходимо в _____ (день недели и часы), чтобы обеспечить поставку точно в срок.

2.9. Технологию управления запасами поставщиком рекомендуется применять, если товар

- а) серийного производства
- б) единичного производства
- в) с уникальными свойствами
- г) со случайными характеристиками спроса
- д) с предсказуемыми изменениями спроса

2.10. Последовательность этапов цикла заказа потребителя:

- а) отгрузка заказа
- б) размещение заказа потребителем
- в) комплектация заказа
- г) доставка заказа

Раздел 3

3.1. Соответствие видов логистического сервиса и примеров услуг, оказываемых потребителям:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| а) предпродажный сервис | 1. подготовка документов на товар |
| б) сервис в период выполнения заказа | 2. самовывоз товара потребителем |
| в) послепродажный сервис | 3. формирование структурного подразделения |

по

сервису

4. проведение ремонтных воздействий

3.2. Производственные предприятия прибегают к аутсорсингу логистики, если

- а) логистика - неключевой вид деятельности для производителя
- б) самостоятельное выполнение логистических операций более выгодно
- в) отсутствуют возможности повышения эффективности собственной логистики
- г) нет предложения на рынке логистических услуг
- д) большое предложение на рынке логистических услуг

3.3. Компания уровня 3PL – это логистический посредник,

- а) оказывающий отдельные логистические услуги
- б) выполняющий комплексные логистические услуги
- в) проектирующий цепи поставок оптимальным образом
- г) являющийся интегратором цепи поставок

3.4. _____ - отказ от собственного бизнес-процесса и приобретение услуг по реализации этого бизнес-процесса у другой организации.

3.5. Соответствие форм логистического сервиса

- | | | |
|--|-------------------------|--------------------|
| а) Привлечение логистического посредника для доставки товара | 1. прямая форма сервиса | 2. косвенная форма |
|--|-------------------------|--------------------|

сервиса

- б) Открытие сервисных центров компании-производителя
- в) Формирование филиальной сети предприятия для организации сервиса
- г) Выполнение услуг дистрибьюторами (дилерами)

3.6. Показатели качества логистического сервиса, позволяющие оценить качество и скорость доставки товаров:

- а) время реагирования на заказ
- б) состояние товара, врученного потребителю (заказчику)
- в) качество обработки заказа
- г) срок поставки

3.7. Возвратные потоки, появившиеся из-за некачественной логистики дистрибьютора

- а) поврежденная продукция во время перевозки
- б) бракованная продукция
- в) непринятая продукция из-за затоваривания потребителя
- г) непринятая продукция из-за опоздания

3.8. Логистическая причина возвратного потока в распределения:

- а) невнимательное отношение директора компании к проблемам возвратных потоков;
- б) недостаток квалифицированного персонала в логистике, закупках и продажах;
- в) неправильная маркировка товаров;
- г) нехватка финансовых ресурсов.

3.9. Соответствие причин появления возвратных потоков и ситуаций, в которых они

проявляются.

- | | |
|------------------------------------|--|
| а) Коммерческая причина | 1. Товар в гарантийный период не подлежит восстановлению |
| б) Проблемы логистического сервиса | 2. Продаваемый продукт запрещен к вывозу на свалки |
| в) Брак производителя | 3. Торговая компания не продала товар в оговоренный период из-за низкого спроса |
| г) Экологическая причина | 4. Товар был доставлен с нарушением условия перевозки, из-за этого его нельзя использовать |

3.10. Управленческие решения, направленные на уменьшение логистических издержек из-за

возвратных потоков

- а) хранение до возникновения спроса
- б) использование в благотворительных целях
- в) возврат поставщику
- г) перераспределение в дистрибутивной системе
- д) уценка

Темы сообщений по теме 2.1:

1. Логистические особенности коммерческо-посреднической деятельности.
2. Роль оптовых баз в системах распределения.
3. Организация распределения продукции через товарные биржи.
4. Оптовые магазины как уровень канала распределения.
5. Торговые дома как уровень канала распределения.
6. Коммивояжеры как участники системы распределения.
7. Достоинства и недостатки распределения продукции через собственных дистрибьюторов.
8. Особенности эксклюзивного дистрибьютора как участника системы распределения.
9. Особенности официального дистрибьютора как участника системы распределения.
10. Особенности независимого дистрибьютора как участника системы распределения
11. Отличия и сходства дистрибьютора и дилера.
12. Особенности авторизованного дилера как участника системы распределения.
13. Торговые агенты как участники системы распределения.
14. Особенности брокера как уровня в канале распределения.
15. Особенности комиссионера как участника системы распределения
16. Консигнатор как уровень в канале распределения.
17. Логистические особенности взаимодействия с розничным форматом «гипер-маркет».
18. Логистические особенности взаимодействия с розничным форматом «супер-маркет».
19. Логистические особенности взаимодействия с розничным форматом «Магазин-склад».
20. Логистические особенности взаимодействия с розничным форматом «Магазин у дома».
21. Логистические особенности взаимодействия с розничным форматом «Диска-унтер».
22. Основные типы внемагазинной розничной торговли.
23. Интернет-магазины как уровни в канале распределения.
24. Логистические функции оптовиков-сборщиков
25. Логистическая деятельность джоббера (фургонного дистрибьютора).

- 26. Логистическая деятельность стеллажного джоббера.
- 27. Аукционные компании как участники системы распределения
- 28. Особенности распределения в сетевой торговле.
- 29. Логистические особенности мелкооптовых посредников

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

<p>Оценка «отлично» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; - точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; - полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации; - применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий; - грамотно обосновывает ход решения задач; - безусловно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач; - творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине; - усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку; - использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы; - владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; - средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий; - обосновывает ход решения задач без затруднений

<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине; умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся:

Тема 1. 1. Логистика распределения как функциональная область логистики.

1. Понятие и функции логистики распределения

2. Объект, предмет и принципы логистики распределения

3. Этапы развития логистики распределения.

4. Тенденции в логистике распределения, характерные для настоящего времени.

5. Классификация распределения продукции в зависимости от обслуживаемого сектора, от охвата рынка, от числа звеньев в системе распределения.

6. Основные сферы взаимодействия логистики распределения и маркетинга.

7. Различия параметров логистики распределения и маркетинга.

8. Общая характеристика логистического цикла распределения.

Тема 1.2. Структура системы распределения

1. Понятие «канал распределения». Основные параметры, характеризующие каналы распределения.

2. Классификация каналов распределения.

3. Виды и характеристика систем распределения

4. Особенности международных каналов распределения. Каналы прямого и непрямого экспорта.

5. Факторы, влияющие на формирование каналов распределения

6. Виды посредников в системах распределения. Выполняемые посредниками функции.

7. Последовательность и правила формирования систем распределения.

8. Взаимосвязь между элементами системы распределения при формировании данных систем.

9. Понятие зоны потенциального сбыта продукции. Общий подход к определению ЗПС.

10. Методы определения длины и ширины канала распределения.

11. Факторы, влияющие на определение зоны потенциального сбыта.

Тема 2.1. Посредники в системе распределения

1. Роль и функции торговых (оптовых и розничных) посредников в системах распределения.

2. Классификация торговых посредников в распределении в зависимости от типа стратегии распределения. Особенности выделенных групп посредников.

3. Классификация торговых посредников в распределении в зависимости от уровня сбыта. Особенности выделенных групп посредников.

4. Классификация торговых посредников в распределении в зависимости от собственности на товар и торгового имени. Особенности выделенных групп посредников.

5. Особенности и условия применения методов материального стимулирования торговых посредников.

6. Критерии и методика выбора торговых посредников.

7. Источники информации, используемые для выбора посредников в распределении.

Тема 2.2. Управление заказами в логистике распределения

1. Понятие управления заказами. Составляющие этого управленческого процесса.

2. Объекты и предметом управления заказами потребителей.

3. Характеристика логистических технологий, применяемых для уменьшения влияния фактора нестабильности цикла заказа.

4. Определение времени выполнения заказа точно в срок с заданной вероятностью.

5. Способы передачи заказа, их достоинства и недостатки.

6. Проблемы, возникающие при передаче заказов. Логистические технологии, применяемые для уменьшения этих проблем.

7. Факторы, учитываемые при внедрении управления запасами потребителей поставщиком. Этапы внедрения данной концепции.

8. Влияние управления заказами на организацию и выполнение других логистических функций в распределении.

Тема 3.1. Управление логистическим сервисом

1. Понятие и роль логистического сервиса в распределении продукции и товаров

2. Виды и формы логистического сервиса.

3. Понятие аутсорсинга в распределении. Виды деятельности в распределении, передаваемые в аутсорсинг.

4. Понятие и виды провайдеров логистики в системах распределения

5. Преимущества и недостатки использования логистических посредников.

6. Параметры оценки логистического сервиса.

7. Оценка качества логистического сервиса на основе модели разрывов.

Тема 3.3. Управление возвратными потоками в логистике распределения

1. Понятие и объекты реверсивной логистики.

2. Причины возвратов в системах распределения.

3. Логистические факторы возникновения возвратных потоков в распределении.

4. Источники проблем, связанных с возникновением возвратных потоков.

5. Препятствия в развитии логистики возвратных потоков в распределении.

6. Преимущества развития реверсивной логистики.

7. Классификация возвратных потоков.

8. Управленческие решения в отношении возвратных потоков

9. Базовые модели управления возвратными потоками в распределении.

7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание 1

Два производственных предприятия выпускают одинаковую продукцию и находятся на расстоянии 800 км друг от друга. Цена продукции предприятия А 499000 руб., цена продукции предприятия Б – 490000 руб. Транспортный тариф для доставки продукции до потребителей 80руб/км. Потребитель, приобретая продукцию, будет нести текущие издержки: для продукции предприятия А в размере 28000 руб/год, для продукции предприятия Б – 29200 руб/год. Нормативный коэффициент экономической эффективности 0,12. Определите зону потенциального сбыта для предприятия Б по критерию затрат на приобретение и эксплуатацию продукции потребителем.

Задание 2

Определить радиус зоны потенциального сбыта для п. А, В, С D и Е на основе модели Рейли на основе следующих данных:

Город Население Расстояние до п.А

А 30000 -

В 60000 10

С 150000 25

D 70000 40

Е 20000 13

Задание 3

Выберите логистического оператора для организации операций физического распределения в регионе:

Критерий Посредники

А В С D

1 Стоимость услуги, у.е/м² 10,3 8,9 11,3 12,1

2 Сохранность товаров, %* 5 3 4 4

3 Сроки переработки товара, дн. 1 1,5 1 0,5

4 Организация доставки товара до магазина да нет да да

5 Репутация в отрасли хор. оч.хор отл. оч.хор

6 Качество грузопереработки и сопутствующего сервиса оч.хор оч.хор оч.хор отл.

7 Квалификация персонала оч.хор отл. хор. отл.

* вероятность повреждений товара во время переработки и хранения товара

Задание 4

Производственное предприятие заключило договор на поставку продукции. В маршрут доставки включены заказы трех потребителей.

Этап цикла заказа Среднее значение, мин. Среднее квадратическое отклонение, мин.

Погрузка на складе 55 10

Доставка до п.А 25 3

Разгрузка в п.А 30 8

Доставка до п.Б 20 4

Разгрузка в п.Б 20 5

Доставка до п.В 15 1

Разгрузка в п.В 25 5

Определите время начала погрузки автомобиля на складе, если в п.А необходимо доставить заказ до 10 ч., в п.Б – до 11 ч., в п. В жестких условий нет, но перерыв в разгрузке с 13 до 14 ч. Параметр нормального распределения принять 1,64.

7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовая работа выполняется по индивидуальным данным. Тема работы "Распределение товаров в условиях города"

Задание:

1. Нанести на оси координат ОХУ расположение пунктов транспортной сети.

2. Определить расстояния между пунктами транспортной сети.

3. Решить транспортную задачу методом Фогеля, определить общий пробег, пробег с грузом и транспортную работу для маятниковых маршрутов.

4. Составить маршруты движения транспортных средств с помощью методов Свира (количество пунктов, включаемых в один маршрут не более пяти) и «ветвей и границ».

5. Оценить интервал времени прибытия и отправления транспортных средств для каждого пункта маршрутов. Сделать вывод о соответствии графиков доставки и режимов работы пунктов.

6. Произвести выбор транспортных средств, определить затраты на транспортировку (учитывая, что затраты на топливо составляют 30%).

Методические указания представлены в приложении

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.2.

Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Уровень освоения компетенции «продвинутый». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка	

знания	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - знания теоретического материала -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.
умения	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>

владение навыками	<p>Не может выбрать методику выполнения заданий.</p> <p>Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач.</p> <p>Делает некорректные выводы.</p> <p>Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p>	<p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий.</p> <p>Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач.</p> <p>Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов.</p> <p>Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p>	<p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий.</p> <p>Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач</p> <p>Делает корректные выводы по результатам решения задачи.</p> <p>Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p>	<p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий.</p> <p>Не допускает ошибок при выполнении заданий.</p> <p>Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий.</p> <p>Грамотно обосновывает ход решения задач.</p>
-------------------	---	--	---	---

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<u>Основная литература</u>		
1	Белякова Е. В., Рыжая А. А., Логистика распределения, Красноярск: Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020	http://www.iprbookshop.ru/107206.html
<u>Дополнительная литература</u>		
1	Дыбская В. В., Сергеев В. И., Логистика в 2 ч. Часть 1, Москва: Юрайт, 2023	https://urait.ru/bcode/510840
2	Розина Т. М., Распределительная логистика, Минск: Вышэйшая школа, 2012	http://www.iprbookshop.ru/20259.html
3	Дыбская В. В., Сергеев В. И., Логистика в 2 ч. Часть 2, Москва: Юрайт, 2023	https://urait.ru/bcode/512530

4	Терешкина Т. Р., Назарова А. Н., Логистика складирования, Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017	http://www.iprbookshop.ru/103957.html
5	Жуковская И. В., Галимулина Ф. Ф., Лубнина А. А., Леонова М. В., Логистика распределения, Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018	http://www.iprbookshop.ru/94986.html

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	https://moodle.spbgasu.ru/

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	https://moodle.spbgasu.ru/
Электронная библиотека Ирбис 64	http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/
Электронно-библиотечная система издательства "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	https://www.biblio-online.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "IPRsmart"	http://www.iprbookshop.ru/
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Windows 10 Pro	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г
LibreOffice	Свободно распространяемое

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет

<p>26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет</p>
<p>26. Помещения для самостоятельной работы</p>	<p>Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ. ПО Microsoft Windows 10</p>

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.