



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджмента в строительстве

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник учебно-методического управления

«29» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Управление качеством и конкурентоспособность

направление подготовки/специальность 27.03.01 Стандартизация и метрология

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Стандартизация и метрология

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 2023

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины является формирование у студентов необходимых в их будущей профессиональной деятельности системных знаний о системах управления качеством, их практическому применению в сфере управления качеством и конкурентоспособности.

- изучение теоретических основ в области управления качеством и конкурентоспособности;
- обучение навыкам системного подхода к управлению качеством;
- изучение базовых подходов к сертификации продукции и систем управления качеством в строительстве;
- изучение основ стандартизации в строительном производстве;
- изучение подходов к внутреннему и внешнему аудиту в СМК на строительных предприятиях;
- изучение методов контроля качества в строительстве;
- изучение методов управлением качеством в строительстве;
- обучение основ проектирования современных систем управления качеством и конкурентоспособностью на строительных предприятиях.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ПК-3 Способен руководить работниками бюро технического контроля	ПК-3.1 Планирует работы по подбору и расстановке персонала в подразделении	<b>знает</b> основы планирования персонала <b>умеет</b> осуществлять расстановку персонала <b>владеет</b> навыками планировать персонал в интересах качества и конкурентоспособности продукции
ПК-3 Способен руководить работниками бюро технического контроля	ПК-3.2 Раздает поручения подчиненному персоналу	<b>знает</b> основы делегирования <b>умеет</b> взаимодействовать с подчиненными <b>владеет</b> навыками формирования внутренней распорядительной документации
ПК-3 Способен руководить работниками бюро технического контроля	ПК-3.3 Контролирует исполнение поручений и обеспечивает соблюдение дисциплины труда и трудового распорядка	<b>знает</b> основы трудового законодательства <b>умеет</b> контролировать персонал <b>владеет</b> навыками обеспечения трудовой дисциплины
ПК-3 Способен руководить работниками бюро технического контроля	ПК-3.4 Оценивает эффективность корректирующих действий	<b>знает</b> основами оценки и аудита <b>умеет</b> формировать документацию по корректирующим действиям в интересах качества <b>владеет</b> навыками оценки эффективности корректирующих действий

### 3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.В.ДВ.01.02 основной профессиональной образовательной программы 27.03.01 Стандартизация и метрология и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Статистические методы контроля и управления качеством	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-7.4, ОПК-7.5, ОПК-7.6, ОПК-7.7, ОПК-7.8
2	Экономическая грамотность в условиях цифровой трансформации	УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, УК-10.4, УК-10.5, УК-1.1, УК-1.2, УК-6.1

Статистические методы контроля и управления качеством

Студенты должны знать основы контроля качества и владеть основами методов контроля и управления качеством.

Экономическая грамотность в условиях цифровой трансформации.

Студенты должны владеть основами экономической грамотности в области управления качеством.

№ п/п	Последующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Контроль качества продукции и технологических процессов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК(Ц)-1.1, ПК(Ц)-1.2, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4, ПК(Ц)-1.5
2	Оценка соответствия продукции и услуг	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-4.4

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Семестр	
			5	6
<b>Контактная работа</b>	128		64	64
Лекционные занятия (Лек)	64	0	32	32
Практические занятия (Пр)	64	0	32	32
<b>Иная контактная работа, в том числе:</b>	1,75		0,25	1,5
консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)	1			1
контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР))	0,25			0,25
контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача	0,5		0,25	0,25
<b>Часы на контроль</b>	35,5		8,75	26,75
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	158,75		71	87,75
<b>Общая трудоемкость дисциплины (модуля)</b>				
<b>часы:</b>	324		144	180
<b>зачетные единицы:</b>	9		4	5

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Тематический план дисциплины (модуля)



3.1.	Введение. Предмет и задачи курса. Понятие качество жизни	6	2		2				6,75	10,75	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.2.	Качество как объект управления	6	2		2				6	10	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.3.	Эволюция подходов к управлению качеством. Опыт управления качеством.	6	2		2				9	13	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.4.	Стандартизация. Международные стандарты качества. Стандарты ИСО	6	4		4				8	16	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.5.	Сертификация. Подтверждение соответствия продукции	6	2		2				6	10	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.6.	Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции	6	2		2				6	10	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.7.	Аудит в системе управления качеством	6	2		2				8	12	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.8.	Методы контроля качеством	6	4		4				8	16	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.9.	Методы управления качеством	6	2		2				8	12	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.10	Разработка плана-графика создания системы менеджмента качества	6	2		2				6	10	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.11.	Документация системы менеджмента качества в организации	6	4		4				8	16	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
3.12	Внедрение и обеспечение функционирования системы управления качеством. Затраты на качество	6	4		4				8	16	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4
4.	4 раздел. Иная контактная работа										
4.1.	Курсовая работа	6								1,25	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4

5.	5 раздел. Контроль										
5.1.	Экзамен	6							27	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	

### 5.1. Лекции

№ разд	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций									
1	Теоретические основы управления конкурентоспособностью организации лекционное занятие	Теоретические основы управления конкурентоспособностью организации лекционное занятие Понятие и сущность конкурентоспособности объекта. Уровни конкурентоспособности. Показатели, характеризующие конкурентоспособность товара, предприятия, отрасли.									
2	Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации	Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации Понятие и сущность процесса управления конкурентоспособностью организации. Современные подходы к управлению конкурентоспособностью организации									
3	Управление конкурентными преимуществами	Управление конкурентными преимуществами Понятие конкурентного преимущества. Модели М. Портера. Преимущества низкого и высокого порядка. Детерминанты конкурентного преимущества. Сущность и классификация ценностей. Конкурентный статус фирмы: понятие, оценка уровня.									
4	Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности и организации	Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации Выбор базовой стратегии конкуренции. Адаптация стратегий конкуренции к особенностям рынка. SWOT-анализ, ?портфельный анализ? (анализ товарного ассортимента) компании как основа выбора конкурентной стратегии. Виды стратегий по М.Портреру, Юданову									
5	Механизм управления конкурентоспособностью организации	Механизм управления конкурентоспособностью организации Алгоритм управления конкурентоспособностью организации. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Подходы к формированию механизма управления конкурентоспособностью организации									
6	Конкурентоспособность товара	Конкурентоспособность товара Понятие , сущность конкурентоспособности товара. Факторы, влияющие на конкурентоспособность товара Методы оценки конкурентоспособности товара									
7	Оценка конкурентоспособности и организации	Оценка конкурентоспособности организации Подходы к оценке конкурентоспособности организации: преимущества и недостатки. Факторы, влияющие на конкурентоспособность организации									
7	Оценка конкурентоспособности и организации	Бенчмаркинг Бенчмаркинг как один из методов детального изучения конкурентов. Понятие, типы, процесс бенчмаркинга. Этапы процесса бенчмаркинга.									
8	Разработка мероприятий по	Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации									

	повышению конкурентоспособности и организации	Рекомендации по повышению конкурентоспособности организации по основным направлениям. уровня конкурентоспособности различных компонентов предприятия. Формирование и разработка стратегии повышения конкурентоспособности предприятия
10	Введение. Предмет и задачи курса. Понятие качество жизни	Введение. Предмет и задачи курса. Понятие качества жизни. Роль процессов управления качеством в различных областях деятельности общества. Качество как понятие, процесс управления качеством в контексте развития общества. Предмет и задачи курса. Становление и развитие управления качеством как научной дисциплины. Связь управления качеством с теорией управления, с экономическими и техническими науками. Предмет и задачи курса в контексте строительного производства. Значение понятия качества жизни в истории развития человеческого общества. Трансформация и изменения уровня качества жизни и используемая в этом контексте терминология.
11	Качество как объект управления	Качество как объект управления Понятийный аппарат, используемый при построении и совершенствовании систем менеджмента качества. Объект, субъект функции, стиль управления качеством. Система качества и ее составляющие. Обсуждение статьи И. Ильина «Спасение в качестве».
12	Эволюция подходов к управлению качеством. Опыт управления качеством.	Эволюция подходов к управлению качеством. Опыт управления качеством. История вопроса управления качеством в разных странах. Российский опыт управления качеством. Опыт управления качеством в США. Японский опыт управления качеством. Опыт управления качеством в европейских странах. Сравнительный анализ изученных национальных систем и их особенностей.
13	Стандартизация. Международные стандарты качества. Стандарты ИСО	Стандартизация. Международные стандарты качества. Стандарты ИСО Понятие стандарта. Требования к стандартам. Виды стандартов. Основные элементы и категории действующих систем стандартов Объекты стандартизации. Принципы стандартизации. Методы стандартизации. Категории нормативных документов по стандартизации. Международные стандарты. история стандартов ИСО. Виды стандартов ИСО. Применения стандартов ИСО на практике.
13	Стандартизация. Международные стандарты качества. Стандарты ИСО	Инновации и управление качеством Понятие инноваций. Связь качества и инноваций. Роль и место инноваций в регламентирующих документах по управлению качеством.
14	Сертификация. Подтверждение соответствия продукции	Сертификация. Подтверждение соответствия продукции Понятия в области подтверждения соответствия. Формы подтверждения соответствия, их особенности. Участники процесса подтверждения соответствия. Испытательные лаборатории. Требования к испытательным лабораториям, официальное признание компетентности испытательной лаборатории.
15	Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции	Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции Область изучения квалиметрии как науки. Законодательство в области квалиметрии. Метрология как инструмент квалиметрии. Стандартизованные свойства по группам промышленной продукции. функциональная пригодность, надежность, эргономичность,

		эластичность, технологичность, ресурсопотребление, безопасность, экологичность и др. Их характеристики и особенности.
16	Аудит в системе управления качеством	Аудит в системе управления качеством Понятие аудита. Роль аудита в системе менеджмента качества. Внешний и внутренний аудит. Порядок и план проведения аудита. Участники проведения аудита. Регламентирующие аудит документы.
17	Методы контроля качеством	Методы контроля качеством Роль контроля качества для менеджмента. Особенности контроля, в современных условиях.
17	Методы контроля качеством	Контроль в производственной деятельности Контроль на производстве. Инструменты контроля качества. Контрольный листок, причинно-следственная диаграмма Исикавы, анализ Парето и др.
18	Методы управления качеством	Методы управления качеством Инструменты управления качеством. Диаграмма сходства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма и др. Современные методы управления качеством. Бенчмаркинг. Развертывание функции качества.
19	Разработка плана-графика создания системы менеджмента качества	Разработка плана-графика создания системы менеджмента качества Определение функций и задач (элементов) системы качества. Определение состава структурных подразделений системы качества. Разработка структурной схемы системы качества. Разработка функциональной схемы управления качеством
20	Документация системы менеджмента качества в организации	Документация системы менеджмента качества Определение состава и состояния документации системы качества. Разработка нормативных документов и «Руководства по качеству».
20	Документация системы менеджмента качества в организации	Менеджмент знаний в управлении качеством Роль знаний в системе менеджмента качества. Классификация знаний. Модели управления знаниями.
21	Внедрение и обеспечение функционирования системы управления качеством. Затраты на качество	Внедрение и обеспечение функционирования системы управления качеством. Внедрение и перспективы развития системы управления качеством. Самооценка как способ обеспечения функционирования системы менеджмента качества. Отличие аудита и самооценки. Виды самооценки. Значения применения методов самооценки для повышения качества процессов на производстве.
21	Внедрение и обеспечение функционирования системы управления качеством. Затраты на качество	Затраты на качество Классификация затрат на качество. Неизбежные затраты и затраты которые необходимо избегать.

## 5.2. Практические занятия

№ разд	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	Теоретические основы управления конкурентоспособностью организации лекционное занятие	Практическое занятие: обсуждение теоретических вопросов по соответствующей тематике Конкуренция и конкурентоспособность. Конкурентоспособность: сопряженные категории, уровни анализа, показатели. Конкурентоспособность на различных уровнях: микро-, мезо-,



		макроконкурентоспособность. Конкурентоспособность как объект управления. Конкурентоспособность в экономической политике зарубежных стран. Общая конкурентоспособность продукции российских производителей в сравнении с мировой товарной конкурентоспособностью. Сравнительная страновая конкурентоспособность России
2	Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации	Практическое занятие: обсуждение теоретических вопросов по соответствующей тематике Системный, логический, воспроизводственно-эволюционный, инновационный, комплексный, глобальный, интеграционный, виртуальный, стандартизационный, маркетинговый, эксклюзивный, функциональный, процессный, структурный, ситуационный, нормативный, оптимизационный, административный, поведенческий, деловой подходы
3	Управление конкурентными преимуществами	Практическое занятие: модель М.Портера Подходы к определению дефиниции "конкурентное преимущество". Пример апробации Модели М. Портера. Сущность и классификация ценностей. Методические основы управления конкурентными преимуществами объектов. Пути достижения и поддержания конкурентного преимущества компании.
4	Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности и организации	Практическое занятие: SWOT анализ Понятие и сущность стратегии. Стратегия снижения издержек, стратегия дифференциации продукции, стратегия фокусирования (сегментирования рынка): преимущества, необходимые рыночные условия, требования к организации производства и управления, дестабилизирующие факторы. Ситуационное проектирование стратегии конкуренции для предприятий с различной степенью доминирования на рынке.
5	Механизм управления конкурентоспособностью организации	Практическое занятие: факторы конкурентоспособности Основные этапы управления конкурентоспособностью организации. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Проблемы управления конкурентоспособностью в современных условиях
6	Конкурентоспособность товара	Практическое занятие: анализ конкурентоспособности товара Основные составляющие понятия конкурентоспособности товара. Факторный анализ конкурентоспособности товара. Подходы к оценке конкурентоспособности товара. Оценка конкурентоспособности продукции предприятия. Рекомендации по повышению уровня конкурентоспособности товара
7	Оценка конкурентоспособности и организации	Практическое занятие: оценка конкурентной позиции предприятия Общая характеристика предприятия и выпускаемой продукции. Текущее состояние отрасли и перспективы ее развития. Оценка конкурентной позиции предприятия на рынке Оценка конкурентоспособности продукции предприятия Оценка конкурентоспособности предприятия
7	Оценка конкурентоспособности и организации	Практическое занятие: бенчмаркинг, методы конкурентной разведки Особенности метода конкурентной разведки. Разведка, промышленный шпионаж. Методы получения информации с помощью конкурентной разведки.
8	Разработка мероприятий по	Практическое занятие: стратегия повышения конкурентоспособности предприятия

	повышению конкурентоспособности и организации	Разработка мероприятий по поддержанию и повышению достигнутого уровня конкурентоспособности различных компонентов предприятия. Оценка экономического эффекта мероприятий. Формирование и разработка стратегии повышения конкурентоспособности предприятия
10	Введение. Предмет и задачи курса. Понятие качество жизни	Практическое занятие: принципы Деминга Решение кейсов и заданий на тему занятия
11	Качество как объект управления	Практическое занятие: системы оценки удовлетворенности потребителя. CSI Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
12	Эволюция подходов к управлению качеством. Опыт управления качеством.	Практическое занятие: понятие качества. Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
13	Стандартизация. Международные стандарты качества. Стандарты ИСО	Практическое задание: дерево целей Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
13	Стандартизация. Международные стандарты качества. Стандарты ИСО	Практическое задание: SCRAM Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
14	Сертификация. Подтверждение соответствия продукции	Практическое занятие: KAIZEN Решение кейсов и заданий на тему занятия
15	Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции	Практическое задание: диаграммы сродства и связей Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
16	Аудит в системе управления качеством	Практическое задание: аудит в СМК Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
17	Методы контроля качеством	Практическое задание: диаграмма Парето Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
17	Методы контроля качеством	Практическое задание: контрольные карты Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
18	Методы управления качеством	Практическое задание: диаграмма Искавы Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
19	Разработка плана-графика создания системы менеджмента качества	Практическая работа: диаграмма Ганта Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
20	Документация системы менеджмента качества в организации	Практическая работа: кружки качества Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
20	Документация системы менеджмента качества в организации	Практическое задание: экспертные методы в управлении Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.
21	Внедрение и обеспечение	Практическая задание: канбан Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.

	функционирования системы управления качеством. Затраты на качество	
21	Внедрение и обеспечение функционирования системы управления качеством. Затраты на качество	Практическое задание: затраты на качество Решение кейсов и практических заданий на тему занятия.

### 5.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ разд	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Теоретические основы управления конкурентоспособностью организации лекционное занятие	Самостоятельная работа Изучение источников. Подготовка к практическим занятиям в классе. Подготовка доклада.
2	Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации	Самостоятельная работа Изучение источников. Подготовка к практическим занятиям в классе. Подготовка доклада.
3	Управление конкурентными преимуществами	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle
4	Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности и организации	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle
5	Механизм управления конкурентоспособностью организации	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle
6	Конкурентоспособность товара	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle
7	Оценка конкурентоспособности и организации	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle
8	Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности и организации	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle
10	Введение. Предмет и задачи курса. Понятие качество жизни	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle
11	Качество как объект управления	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle
12	Эволюция подходов к управлению качеством. Опыт	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle

	управления качеством.	
13	Стандартизация. Международные стандарты качества. Стандарты ИСО	Самостоятельная работа Изучение рекомендованной литературы и материалов размещенных в LMS Moodle.
14	Сертификация. Подтверждение соответствия продукции	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle
15	Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции	Самостоятельная работа Изучение рекомендованной литературы и материалов размещенных в LMS Moodle.
16	Аудит в системе управления качеством	Самостоятельная работа Изучение рекомендованной литературы и материалов размещенных в LMS Moodle.
17	Методы контроля качеством	Самостоятельная работа Изучение рекомендованной литературы и материалов размещенных в LMS Moodle.
18	Методы управления качеством	Самостоятельная работа Изучение рекомендованной литературы и материалов размещенных в LMS Moodle.
19	Разработка плана-графика создания системы менеджмента качества	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle.
20	Документация системы менеджмента качества в организации	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle.
21	Внедрение и обеспечение функционирования системы управления качеством. Затраты на качество	Самостоятельная работа Изучение рекомендованных источников и материалов размещенных в LMS Moodle.

## 6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа организуется на основе рекомендуемой литературы и с применением материалов размещенных в соответствующем курсе размещенном в LMS Moodle СПбГАСУ.

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Теоретические основы управления конкурентоспособностью организации лекционное занятие	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание и тестирование
2	Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание и тестирование
3	Управление конкурентными преимуществами	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание и тестирование
4	Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание и тестирование
5	Механизм управления конкурентоспособностью организации	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание и тестирование
6	Конкурентоспособность товара	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание и тестирование
7	Оценка конкурентоспособности организации	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание и тестирование
8	Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание и тестирование
9	Зачет	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Вопросы к зачету
10	Введение. Предмет и задачи курса. Понятие качество жизни	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в Мудл.
11	Качество как объект управления	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в Мудл.
12	Эволюция подходов к управлению качеством. Опыт управления качеством.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в Мудл.
13	Стандартизация. Международные стандарты качества. Стандарты ИСО	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в мудл.
14	Сертификация. Подтверждение соответствия продукции	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в мудл.
15	Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в мудл.
16	Аудит в системе управления качеством	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в мудл.
17	Методы контроля качеством	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в мудл.
18	Методы управления качеством	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в мудл.
19	Разработка плана-графика создания системы менеджмента качества	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в мудл.
20	Документация системы менеджмента	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание.

	качества в организации	-3.4	Тест в мудл.
21	Внедрение и обеспечение функционирования системы управления качеством. Затраты на качество	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Практическое задание. Тест в мудл.
22	Курсовая работа	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Задание на КР
23	Экзамен	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4	Вопросы к экзамену

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Тест на проверку остаточных знаний по курсу (для проверки сформированности индикатора достижения компетенции ПК-3.1-3.4)

1. К какой группе затрат на качество, по классификации, стандарта относиться рекламация?

Выберите один ответ:

- a. внутренние потери
- b. затраты на предупреждение
- c. внешние потери

2. Сколько этапов в петле качества?

Выберите один или несколько ответов:

- a. количество определяется в соответствии со спецификой исследуемого процесса
- b. количество определяется в зависимости от производимого продукта
- c. 24
- d. 12

3. Является ли качество экономической категорией?

Выберите один ответ:

- Верно
- Неверно

4. Группа затрат которые производитель не только может, но и должен избегать (классификация стандарта)

Выберите один ответ:

- a. затраты на соответствие
- b. затраты на несоответствие

5. Конкуренция затрудняет развитие экономики

Выберите один ответ:

- Верно
- Неверно

6. Основная составляющая общих затрат на качество после достижения точки "минимум качества"

Выберите один ответ:

- a. затраты на потери
- b. затраты на контроль
- c. затраты на предупреждение

7. Взаимосвязь производителя и потребителя продукции осуществляется с помощью:

Выберите один ответ:

- a. все ответы неверны
- b. цикла Деминга
- c. петли качества
- d. открытого жизненного цикла продукции

8. Понятие качество характеризует...

Ответ:

9. Назовите периоды экономического развития общества

Выберите один или несколько ответов:

- a. доиндустриальный
- b. постиндустриальный
- c. космический
- d. индустриальный

10. На какие группы в системе качества делятся потребители?

Выберите один или несколько ответов:

- a. внутренние косвенные
- b. внутренние прямые
- c. внешние прямые
- d. внешние косвенные
- e. внутренние

11. Цикл Деминга даже подсознательно используется при выполнении управленческих действий

Выберите один ответ:

- Верно
- Неверно

12. Соотнесите понятие и его свойство

- 1. Что характеризует понятие количество...
- 2. Понятие качество характеризует...

- 1. Внешнюю определенность объекта
- 2. Определенность объекта по существ

13. Что характеризует понятие количество...

Ответ:

14. Для чего нужна система качества?

Ответ:

15. Какие затраты на качество, в соответствии с классификацией стандарта, необходимы для организации в целях предотвращения репутационных потерь?

Выберите один ответ:

- a. внешние потери
- b. внутренние потери

16. Какой этап петли качества самый важный?

Выберите один ответ:

- a. все одинаково важны
- b. эксплуатация
- c. проектирование
- d. производство

17. К какой группе затрат на качество, по классификации, стандарта относиться рекламация?

Выберите один ответ:

- a. внутренние потери
- b. внешние потери
- c. затраты на предупреждение

18. К какой группе затрат на качество, по классификации стандарта, относят затраты на брак?

Выберите один ответ:

- a. затраты на предупреждение
- b. внутренние потери
- c. внешние потери

19. Установите соответствие

- 1. показатели соответствия требованиям нормативов
- 2. показатели, не сформулированные потребителем
- 3. показатели, сформулированные потребителем

- 1. Базовые
- 2. Восхищающие
- 3. Ожидаемые

20. Какая модель расчета затрат на качество наиболее применим

Выберите один ответ:

- a. Модель стандарта
- b. Модель Фейгенбаума
- c. Японская модель

21. Главный принцип построения петли качества - неразрывность

Выберите один ответ:

- Верно
- Неверно

22. Что такое петля качества?

Выберите один ответ:

- a. открытый жизненный цикл продукции
- b. экономический жизненный цикл продукции
- c. жизненный цикл продукции

23. Основной международный показатель уровня качества жизни называется ВВП

Выберите один ответ:

- Верно
- Неверно

24. Кто определяет требования к качеству продукции и услуг?

Выберите один ответ:

- a. производитель
- b. государство
- c. потребитель

25. Что такое система качества?

Ответ:

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости



<p>Оценка «отлично» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы;</li> <li>- точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;</li> <li>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации;</li> <li>- применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий;</li> <li>- грамотно обосновывает ход решения задач;</li> <li>- безусловно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;</li> <li>- творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</li> </ul>
<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине;</li> <li>- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</li> </ul> <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку;</li> <li>- использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы;</li> <li>- владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> </ul> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;</li> <li>- средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций;</li> <li>- без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий;</li> <li>- обосновывает ход решения задач без затруднений</li> </ul>

<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине; умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Вопросы к экзамену:

1. Количество и качество – философские категории
2. Показатели качества жизни
3. Показатели удовлетворенности потребителя. SCI
4. Понятие и значение конкуренции в современном мире
5. Российский опыт управления качеством
6. Деятельность международных и российских организаций по качеству.
7. Системы контроля качества в СССР. Система БИП. Достоинства и недостатки системы.
8. Система бездефектного труда (СБТ).
9. Система КАНАРСПИ.
10. Система НОРМ.
11. Роль стандартов в обеспечении методов оценки качества продукции.
12. Японский опыт управления качеством
13. Опыт управления качеством США.
14. Европейский подход к решению проблем качества.
15. Уровни менеджмента качества.

16. Понятия качества как объекта управления.
17. Классификация требований качества в строительной индустрии.
18. Сущность системы управления качеством.
19. Процесс управления качеством.
20. Процессы жизненного цикла продукции. Петля качества.
21. Цикл Деминга. Последовательность этапов цикла Деминга.
22. 14 принципов Деминга.
23. Сертификация. Форма подтверждения соответствия.
24. Классификация объектов стандартизации.
25. Объекты, цели и принципы стандартизации.
26. Методы стандартизации и основные категории стандартов.
27. Категории нормативных документов по стандартизации в РФ.
28. Международная организация по сертификации (ИСО).
29. Стандарты ISO серии 9000.
30. Требования к внутреннему аудиту.
31. Критерии, свидетельства, этапы аудита.
32. Цели аудита.
33. Внутренний аудит. Основное условие. Источники информации.
34. Модель премии РФ.
35. Преимущества и недостатки диаграммы Исикавы.
36. Инструменты контроля качества: диаграмма Парето.
37. Суть контроля качества.
38. Инструменты управления качеством.
39. Диаграмма сходства.
40. Диаграмма связей.
41. Древоподобная диаграмма.
42. Матричная диаграмма.
43. Стрелочная диаграмма.
44. Диаграмма Ганта.
45. Матрица приоритетов.
46. Блок-схема процесса принятия решений.
47. Отличие внутреннего аудита от самооценки.
48. SWOT-анализ. Сильные и слабые стороны.
49. Модель Европейского фонда управления качеством (EFQM, European Foundation for Quality Management).
50. Информационное совещание при разработке системы управления качеством.
51. Принятие решения о создании системы управления качеством.
52. Разработка плана-графика создания системы управления качеством.
53. Определение функций и задач (элементов) системы качества.
54. Определение состава структурных подразделений системы качества.
55. Разработка структурной схемы системы качества.
56. Разработка функциональной схемы управления качеством.
57. Определение состава и состояния документации системы качества.
58. Разработка нормативных документов и «Руководства по качеству».
59. Внедрение системы качества.
60. Обеспечение функционирования системы управления качеством.
61. Управление знаниями в СМК.
62. Связь инноваций и управления качеством.
63. KAIZEN.
64. Канбан.
65. Кружки качества.
66. SCRUM.

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие дефиниции конкурентоспособность предприятия, товара, страны, предложенные различными авторами

2. Показатели конкурентоспособности страны, уровни конкурентоспособности организации
3. Факторы, влияющие на конкурентоспособность организации
4. уровень конкурентоспособности России в рейтинге конкурентоспособности стран
5. ВТО: понятие, сущность, основные моменты
6. Преимущества и недостатки вступления России в ВТО
7. Конкурентные стратегии: понятие, подходы к определению
8. Виды конкурентных стратегий по М. Портеру, примеры
9. Виды конкурентных стратегий по Юданову, примеры
10. Понятие, сущность, структура конкурентной среды. Инструменты развития конкурентной среды.

11. Способы оценки экономической концентрации товарных рынков (показатели: понятие, особенности)

12. Структура анализа деятельности конкурентов.
13. Конкурентный анализ: этапы
14. 5 сил М.Портера, пример
15. Бенчмаркинг: понятие, особенности, пример
17. Понятие, сущность конкурентоспособности предприятия
18. Факторы, влияющие на конкурентоспособность организации
19. Методы оценки конкурентоспособности организации
20. Подходы к управлению конкурентоспособностью организации
21. Методы оценки конкурентоспособности товара
22. Алгоритм оценки конкурентоспособности организации
24. Мероприятия по повышению конкурентоспособности организации
25. Система сбалансированных показателей
26. Механизм управления конкурентоспособностью организации предприятия
27. Теория конкурентных преимуществ как основа составления конкурентной стратегии организации

28. Понятие конкурентного преимущества.
29. Модели М. Портера.
30. Преимущества низкого и высокого порядка.
31. Детерминанты конкурентного преимущества.
32. Сущность и классификация ценностей.
33. Методические основы управления конкурентными преимуществами объектов.
34. Пути достижения и поддержания конкурентного преимущества организации.

Конкурентный статус организации: понятие, оценка уровня.

35. Управление конкурентоспособностью организации.

#### 7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Изучение примеров использования SWOT – анализа при разработке целей в области качества и стратегических планов, направленных на достижение поставленных целей.

Цель занятия: Закрепить теоретические знания и развить у студентов практические навыки использования SWOT – анализа

Студентам следует (по заданию преподавателя) выполнить SWOT–анализ по одной из приведенных ниже тем.

1 Составить матрицу SWOT – анализа для студента:

- собирающегося получить диплом бакалавра;
- собирающегося получить диплом специалиста;
- собирающегося получить диплом магистра;
- собирающегося поступить в аспирантуру.

2 Составить матрицу возможностей;

3 Составить матрицу угроз;

4 Составить таблицу профиля среды;

5 По результатам выполненной работы сформулировать цели (в области качества учебы) и стратегические планы студента.

Контрольные вопросы

1. Что такое – внешняя по отношению к организации среда?

2. Что такое – внутренняя среда организации?
3. Какие стороны внутренней среды изучают при ее анализе?
4. На каких сторонах внешней среды обычно концентрируют внимание при ее изучении?
5. На решение каких задач ориентировано использование SWOT–анализа?
6. Приведите примеры внутренних сильных сторон организации.
7. Приведите примеры внутренних слабых сторон организации.
8. Приведите примеры внешних возможностей для организации.
9. Приведите примеры внешних угроз для организации.
10. Каким образом строится, а затем используется матрица SWOT–анализа?
11. Для чего предназначена матрица возможностей?
12. Для чего предназначена матрица угроз?
13. Каким образом составляется таблица профиля среды и как ее используют?
14. Поясните полученную Вами в ходе практического занятия матрицу SWOT–анализа и расскажите, как можно ее использовать?

#### Кейс «Петля качества. Цикл Деминга»

Студенты строят цикл PDCA Деминга для конкретной продукции, услуги или процесса по их выбору и кратко описывают этапы цикла.

#### Порядок выполнения работы:

Обеспечение качества продукции предполагает знание и использование 14 принципов Деминга. Студенты предлагают мероприятия по их реализации на строительных объектах.

#### Основы менеджмента качества

#### № Принципы Деминга Мероприятия по реализации принципов Деминга

- 1 Постоянно совершенствуйте качество товаров или услуг
- 2 Примите новую философию: откажитесь от низкого качества во всем
- 3 Откажитесь от массового контроля
- 4 Откажитесь от партнерских отношений, основанных только на цене продукции: установите долгосрочные партнерские отношения; уменьшайте число поставщиков
- 5 Постоянно совершенствуйте систему производства
- 6 Применяйте современные методы обучения персонала
- 7 Внедряйте современные методы руководства: функции руководства должны быть смещены с контроля количественных показателей на контроль качественных
- 8 Исключите страх ошибки: способствуйте тому, чтобы сотрудники высказывались открыто
- 9 Устраните барьеры между подразделениями предприятия
- 10 Откажитесь от лозунгов, транспарантов и наставлений
- 11 Откажитесь от количественных оценок работы
- 12 Поддерживайте чувство профессиональной гордости в сотрудниках
- 13 Внедрите на предприятии систему образования и самосовершенствования сотрудников
- 14 Принимайте любую работу по улучшению качества продукции

#### Выводы

В выводах обосновываются принципы Деминга.

#### 7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

1. Исследование системы управления качеством на примере ... (наименование выбранного предприятия).
2. Целеполагание в системе управления качеством на предприятии на примере ... (наименование выбранного предприятия).
3. Проблемы управления качеством на строительном предприятии на примере ... (наименование выбранного предприятия).
4. Нормативно-правовая база управления качеством на примере ... (наименование выбранного предприятия).
5. Международные основы управления качеством на примере ... (наименование выбранного предприятия).

6. Стандартизация в системе управления качеством на примере ... (наименование выбранного предприятия).

7. Методы управления качеством в практической деятельности предприятия на примере ... (наименование выбранного предприятия).

8. Процессный подход в управлении качеством на предприятии на примере ... (наименование выбранного предприятия).

9. Документирование в системе управления качеством на предприятии на примере ... (наименование выбранного предприятия).

10. Цикл Деминга в системе управления качеством на предприятии на примере ... (наименование выбранного предприятия).

11. Контроль в системе управления качеством на предприятии на примере ... (наименование выбранного предприятия).

12. Мониторинг в системе управления качеством на предприятии на примере ... (наименование выбранного предприятия).

13. Планирование в системе управления качеством на предприятии на примере ... (наименование выбранного предприятия).

14. Затраты на управление качеством на предприятии на примере ... (наименование выбранного предприятия).

15. Распределение работ, ответственности и полномочий в системе управления качеством на предприятии на примере ... (наименование выбранного предприятия).

16. Организационная структура системы менеджмента качеством в организации на примере ... (наименование выбранного предприятия).

17. Ресурсы в системе управления качеством в организации на примере ... (наименование выбранного предприятия).

18. Календарное планирование в системе управления качеством в организации на примере ... (наименование выбранного предприятия).

19. Аудит в системе управления качеством в организации на примере ... (наименование выбранного предприятия).

20. Производственные процессы строительного предприятия в системе управления качеством на примере ... (наименование выбранного предприятия).

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка «отлично»

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы;

точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;

безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;

выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации;

полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине;

умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин;

творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;

высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.

Оценка «хорошо»

достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине;

умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку;

использование научной терминологии, лингвистически и логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;

владение инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении

научных и профессиональных задач;

усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине;

самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;

средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.

Оценка «удовлетворительно»

достаточный минимальный объем знаний по дисциплине;

усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой;

умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку;

использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач;

умение под руководством преподавателя решать стандартные задачи;

работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий

достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.

Оценка «неудовлетворительно»

фрагментарные знания по дисциплине;

отказ от ответа (выполнения письменной работы);

знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине;

неумение использовать научную терминологию;

наличие грубых ошибок;

низкий уровень культуры исполнения заданий;

низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.

#### 7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		

	<p>Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «продвинутый». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
<p>знания</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; -знания теоретического материала -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</p>



<p>умения</p>	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>
<p>владение навыками</p>	<p>Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p>	<p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p>	<p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач. Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p>	<p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.</p>

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

## 8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<b><u>Основная литература</u></b>		
1	Каржаубаев К. Е., Аудит качества, Алматы: Нур-Принт, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/67011.html">http://www.iprbookshop.ru/67011.html</a>
2	Приходько А. Н., Документирование управленческой деятельности, Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26872.html">http://www.iprbookshop.ru/26872.html</a>
3	Чернопятов А. М., Бенчмаркинг, Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/70760.html">http://www.iprbookshop.ru/70760.html</a>
4	Ахенбах Ю. А., Баркалов С. А., Бекирова О. Н., Рагимов Ф. И., Конкурентный анализ и управление конкурентоспособностью предприятия, Воронеж: Научная книга, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/29269.html">http://www.iprbookshop.ru/29269.html</a>
5	Соловьева Ю. Н., Конкурентные преимущества и бенчмаркинг, Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/433255">https://urait.ru/bcode/433255</a>
6	Головачев А. С., Конкурентоспособность организации, Минск: Вышэйшая школа, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20082.html">http://www.iprbookshop.ru/20082.html</a>
7	Мокронос А. Г., Маврина И. Н., Конкуренция и конкурентоспособность, Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69613.html">http://www.iprbookshop.ru/69613.html</a>
8	Карпова О. В., Логанина В. И., Петрянина Л. Н., Контроль качества в строительстве, Саратов: Вузовское образование, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19519.html">http://www.iprbookshop.ru/19519.html</a>
9	Приходько А. Н., Управление качеством, Санкт-Петербург, 2018	<a href="http://ntb.spbgasu.ru/elib/01050/">http://ntb.spbgasu.ru/elib/01050/</a>
10	Челнокова В. М., Управление качеством в строительстве, Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/30017.html">http://www.iprbookshop.ru/30017.html</a>
11	Мазилкина Е. И., Паничкина Г. Г., Управление конкурентоспособностью, Саратов: Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/16743.html">http://www.iprbookshop.ru/16743.html</a>
12	Лифиц И. М., Конкурентоспособность товаров и услуг, Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/431059">https://urait.ru/bcode/431059</a>
<b><u>Дополнительная литература</u></b>		
1	Петросян Е. Р., Менеджмент знаний, Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44345.html">http://www.iprbookshop.ru/44345.html</a>
2	Девяткин Е. А., Конкурентный анализ, Москва: Евразийский открытый институт, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10759.html">http://www.iprbookshop.ru/10759.html</a>
3	Мигачёв Б. С., Конкурентоспособность, Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44245.html">http://www.iprbookshop.ru/44245.html</a>
4	Подольский В. И., Савина Н. В., Подольский В. И., Аудит в строительстве, М.: Академия, 2008	50
1	Аубакирова И. У., Кострикин М. П., Квалиметрия, СПб., 2017	<a href="http://ntb.spbgasu.ru/elib/00858/">http://ntb.spbgasu.ru/elib/00858/</a>

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Канбан и «точно вовремя» на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте	RU/ГПНТБ России/TMP/82898-IPRBooks
Управление качеством	RU/ГПНТБ России/IBIS/Y9(2)21/Ш 37-655443
Метрология, стандартизация и сертификация	RU/ГПНТБ России/IBIS/12/Э 740-677226
Портал дистанционного обучения LMS Moodle СПбГАСУ	<a href="https://moodle.spbgasu.ru/">https://moodle.spbgasu.ru/</a>

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	<a href="https://moodle.spbgasu.ru/">https://moodle.spbgasu.ru/</a>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Windows 10 Pro	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
26. Помещения для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ. ПО Microsoft Windows 10
26. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет

26. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет
--	--

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.