



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Экономики строительства и ЖКХ

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник учебно-методического управления  
\_\_\_\_\_ С.В. Михайлов  
«29» июня 2021 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Экономическая оценка бизнес-процессов строительной организации

направление подготовки/специальность 38.04.01 Экономика

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Экономика инвестиционно-  
строительной деятельности

Форма обучения заочная

Санкт-Петербург, 2021

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины являются формирование фундаментальных основ и профессиональных знаний в области экономической оценки бизнес-процессов строительной организации

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование полноценной, достоверной и объективной аналитической информации, то есть расчетов, обоснований и заключений по экономической оценке бизнес-процессов строительной организации;
- подготовка и аналитическое обоснование вариантов управленческих решений;
- разработка эффективных методов оперативного управления и маневрирования ресурсами организации;
- формирование необходимых практических навыков по экономической оценке бизнес-процессов строительной организации для дальнейшего самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности в рамках достижения наилучших результатов.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ПК-4 Способен проводить мониторинг бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации	ПК-4.1 Составляет аналитический отчет прогноза развития рынка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу	<b>знает</b> методику составления аналитического отчет прогноза развития рынка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу <b>умеет</b> составлять аналитический отчет прогноза развития рынка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу <b>владеет навыками</b> навыками составления аналитического отчет прогноза развития рынка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу
ПК-4 Способен проводить мониторинг бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации	ПК-4.2 Проводит оценку конкурентоспособности различных сфер деятельности по привлечению инвестиций	<b>знает</b> методику проведения оценки конкурентоспособности различных сфер деятельности по привлечению инвестиций <b>умеет</b> проводить оценку конкурентоспособности различных сфер деятельности по привлечению инвестиций <b>владеет навыками</b> навыками проведения оценки конкурентоспособности различных сфер деятельности по привлечению инвестиций

ПК-4 Способен проводить мониторинг бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации	ПК-4.3 Осуществляет декомпозицию бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации	<b>знает</b> методику осуществления декомпозиции бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации <b>умеет</b> осуществлять декомпозицию бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации <b>владеет навыками</b> навыками осуществления декомпозиции бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации
ПК-4 Способен проводить мониторинг бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации	ПК-4.4 Осуществляет классификацию бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации	<b>знает</b> методику осуществления классификации бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации <b>умеет</b> осуществлять классификацию бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации <b>владеет навыками</b> навыками осуществления классификации бизнес-процессов инвестиционной деятельности организации

### 3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.В.07 основной профессиональной образовательной программы 38.04.01 Экономика и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Планирование и организация инвестиционно-строительного проекта	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК(Ц)- 1.1, ПК(Ц)-1.3, ПК(Ц)-1.4

Планирование и организация инвестиционно-строительного проекта

Знать методику разработки плана-графика реализации инвестиционно-строительного проекта в соответствии с техническим заданием;

Уметь планировать реализацию инвестиционно-строительных проектов на основе плана-графика в соответствии с техническим заданием;

Владеть разработки и контроля планов-графиков реализации инвестиционно-строительного проекта в соответствии с техническим заданием.

№ п/п	Последующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Научно-исследовательская работа	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3



1.	1 раздел. Экономическая оценка бизнес-процессов										
1.1.	Основные категории, термины и понятия, применяемые в системе проектирования бизнес-процессов строительной организации	2	0,6		1				25	26,6	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4
1.2.	Теоретические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации	2	0,6		1				25	26,6	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4
1.3.	Методические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации	2	0,6		1				25	26,6	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4
1.4.	Методы описания бизнес-процессов в строительной организации	2	0,6		1				34	35,6	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4
1.5.	Технология анализа и оптимизации бизнес-процессов строительной организации	2	0,6		2				25	27,6	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4
1.6.	Методические основы экономической оценки отдельных бизнес-процессов, проектов и бизнеса в целом	2	1		2				25	28	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4
2.	2 раздел. Контроль										
2.1.	Экзамен	2								9	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4

### 5.1. Лекции

№ п/п	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций
1	Основные категории, термины и понятия, применяемые в системе проектирования бизнес-процессов строительной организации	Основные категории, термины и понятия, применяемые в системе проектирования бизнес-процессов строительной организации Структурный и процессный подходы к управлению. Понятие бизнес-процесса строительной организации. Общие характеристики бизнес-процессов строительной организации. Основные и вспомогательные бизнес-процессы. Входы и выходы бизнес-процессов и их виды. Понятие и виды поставщиков и клиентов бизнес-процессов строительной организации. Понятие бизнес-системы строительной организации. Уровни бизнес-процессов строительной организации
2	Теоретические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации	Теоретические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации Классификация бизнес-процессов строительной организации по различным признакам. Этапы формирования бизнес-процессов в строительной организации. Теоретические основы формирования бизнес-процессов. Формирование сети бизнес-процессов

		строительной организации
3	Методические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации	<p>Методические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации</p> <p>Понятие и классификация целей бизнес-процессов строительной организации. Формулировка целей бизнес-процессов строительной организации. Методика структуризации целей бизнес-процессов строительной организации. Способы выделения бизнес-процессов строительной организации. Владельцы бизнес-процессов и способы их назначения. Документы, регламентирующие проведение бизнес-процесса строительной организации. Регламентирующая и информационная документация.</p> <p>Структура регламента бизнес-процесса</p>
4	Методы описания бизнес-процессов в строительной организации	<p>Методы описания бизнес-процессов в строительной организации</p> <p>Диаграммы потоков данных. Нотация Гейна-Сарсона. Нотация Йордана-Де Марко. Описание бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования IDEF3. Правила построения диаграммы IDEF3. Основные элементы диаграммы IDEF3. Требования к построению диаграммы IDEF3. Описание бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования IDEF0.</p> <p>Правила построения диаграммы IDEF0. Основные элементы диаграммы IDEF0. Требования к построению диаграммы IDEF0. Описание бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования ARIS eEPC. Правила построения диаграммы ARIS eEPC. Основные элементы диаграммы ARIS eEPC. Требования к построению диаграммы ARIS eEPC</p>
5	Технология анализа и оптимизации бизнес-процессов строительной организации	<p>Технология анализа и оптимизации бизнес-процессов строительной организации</p> <p>Оценка и ранжирование бизнес-процессов строительной организации. Разработка ключевых факторов успеха в деятельности строительной организации. Оценка степени важности анализируемых бизнес-процессов строительной организации. Оценка возможности и экономической целесообразности проведения изменений бизнес-процессов строительной организации. Практические примеры ранжирования бизнес-процессов строительной организации. Базовые критерии оптимизации бизнес-процессов строительной организации. Способы сокращения времени на выполнение бизнес-процессов строительной организации. Разработка альтернативных вариантов проектируемого бизнес-процесса</p>
6	Методические основы экономической оценки отдельных бизнес-процессов, проектов и бизнеса в целом	<p>Методические основы экономической оценки отдельных бизнес-процессов, проектов и бизнеса в целом</p> <p>Система показателей бизнес-процессов строительной организации. Типовые и специальные показатели деятельности бизнес-процессов строительной организации. Показатели выполнения. Показатели стоимости. Показатели эффективности. Показатели качества. Показатели наблюдаемости. Показатели управляемости. Метрики эффективности (метрики соответствия принятым стандартам, метрики соответствия целям участников, метрики стоимости бизнес-процесса, метрики длительности производственного цикла и др.). Критерии оценки эффективности отдельных бизнес-процессов, инвестиционных проектов и бизнеса в целом</p>

## 5.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	Основные категории, термины и понятия, применяемые в системе проектирования бизнес-процессов строительной организации	<p>Основные категории, термины и понятия, применяемые в системе проектирования бизнес-процессов строительной организации</p> <p>Структурный и процессный подходы к управлению. Понятие бизнес-процесса строительной организации. Общие характеристики бизнес-процессов строительной организации.</p> <p>Основные и вспомогательные бизнес-процессы. Входы и выходы бизнес-процессов и их виды. Понятие и виды поставщиков и клиентов бизнес-процессов строительной организации. Понятие бизнес-системы строительной организации. Уровни бизнес-процессов строительной организации</p>
2	Теоретические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации	<p>Теоретические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации</p> <p>Классификация бизнес-процессов строительной организации по различным признакам. Этапы формирования бизнес-процессов в строительной организации. Теоретические основы формирования бизнес-процессов. Формирование сети бизнес-процессов строительной организации</p>
3	Методические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации	<p>Методические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации</p> <p>Понятие и классификация целей бизнес-процессов строительной организации. Формулировка целей бизнес-процессов строительной организации. Методика структуризации целей бизнес-процессов строительной организации. Способы выделения бизнес-процессов строительной организации. Владельцы бизнес-процессов и способы их назначения. Документы, регламентирующие проведение бизнес-процесса строительной организации. Регламентирующая и информационная документация.</p> <p>Структура регламента бизнес-процесса</p>
4	Методы описания бизнес-процессов в строительной организации	<p>Методы описания бизнес-процессов в строительной организации</p> <p>Диаграммы потоков данных. Нотация Гейна-Сарсона. Нотация Йордана-Де Марко. Описание бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования IDEF3. Правила построения диаграммы IDEF3. Основные элементы диаграммы IDEF3. Требования к построению диаграммы IDEF3. Описание бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования IDEF0. Правила построения диаграммы IDEF0. Основные элементы диаграммы IDEF0. Требования к построению диаграммы IDEF0.</p> <p>Описание бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования ARIS eEPC. Правила построения диаграммы ARIS eEPC. Основные элементы диаграммы ARIS eEPC. Требования к построению диаграммы ARIS eEPC</p>
5	Технология анализа и оптимизации бизнес-процессов строительной организации	<p>Технология анализа и оптимизации бизнес-процессов строительной организации</p> <p>Оценка и ранжирование бизнес-процессов строительной организации. Разработка ключевых факторов успеха в деятельности строительной организации. Оценка степени важности анализируемых бизнес-процессов строительной организации. Оценка возможности и экономической целесообразности проведения изменений бизнес-процессов строительной организации. Практические примеры ранжирования бизнес-процессов</p>

		строительной организации. Базовые критерии оптимизации бизнес-процессов строительной организации. Способы сокращения времени на выполнение бизнес-процессов строительной организации. Разработка альтернативных вариантов проектируемого бизнес- процесса
6	Методические основы экономической оценки отдельных бизнес-процессов, проектов и бизнеса в целом	Методические основы экономической оценки отдельных бизнес-процессов, проектов и бизнеса в целом Система показателей бизнес-процессов строительной организации. Типовые и специальные показатели деятельности бизнес-процессов строительной организации. Показатели выполнения. Показатели стоимости. Показатели эффективности. Показатели качества. Показатели наблюдаемости. Показатели управляемости. Метрики эффективности (метрики соответствия принятым стандартам, метрики соответствия целям участников, метрики стоимости бизнес- процесса, метрики длительности производственного цикла и др.). Критерии оценки эффективности отдельных бизнес-процессов, инвестиционных проектов и бизнеса в целом

### 5.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Основные категории, термины и понятия, применяемые в системе проектирования бизнес-процессов строительной организации	Основные категории, термины и понятия, применяемые в системе проектирования бизнес-процессов строительной организации Изучение материала. Подготовка к практическим занятиям
2	Теоретические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации	Теоретические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации Изучение материала. Подготовка к практическим занятиям
3	Методические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации	Методические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации Изучение материала. Подготовка к тестированию
4	Методы описания бизнес-процессов в строительной организации	Методы описания бизнес-процессов в строительной организации Изучение материала. Подготовка к практическим занятиям
5	Технология анализа и оптимизации бизнес-процессов строительной организации	Технология анализа и оптимизации бизнес-процессов строительной организации Изучение материала. Подготовка к практическим занятиям
6	Методические основы экономической оценки отдельных бизнес-процессов, проектов и бизнеса в целом	Методические основы экономической оценки отдельных бизнес-процессов, проектов и бизнеса в целом Изучение материала. Подготовка к решению задач



## 6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Программой дисциплины предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, и практических занятий, предполагающих закрепление изученного материала и формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков. Кроме того, важнейшим этапом изучения дисциплины является самостоятельная работа обучающихся с использованием всех средств и возможностей современных образовательных технологий.

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к текущему контролю успеваемости студентов;
- подготовка к экзамену.

Залогом успешного освоения этой дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов курса. На практических занятиях материал, изложенный на лекциях, закрепляется при подготовке докладов и сообщений, презентаций, а также в рамках выполнения практических заданий, решения кейсов и тестов, реализации групповых тренингов, проблемных дискуссий и других форм, предусмотренных РПД.

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД для студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники;
- выполнить практические задания в рамках изучаемой темы;
- ответить на контрольные вопросы по теме, используя материалы ФОС, либо групповые индивидуальные задания, подготовленные преподавателем;
- подготовить доклад или сообщение, предусмотренные РПД;
- подготовиться к проверочной работе, предусмотренной в контрольных точках;
- подготовиться к промежуточной аттестации.

Итогом изучения дисциплины является экзамен. Экзамен проводится по расписанию сессии. Студенты, не прошедшие аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Основные категории, термины и понятия, применяемые в системе проектирования бизнес-процессов строительной организации	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4	устный опрос
2	Теоретические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4	устный опрос
3	Методические основы проектирования бизнес-процессов в строительной организации	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4	тестирование

4	Методы описания бизнес-процессов в строительной организации	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4	устный опрос
5	Технология анализа и оптимизации бизнес-процессов строительной организации	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4	устный опрос
6	Методические основы экономической оценки отдельных бизнес-процессов, проектов и бизнеса в целом	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4	решение задач
7	Экзамен	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4	Сдача экзамена в формате тестирования на базе СДО "Moodle"

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Оценка освоения компетенций: ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-4.4

Устный опрос (формирование компетенций ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-4.4):

1. Характеристики структурного и процессного подхода к управлению.
2. Понятие бизнес-процесса строительной организации.
3. Понятие и основные элементы бизнес-системы.
4. Основные характеристики бизнес-процесса строительной организации.
5. Классификация бизнес-процессов строительной организации.
6. Диаграммы потоков данных.
7. Описание бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования IDEF3.
8. Описание бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования IDEF0.
9. Описание бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования ARIS eEPC.
10. Уменьшение количества входов в бизнес-процесс.
11. Учет фактора интеграции бизнес-процессов с клиентами (потребителями, заказчиками) и поставщиками различных видов ресурсов.
12. Метод причинно-следственных связей.
13. Система контроля бизнес-процессов строительной организации.

Примеры тестовых заданий (формирование компетенций ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-4.4):

1. Формализованные универсально-принципиальные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов строительной организации:
  - а) Устранения временных разрывов
  - б) Балансировки показателей
  - в) Автоматизации управления
  - г) Релевантности выходов
  - д) Сходимости временных рядов
2. Групповой метод анализа и оптимизации бизнес-процессов строительной организации - мозговой ...
3. Показатель фрагментарности бизнес-процесса строительной организации отражает:
  - а) Совокупность структурных подразделений и сотрудников
  - б) Количество занятых работников
  - в) Номенклатуру продукции и услуг
4. Суммарное время выполнения всех операций бизнес-процесса строительной организации в сравнении с длительностью общего цикла бизнес-процесса:
  - а) меньше
  - б) больше

в) равно

5. Показатель эффективности производственного или операционного цикла - МСЕ, рассчитываемый как отношение суммарного времени выполнения всех операций процесса к длительности общего цикла ...

Примеры задач (формирование компетенций ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-4.4):

Задача 1. Предприятие производит и реализует один вид продукции, переменные затраты на единицу которой составляют 18 руб. Продукция реализуется по цене 22 руб. за ед., постоянные затраты составляют 250000 руб. Какое количество

продукции предприятие должно продать, чтобы обеспечить получение 1000000 руб. прибыли?

Задача 2. Методом абсолютных разниц определите влияние на прирост выручки от продаж изменения суммы расходов на материалы и коэффициента материалоотдачи, если в отчетном периоде расходы на материалы составили 1213 тыс. руб., в предыдущем -

1140 тыс. руб., выручка от продаж отчетного периода равна 5750 тыс. руб., предыдущего - 5700 тыс. руб.

Задача 3. Компания Альфа финансируется на 70% за счет собственного капитала и 30% за счет заемного капитала, стоимость которого с учетом налоговой экономии составляет 6%. Значение фактора бета составляет 1,2. Безрисковая ставка доходности составляет

4%, а премия за риск собственного капитала составляет 5%. Рассчитать средневзвешенную стоимость капитала (WACC) компании Альфа.

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

Оценка «отлично» (зачтено)	знания: - систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; - точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; - полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) умения: - умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин навыки: - высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации; - применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий; - грамотно обосновывает ход решения задач; - безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач; - творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
-------------------------------	---

<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине; - усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю)</p> <p>умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку; - использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы; - владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач</p> <p>навыки: - самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; - средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий; - обосновывает ход решения задач без затруднений</p>
<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок</p> <p>умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи</p> <p>навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине;</p> <p>умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок</p> <p>навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Характеристики структурного и процессного подхода к управлению.
2. Понятие бизнес-процесса строительной организации.
3. Понятие и основные элементы бизнес-системы.
4. Основные характеристики бизнес-процесса строительной организации.
5. Классификация бизнес-процессов строительной организации.
6. Способы выделения бизнес-процессов в строительной организации. Сеть бизнес-процессов.
7. Владельцы бизнес-процессов строительной организации.
8. Понятие и классификация целей бизнес-процессов строительной организации.
9. Методика структуризации целей бизнес-процессов строительной организации.
10. Документы, регламентирующие проведение бизнес-процесса строительной организации.
11. Регламент бизнес-процесса строительной организации.
12. Использование сетевых моделей при описании бизнес-процессов строительной организации.
13. Методология описания бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования

#### IDEF3.

14. Методика построения диаграммы IDEF3.
15. Методология описания бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования

#### IDEF0.

16. Методика построения диаграммы IDEF0.
17. Методология описания бизнес-процессов с помощью графического языка моделирования

#### ARIS eEPC.

18. Методика построения диаграммы ARIS eEPC.
19. Система показателей бизнес-процессов. Показатели выполнения.
20. Система показателей бизнес-процессов. Показатели стоимости.
21. Система показателей бизнес-процессов. Показатели эффективности.
22. Система показателей бизнес-процессов. Показатели качества.
23. Система показателей бизнес-процессов. Показатели наблюдаемости.
24. Система показателей бизнес-процессов. Показатели управляемости.
25. Система контроля бизнес-процессов строительной организации.
26. Основные этапы процесса контроля бизнес-процессов строительной организации.

#### 7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Пример практических заданий, которые будут включены в экзаменационный тест.

1. Критерии выбора приоритетных бизнес-процессов строительной организации для их совершенствования:

- а) важность
- б) проблемность
- в) надежность
- г) волотильность
- д) обеспеченность

2. Критерий, характеризующий степень вклада процесса в достижение стратегических целей строительной организации — это ... процесса.

3. Первый шаг (этап) выполняемый при определении важности бизнес-процесса строительной организации:

- а) Выявление критических факторов успеха
- б) Определение надежности
- в) Определение проблемности

4. Критерии оптимизации бизнес-процессов строительной организации определяют базовые

показатели:

- а) Качества
- б) Фрагментации
- в) Стагнации
- г) Глобализации
- д) Непрерывности

5. Суммарное время выполнения всех операций бизнес-процесса строительной организации в сравнении с длительностью общего цикла бизнес-процесса:

- а) меньше
- б) больше
- в) равно

7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом.

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.3.

Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.2.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в формате тестирования.

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Уровень освоения компетенции «продвинутый». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка	

знания	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>-допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>-непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знания теоретического материала;</li> <li>-неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>-неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- знания теоретического материала</li> <li>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>-правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>-полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</li> </ul>
умения	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>

владение навыками	Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.	Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.	Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач. Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.	Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.
-------------------	---	--	--	---

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

## 8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
<b><u>Основная литература</u></b>		
1	Клименко И. С., Системный анализ в управлении, Санкт-Петербург: Лань, 2020	ЭБС
2	Заграновская А. В., Эйсснер Ю. Н., Теория систем и системный анализ в экономике, Москва: Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/454603">https://urait.ru/bcode/454603</a>
3	Межов И. С., Межов С. И., Инвестиции: оценка эффективности и принятие решений, Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018	ЭБС
4	Волкова В. Н., Денисов А. А., Теория систем и системный анализ, Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/431153">https://urait.ru/bcode/431153</a>
<b><u>Дополнительная литература</u></b>		



1	Михненко О.В., Куприянов Н.С., Менеджмент в строительстве. Стратегический и оперативно-производственный менеджмент строительной организации. Учебное пособие, Москва: Книжный мир, 2011	ЭБС
2	Клочкова Е. Н., Кузнецов В. И., Платонова Т. Е., Дарда Е. С., Экономика предприятия, Москва: Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/466276">https://urait.ru/bcode/466276</a>
3	Рахимова Н. Н., Управление риском, системный анализ и моделирование, Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017	ЭБС
4	Кисова А. Е., Шпиганович А. А., Барсукова К. В., Черникова И. А., Экономика предприятия: теория и практика, Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/101460.html">http://www.iprbookshop.ru/101460.html</a>
5	Сафонова Л. А., Левченко Т. М., Экономика предприятия, Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2019	ЭБС
6	Кирильчук С. П., Наливайченко Е. В., Ергин С. М., Ветрова Н. М., Артюхова И. В., Танцюра М. Ю., Стаценко Е. В., Штофер Г. А., Ошовская Н. В., Кузьмина Н. В., Яковенко А. Т., Потеева М. А., Ежакова Н. В., Шамилева Э. Э., Ефремова А. А., Шевченко Е. В., Ольховая Г. В., Чернявая А. Л., Дементьев М. Ю., Гайсарова А. А., Каминская А. О., Хоришко А. А., Экономика предприятия, Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/438903">https://urait.ru/bcode/438903</a>
7	Платонов А. М., Королева М. А., Бледных Е. И., Баженов С. И., Бузырев В. В., Власова М. Ф., Дайнеко Л. В., Ерыпалов С. Е., Ерыпалова Е. С., Караваева Н. М., Козлов В. В., Кондюкова Е. С., Ларионова В. А., Леонова Л. Б., Самарская Н. А., Солдатова Ю. В., Шеломенцев А. Г., Производственный менеджмент в строительстве, Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	ЭБС
8	Платонов А. М., Королева М. А., Бледных Е. И., Баженов С. И., Бузырев В. В., Власова М. Ф., Дайнеко Л. В., Ерыпалов С. Е., Ерыпалова Е. С., Караваева Н. М., Козлов В. В., Кондюкова Е. С., Ларионова В. А., Леонова Л. Б., Самарская Н. А., Солдатова Ю. В., Шеломенцев А. Г., Производственный менеджмент в строительстве, Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68377.html">http://www.iprbookshop.ru/68377.html</a>

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Правовая система "КонсультантПлюс"	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
Лаборатория системного анализа и анализа бизнес- процессов	<a href="https://system-laboratory.ru/">https://system-laboratory.ru/</a>

### 8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	<a href="https://moodle.spbgasu.ru/">https://moodle.spbgasu.ru/</a>
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	<a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ	<a href="http://www.spbgasu.ru">www.spbgasu.ru</a>

Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации в области строительства и проектирования, безопасности и охраны труда, энергетики и нефтегаза, права.	<a href="http://docs.cntd.ru">http://docs.cntd.ru</a>
Образовательные интернет-ресурсы СПбГАСУ	<a href="https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Obrazovatelnye_internet-resursy/">https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Obrazovatelnye_internet-resursy/</a>
Периодические издания СПбГАСУ	<a href="https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Periodicheskie_izdaniya/">https://www.spbgasu.ru/Universitet/Biblioteka/Periodicheskie_izdaniya/</a>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Windows 10 Pro	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.
Microsoft Office 2016	Договор № Д32009689201 от 18.12.2020г Программные продукты Майкрософт, договор № Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд": Windows 10, Project Professional 2016, Visio Professional 2016, Office 2016.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
45. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет
45. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет

45. Помещения для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки, ауд. 217): ПК-23 шт., в т.ч. 1 шт.- ПК для лиц с ОВЗ (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ. ПО Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2016
45. Компьютерный класс	Рабочие места с ПК (стол компьютерный, системный блок, монитор, клавиатура, мышь), стол рабочий, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Internet

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 № 939).

Программу составил:  
проф., д.э.н. Березин Алексей Осипович

Программа обсуждена и рекомендована на заседании кафедры Экономики строительства и ЖКХ 25.05.2021, протокол № 12

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор В.В. Асаул

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета 10.06.2021, протокол № 10.

Председатель УМК д.э.н., доцент Г.Ф. Токунова