



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Экономики строительства и ЖКХ

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебно-методического управления

С.В. Михайлов

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методы оценки и повышения эффективности деятельности организаций ЖКХ

направление подготовки/специальность 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

направленность (профиль)/специализация образовательной программы Экономика и управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой

Форма обучения очная

Санкт-Петербург, 20__

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины являются формирование фундаментальных основ и профессиональных знаний в области методов оценки эффективности деятельности организаций ЖКХ

Задачами освоения дисциплины являются:

- научить студентов научно-техническим, экономическим знаниям и методологическим основам в рамках дисциплины «Методы оценки и повышения эффективности деятельности организаций ЖКХ» с учетом изменяющихся условий экономики и политики;

- ознакомить с основными законодательными и нормативными документами, регламентирующими оценку эффективности деятельности организаций ЖКХ;

- сформировать необходимые практические навыки оценки и повышения эффективности деятельности организаций ЖКХ для дальнейшего самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности для достижения наилучших результатов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
ПК-1 Способен проводить учет и оценку затрат и оценку эффективности деятельности ресурсоснабжающей организации	ПК-1.10 Разрабатывает проект мероприятий по повышению эффективности деятельности организации	знает методику разработки проектов мероприятий по повышению эффективности деятельности организации умеет разрабатывать проекты мероприятий по повышению эффективности деятельности организации владеет навыками навыками разработки проектов мероприятий по повышению эффективности деятельности организации

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) включена в Блок «Дисциплины, модули» Б1.В.13 основной профессиональной образовательной программы 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Управленческий учет	ПК-1.7, ПК-1.8, ПК-1.9
2	Оценка собственности	ПК-3.1
3	Оценка стоимости объектов недвижимости	ПК-3.1
4	Экономика организаций ЖКХ	ПК-1.8, ПК-1.9

Управленческий учет

Оценка собственности

Оценка стоимости объектов недвижимости

Экономика организаций ЖКХ

№ п/п	Последующие дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-1.6, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-4.4, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-6.4, УК-6.5, УК-7.1, УК-7.2, УК-7.3, УК-7.4, УК-8.1, УК-8.2, УК-8.3, УК-8.4, УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, УК-10.4, УК-10.5, УК-11.1, УК-11.2, УК-11.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-4.4, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-5.4, ОПК-5.5, ОПК-5.6, ОПК-5.7, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-1.6, ПК-1.7, ПК-1.8, ПК-1.9, ПК-1.10, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6, ПК-2.7, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4, ПК-4.5, ЦК(У)-1.1, ЦК(У)-1.2, ЦК(У)-1.3, ЦК(У)-1.4, ЦК(У)-1.5, ЦК(У)-2.1, ЦК(У)-2.2, ЦК(У)-2.3, ЦК(У)-2.4, ЦК(У)-2.5, ЦК(У)-2.6

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Из них часы на практическую подготовку	Семестр
			7
Контактная работа	64		64
Лекционные занятия (Лек)	32	0	32
Практические занятия (Пр)	32	0	32
Иная контактная работа, в том числе:	0,25		0,25
консультации по курсовой работе (проекту), контрольным работам (РГР)			
контактная работа на аттестацию (сдача зачета, зачета с оценкой; защита курсовой работы (проекта); сдача контрольных работ (РГР))			
контактная работа на аттестацию в сессию (консультация перед экзаменом и сдача	0,25		0,25
Часы на контроль	8,75		8,75
Самостоятельная работа (СР)	71	0	71
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)			
часы:	144		144
зачетные единицы:	4		4

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Разделы дисциплины	Семестр	Контактная работа (по учебным занятиям), час.						СР	Всего, час.	Код индикатора достижения компетенции
			лекции		ПЗ		ЛР				
			всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку	всего	из них на практическую подготовку			
1.	1 раздел. Методы оценки и повышения эффективности деятельности организаций ЖКХ										
1.1.	Понятие и виды эффективности	7	5		5			8	18	ПК-1.10	
1.2.	Подходы к оценке эффективности	7	5		5			12	22	ПК-1.10	
1.3.	Затраты строительной организации. Себестоимость и анализ	7	5		5			8	18	ПК-1.10	
1.4.	Управление затратами (центры ответственности)	7	5		5			14	24	ПК-1.10	
1.5.	Планирование затрат организаций ЖКХ	7	5		5			7	17	ПК-1.10	
1.6.	Организация контроля за затратами организаций ЖКХ	7	5		5			10	20	ПК-1.10	
1.7.	Оценка эффективности деятельности организаций ЖКХ (методы, показатели)	7	2		2			12	16	ПК-1.10	
2.	2 раздел. Контроль										
2.1.	Зачет с оценкой	7							9	ПК-1.10	

5.1. Лекции

№ п/п	Наименование раздела и темы лекций	Наименование и краткое содержание лекций
1	Понятие и виды эффективности	Понятие и виды эффективности Основные подходы к определению эффективности. Виды эффективности: экономическая, организационная, социально-экономическая. Виды эффективности в зависимости от объекта управления. Сущность, критерии и показатели эффективности деятельности организаций ЖКХ
2	Подходы к оценке эффективности	Подходы к оценке эффективности Подходы к оценке эффективности: системный, ситуационный, целевой, многопараметрический. Факторы, влияющие на оценку эффективности организаций ЖКХ. Известные системы оценки эффективности
3	Затраты строительной организации. Себестоимость и анализ	Затраты строительной организации. Себестоимость и анализ Понятие "затраты" и используемые термины. Классификация и группировка затрат на производство продукции. Себестоимость

		продукции. Структура себестоимости
4	Управление затратами (центры ответственности)	Управление затратами (центры ответственности) Цели, задачи и функции управления затратами. Методы управления затратами, выделяемые в международной практике. Отечественные методы управления затратами. Управленческий учет в системе управления затратами. Характеристика центров хозяйственной ответственности. Взаимосвязь мест возникновения затрат и центров ответственности. Искусственные центры прибыли. Алгоритм создания системы управления затратами по центрам хозяйственной ответственности.
5	Планирование затрат организаций ЖКХ	Планирование затрат организаций ЖКХ Планирование затрат в системе внутрифирменного планирования. Сметное планирование затрат. Планирование затрат на стадиях жизненного цикла продукции. Анализ механизма планирования затрат в организациях ЖКХ. Организация процесса планирования затрат. Оптимизация затрат в условиях неопределенности. Калькулирование себестоимости по переменным затратам
6	Организация контроля за затратами организаций ЖКХ	Организация контроля за затратами организаций ЖКХ Контроль и анализ затрат. Контроль и анализ в системе управления затратами на основе норм. Контроль и анализ затрат на основе выделения центров ответственности. Контроль и анализ в бюджетном управлении организациями ЖКХ
7	Оценка эффективности деятельности организаций ЖКХ (методы, показатели)	Оценка эффективности деятельности организаций ЖКХ (методы, показатели) Методы оценки эффективности деятельности организаций ЖКХ. Денежные потоки. Дисконтирование денежных потоков. Показатели эффективности.

5.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела и темы практических занятий	Наименование и содержание практических занятий
1	Понятие и виды эффективности	Понятие и виды эффективности Основные подходы к определению эффективности. Виды эффективности: экономическая, организационная, социально-экономическая. Виды эффективности в зависимости от объекта управления. Сущность, критерии и показатели эффективности деятельности организаций ЖКХ
2	Подходы к оценке эффективности	Подходы к оценке эффективности Подходы к оценке эффективности: системный, ситуационный, целевой, многопараметрический. Факторы, влияющие на оценку эффективности организаций ЖКХ. Известные системы оценки эффективности
3	Затраты строительной организации. Себестоимость и анализ	Затраты строительной организации. Себестоимость и анализ Понятие "затраты" и используемые термины. Классификация и группировка затрат на производство продукции. Себестоимость продукции. Структура себестоимости
4	Управление затратами (центры ответственности)	Управление затратами (центры ответственности) Цели, задачи и функции управления затратами. Методы управления затратами, выделяемые в международной практике. Отечественные методы управления затратами. Управленческий учет в системе управления затратами. Характеристика центров хозяйственной ответственности. Взаимосвязь мест возникновения затрат и центров ответственности. Искусственные центры прибыли. Алгоритм

		создания системы управления затратами по центрам хозяйственной ответственности.
5	Планирование затрат организаций ЖКХ	Планирование затрат организаций ЖКХ Планирование затрат в системе внутрифирменного планирования. Сметное планирование затрат. Планирование затрат на стадиях жизненного цикла продукции. Анализ механизма планирования затрат в организациях ЖКХ. Организация процесса планирования затрат. Оптимизация затрат в условиях неопределенности. Калькулирование себестоимости по переменным затратам
6	Организация контроля за затратами организаций ЖКХ	Организация контроля за затратами организаций ЖКХ Контроль и анализ затрат. Контроль и анализ в системе управления затратами на основе норм. Контроль и анализ затрат на основе выделения центров ответственности. Контроль и анализ в бюджетном управлении организациями ЖКХ
7	Оценка эффективности деятельности организаций ЖКХ (методы, показатели)	Оценка эффективности деятельности организаций ЖКХ (методы, показатели) Методы оценки эффективности деятельности организаций ЖКХ. Денежные потоки. Дисконтирование денежных потоков. Показатели эффективности.

5.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и темы	Содержание самостоятельной работы
1	Понятие и виды эффективности	Понятие и виды эффективности Изучение материала. Подготовка к практическим занятиям
2	Подходы к оценке эффективности	Подходы к оценке эффективности Изучение материала. Подготовка к практическим занятиям
3	Затраты строительной организации. Себестоимость и анализ	Затраты строительной организации. Себестоимость и анализ Изучение материала. Подготовка к решению задач
4	Управление затратами (центры ответственности)	Управление затратами (центры ответственности) Изучение материала. Подготовка к решению задач
5	Планирование затрат организаций ЖКХ	Планирование затрат организаций ЖКХ Изучение материала. Подготовка к занятиям
6	Организация контроля за затратами организаций ЖКХ	Организация контроля за затратами организаций ЖКХ Изучение материала. Подготовка к тестированию
7	Оценка эффективности деятельности организаций ЖКХ (методы, показатели)	Оценка эффективности деятельности организаций ЖКХ (методы, показатели) Изучение материала. Подготовка к тестированию

6. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Программой дисциплины предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, и практических занятий, предполагающих закрепление изученного материала и формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков. Кроме того, важнейшим этапом изучения дисциплины является самостоятельная работа обучающихся с использованием всех средств и возможностей современных образовательных технологий.

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- изучение теоретических вопросов по всем темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к текущему контролю успеваемости студентов;
- подготовка к сдаче зачета с оценкой.

Залогом успешного освоения этой дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов курса. На практических занятиях материал, изложенный на лекциях, закрепляется при подготовке докладов и сообщений, презентаций, а также в рамках выполнения практических заданий, решения кейсов и тестов, реализации групповых тренингов, проблемных дискуссий и других форм, предусмотренных РПД.

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД для студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения, а также методическими указаниями по организации самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы по изучению дисциплины обучающимся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники;
- выполнить практические задания в рамках изучаемой темы;
- ответить на контрольные вопросы по теме, используя материалы ФОС, либо групповые индивидуальные задания, подготовленные преподавателем;
- подготовить доклад или сообщение, предусмотренные РПД;
- подготовиться к проверочной работе, предусмотренной в контрольных точках;
- подготовиться к промежуточной аттестации.

Итогом изучения дисциплины является зачет с оценкой.

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код и наименование индикатора контролируемой компетенции	Вид оценочного средства
1	Понятие и виды эффективности	ПК-1.10	устный опрос
2	Подходы к оценке эффективности	ПК-1.10	устный опрос
3	Затраты строительной организации. Себестоимость и анализ	ПК-1.10	решение задач
4	Управление затратами (центры ответственности)	ПК-1.10	решение задач
5	Планирование затрат организаций ЖКХ	ПК-1.10	устный опрос
6	Организация контроля за затратами	ПК-1.10	тестирование

	организаций ЖКХ		
7	Оценка эффективности деятельности организаций ЖКХ (методы, показатели)	ПК-1.10	тестирование
8	Зачет с оценкой	ПК-1.10	Сдача дифференцированного зачета в формате тестирования на базе СДО "Moodle"

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля успеваемости, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Одля проверки сформированности индикатора достижения компетенции ПК-1.10

Раздел 1. Методы оценки и повышения эффективности деятельности организаций ЖКХ

Устный опрос (формирование компетенции ПК-1.10):

1. Понятие и виды эффективности
2. Основные подходы к определению эффективности.
3. Виды эффективности: экономическая, организационная, социально-экономическая.
4. Виды эффективности в зависимости от объекта управления.
5. Подходы к оценке эффективности организаций ЖКХ.
6. Факторы, влияющие на оценку эффективности организаций ЖКХ.
7. Системы оценки эффективности ССП.
8. Системы оценки эффективности КПЭ
9. Планирование затрат в системе внутрифирменного планирования.
10. Сметное планирование затрат.
11. Анализ механизма планирования затрат в организациях ЖКХ.

Примеры задач (формирование компетенции ПК-1.10):

Задача 1.

Кредиторская задолженность предприятия сферы ЖКХ – 6 млн руб. при собственном капитале 10 млн руб. и внеоборотных активах в 12 млн руб. Определить уровень оборотных активов, чистый оборотный капитал и коэффициент текущей ликвидности, если внеоборотные активы превышают сумму оборотных в три раза.

Задача 2.

Определить как изменяются постоянные и переменные затраты в расчете на единицу продукции при объеме производства 500, 1000, 1500, 2000 единиц и сформулировать сущность эффекта масштаба.

Задача 3.

Организация сферы ЖКХ имеет пакет заказов на 100 единиц продукции по цене 15 тыс. руб. на общую сумму 1,5 млн. руб. Это должно было обеспечить ему прибыль в размере 300 тыс. руб. Себестоимость по плану составляет 1,2 млн. руб., из них постоянные затраты равны 600 тыс. руб.

Вследствие того, что один из заказчиков оказался не в состоянии выполнить договор, по прогнозам менеджеров, фактический объем реализации уменьшится по сравнению с плановым на 40%. В такой ситуации появляется новый заказчик, который согласен приобрести 30 единиц по цене 11 тыс. руб. Дополнительные организационные расходы на подготовку и организацию производства должны составить 50 тыс. руб.

Необходимо определить целесообразность принятия дополнительного заказа по цене ниже себестоимости.

Примеры тестовых заданий (формирование компетенции ПК-1.10):

К классификации затрат для расчета себестоимости произведенной продукции и определения размера полученной прибыли относятся:

- а. предельные и приростные
- б. входящие и истекшие
- в. регулируемые и нерегулируемые
- г. планируемые и непланируемые

Условно-постоянные затраты - это:

- а. материализованные затраты
- б. возрастают или уменьшаются пропорционально объему производства продукции
- в. издержки, которые нельзя проинвентаризировать
- г. содержат как переменные, так и постоянные компоненты

Общая (абсолютная) экономическая эффективность капитальных вложений представляет собой:

- а. отношение годовой суммы национального дохода к объему выполненных работ
- б. отношение прироста годовой суммы национального дохода, чистой продукции, прибыли, экономии текущих затрат к капитальным вложениям, которые их вызвали
- в. минимум приведенных затрат, срок окупаемости капитальных вложений, коэффициент сравнительной эффективности капитальных вложений
- г. отношение капитальных вложений к объему выполненных работ
- д. отношение годовой стоимости продукции к капитальным вложениям

Тактическое планирование организации заключается в:

- а. планировании объемов работ, загрузки подразделений и исполнителей, построении календарных графиков проведения работ по отдельным исполнителям, подразделениям, проектам и всей совокупности планируемых работ, графиков загрузки оборудования и исполнителей, распределения работ по отдельным календарным периодам
- б. формировании плана развития организации, определяющего мероприятия по обновлению продукции, совершенствованию технологии и организации производства
- в. поиске и согласовании наиболее эффективных путей и средств реализации принятой стратегии развития организации

Система целей управления персоналом организации является основой определения:

- а. политики организации
- б. стратегии развития организации
- в. состава функций управления персоналом

7.3. Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении текущего контроля успеваемости

<p>Оценка «отлично» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; - точное использование научной терминологии, систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; - полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - владеет навыками самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации; - применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий; - грамотно обосновывает ход решения задач; - безупречно владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач; - творческая самостоятельная работа на практических/семинарских/лабораторных занятиях, активно участвует в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
<p>Оценка «хорошо» (зачтено)</p>	<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине; - усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой по дисциплине (модулю) <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку; - использует научную терминологию, лингвистически и логически правильно излагает ответы на вопросы, умеет делать обоснованные выводы; - владеет инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий; - средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий; - обосновывает ход решения задач без затруднений

<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено)</p>	<p>знания: - достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; - усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой; - использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок умения: - умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; - владеет инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач; - умеет под руководством преподавателя решать стандартные задачи навыки: - работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий; - достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)</p>	<p>знания: - фрагментарные знания по дисциплине; - отказ от ответа (выполнения письменной работы); - знание отдельных источников, рекомендованных рабочей программой по дисциплине; умения: - не умеет использовать научную терминологию; - наличие грубых ошибок навыки: - низкий уровень культуры исполнения заданий; - низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций; - отсутствие навыков самостоятельной работы; - не может обосновать алгоритм выполнения заданий</p>

7.4. Теоретические вопросы и практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.4.1. Теоретические вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Понятие и виды эффективности
2. Основные подходы к определению эффективности.
3. Виды эффективности: экономическая, организационная, социально-экономическая.
4. Виды эффективности в зависимости от объекта управления.
5. Критерии эффективности деятельности организаций ЖКХ.
6. Показатели эффективности деятельности организаций ЖКХ.
7. Подходы к оценке эффективности
8. Факторы, влияющие на оценку эффективности организаций ЖКХ.
9. Системы оценки эффективности ССП.
10. Системы оценки эффективности КПЭ.
11. Оценка эффективности проектов в сфере ЖКХ.
12. Анализ особенностей деятельности предпринимательских структур в организациях ЖКХ.
13. Оценка факторов, влияющих на реализацию проектов ЖКХ.
14. Показатели оценки проектов ЖКХ: экономические и социальные.
15. Оценка эффективности труда работников, подразделений организаций ЖКХ.
16. Оценка эффективности работников организаций ЖКХ в зависимости от

организационного уровня.

17. Индивидуальная и групповая эффективность работников организаций ЖКХ.
18. Анализ особенностей оценки эффективности работы менеджеров и линейных сотрудников организаций ЖКХ.
19. Разница в оценке подразделений организаций ЖКХ в зависимости от ее орг.структуры.
20. Механизмы повышения эффективности труда сотрудников организаций ЖКХ.
21. Мотивация сотрудников организаций ЖКХ.
22. Экономическое содержание и классификация источников финансовых ресурсов.
23. Источники формирования финансовых ресурсов организаций ЖКХ.
24. Основные задачи формирования финансовых ресурсов организаций ЖКХ.
25. Ликвидно-сбалансированная система финансовых показателей организаций ЖКХ.
26. Количественный анализ эффективности привлечения и направлений использования финансовых ресурсов организаций ЖКХ.
27. Механизмы повышения эффективности организаций ЖКХ.
28. Факторы, влияющие на оптимальность решений финансового менеджмента организаций ЖКХ.
29. Инновационное развитие как фактор роста конкурентоспособности организаций ЖКХ.
30. Использование инструментария риск-менеджмента в деятельности организаций ЖКХ.
31. Совершенствование системы антикризисного управления в организациях ЖКХ.
32. Внедрение информационного обеспечения и IT-технологий в деятельность организаций ЖКХ.

7.4.2. Практические задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Пример практических заданий, которые будут включены в итоговый тест.

1. Финансовым показателем, отражающим движение денежных средств и характеризующим результат производственно-хозяйственной деятельности коммерческой организации, является...
 - а. покупка ценных бумаг других компаний
 - б. выплата
 - в. дивидендов
 - г. чистая прибыль
2. Точка безубыточности производства и реализации продукции показывает...
 - а. такой объем продаж, при котором фирма покрывает все постоянные и переменные затраты, не имея прибыли
 - б. при котором фирма имеет максимальные затраты по производству и реализации продукции
 - в. при котором фирма имеет минимальные затраты по производству и реализации продукции
3. Что должна обеспечить инвестору норма дохода?
 - а. управление бизнесом, в который инвестор вкладывает денежные средства
 - б. возврат вложений, премию за отказ от текущего потребления, компенсацию финансового риска
 - в. управление бизнесом и дивиденды акционера по результатам хозяйственной деятельности компании
 - г. возврат вложений и дополнительный процент от прибыли, жестко закрепленный в договоре с другими совладельцами бизнес
4. Достоинством показателя IRR является то, что:
 - а. показатель объективен и не зависит от требований инвестора, объемов производства и

размера инвестиций

б. ставка показателя безразлична к последовательности поступлений и выбытия денежных средств

в. значение показателя неизменно даже в случае неоднократного изменения знака CF в различных расчетных периодах проекта

г. отсутствует вероятность ошибки в результатах расчета показателя при рассмотрении взаимоисключающих друг друга проектов

5. Структуры управления, ориентированные на рынок – это:

а. структуры организаций, в которых происходит перегруппирование всех частей организации вокруг рынка

б. структуры организаций, в которых происходит перегруппирование отдельных частей организации вокруг рынка

в. структуры организаций, в которых не происходит перегруппирование всех частей организации вокруг рынка

Задача 1. Кредиторская задолженность предприятия ЖКХ – 6 млн руб. при собственном капитале 10 млн руб. и внеоборотных активах в 12 млн руб. Определить уровень оборотных активов, чистый оборотный капитал и коэффициент текущей ликвидности, если внеоборотные активы превышают сумму оборотных в три раза.

Задача 2. Какой должна быть прибыль, идущая на пополнение оборотных средств, чтобы достичь нормативного значения коэффициента текущей ликвидности равного 2 при условии, что сумма срочных обязательств не возрастет. Текущие активы составляют 2 200 тыс. руб., срочные обязательства – 1 600 тыс. руб.

Задача 3. Рассчитать рентабельность собственного капитала. Выручка от реализации 32300 тыс. руб. Налоги 2500 тыс. руб. Себестоимость 24500 тыс. руб. Соотношение выручки и текущих пассивов 2:1. Соотношение текущих и внеоборотных активов составляет 3:1. Собственные оборотные средства 4500 тыс.руб. Долгосрочных обязательств нет.

7.4.3. Примерные темы курсовой работы (проекта) (при наличии)

Курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом,

определяющим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Процедура оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля приведена в п. 7.2.

Типовые контрольные задания или иные материалы текущего контроля приведены в п. 7.3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта с оценкой.

7.6. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценивания	Уровень освоения и оценка			
	Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		

	<p>Уровень освоения компетенции «недостаточный». Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>Уровень освоения компетенции «пороговый». Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «продвинутый». Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>Уровень освоения компетенции «высокий». Компетенции сформированы. Знания аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
знания	<p>Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; -знания теоретического материала -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, -логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора.</p>

<p>умения</p>	<p>При выполнении практического задания билета обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень умений. Практические задания не выполнены. Обучающийся не отвечает на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Допускаются ошибки в содержании ответа и решении практических заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>	<p>Обучающийся выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Предложенные практические задания решены с небольшими неточностями. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>	<p>Обучающийся правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Решает предложенные практические задания без ошибок. Ответил на все дополнительные вопросы.</p>
<p>владение навыками</p>	<p>Не может выбрать методику выполнения заданий. Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач. Делает некорректные выводы. Не может обосновать алгоритм выполнения заданий.</p>	<p>Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения задач. Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов. Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий.</p>	<p>Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий. Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения задач. Делает корректные выводы по результатам решения задачи. Обосновывает ход решения задач без затруднений.</p>	<p>Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий. Не допускает ошибок при выполнении заданий. Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий. Грамотно обосновывает ход решения задач.</p>

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, владение навыками).

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров/электронный адрес ЭБС
Основная литература		
1	Касьяненко Т. Г., Маховикова Г. А., Экономическая оценка инвестиций, Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/425890
2	Низовкина Н. Г., Управление затратами предприятия (организации), Москва: Юрайт, 2020	https://urait.ru/bcode/453230
3	Сыркова И. С., Управление затратами, Сочи: Сочинский государственный университет, 2020	http://www.iprbookshop.ru/106594.html
4	Кудрявцев К. А., Экономическая оценка инвестиций, Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2015	0
5	Стёпочкина Е. А., Экономическая оценка инвестиций, Саратов: Вузовское образование, 2015	1
6	Кудрявцев К. А., Экономическая оценка инвестиций, Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2015	1
Дополнительная литература		
1	Шепелев В. В., Экономическая оценка инвестиций, Омск: Омский государственный технический университет, 2014	0
2	Шепелев В. В., Экономическая оценка инвестиций, Омск: Омский государственный технический университет, 2014	1
3	Кудрявцев К. А., Экономическая оценка инвестиций, Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2015	http://www.iprbookshop.ru/75444.html
4	Стёпочкина Е. А., Экономическая оценка инвестиций, Саратов: Вузовское образование, 2015	http://www.iprbookshop.ru/29291.html
5	Шепелев В. В., Экономическая оценка инвестиций, Омск: Омский государственный технический университет, 2014	http://www.iprbookshop.ru/58088.html
1	Васюхин О. В., Павлова Е. А., Экономическая оценка инвестиций. Практикум, Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2013	1
2	Васюхин О. В., Павлова Е. А., Экономическая оценка инвестиций. Практикум, Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2013	0

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Информационно-правовой портал "Гарант.ру"	http://www.garant.ru/

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
Информационно-правовая система Гарант	\\law.lan.spbgasu.ru\GarantClient
Информационно-правовая система Консультант	\\law.lan.spbgasu.ru\ConsultantPlus ADM
Информационно-правовая база данных Кодекс	http://gasudata.lan.spbgasu.ru/docs/

Система дистанционного обучения СПбГАСУ Moodle	https://moodle.spbgasu.ru/
Электронная библиотека Ирбис 64	http://ntb.spbgasu.ru/irbis64r_plus/
Электронно-библиотечная система издательства "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система издательства "ЮРАЙТ"	https://www.biblio-online.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "IPRbooks"	http://www.iprbookshop.ru/
Электронно-библиотечная система издательства "Консультант студента"	https://www.studentlibrary.ru/
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Российская государственная библиотека	www.rsl.ru
Единый электронный ресурс учебно-методической литературы СПбГАСУ	www.spbgasu.ru
Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации в области строительства и проектирования, безопасности и охраны труда, энергетики и нефтегаза, права.	http://docs.cntd.ru
Образовательные интернет-ресурсы СПбГАСУ	https://www.spbgasu.ru/Univer_sitet/Biblioteka/Obrazovatelnye_internet-resursy/

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Наименование	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
Microsoft Windows 10 Pro	Программное обеспечение Microsoft договор №Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд"
Microsoft Office 2016	Программное обеспечение Microsoft договор №Д32009689201 от 18.12.2020 с АО "СофтЛайн Трейд"

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Сведения об оснащённости учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
45. Компьютерный класс	Рабочие места с ПК (стол компьютерный, системный блок, монитор, клавиатура, мышь), стол рабочий, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Internet
45. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, экран, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет

<p>45. Учебные аудитории для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Комплект мультимедийного оборудования (персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, аудио-система), доска, комплект учебной мебели, подключение к компьютерной сети СПбГАСУ, выход в Интернет</p>
<p>45. Учебные аудитории для самостоятельной работы</p>	<p>Помещение для самостоятельной работы (компьютерный класс): ПК-12 шт. (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с установленным мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СПбГАСУ; доска маркерная; комплект учебной мебели на 12 посадочных мест.</p>

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются специальные условия для получения образования в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (приказ Минобрнауки России от 07.07.2020 № 765).

Программу составил:

_____ проф. ЭСиЖКХ, д.э.н. Березин Алексей Осипович

Программа обсуждена и рекомендована на заседании кафедры Экономики строительства и ЖКХ, протокол №

Заведующий кафедрой _____

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета, протокол № .

Председатель УМК _____ д.э.н., доцент Г.Ф. Токунова